



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

*Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις
συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ*

Φεβρουάριος 2024

Περιεχόμενα

A. Συνοπτική Περιγραφή	3
B. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)	8
Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2).....	14

A. Συνοπτική Περιγραφή

Εισαγωγή

Η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), νυν Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), πιστοποίησε, με απόφαση του Συμβουλίου της, ότι το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ) εφαρμόζει Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) με πεδίο εφαρμογής την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και των εν γένει ακαδημαϊκών του δραστηριοτήτων και την αποτελεσματικότητα του διοικητικού έργου. Το ΕΣΔΠ του ΟΠΑ συμμορφώνεται πλήρως (fully compliant) με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG, 2015). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης ορίστηκε από 25/2/2019 έως 24/2/2024, η οποία παρατάθηκε έως 30/4/2024. Το κείμενο της έκθεσης πιστοποίησης του ΕΣΔΠ είναι διαθέσιμο στον σύνδεσμο: <https://www.aueb.gr/el/content/ekthesi-pistopoiisis>

Μετά την πραγματοποίηση της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) μελέτησε προσεκτικά την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης και αποφάσισε σε συνεργασία με τη διοίκηση του Ιδρύματος την υιοθέτηση του συνόλου των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης. Στη συνέχεια κατάρτισε Σχέδιο Δράσης, που θα συμβάλλει στην επίτευξη των προτεινόμενων βελτιώσεων και την άρση των αδυναμιών που έχουν εντοπισθεί. Ειδικότερα, στο Σχέδιο Δράσης αποτυπώνονται: οι Συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης, οι Στόχοι που αναμένεται να επιτευχθούν, οι προγραμματισμένες Ενέργειες, οι αναγκαίοι Πόροι και το Χρονοδιάγραμμα.

Μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της πιστοποίησης, η ΜΟΔΙΠ αποτίμησε την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) και συνέταξε την «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» (Πίνακας 2), που περιλαμβάνει: τα επιτευχθέντα αποτελέσματα, το βαθμό επίτευξης και τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της επιτροπής. Η τελική μορφή της ενδιάμεσης έκθεσης παρακολούθησης, στάλθηκε στην ΕΘΑΑΕ και δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ. Με την ολοκλήρωση της πενταετίας, η ΜΟΔΙΠ συνέταξε την ολοκληρωμένη Έκθεση Προόδου Πενταετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, όπως παρουσιάζεται στο παρόν έγγραφο.

Ημερολόγιο συνεδριάσεων

28/1/2020: Εγκρίνεται το Πρόγραμμα Δράσης, 2η συνεδρίαση Επιτροπής ΜΟΔΙΠ,

22/3/2021: Εγκρίνεται η Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, 4η συνεδρίαση Επιτροπής ΜΟΔΙΠ,

23/11/2021: Εγκρίνεται η αναθεωρημένη έκδοση της Έκθεσης Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ έπειτα από τις παρατηρήσεις της ΕΘΑΑΕ, 2η συνεδρίαση της Επιτροπής ΜΟΔΙΠ,

16/2/2024: Εγκρίνεται η Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, 6η συνεδρίαση της Επιτροπής ΜΟΔΙΠ.

Αποτίμηση δράσεων

Μετά την πάροδο πέντε ετών από την ημερομηνία πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, και αποτιμώντας τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν βάσει του Σχεδίου Δράσης, σχετικά με την ανταπόκριση στις πιο ενδεικτικές συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης (Recommendations for Follow-up Actions), επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Σχετικά με τη Σύσταση 1. "Introduce additional measures and/or procedures for improving student's participation in the IQAS."

