

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**



**ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS**

Έρευνα σχετικά με τα προσόντα των αποφοίτων και την ποιότητα των Προγραμμάτων Σπουδών του ΟΠΑ 2023-2024



**ΜΟΝΑΔΑ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΜΟ.ΔΙ.Π.**



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Προσωπικά στοιχεία	4
Δεξιότητες αποφοίτων	10
Σχόλια	28
Ανάλυση Στοιχείων – Αποτελέσματα.....	30

Εισαγωγή

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών διεξήγαγε έρευνα με σκοπό την αξιολόγηση τόσο των προσόντων των αποφοίτων, όσο και της ποιότητας των Ακαδημαϊκών Προγραμμάτων Σπουδών και των γενικότερων παρεχόμενων υπηρεσιών του ΟΠΑ.

Η συμμετοχή ήταν ανώνυμη, προαιρετική και πολύ σημαντική για τη διεξαγωγή της συγκεκριμένης έρευνας.

Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε με τη χρήση ερωτηματολογίου ηλεκτρονικής μορφής (Limesurvey), το οποίο περιλαμβάνει 9 ερωτήσεις κλειστού τύπου, ομαδοποιημένες σε 3 ενότητες (Προσωπικά στοιχεία, Δεξιότητες αποφοίτων, Σχόλια).

Στην έρευνα συμμετείχαν οι συνεργαζόμενοι φορείς του γραφείου πρακτικής άσκησης που πραγματοποιήθηκε από τις 25.06.2024 – 05.07.2024. Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε 1148 συνεργάτες, συνολικά συγκεντρώθηκαν 168 ερωτηματολόγια, από τα οποία τα 124 ήταν πλήρως συμπληρωμένα.

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται σε ραβδογράμματα και πίνακες.

Προσωπικά στοιχεία

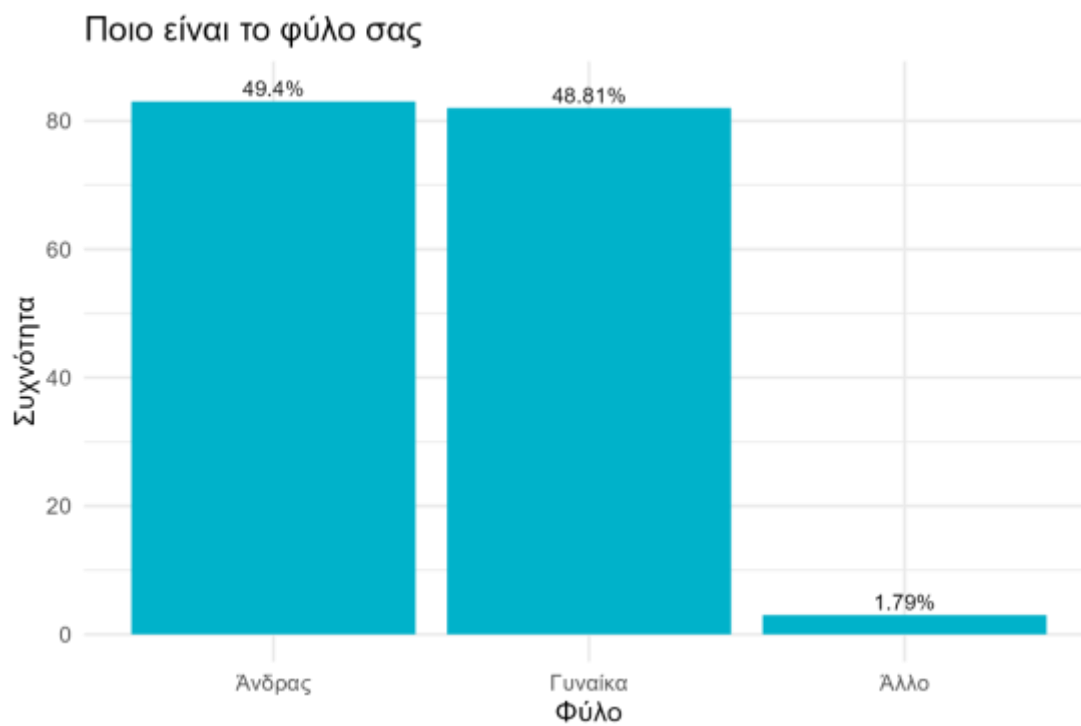
Παρακαλούμε επιλέξτε την κατηγορία που αντικατοπτρίζει καλύτερα τον ρόλο σας:

Ρόλος	Συχνότητα	Ποσοστό
Ανθρώπινο Δυναμικό / Προσλήψεις	73	43.45%
Διαχειριστής Συντονιστής	18	10.71%
Διευθυντής	39	23.21%
Διευθύνων Σύμβουλος, CFO, CTO, COO, κ.λπ.	26	15.48%
Σύμβουλος	12	7.14%



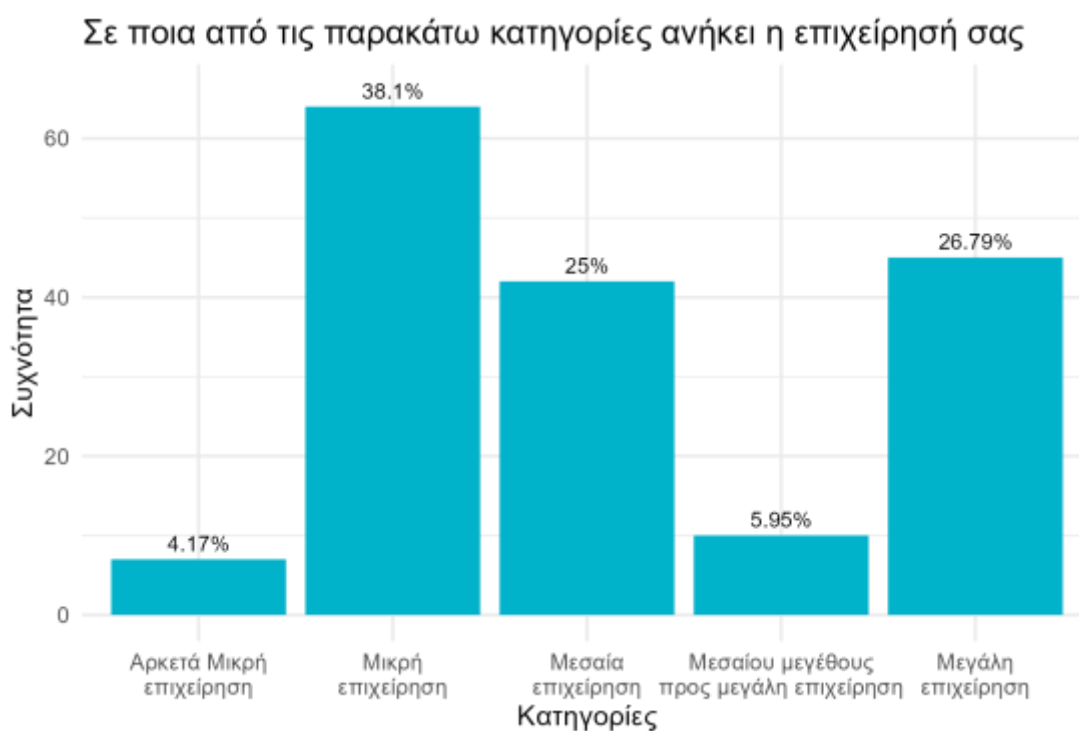
Ποιο είναι το φύλο σας:

Φύλο	Συχνότητα	Ποσοστό
Άνδρας	83	49.40%
Γυναίκα	82	48.81%
Άλλο	3	1.79%



Σε ποια από τις παρακάτω κατηγορίες ανήκει η επιχείρησή σας;

