

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**



ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

“Από τη συλλογή δεδομένων στη λήψη αποφάσεων: ο ρόλος των ΜΟΔΙΠ και των δεικτών ποιότητας στα ΑΕΙ”

Έλα Παναγιώτα Ιωακείμ MSc
Αν. Προϊσταμένη
Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

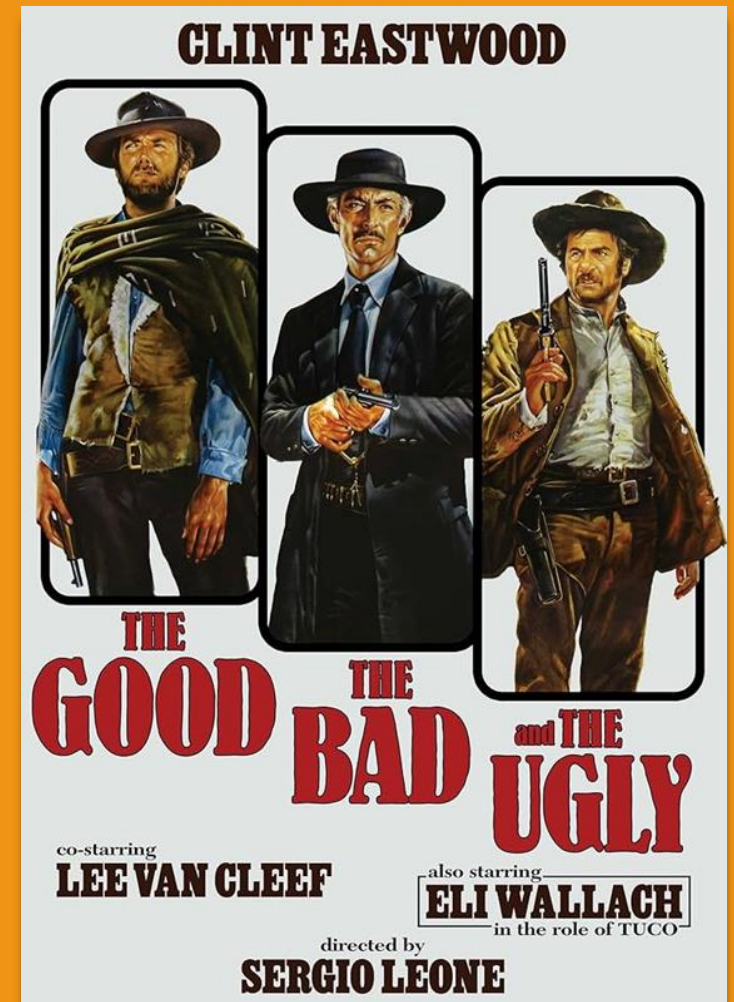
01 Απριλίου 2026 - 111η Σύνοδος Πρυτάνεων



Στον κόσμο της διασφάλισης ποιότητας στα ΑΕΙ, η ΜΟΔΙΠ

Δεν είναι πάντα ένας ρόλος, αλλά... τρεις:

- ο καλός,
- ο κακός και
- καμιά φορά — ο άσχημος.



Ο Καλός – Η ΜΟΔΙΠ ως εγγυητής ποιότητας

Πλαίσιο: Όταν όλα λειτουργούν σωστά

- Επιτυχείς πιστοποιήσεις προγραμμάτων σπουδών!
- Συστηματική συλλογή & ανάλυση δεδομένων!
- Τεκμηριωμένες αποφάσεις διοίκησης και συγχρονισμός ενεργειών
- Βελτίωση της εικόνας του Ιδρύματος



Ο Κακός – Η ΜΟΔΙΠ ως “φορέας κακών ειδήσεων”

Πλαίσιο: Όταν οι δείκτες δεν είναι καλοί

- Χαμηλές επιδόσεις σε ποιοτικά κριτήρια
- Πτώση σε κατατάξεις
- Πίεση προς Τμήματα & Διοίκηση



ΟΠΑ
ΑΥΕΒ

ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Άσχημος – Η ΜΟΔΙΠ ως γραφειοκρατικός μηχανισμός

Πλαίσιο: Η καθημερινή εμπειρία των Τμημάτων και υπηρεσιών

- Συνεχή αιτήματα για στοιχεία
- Excel, φόρμες, εκθέσεις
- Κόπωση προσωπικού
- Αντίσταση από ακαδημαϊκή κοινότητα
- Έλλειψη κουλτούρας





ΜΟΔΙΠ

ΜΟΝΑΔΑ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

«Εκεί που η ποιότητα κινδυνεύει να ταυτιστεί με... email και πίνακες»

Τι κάνουμε;



Το ζητούμενο δεν είναι να διαλέξουμε ρόλο!

