



Εξ' αποστάσεως διδασκαλία

Συχνές Ερωτήσεις-Απαντήσεις (FAQs)

Ερώτηση: Η δημιουργία του λογαριασμού μου στο delos365 δεν ολοκληρώνεται, μου εμφανίζει μήνυμα «Παρουσιάστηκε σφάλμα – Oops, κάτι πήγε στραβά καθώς ετοιμάζαμε τον λογαριασμό σας...», τί να κάνω;

Απάντηση: Χρειάζεται επαναφορά του λογαριασμού σας, που μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Κέντρο Δικτύων, με μήνυμα στο noc@aeub.gr στο οποίο αναφέρετε το username (όνομα λογαριασμού χρήστη) σας για τις δικτυακές υπηρεσίες.

Ερώτηση: Είμαι διδάσκων και παίρνω μήνυμα ότι ο λογαριασμός δεν έχει πρόσβαση στο Skype for Business όταν πάω να προγραμματίσω διάλεξη, γιατί;

Απάντηση: Πρέπει να περιμένετε τουλάχιστον 2 ώρες μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού στο ΔΗΛΟΣ για να μπορέσετε να προγραμματίσετε διαλέξεις.

Ερώτηση: Πώς μπορώ να προγραμματίσω διάλεξη στο Skype Meetings / Skype for Business που θα διδαχθεί από ΥΔ ή κάποιον άλλο που δεν ανήκει στο διδακτικό προσωπικό;

Απάντηση: Όταν φτιάχνετε τη νέα σύσκεψη επιλέγετε ότι ο παρουσιαστής θα είναι «Τα άτομα που επιλέγω» (κάτω δεξιά), και στο πλαίσιο που ανοίγει, γράφετε το mail του ΥΔ (ή αυτού που θέλετε να κάνει τη διάλεξη) που του έχει δοθεί από το Πανεπιστήμιο. Με αυτό τον τρόπο δε χρειάζεται η συμμετοχή σας στη διάλεξη, ο ΥΔ μπορεί να κάνει τη διάλεξη χωρίς την παρέμβασή σας.

Ερώτηση: Είμαι διδάσκοντας και έχει πρόσβαση μόνο σε Apple Macintosh, πώς μπορώ να κάνω διάλεξη με το Skype Meetings;

Απάντηση: Μπορείτε πια να χρησιμοποιήσετε το Skype for Business για Mac, που έχει τις ίδιες δυνατότητες, λειτουργεί η σύνδεση.

Ερώτηση: Η πρόσβαση στο Microsoft Teams ή στο Skype meetings μπορεί να γίνει με email εκτός του Πανεπιστημίου;

Απάντηση: Για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Microsoft Teams και Skype meetings απαιτείται λογαριασμός στο Office 365, ο οποίος παρέχεται από το Πανεπιστήμιο με τη χρήση του λογαριασμού (username, password) των δικτυακών υπηρεσιών (mail, eclass, wifi, κ.λπ.). Για τους φοιτητές που δεν έχουν λογαριασμό αλλά θέλουμε να συμμετέχουν σε μία διάλεξη (π.χ. σε

προπαρασκευαστικά μαθήματα ή φοιτητές που δεν έχει ολοκληρωθεί η μετεγγραφή τους), μπορούμε να κάνουμε τις διαλέξεις ανοιχτές ώστε να μπορούν να συμμετέχουν.

Ερώτηση: Εμφανίζεται μήνυμα ότι δεν είναι ενεργοποιημένα τα cookies, τι κάνω;

Απάντηση: Μπορείτε να βρείτε στο παρακάτω link οδηγίες για το πως να επιτρέψετε τα cookies για να δουλέψει το skype for business web app, ανάλογα με το browser που χρησιμοποιείτε.
<https://support.office.com/en-us/article/allow-cookies-for-skype-meetings-app-skype-for-business-web-app-2108276b-b5c3-484b-bf2b-dac6eeba4c93>