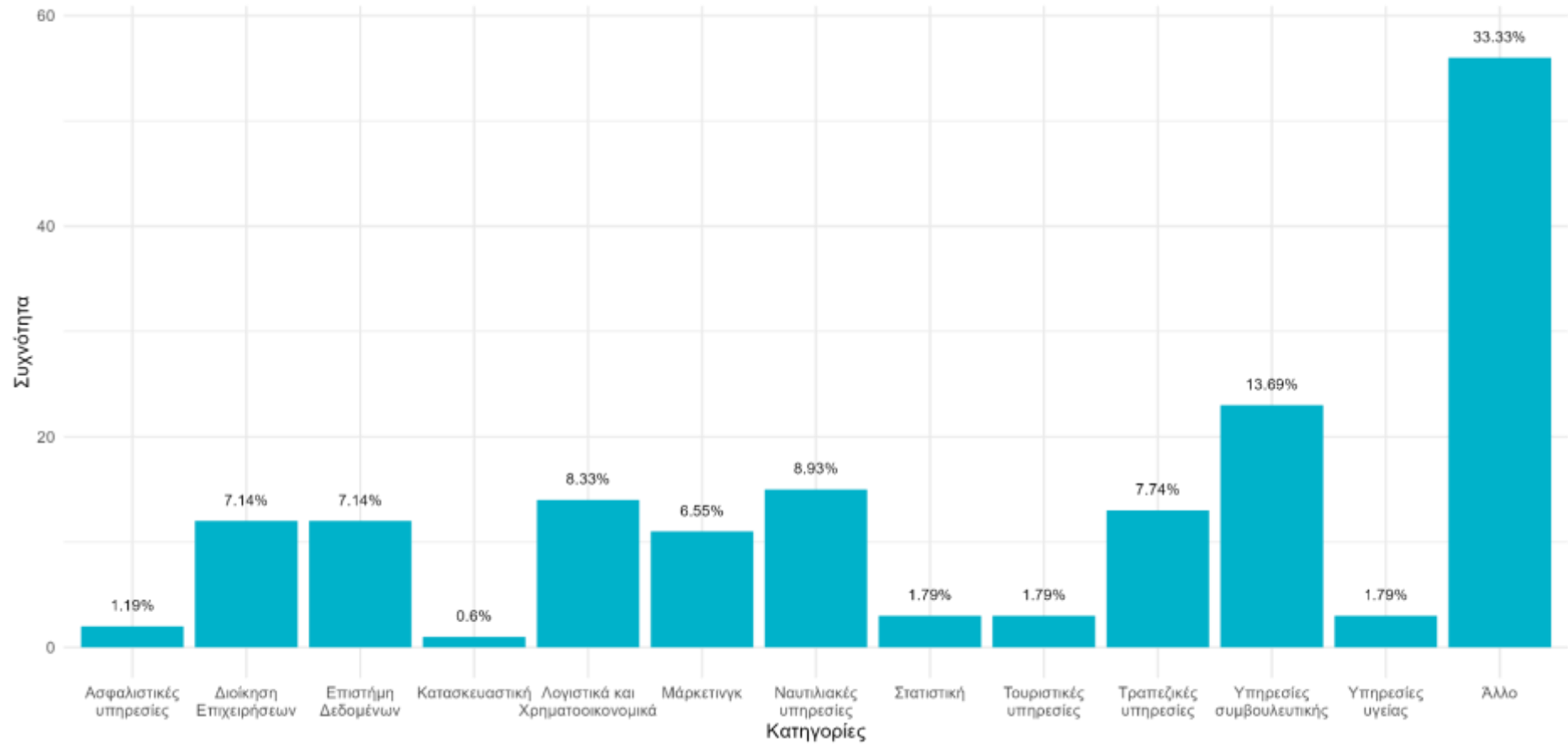
Κατηγορίες	Συχνότητα	Ποσοστό
Αρκετά Μικρή επιχείρηση	7	4.17%
Μικρή επιχείρηση	64	38.10%
Μεσαία επιχείρηση	42	25.00%
Μεσαίου μεγέθους προς μεγάλη επιχείρηση	10	5.95%
Μεγάλη επιχείρηση	45	26.79%



Επιλέξτε σε ποιο από τα πεδία Επιχειρήσεων και Διοίκησης ανήκετε:

Πεδία	Συχνότητα	Ποσοστό
Ασφαλιστικές υπηρεσίες	2	1.19%
Διοίκηση Επιχειρήσεων	12	7.14%
Επιστήμη Δεδομένων	12	7.14%
Κατασκευαστική	1	0.60%
Λογιστικά και Χρηματοοικονομικά	14	8.33%
Μάρκετινγκ	11	6.55%
Ναυτιλιακές υπηρεσίες	15	8.93%
Στατιστική	3	1.79%
Τουριστικές υπηρεσίες	3	1.79%
Τραπεζικές υπηρεσίες	13	7.74%
Υπηρεσίες συμβουλευτικής	23	13.69%
Υπηρεσίες υγείας	3	1.79%
Άλλο	56	33.33%

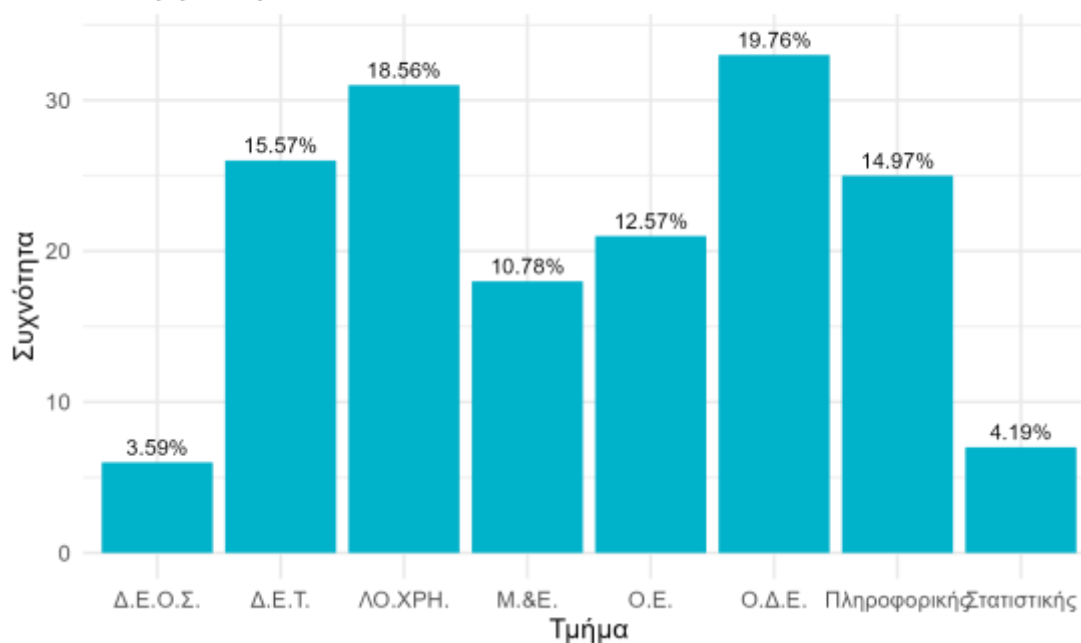
Σε ποια από τις παρακάτω κατηγορίες ανήκει η επιχείρησή σας



Με ποιο Τμήμα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών συνεργαστήκατε;

Τμήμα	Συχνότητα	Ποσοστό
Διεθνών Ευρωπαϊκών Σπουδών	6	3.59%
Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	26	15.57%
Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	31	18.56%
Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας	18	10.78%
Οικονομικής Επιστήμης	21	12.57%
Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων	33	19.76%
Πληροφορικής	25	14.97%
Στατιστικής	7	4.19%

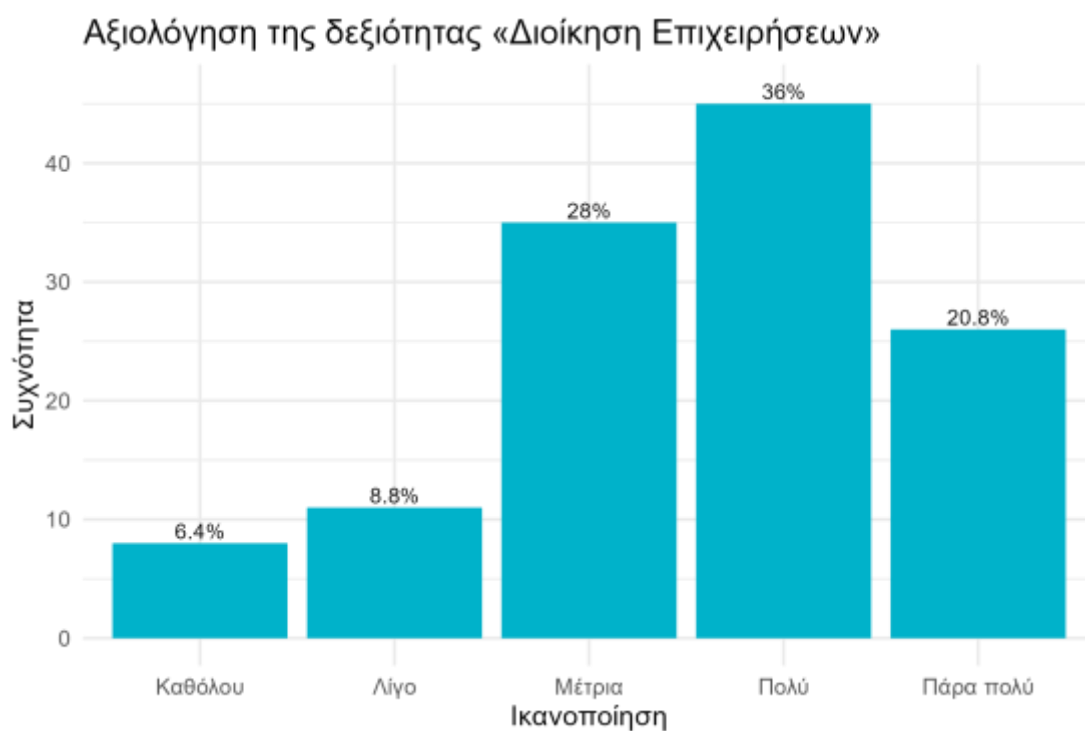
Με ποιο Τμήμα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών συνεργαστήκατε