- Να γίνει η ΜΟΔΙΠ εργαλείο αποφάσεων, όχι απλώς αποθήκη δεδομένων.
- Λιγότερα δεδομένα για τα δεδομένα – περισσότερη λειτουργικότητα μέσω ενός αποτελεσματικού πληροφοριακού συστήματος.



Περισσότερη έμφαση σε:

- Ανάλυση - ερμηνεία - αξιοποίηση δεικτών
- Οι δείκτες δεν είναι αυτοσκοπός
- Είναι εργαλείο διοίκησης!



1. «Από αιτήματα αρχείων → αυτοματοποιημένη ροή δεδομένων»

✘ Συνεχόμενα αιτήματα δεδομένων

Email, Excel, επαναλαμβανόμενα αιτήματα

- Δράση: Απρόσκοπτη Διασύνδεση με φοιτητολόγιο / e-class, κλπ
- Αυτόματη άντληση δεικτών (π.χ. αποφοίτησης, κατανομή φόρτου ECTS, καθυστερήσεις, αναλογία φοιτητών ανά διδάσκοντα, χρόνος έκδοσης πτυχίων, χρόνος διεκπεραίωσης αιτήσεων)

💡 Στόχος: η ΜΟΔΙΠ να μη ζητά δεδομένα – να τα έχει !

2. Από πίνακες → δυναμικά dashboards για διοίκηση

✗ Στατικές μακροσκελείς εκθέσεις που δεν διαβάζονται

Δράσεις:

✓ Δημιουργία dashboards

✓ Λίγοι βασικοί δείκτες για κάθε αντικείμενο & τομέα

💡 «Αν δεν μπορείς να το δεις σε 1 λεπτό, δεν θα το χρησιμοποιήσεις.»

3. Από καταγραφή → έγκαιρη προειδοποίηση (early warning)

✗ Βλέπουμε τα προβλήματα εκ των υστέρων

Δράση:

Όρια → ειδοποιήσεις:

- π.χ. μάθημα με <40% επιτυχία, καθυστερήσεις αποφοίτησης > Χ έτη

→ Αυτόματες ειδοποιήσεις σε Τμήματα

💡 «Η ποιότητα δεν είναι απολογισμός – είναι πρόβλεψη.

Στόχος δεν είναι να διαπιστώνουμε προβλήματα, αλλά να τα προλαμβάνουμε και να ενεργοποιούμε έγκαιρα, τεκμηριωμένα με παρεμβάσεις»



ΜΟΔΙΠ
ΜΟΝΑΔΑ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

4. Από “έλεγχος” → συνεργασία με τα Τμήματα

✗ Η ΜΟΔΙΠ θεωρείται “ελεγκτής”

Δράση: Workshops με Τμήματα

- Συν-διαμόρφωση KPIs
- Πώς διαβάζουμε δείκτες
- Πώς αξιοποιούμε τα αποτελέσματα της αξιολόγησης

💡 «Οι δείκτες δεν επιβάλλονται – συμφωνούνται»

5. Από εξωτερική πίεση → εσωτερική στρατηγική

✗ Η πιστοποίηση και η εξωτερική αξιολόγηση δεν είναι αυτοσκοπός

Δράση: Ευθυγράμμιση δεικτών με Στρατηγικό Σχέδιο Ιδρύματος

Σύνδεση με:

- ✓ διεθνοποίηση
- ✓ έρευνα

💡 «Δεν μετράμε για να “περάσουμε”. Μετράμε για να βελτιωθούμε.»



6. Από “όλοι τα ίδια” → στοχευμένες παρεμβάσεις

x Οριζόντιες πολιτικές χωρίς διάκριση

Δράση: Ανάλυση ανά Τμήμα / ανά πρόγραμμα

Εντοπισμός:

- ιδιαιτεροτήτων του κάθε τμήματος και προγράμματος σπουδών ανάλογα με το αντικείμενο & το προφίλ φοιτητών

7. Γρήγορες νίκες

- ✓ μικρές, ρεαλιστικές παρεμβάσεις με άμεσο αποτέλεσμα
- ✓ χωρίς τεράστιους πόρους ή θεσμικές αλλαγές
- ✓ συνεργασία μονάδων



ΜΟΔΙΠ
ΜΟΝΑΔΑ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σας ευχαριστούμε!



Για περισσότερες πληροφορίες:

<https://www.aueb.gr/el/modip>

Τηλέφωνα: 2108203109, -116, -117, -118,

Email: modip-ora@aueb.gr



ΜΑΡΑΣΛΕΙΟ ΜΕΓΑΡΟ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