- A. Αποφασίστηκε η δημιουργία μητρώου Φοιτητών (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών, υποψήφιων διδασκόντων) του ΟΠΑ με σκοπό την συμμετοχή τους στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας σε επίπεδο Τμήματος (ΠΠΣ και ΠΜΣ) και Ιδρύματος (ΜΟΔΙΠ/ΕΣΔΠ) μέσω της δημιουργίας συμβουλευτικών επιτροπών ή ομάδων για την διατύπωση της γνώμης τους. Στο πλαίσιο αυτό έχουν υλοποιηθεί τα ακόλουθα:
- ✓ Καθορισμός προϋποθέσεων εγγραφής στο μητρώο
 - ✓ Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος: Δημιουργήθηκε φόρμα για την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης μέσω ιστοσελίδας του ΟΠΑ
<https://www.aueb.gr/el/modip/mitroo-foititon>
 - ✓ Προστασία προσωπικών δεδομένων: Συντάχθηκε κείμενο για την πολιτική επεξεργασίας δεδομένων το οποίο θα συνοδεύει την συναίνεσή τους κατά τη διαδικασία υποβολής της αίτησής τους.
- B. Διαδικασία σύστασης ομάδας φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος για τα ΠΠΣ και τα ΠΜΣ, όπου καθορίζεται:
- ✓ η Σύσταση της ομάδας,
 - ✓ το Αντικείμενο των συναντήσεων της ομάδας (Η ομάδα διατυπώνει γνώμη ή υποβάλλει προτάσεις για την βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, του ΠΠΣ/ΠΜΣ, της λειτουργίας του Τμήματος και του ΕΣΔΠ),
 - ✓ η συχνότητα των Συναντήσεων της ομάδας,
 - ✓ η τυχόν Επιμορφώσεις που μπορεί να γίνουν στην ομάδα,
 - ✓ οι Ενδεικτικές Ερωτήσεις που μπορούν να τεθούν στην ομάδα από την ΟΜΕΑ,
 - ✓ η Αξιοποίηση των πρακτικών που κρατούνται στις συναντήσεις της ομάδας.
- Γ. Υλοποιείται Ενημέρωση προς τους Πρωτοετείς Φοιτητές του ΟΠΑ κατά τις εκδηλώσεις υποδοχής τους από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ, με σκοπό τη γνωριμία τους με τις αρμοδιότητες της ΜΟΔΙΠ και το ρόλο τους -ως εμπλεκόμενα μέρη- στη διασφάλιση ποιότητας. Παράλληλα οι φοιτητές παροτρύνονται να συμμετέχουν στις διάφορες Έρευνες Ικανοποίησης (ενδεικτικά: Έρευνα Πρωτοετών φοιτητών, Αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας, Αξιολόγηση Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Εργαστηρίων, Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης, Έρευνα Αποφοίτων).
- Δ. Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου "Αναβάθμιση Ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την Αποτελεσματικότερη και Αποδοτικότερη Λειτουργία του – Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ", διοργανώθηκε ένα σύνολο διαδικτυακών μαθημάτων για την εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού (ηγεσία Πανεπιστημίου, διοικητικό και ακαδημαϊκό προσωπικό, φοιτητές) του ΟΠΑ σε γενικά και ειδικά θέματα διασφάλισης ποιότητας σχετικά με την εκπαιδευτική, ερευνητική και

διοικητική λειτουργία του Οργανισμού. Τα μαθήματα πραγματοποιήθηκαν μέσω ψηφιακής πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης, όπου κάθε ομάδα συμμετεχόντων είχε πρόσβαση σε συγκεκριμένη κατηγορία μαθημάτων. Μετά την ολοκλήρωση των ενοτήτων δόθηκαν βεβαιώσεις παρακολούθησης μέσω της πλατφόρμας σε ηλεκτρονική μορφή. Συνολικές ώρες διάρκειας της εκπαίδευσης 13,5 ώρες μέγιστο.

Οι τίτλοι των σεμιναρίων για την ομάδα των Φοιτητών είχε ως εξής:

- ✓ Συμμετοχή στο σχεδιασμό και αναθεώρηση Προγράμματος Σπουδών
- ✓ Βασικές Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας και ο Ρόλος του Φοιτητή
- ✓ Σύνδεση Σπουδών με την Αγορά Εργασίας: Σύνταξη Βιογραφικού & Προετοιμασία για τη Συνέντευξη
- ✓ Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Διαδικτύου
- ✓ Σύλλογοι Αποφοίτων
- ✓ Επιχειρηματικότητα στα Κοινωνικά Δίκτυα
- ✓ Εισαγωγή στη Γλώσσα HTML
- ✓ Θέματα Κυβερνοασφάλειας και Ασφάλειας στο Διαδίκτυο
- ✓ Φοιτητοκεντρική Μάθηση: Έννοια και Μέσα Επίτευξης
- ✓ Μαθησιακά Αποτελέσματα: Κατανόηση και Επίτευξη

Σχετικά με τη Σύσταση 2. “The consistency of content and information across departmental web pages should be improved.”