Δεξιότητες αποφοίτων

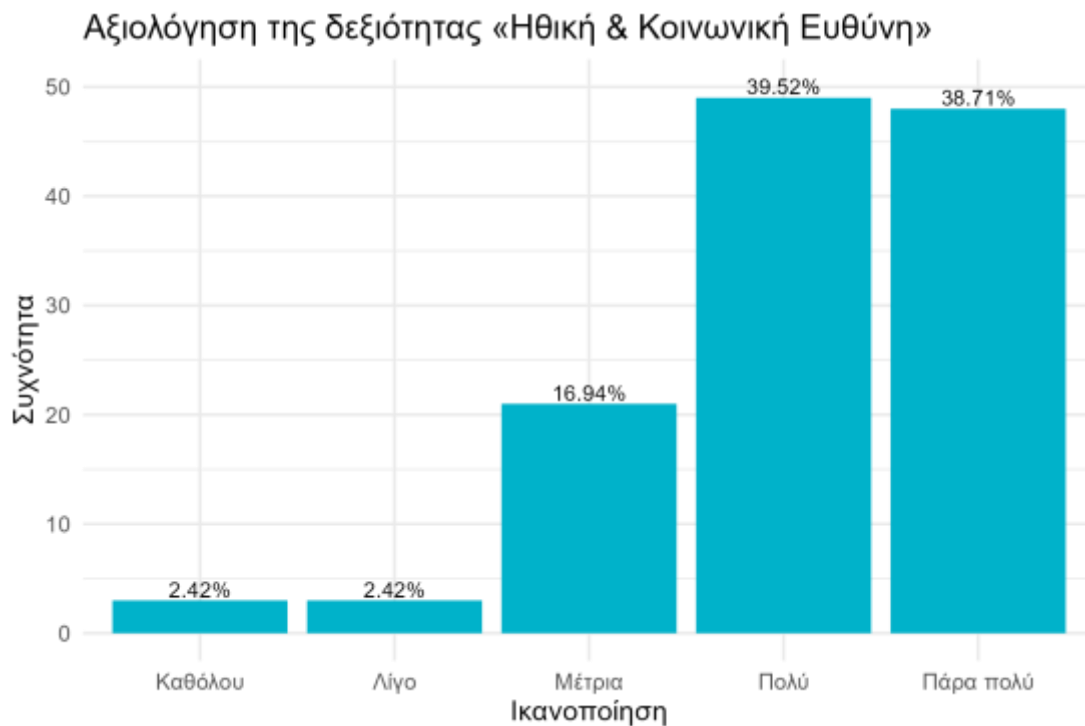
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Διοίκηση Επιχειρήσεων» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	8	6.4%
Λίγο	11	8.8%
Μέτρια	35	28.0%
Πολύ	45	36.0%
Πάρα πολύ	26	20.8%



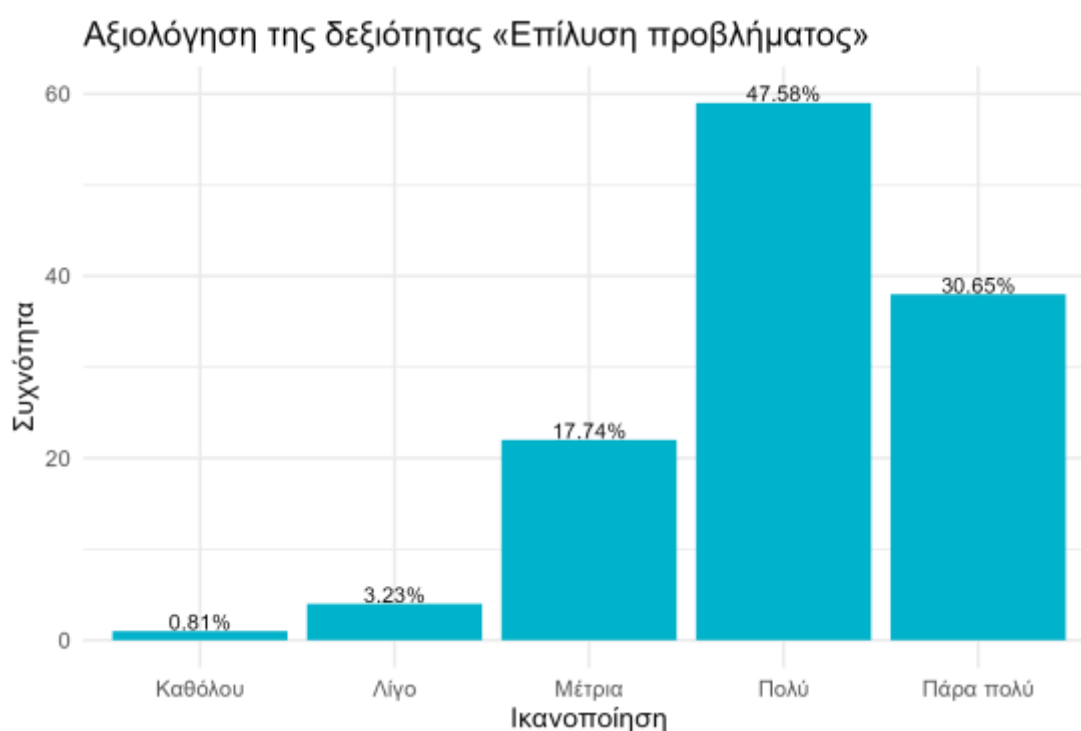
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Ηθική & Κοινωνική Ευθύνη» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	2.42%
Λίγο	3	2.42%
Μέτρια	21	16.94%
Πολύ	49	39.52%
Πάρα πολύ	48	38.71%



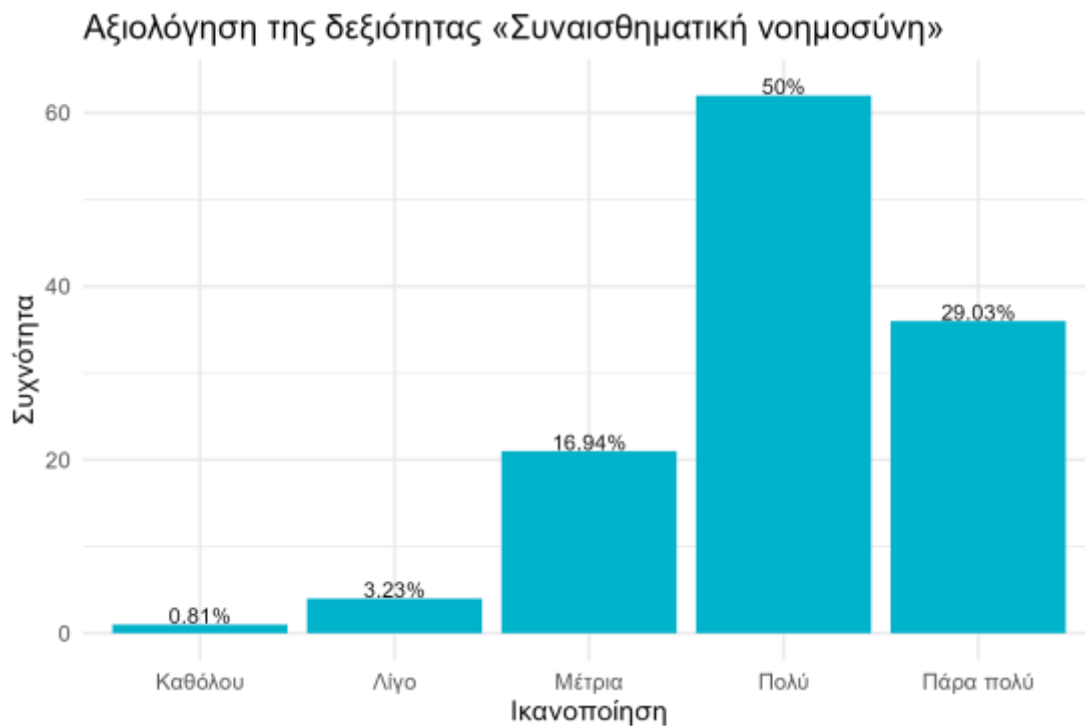
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Επίλυση προβλήματος» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	0.81%
Λίγο	4	3.23%
Μέτρια	22	17.74%
Πολύ	59	47.58%
Πάρα πολύ	38	30.65%



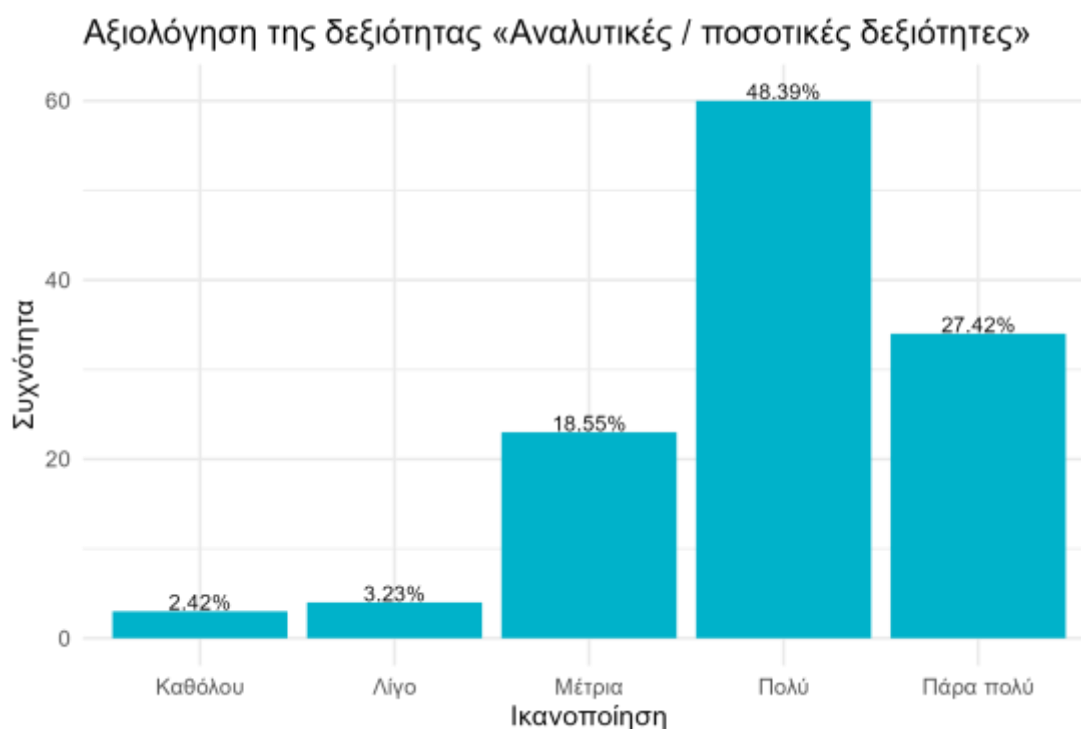
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Συναισθηματική νοημοσύνη» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	0.81%
Λίγο	4	3.23%
Μέτρια	21	16.94%
Πολύ	62	50.00%
Πάρα πολύ	36	29.03%



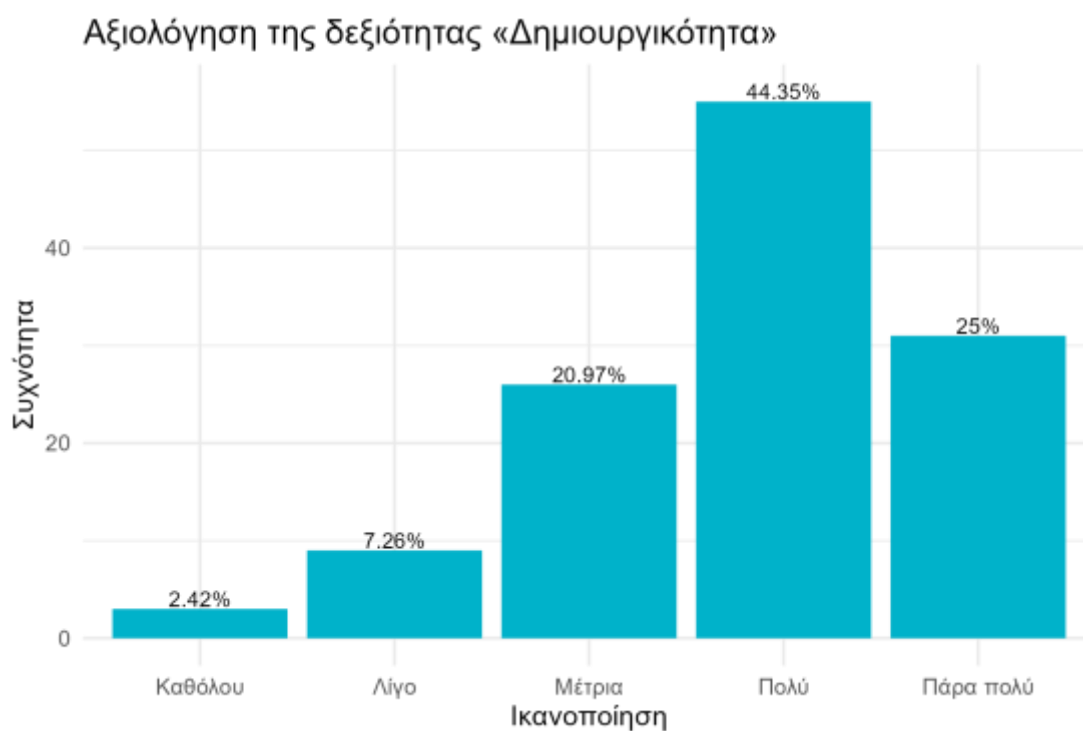
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Αναλυτικές / ποσοτικές δεξιότητες» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	2.42%
Λίγο	4	3.23%
Μέτρια	23	18.55%
Πολύ	60	48.39%
Πάρα πολύ	34	27.42%



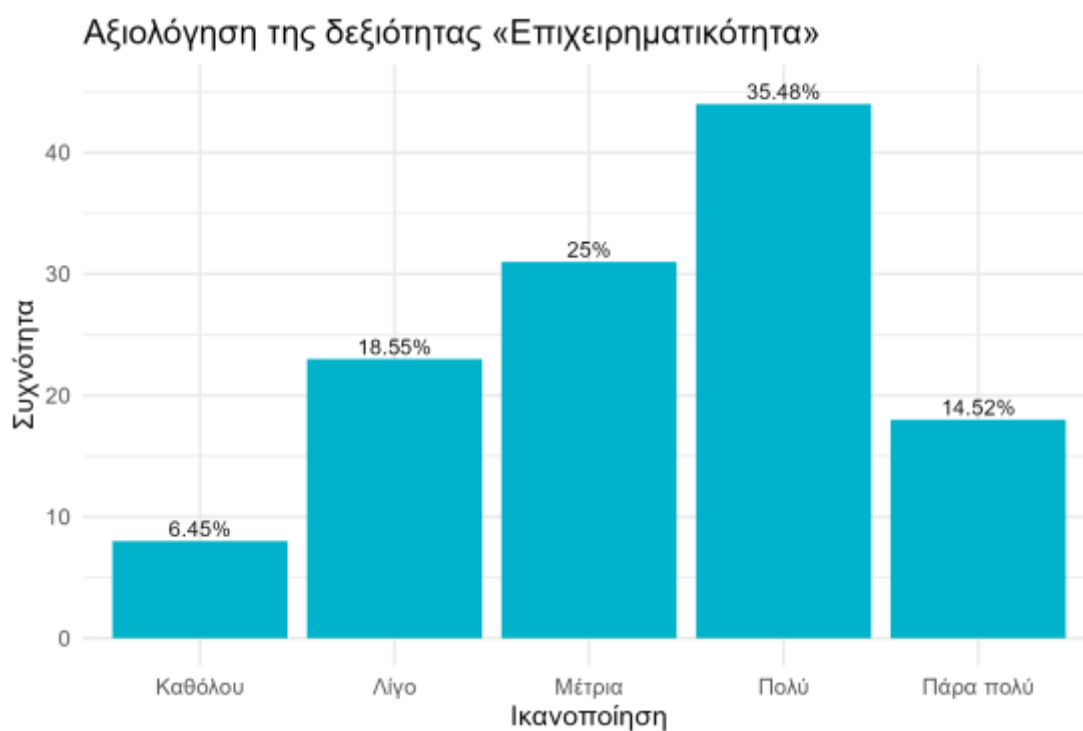
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Δημιουργικότητα» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	3	2.42%
Λίγο	9	7.26%
Μέτρια	26	20.97%
Πολύ	55	44.35%
Πάρα πολύ	31	25.00%



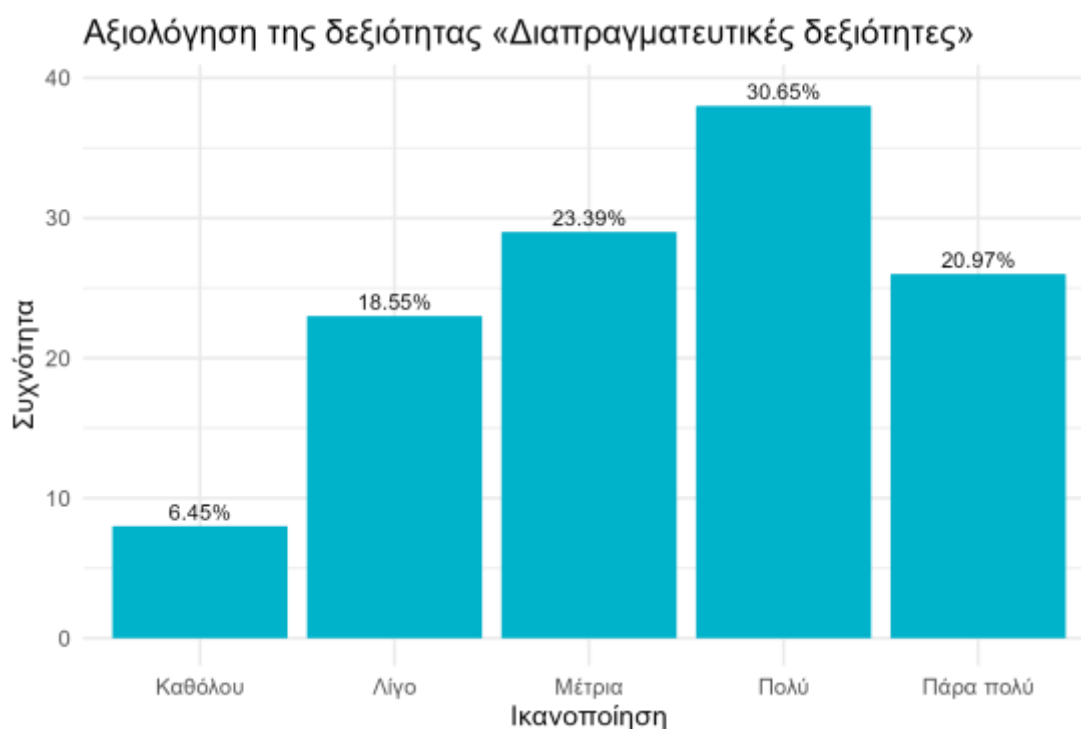
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Επιχειρηματικότητα» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	8	6.45%
Λίγο	23	18.55%
Μέτρια	31	25.00%
Πολύ	44	35.48%
Πάρα πολύ	18	14.52%