A. Το έργο βελτίωσης της αγγλικής ιστοσελίδας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (<https://www.aueb.gr/en>) ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 και ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2021 Για την υλοποίηση του έργου συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας αποτελούμενη από στελέχη του ΟΠΑ, υπό την εποπτεία και καθοδήγηση του Αντιπρύτανη ακαδημαϊκών υποθέσεων και προσωπικού. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκαν από την ομάδα ή ακόλουθες επιμέρους ενέργειες:

- ✓ Έρευνα και καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης
- ✓ Υποβολή προτάσεων
- ✓ Δημιουργία δοκιμαστικής αγγλικής κεντρικής ιστοσελίδας (Demo webpage)
- ✓ Έλεγχος, προσαρμογές δοκιμαστικής σελίδας, προσθήκη περιεχομένου
- ✓ Δημιουργία σελίδας προτύπου (template webpage) για τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (ΠΜΣ)
- ✓ Δημιουργία σελίδας προτύπου (template webpage) για τα ερευνητικά εργαστήρια

Σε συνέχεια ολοκλήρωσης του έργου, προτάθηκε η εφαρμογή των template webpages από τα ΠΜΣ και τα Ερευνητικά Εργαστήρια, και ο εμπλουτισμός της κεντρικής αγγλικής ιστοσελίδας με τη μετάφραση όλου του διαθέσιμου περιεχομένου και των επιμέρους ιστοσελίδων του πανεπιστημίου στα αγγλικά. Ομοίως, η μετάφραση των νέων, των δελτίων τύπου, των newsletters και των ανακοινώσεων σχετικά με δράσεις και εκδηλώσεις του πανεπιστημίου. Επιπλέον προτάθηκε η μελέτη και συστηματική παρακολούθηση δεικτών επισκεψιμότητας της σελίδας, η εφαρμογή SEO

(search engine optimization) και άλλων εργαλείων με στόχο τη συνεχή βελτίωση του περιεχομένου της, καθώς και η συνεχής επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων του ιδρύματος.

Β. Εγκρίθηκε Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών στον κεντρικό ιστότοπο του ΟΠΑ, καθώς και στις ιστοθέσεις της κεντρικής ιστοσελίδας www.aueb.gr και τις αρμόδιες Μονάδες, για ανάρτηση και επικαιροποίηση περιεχομένου, όπου καθορίζονται:

- ✓ Σκοπός Ιστοτόπου
- ✓ Όροι χρήσης – Πολιτική διαχείρισης cookies – Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων – Πνευματικά δικαιώματα
- ✓ Προσβασιμότητα
- ✓ Προέλευση πληροφοριών/περιεχομένου προς δημοσιοποίηση
- ✓ Εποπτεία, διαχείριση και υποστήριξη ιστοτόπου
- ✓ Περιεχόμενο ιστοσελίδας
- ✓ Κατηγορίες ανακοινώσεων που αναρτώνται
- ✓ Κατηγορίες ανακοινώσεων που δεν αναρτώνται
- ✓ Επισημάνσεις
- ✓ Ιστοθέσεις και αρμόδια Τμήματα/Μονάδες

Σχετικά με τη Σύσταση 3. “AUEB should continue its efforts for developing and implementing a strategy for recruiting new faculty.”

Α. Σημειώνεται ότι το Ίδρυμα δύναται να καλύψει τις ανάγκες του σε διδακτικό προσωπικό με κρατικούς πόρους ή πόρους από την ΕΕ με τους ακόλουθους τρόπους:

- ✓ Διαδικασία πρόσληψης νέων μελών ΔΕΠ, κατόπιν σχετικής απόφασης του Υπουργείου Παιδείας.
- ✓ Διαδικασία πρόσληψης έκτακτου διδακτικού προσωπικού με σύμβαση εργασίας ΙΔΟΧ (ΠΔ 407/80), και εντεταλμένων διδασκόντων, κατόπιν σχετικής απόφασης του Υπουργείου Παιδείας.
- ✓ Διαδικασία ανάθεσης αυτοδύναμης διδασκαλίας σε νέους επιστήμονες κατόχους διδακτορικού διπλώματος, για την απόκτηση ακαδημαϊκής διδακτικής εμπειρίας, μέσω της συμμετοχής του ιδρύματος στο επιχειρησιακό πρόγραμμα “Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, εκπαίδευση και δια βίου μάθηση” (ΕΔΒΜ 96), που εντάσσεται στην πράξη “Απόκτηση ακαδημαϊκής διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες κατόχους διδακτορικού”.
- ✓ Ανάθεση σε εξωτερικούς συνεργάτες για διδασκαλία στα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών, μέσω της αξιοποίησης των εσόδων τους.
- ✓ Υποβολή και Διαχείριση πρότασης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποστήριξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων των ΑΕΙ με την ενσωμάτωση ενισχυτικής διδασκαλίας επιπρόσθετα των κύριων διαλέξεων»
- ✓ Κατανομή κενωθεισών θέσεων μελών ΔΕΠ