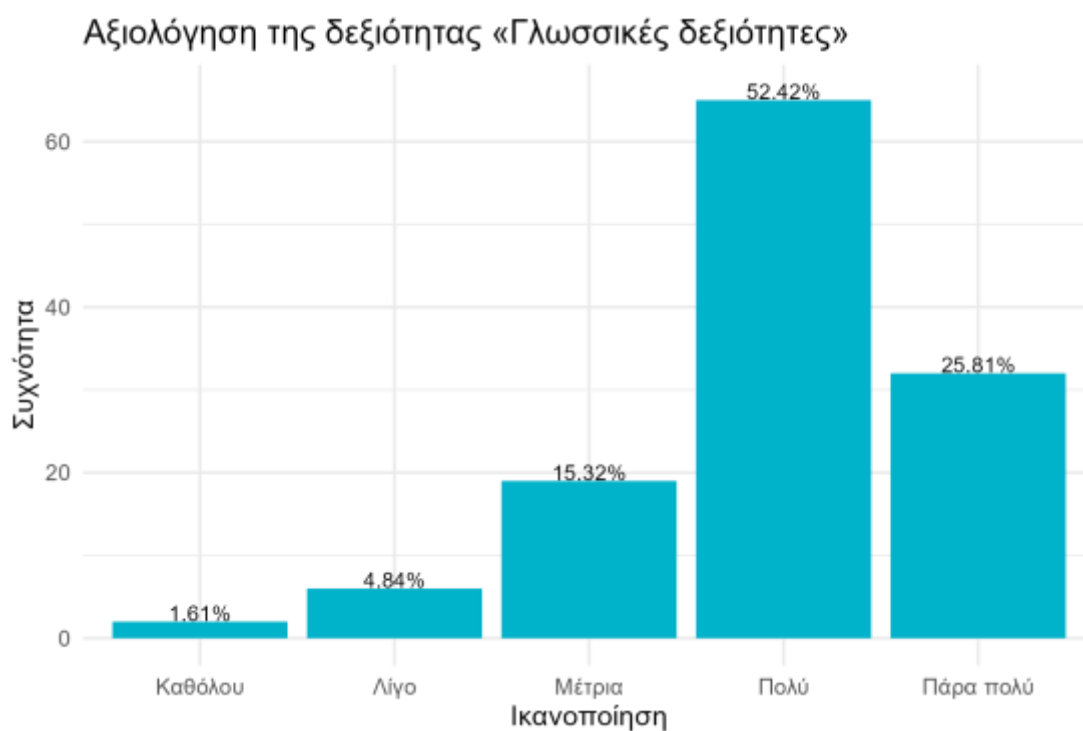
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Διαπραγματευτικές δεξιότητες» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	8	6.45%
Λίγο	23	18.55%
Μέτρια	29	23.39%
Πολύ	38	30.65%
Πάρα πολύ	26	20.97%



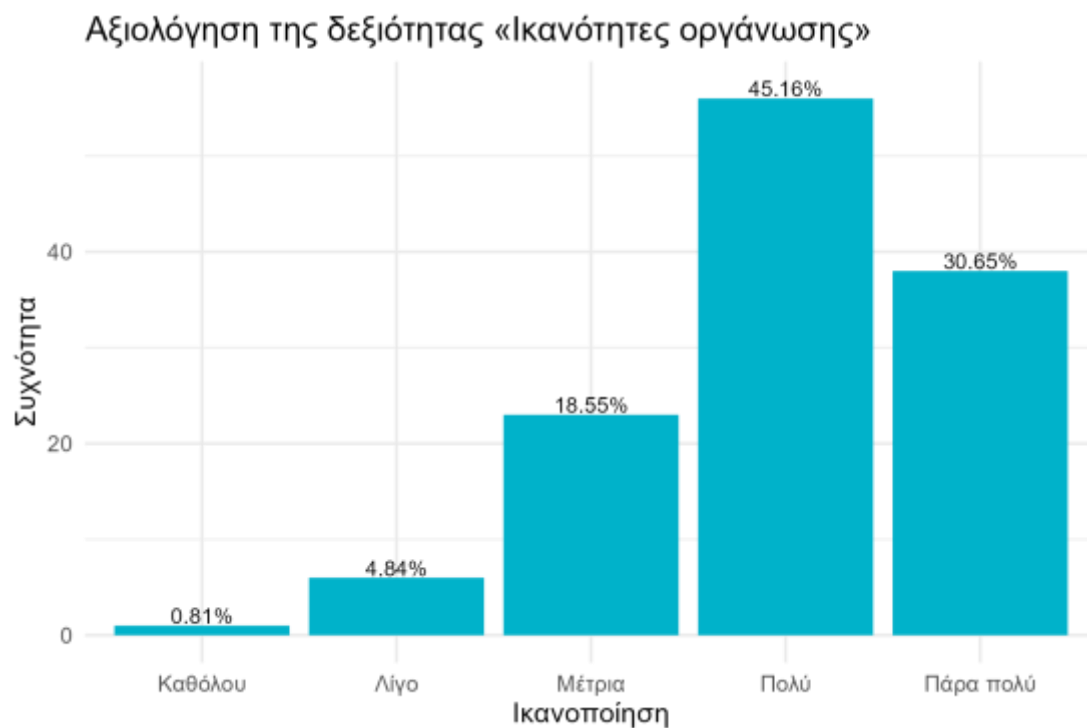
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Γλωσσικές δεξιότητες» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	2	1.61%
Λίγο	6	4.84%
Μέτρια	19	15.32%
Πολύ	65	52.42%
Πάρα πολύ	32	25.81%



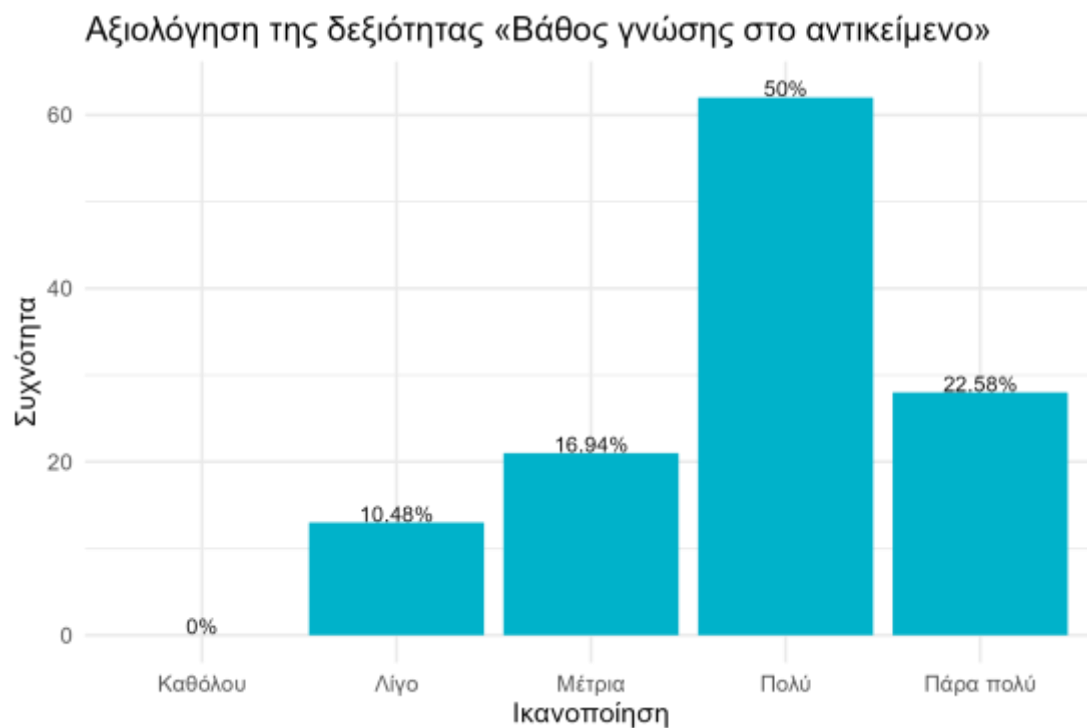
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Ικανότητες οργάνωσης» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	0.81%
Λίγο	6	4.84%
Μέτρια	23	18.55%
Πολύ	56	45.16%
Πάρα πολύ	38	30.65%



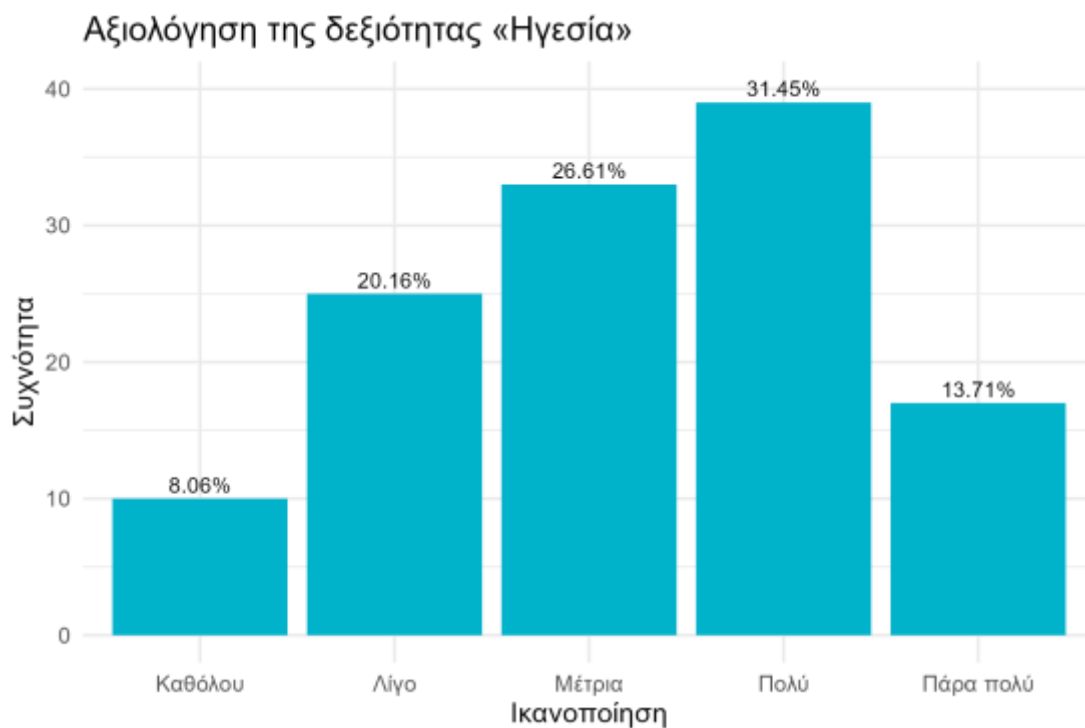
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Βάθος γνώσης στο αντικείμενο» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψή τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0.00%
Λίγο	13	10.48%
Μέτρια	21	16.94%
Πολύ	62	50.00%
Πάρα πολύ	28	22.58%



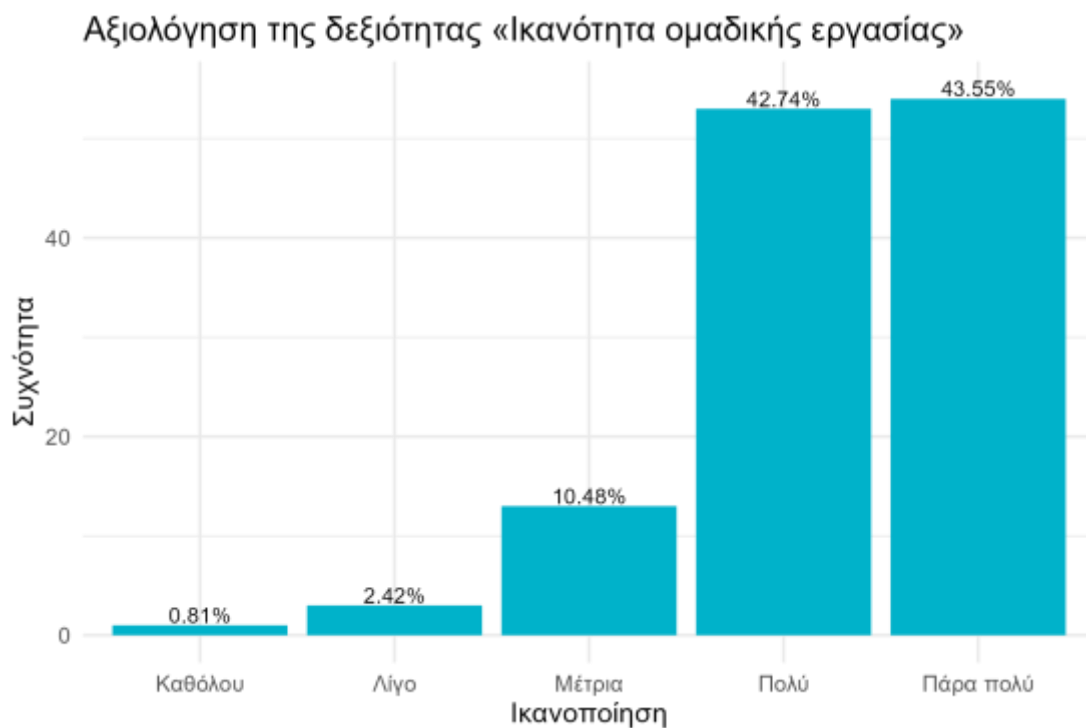
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Ηγεσία» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	10	8.06%
Λίγο	25	20.16%
Μέτρια	33	26.61%
Πολύ	39	31.45%
Πάρα πολύ	17	13.71%



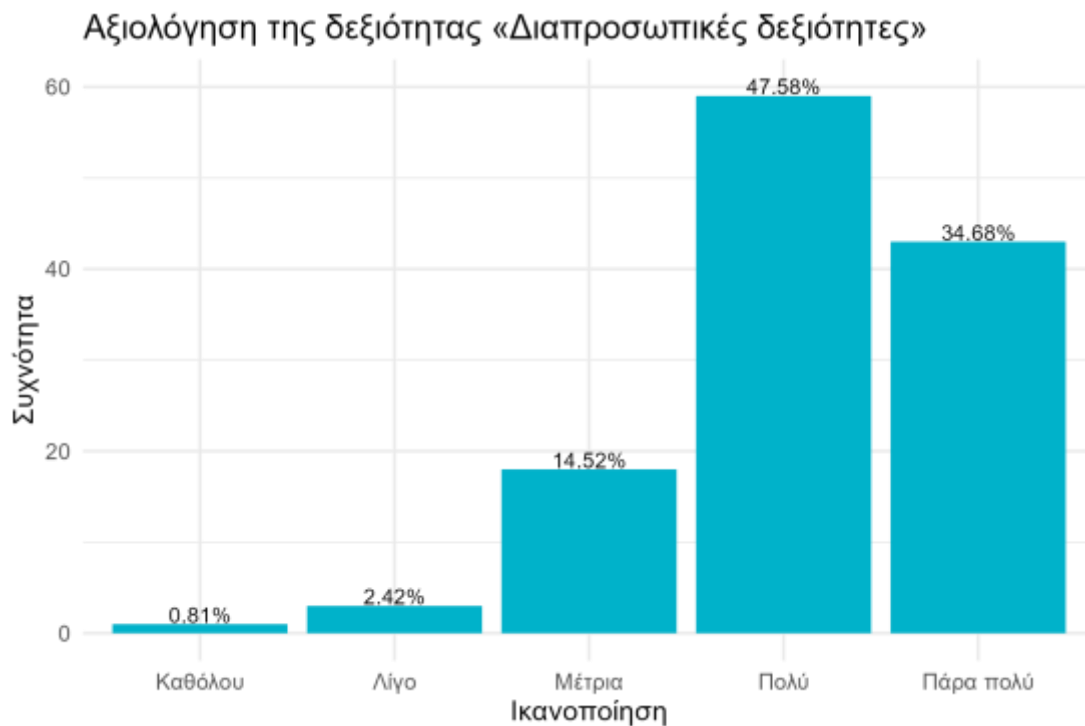
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Ικανότητα ομαδικής εργασίας» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	0.81%
Λίγο	3	2.42%
Μέτρια	13	10.48%
Πολύ	53	42.74%
Πάρα πολύ	54	43.55%



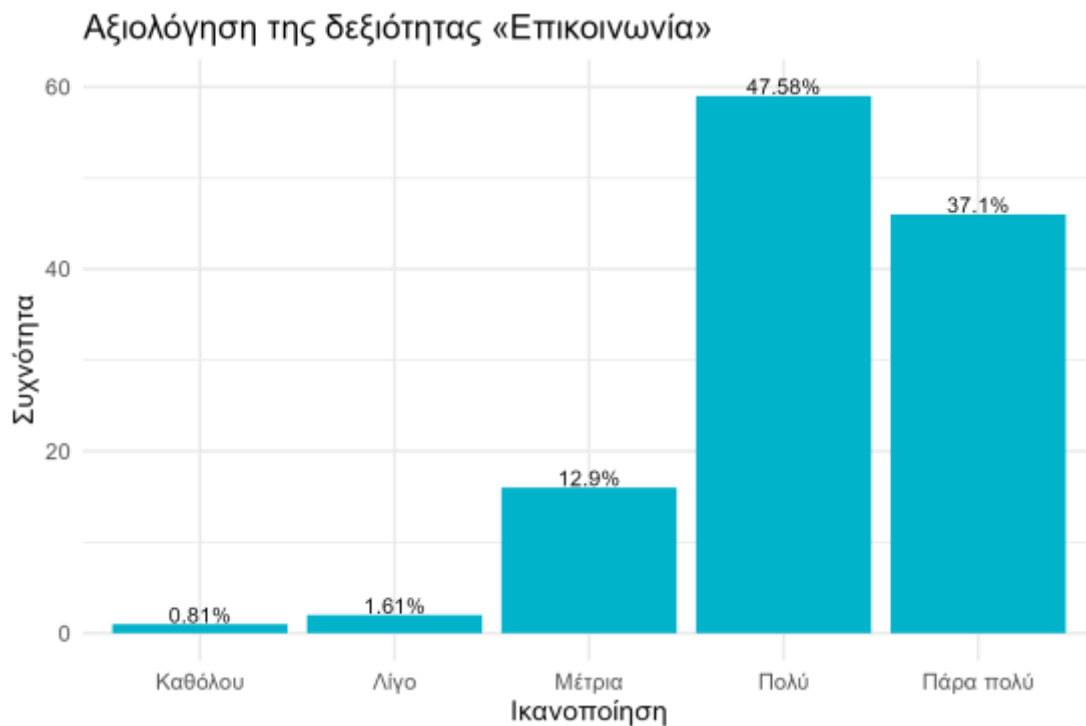
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Διαπροσωπικές δεξιότητες» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	0.81%
Λίγο	3	2.42%
Μέτρια	18	14.52%
Πολύ	59	47.58%
Πάρα πολύ	43	34.68%