Η Διοίκηση του Ιδρύματος αιτείται συστηματικά μέσω εγγράφων της προς το αρμόδιο Υπουργείο την αύξηση του αριθμού του διδακτικού προσωπικού του, με σκοπό την κάλυψη των

εκπαιδευτικών του αναγκών αλλά και τη μείωση της δυσμενούς αναλογίας διδασκομένων/διδασκόντων.

- Β. Υλοποιήθηκε η προγραμματισμένη ενέργεια σχετικά με την καταγραφή των πρακτικών προσέλευσης υψηλού επιπέδου μελών ακαδημαϊκού προσωπικού στα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών, τις οποίες ακολουθούν τα ακαδημαϊκά τμήματα του ιδρύματος.
- Γ. Συστάθηκε Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και εγκρίθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας του. Αποστολή του Κέντρου είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, ενδυνάμωσης και συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών διδασκαλίας και μάθησης, σύμφωνα με τις σύγχρονες τάσεις της παιδαγωγικής, καθώς και η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία των πανεπιστημιακών μαθημάτων. Οι δράσεις του Κέντρου στοχεύουν στη δημιουργία μιας κοινότητας μάθησης, καινοτομίας και συνεχούς βελτίωσης του διδακτικού έργου στο ΟΠΑ. Κύριο μέλημα είναι η δημιουργία μιας κουλτούρας υποστήριξης ανάμεσα στα μέλη της ακαδημαϊκής μας κοινότητας, προκειμένου να ενισχυθούν εκπαιδευτικά περιβάλλοντα που διευκολύνουν και στηρίζουν την μάθηση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.
- Δ. Απονέμονται Βραβεία εξαιρετικής επίδοσης στη διδασκαλία σε μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ/ΕΕΠ με αυτοδύναμη διδασκαλία και τιμητικά βραβεία σε διδακτικό προσωπικό των ΠΜΣ, ως κίνητρο για τη βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου.

Βαθμός επίτευξης

Ειδικότερα, από την μελέτη της Παρακολούθησης των Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2) διαπιστώνεται ότι οι προγραμματισμένες ενέργειες έχουν υλοποιηθεί στο σύνολό τους.

Για τις Συστάσεις 1 και 2 της έκθεσης πιστοποίησης, ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων διαμορφώνεται στο 100%.

Για τη Σύσταση 3, τα αναμενόμενα αποτελέσματα έχουν επιτευχθεί σε μεγάλο βαθμό, με μόνη απόκλιση τη μείωση της αναλογίας φοιτητών προς μέλη ΔΕΠ. Ο βαθμός επίτευξης εκτιμάται στο 70%.

Για τις υπόλοιπες συστάσεις της επιτροπής πιστοποίησης, ο βαθμός επίτευξης των αποτελεσμάτων διαμορφώνεται στο 100%.

Β. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι υλικά, κ. ά.)
1. Introduce additional measures and/ or procedures for improving student's participation in the IQAS. (Recommendations for Follow-up Actions)	1.1 Ενίσχυση της συμμετοχής του κυρίου αποδέκτη της ποιότητας (φοιτητή) στις διαδικασίες διασφάλισης της	1.1.1 Συμμετοχή και ενημέρωση από τη ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων
		1.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφύλ φοιτητών π.χ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της πιστοποίησης που ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ)	ΜΟΔΙΠ	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ
		1.1.3 Νέες Έρευνες ικανοποίησης φοιτητών/ αποφοίτων (ενδεικτικά: Αποφοίτων ΠΜΣ, Πρωτοετών φοιτητών, Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Εργαστηρίων, Πρακτικής Άσκησης)	ΜΟΔΙΠ, Δ/ση Μηχανογράφησης, Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, Δ/ση Μηχανογράφησης, Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες
		1.1.4 Εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και στους τρόπους εφαρμογής της.	ΜΟΔΙΠ	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, Ανάδοχος εταιρεία, ΕΣΠΑ
	1.2 Ενίσχυση της συνεχόμενης ανατροφοδότησης και της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων	1.2.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος/ Σχολής/ Ιδρύματος	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα
		1.2.2 Ανασυγκρότηση Επιτροπής ΜΟΔΙΠ	ΜΟΔΙΠ, Φοιτητικός Σύλλογος Προπτυχιακών Φοιτητών Φοιτητικός Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, Φοιτητικός Σύλλογος Προπτυχιακών Φοιτητών Φοιτητικός Σύλλογος Μεταπτυχιακών Φοιτητών
2. The consistency of content and information across departmental web pages should be improved. (Recommendations for Follow-up Actions)	2.1 Σωστή και έγκαιρη παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών	2.1.1 Διάθεση του περιεχομένου των ιστοσελίδων και στην αγγλική γλώσσα	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2020	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
		2.1.2 Προτάσεις για βελτίωση των ιστοσελίδων	Διαχειριστές ιστοσελίδων και ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων και ΜΟΔΙΠ
		2.1.3 Συνεχής επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων	Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων
		2.1.4 Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών στην	Αρμόδιος	31/12/2023	Αρμόδιος

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι υλικά, κ. ά.)
		ιστοσελίδα του ιδρύματος	Αντιπρύτανης, Προϊστάμενοι Μονάδων/ Τμημάτων, Διαχειριστές ιστοσελίδων, Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Διεύθυνση Μηχανογράφησης		Αντιπρύτανης, Προϊστάμενοι Μονάδων/ Τμημάτων, Διαχειριστές ιστοσελίδων, Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Διεύθυνση Μηχανογράφησης
3. AUEB should continue its efforts for developing and implementing a strategy for recruiting new faculty. (Recommendations for Follow-up Actions)	3.1 Αύξηση των ανθρώπινων πόρων για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας	3.1.1 Προώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού	Σύγκλητος	31/12/2020	Σύγκλητος
		3.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ, υιοθέτηση καλών πρακτικών	Τμήματα και ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	Τμήματα και ΜΟΔΙΠ
		3.1.3 Προσλήψεις μελών μέσω ΠΔ/407	Σύγκλητος	31/12/2020	Σύγκλητος
		3.1.4 Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ “Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος”	Σύγκλητος	31/12/2020	Σύγκλητος
		3.1.5 Υποβολή και Διαχείριση πρότασης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποστήριξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων των ΑΕΙ με την ενσωμάτωση ενισχυτικής διδασκαλίας επιπρόσθετα των κύριων διαλέξεων»	Σύγκλητος	31/12/2023	Σύγκλητος
		3.1.6 Κατανομή θέσεων για την πρόσληψη εντεταλμένων διδασκόντων	Σύγκλητος	31/12/2023	Σύγκλητος
	3.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου	3.2.1 Σύσταση Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας του	Σύγκλητος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού, ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ	31/12/2023	Τμήμα Σπουδών της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, ΕΛΚΕ
		3.2.2 Βραβείο Επίδοσης στη διδασκαλία μελών Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Ε.Π.	Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ, Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Ε.Π.	31/12/2023	ΕΛΚΕ, Υπηρεσία ΜΟΔΙΠ
		3.2.3 Τιμητικό βραβείο εξαιρετικής επίδοσης στη διδασκαλία για το διδακτικό προσωπικό στα ΠΜΣ	Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ, Συλλογικά όργανα ΠΜΣ	31/12/2023	Διδακτικό προσωπικό ΠΜΣ
	3.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών / μελών ΔΕΠ	3.3.1 Κατανομή κενωθεισών θέσεων – Πρόσληψη μελών ΔΕΠ	Σύγκλητος	31/12/2023	Σύγκλητος
4. The QA policy should	4.1 Σαφής προσδιορισμός του	4.1.1 Αναθεώρηση του κειμένου της πολιτικής	ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	ΜΟΔΙΠ