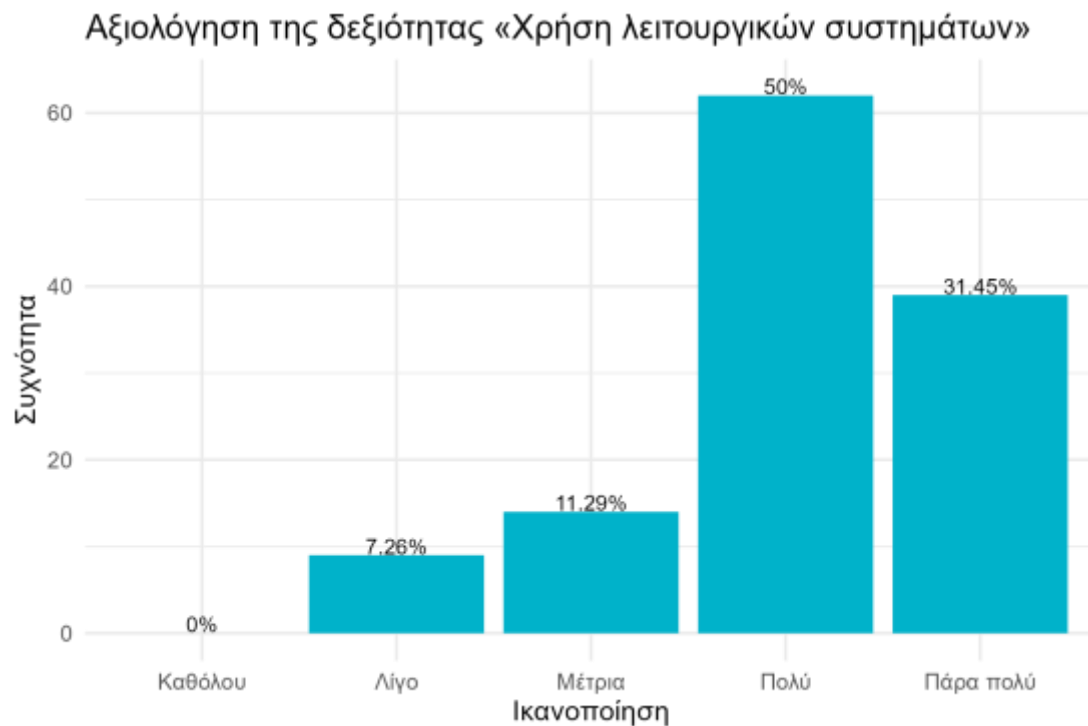
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Επικοινωνία» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	1	0.81%
Λίγο	2	1.61%
Μέτρια	16	12.90%
Πολύ	59	47.58%
Πάρα πολύ	46	37.10%



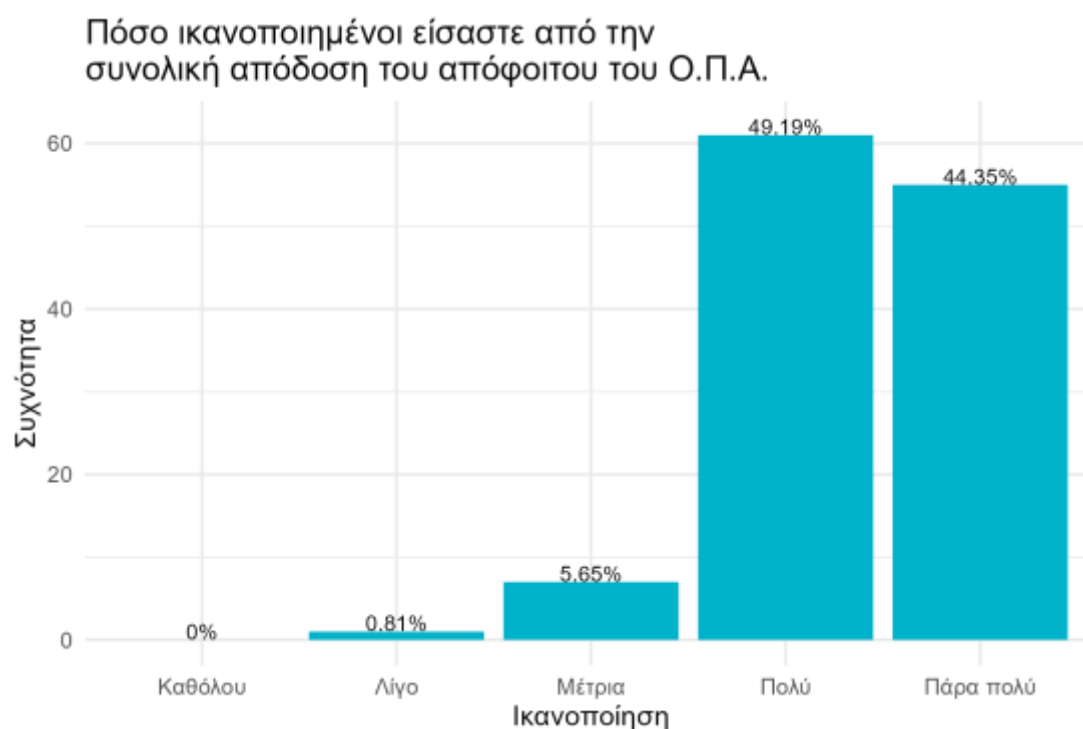
Αξιολογήστε τη σημασία της δεξιότητας «Χρήση λειτουργικών συστημάτων» που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψη τους:

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0.00%
Λίγο	9	7.26%
Μέτρια	14	11.29%
Πολύ	62	50.00%
Πάρα πολύ	39	31.45%



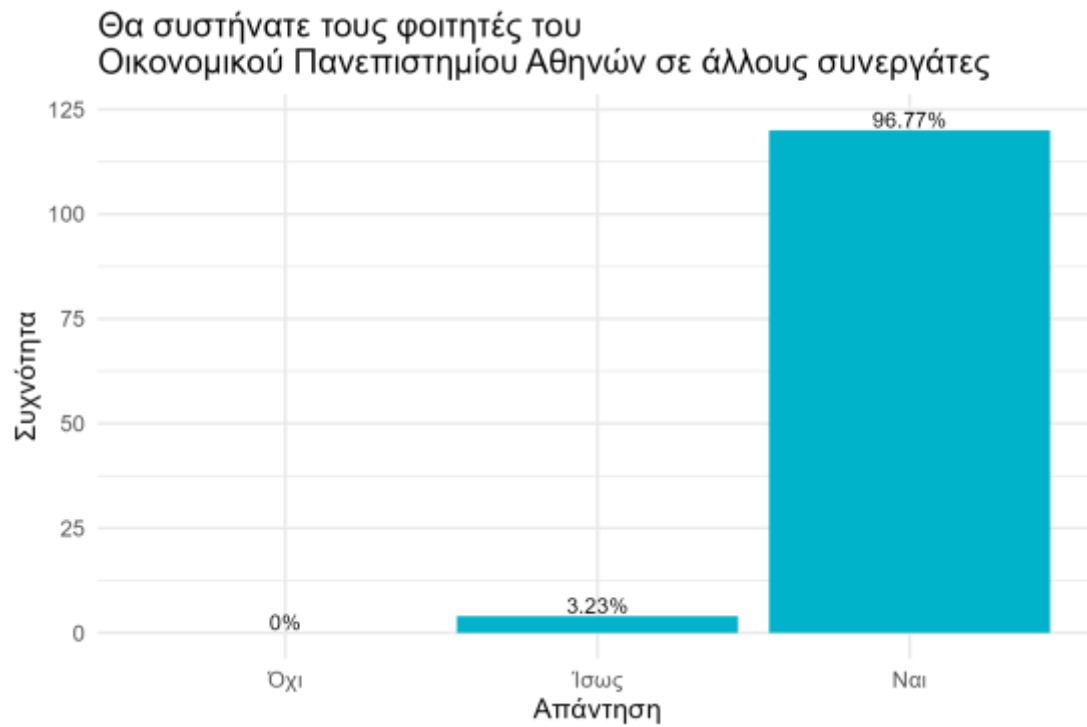
Πόσο ικανοποιημένοι είσαστε από την συνολική απόδοση του απόφοιτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών;

Ικανοποίηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Καθόλου	0	0.00%
Λίγο	1	0.81%
Μέτρια	7	5.65%
Πολύ	55	44.35%
Πάρα πολύ	61	49.19%



Θα συστήνατε τους φοιτητές του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε άλλους συνεργάτες;