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι υλικά, κ. ά.)
include a clear definition of the staff and students' roles in implementing the IQAS as well as an explicit statement on the consequences of not conforming to QA Requirements (Panel Recommendation/ Principle1)	ρόλου των εμπλεκόμενων μερών στη διασφάλιση ποιότητας	διασφάλισης ποιότητας στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ			
		4.1.2 Υιοθέτηση στρατηγικού Πλάνου για τα έτη 2022-25	Σύγκλητος	31/12/2023	Σύγκλητος
5. The student/Faculty staff ratio at AUEB is substantially higher than that for many EU and international universities. While recognising that the Faculty number is outside AUEB's direct control (new Faculty positions are provided by the Ministry of Education and Religious Affairs) it is recommended that AUEB continues to press for new Faculty positions and, whenever legislation permits, supplement its teaching with additional temporary teaching assistants. (Panel Recommendation/ Principle 2)	5.1 Βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας	5.1.1 Προώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού (σχετική αναφορά με 3.1.1)	Σύγκλητος	31/8/2022	Σύγκλητος
		5.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ, υιοθέτηση καλών πρακτικών (σχετική αναφορά με 3.1.2)	Σύγκλητος	31/8/2022	Σύγκλητος
		5.1.3 Προσλήψεις μελών ΔΕΠ μέσω ΠΔ/407 (σχετική αναφορά με 3.1.3)	Σύγκλητος	31/8/2022	Σύγκλητος
		5.1.4 Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ "Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος" (σχετική αναφορά με 3.1.4)	Σύγκλητος	31/8/2022	Σύγκλητος
		5.1.5 Υποβολή και Διαχείριση πρότασης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποστήριξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων των ΑΕΙ με την ενσωμάτωση ενισχυτικής διδασκαλίας επιπρόσθετα των κύριων διαλέξεων» (σχετική αναφορά με 3.1.5)	Σύγκλητος	31/12/2023	Σύγκλητος
		5.1.6 Κατανομή θέσεων για την πρόσληψη εντεταλμένων διδασκόντων (σχετική αναφορά με 3.1.6)	Σύγκλητος	31/12/2023	Σύγκλητος
	5.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου	5.2.1 Σύσταση Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας του (σχετική αναφορά με 3.2.1)	Σύγκλητος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού, ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ	31/12/2023	Τμήμα Σπουδών της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, ΕΛΚΕ
		5.2.2 Βραβείο Επίδοσης στη διδασκαλία μελών Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Ε.Π. (σχετική αναφορά με 3.2.2)	Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ, Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Ε.Π.	31/12/2023	ΕΛΚΕ, Υπηρεσία ΜΟΔΙΠ
		5.2.3 Τιμητικό βραβείο εξαιρετικής επίδοσης στη	Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ,	31/12/2023	Διδακτικό προσωπικό

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι υλικά, κ. ά.)
		διδασκαλία για το διδακτικό προσωπικό στα ΠΜΣ (σχετική αναφορά με 3.2.3)	Συλλογικά όργανα ΠΜΣ		ΠΜΣ
	5.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών / μελών ΔΕΠ	5.3.1 Κατανομή κενωθεισών θέσεων – Πρόσληψη μελών ΔΕΠ (σχετική αναφορά με 3.3.1)	Σύγκλητος	31/12/2023	Σύγκλητος
6.The AP recommends the development of a process where key external stakeholders, operating in Greece, Europe or globally, are given the opportunity to act in an advisory role in terms of contributing ideas for the sustainable development of the University's study programmes in line with a continuously changing business world. (Panel Recommendation/ Principle 3)	6.1 Εκσυγχρονισμένα προγράμματα σπουδών που να αντανακλούν τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας	6.1.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο τμήματος για ΠΠΣ	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος	31/8/2020	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος
		6.1.2 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο τμήματος για ΠΜΣ	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος/ Επιτροπή ΠΜΣ	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος/ Επιτροπή ΠΜΣ
		6.1.3 Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών/τριών και εκπαιδευομένων Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών	Συλλογικά όργανα ΠΠΣ/ ΠΜΣ/ ΠΔΣ/ ΚΕΔΙΒΙΜ ΟΠΑ, Διοικητικά όργανα και φορείς ΟΠΑ	31/12/2023	Συλλογικά όργανα ΠΠΣ/ ΠΜΣ/ ΠΔΣ/ ΚΕΔΙΒΙΜ ΟΠΑ, Διοικητικά όργανα και φορείς ΟΠΑ
7. Maintain and enhance, where possible, the continuous feedback loop with all stakeholders to ensure the calibration and revision of quality processes and targets, as needed. (Panel Recommendation/ Principle 5)	7.1 Ανατροφοδότηση σχετικά με το ΕΣΔΠ για τη συνολική λειτουργία του ιδρύματος	7.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ	ΜΟΔΙΠ	31/8/2022	ΜΟΔΙΠ
	7.2 Πιστοποιημένα Προγράμματα Σπουδών	7.2.1 Υποβολή φακέλων Πιστοποίησης των ΠΜΣ ΟΠΑ από την ΕΘΑΑΕ και το AMBA	ΜΟΔΙΠ, ΠΜΣ	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, ΠΜΣ
		7.2.2 Υποβολή φακέλου Πιστοποίησης ΚΕΔΙΒΙΜ ΟΠΑ από την ΕΘΑΑΕ	ΜΟΔΙΠ, ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, ΚΕΔΙΒΙΜ
8. Whilst recognising the existing efforts of the institution, it is strongly encouraged to consider additional ways to improve further student participation in IQAS. (Panel Recommendation/ Principle 5)	8.1 Ουσιαστική συμμετοχή του κυρίου αποδέκτη της ποιότητας στις διαδικασίες διασφάλισης της	8.1.1 Συμμετοχή και ενημέρωση από τη ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους (σχετική αναφορά με 1.1.1)	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων
		8.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφίλ φοιτητών π.χ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της πιστοποίησης που ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ) (σχετική αναφορά με 1.1.2)	ΜΟΔΙΠ	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ
		8.1.3 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος/ Σχολής/ Ιδρύματος (σχετική αναφορά με 1.2.1)	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι υλικά, κ. ά.)
		8.1.4 Νέες Έρευνες ικανοποίησης φοιτητών/ αποφοίτων (ενδεικτικά: Αποφοίτων ΠΜΣ, Πρωτοετών φοιτητών, Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Εργαστηρίων, Πρακτικής Άσκησης) (σχετική αναφορά με 1.1.3)	ΜΟΔΙΠ, Δ/νση Μηχανογράφησης, Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, Δ/νση Μηχανογράφησης, Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες
		8.1.5 Εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και στους τρόπους εφαρμογής της (σχετική αναφορά με 1.1.4)	ΜΟΔΙΠ	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, Ανάδοχος εταιρεία, ΕΣΠΑ
9. While web page layout is relatively uniform, their structure is inconsistent. Web page structure should be identical across departments and only the content should differ. (Panel Recommendation/ Principle 7)	9.1 Βελτίωση της ψηφιακής προβολής του ΟΠΑ	9.1.1 Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του ΟΠΑ από την ομάδα (σχετική αναφορά με 2.1.1)	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/8/2022	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
		9.1.2 Προτεινόμενο Template για τα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του ΟΠΑ	ΜΟΔΙΠ, Δ/νση Μηχανογράφησης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, Δ/νση Μηχανογράφησης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
		9.1.3 Προτεινόμενο template για τις ιστοσελίδες των εργαστηρίων του ΟΠΑ	ΜΟΔΙΠ, Δ/νση Μηχανογράφησης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2023	ΜΟΔΙΠ, Δ/νση Μηχανογράφησης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
10. Downloadable files should be available in PDF (Word files assume the availability of commercial software). (Panel Recommendation/ Principle 7)	10.1 Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία	10.1.1 Τα διαθέσιμα προς λήψη αρχεία στη ιστοσελίδες του ΟΠΑ να είναι σε μορφή pdf	Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/8/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων
11. A number of webpages are available in English, but not all. Availability in English should be consistent (e.g., the webpage of the Department of Accounting and Finance is not available at all in English). More importantly, the QAU website is available only in Greek, and should be made available in English as well. (Panel Recommendation/ Principle 7)	11.1 Παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών	11.1.1 Διάθεση του περιεχομένου των ιστοσελίδων Ιδρύματος, Ακαδημαϊκών Τμημάτων, ΜΟΔΙΠ, και στην αγγλική γλώσσα (σχετική αναφορά με 2.1.1)	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2022	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
	11.2 Ενίσχυση της εξωστρέφειας, της διεθνοποίησης και της προβολής του ΟΠΑ	11.2.1 Δημιουργία ιστοσελίδας Διεθνοποίησης, με τα νέα για τις προσπάθειες διεθνούς ανάπτυξης του Ιδρύματος.	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Δ/νση Μηχανοργάνωσης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2023	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Γραφείο Erasmus, Δ/νση Μηχανοργάνωσης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
		11.2.2 Ανανέωση ιστοσελίδας Γραφείου Erasmus και δημιουργία ενημερωτικού φυλλαδίου στα	Αρμόδιος Αντιπρύτανης,	31/12/2023	Αρμόδιος Αντιπρύτανης,