Απάντηση	Συχνότητα	Ποσοστό
Όχι	0	0.00%
Ίσως	4	3.23%
Ναι	120	96.77%



Σχόλια

Γενικά Σχόλια
<p>Ενώ υπάρχει το υπόβαθρο των γνώσεων σε αρκετές περιπτώσεις δεν μετουσιώνεται σε πρακτικό επίπεδο. Φαίνεται ότι υπάρχει θεωρητική γνώση αλλά δεν έχει γίνει εμβάθυνση στην πράξη. Επίσης οι τελευταίες γενιές αποφοίτων, (όχι μόνο του Οικονομικού Πανεπιστημίου) παρατηρείται έλλειψη πρωτοβουλίας στο να μάθουν καινούρια πράγματα και απορρίπτουν οποιοδήποτε εργασία χρειάζεται περαιτέρω προσπάθεια περιμένοντας να τους δοθεί κάποιος προκαθορισμένος τρόπος επίλυσης του προβλήματος.</p>
<p>Η ταπεινοφροσύνη δεν τους χαρακτηρίζει.</p>
<p>Οι φοιτητές σας έχουν τα εχέγγυα να προοδεύσουν</p>
<p>Εύγε για την ποιότητα των προσόντων των φοιτητών σας!</p>
<p>Δεν έχουν καμία επαφή με το εργασιακό περιβάλλον και τις πραγματικές ανάγκες μια επιχείρησης πλην της θεωρίας</p>
<p>The high level of professionalism and work ethic from the Department of Accounting and Finance and Faculty members, named Professors xxx, xxx, xxx, xxx, xxx, xxx and the great support from Administration/Secretariat ladies, xxx and xxx, exactly what ACCA, the world's most forward thinking professional accountancy body with almost 1 million members and students globally, advocates for and wants to work with when vision and values are shared.</p> <p>Together with the department and esteemed partners, we created a strong partnership with shared vision of creating opportunities, international and domestic, for graduates of the BSc and all MSc accredited by ACCA, and link them with the industry (Big4 and other big companies).</p> <p>This is exactly how a great partnership must be formed and how shared values and the vision to be bold, maintains a strong collaboration.</p> <p>Personally, I would like to thank all of them for their great support, understanding and willingness to be bold, create opportunities and support the younger generation into a great future.</p>
<p>Η διαδικασία υπογραφής των εντύπων θα πρέπει να είναι πιο άμεση και να μειωθούν τα διαστήματα αναμονής υπογραφής των συμβάσεων από το πανεπιστήμιο ιδιαίτερα όταν πρόκειται για θέσεις χρηματοδότησης μέσω ΕΣΠΑ. Η μηνιαία αποζημίωση της ΠΑ με 80% του κατώτατου μισθού στο αυτοχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα είναι ιδιαίτερα υψηλή λαμβάνοντας υπόψη ότι κατά τη διάρκεια του 3μήνου οι φοιτητές συνεχώς μαθαίνουν, εκπαιδεύονται</p>

και αποκτούν γνώση έχοντας ιδιαίτερα περιορισμένο πλαίσιο αρμοδιοτήτων και διαθέσιμο χρόνο να αφομοιώσουν και να επεξεργαστούν την πληροφορία. Ενώ ταυτόχρονα η εταιρεία δεσμεύει ανθρώπινο δυναμικό σε όλες τις φάσεις της διαδικασίας προκειμένου να κατευθύνει επιτυχώς την εμπειρία των συμμετεχόντων.

Επίδειξη επαγγελματισμού και γνώσης αντικειμένου εργασίας.

Επίσης έχουμε το ίδιο καλή συνεργασία και με απόφοιτους του τμήματος Διοίκησης τεχνολογίας.

Οι απόφοιτοι του τμήματος Πληροφορικής της ΑΣΟΕΕ βρίσκονται σε πάρα πολύ καλό επίπεδο σε hard & soft skills σε σχέση με απόφοιτους άλλων πανεπιστημίων τμημάτων Πληροφορικής.

Καθώς τα παιδιά αυτά προορίζονται για τον επιχειρηματικό κλάδο κυρίως, θα πρέπει να εστιάσει το πανεπιστήμιο και σε δεξιότητες όπως η επίλυση προβλημάτων και η λήψη πρωτοβουλιών. Υπάρχει μεγάλο πρόβλημα με αυτή την γενικά η οποία τα περιμένει όλα έτοιμα και δεν διαθέτει ζήλο για μάθηση.

Με όσους φοιτητές έχουμε συνεργαστεί έχουν προετοιμαστεί αρκετά καλά για ένα εργασιακό περιβάλλον, έχουν δυνατές γνώσεις λειτουργικών συστημάτων και γλωσσικές δεξιότητες.

Ανάλυση Στοιχείων – Αποτελέσματα

- **Προφίλ Δείγματος :**

Από το σύνολο των 168 ερωτηματολογίων που συμπληρώθηκαν, από τα οποία τα 124 ήταν πλήρως συμπληρωμένα, οι 83 απαντήσεις ήταν από άνδρες και οι 82 από γυναίκες με ποσοστό συμμετοχής 49.40% και 48.81% αντίστοιχα. Όσον αφορά τον ρόλο του εκάστοτε ερωτηθέντος, 43.45% απάντησε ότι ο ρόλος του έχει να κάνει με Ανθρώπινο Δυναμικό, 10.71% Διαχείριση/Συντονισμός, 23.21% Διευθυντική θέση, 15.48% Διευθύνων Σύμβουλος και 7.14% Σύμβουλος.

Σχετικά με την κατηγορία των επιχειρήσεων που πήραν μέρος στην έρευνα το 38.10%, που ήταν και το μεγαλύτερο ποσοστό ανήκει σε μικρές επιχειρήσεις, ενώ το 26.79% και 25% σε μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις αντίστοιχα. Το υπόλοιπο περίπου 10% μοιράζεται σε αρκετά μικρές επιχειρήσεις και σε μεσαίου προς μεγάλου μεγέθους επιχειρήσεις.

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι περισσότερες επιχειρήσεις συνεργάστηκαν με το τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (19,76%), αμέσως μετά με το Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (18,56%) και τέλος σχετικά υψηλά ποσοστά κατέχουν τα τμήματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (15,57%) και Πληροφορικής (14,97%).

- **Δεξιότητες αποφοίτων :**

Σύμφωνα με το διάγραμμα διοίκησης επιχειρήσεων που κατείχαν οι απόφοιτοι κατά την πρόσληψή τους, το 36% και 20.8% των εργοδοτών απάντησε 'Πολύ' και 'Πάρα πολύ' αντίστοιχα, ενώ το 28% απάντησε 'Μέτρια'. Συνεχίζοντας, για την ηθική και κοινωνική ευθύνη των αποφοίτων 39.52% απάντησαν 'Πολύ' και 38.71% απάντησαν 'Πάρα πολύ'. Υψηλά ποσοστά συγκέντρωσε επίσης και η επίλυση προβλημάτων καθώς λίγο παραπάνω από 78% απάντησαν ότι είναι από 'Πολύ' έως 'Πάρα πολύ' ευχαριστημένοι.

Όσον αφορά την συναισθηματική νοημοσύνη των αποφοίτων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, το 50% απάντησε ότι είναι 'Πολύ' ικανοποιητική και 29,03% απάντησε 'Πάρα πολύ' ικανοποιητική. Επιπλέον οι αναλυτικές – ποσοτικές δεξιότητες είναι και αυτές σε πολύ καλό επίπεδο καθώς 75,81% δήλωσε αρκετά ευχαριστημένο με αυτές.

Στην συνέχεια, είναι σημαντικό να αναφερθούμε στην δημιουργικότητα και επιχειρηματικότητα των αποφοίτων, καθώς και οι δύο αυτές δεξιότητες έχουν αποσπάσει αρκετά καλά ποσοστά με την πρώτη να είναι ικανοποιητική σε ποσοστό 69,35% ('Πολύ' 44.35% και 'Πάρα πολύ' 25%) και με την δεύτερη σε ποσοστό 60.48% ('Μέτρια' 25% και 'Πολύ' 35.48%).

Στην δεξιότητα της διαπραγμάτευσης, οι φοιτητές απέσπασαν σχετικά ευνοϊκή κριτική καθώς το 23.39% απάντησε ότι είναι 'Μέτρια' ικανοποιημένο ενώ το 30.67% είναι 'Πολύ' ικανοποιημένο. Ακολουθώντας, οι ικανότητες ομαδικής εργασίας και επικοινωνίας είναι σε πολύ υψηλά ποσοστά ικανοποιητικές καθώς περίπου το 85% των επιχειρήσεων δήλωσαν ιδιαίτερα ευχαριστημένες με αυτές.

Τέλος, υπάρχει μεγάλη συνέπεια από την πλευρά των φοιτητών ως προς τις γνώσεις

τους πάνω στο αντικείμενο τους καθώς περίπου το 73% των επιχειρήσεων απάντησαν είναι από 'Πολύ' έως 'Πάρα πολύ' ικανοποιημένες.

- **Συνολική απόδοση :**

Συμπερασματικά λοιπόν μπορούμε να ισχυριστούμε ότι η συνολική απόδοση των αποφοίτων είναι ιδιαίτερα υψηλή ,καθώς 55 επιχειρήσεις δήλωσαν ότι είναι 'Πολύ' ικανοποιημένες και 61 δήλωσαν 'Πάρα πολύ' ικανοποιημένες (44.35% και 49.19% αντίστοιχα). Επιπλέον, στην ερώτηση για το αν θα συστήνατε τους φοιτητές του ΟΠΑ σε άλλους συνεργάτες το 96.77% δήλωσε 'Ναι' , ενώ το 3.23% δήλωσε 'Ίσως' .