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι υλικά, κ. ά.)
		αγγλικά	Γραφείο Erasmus, Δ/νση Μηχανοργάνωσης		Γραφείο Erasmus, Δ/νση Μηχανοργάνωσης
12. Direct links to QAU's webpage should be included in all departmental web pages. (Panel Recommendation/ Principle 7)	12.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας	12.1.1 Ύπαρξη συνδέσμου της ΜΟΔΙΠ στις ιστοσελίδες των Τμημάτων	Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/8/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων
13. Refocus efforts to engage with external stakeholders for the purpose of reinforcing and presenting quality standards from an external perspective. (Panel Recommendation/ Principle 8)	13.1 Ανατροφοδότηση σχετικά με το ΕΣΠ για τη συνολική λειτουργία του ιδρύματος (σχετική αναφορά με 7.1)	13.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ (σχετική αναφορά με 7.1.1)	ΜΟΔΙΠ	31/8/2022	ΜΟΔΙΠ

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ
1. Introduce additional measures and/ or procedures for improving student's participation in the IQAS. (Recommendations for Follow-up Actions)	1.1.1 Συμμετοχή και ενημέρωση από τη ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους	1.1 Ενίσχυση της συμμετοχής του κυρίου αποδέκτη της ποιότητας (φοιτητή) στις διαδικασίες διασφάλισης της	100%
	1.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφίλ φοιτητών π.χ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της πιστοποίησης που ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ)		
	1.1.3 Νέες Έρευνες ικανοποίησης φοιτητών/ αποφοίτων (ενδεικτικά: Αποφοίτων ΠΜΣ, Πρωτοετών φοιτητών, Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Εργαστηρίων, Πρακτικής Άσκησης)		
	1.1.4 Εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και στους τρόπους εφαρμογής της.		
	1.2.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος/ Σχολής/ Ιδρύματος	1.2 Ενίσχυση της συνεχόμενης ανατροφοδότησης και της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων	100%
	1.2.2 Ανασυγκρότηση Επιτροπής ΜΟΔΙΠ		
2. The consistency of content and information across departmental web pages should be improved. (Recommendations for Follow-up Actions)	2.1.1 Διάθεση του περιεχομένου των ιστοσελίδων και στην αγγλική γλώσσα	2.1 Σωστή και έγκαιρη παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών	100%
	2.1.2 Προτάσεις για βελτίωση των ιστοσελίδων		
	2.1.3 Συνεχής επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων		
	2.1.4 Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών στην ιστοσελίδα του ιδρύματος		
3. AUEB should continue its efforts for developing and implementing a strategy for recruiting new faculty. (Recommendations for Follow-up Actions)	3.1.1 Προώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού	3.1 Αύξηση των ανθρώπινων πόρων για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας	100%
	3.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ, υιοθέτηση καλών πρακτικών		
	3.1.3 Προσλήψεις μελών μέσω ΠΔ/407		
	3.1.4 Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ "Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος"		
	3.1.5 Υποβολή και Διαχείριση πρότασης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποστήριξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων		

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ
	των ΑΕΙ με την ενσωμάτωση ενισχυτικής διδασκαλίας επιπρόσθετα των κύριων διαλέξεων»	3.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου	100%
	3.1.6 Κατανομή θέσεων για την πρόσληψη εντεταλμένων διδασκόντων		
	3.2.1 Σύσταση Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας του		
	3.2.2 Βραβείο Επίδοσης στη διδασκαλία μελών Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Ε.Π.		
	3.2.3 Τιμητικό βραβείο εξαιρετικής επίδοσης στη διδασκαλία για το διδακτικό προσωπικό στα ΠΜΣ		
	3.3.1 Κατανομή κενωθεισών θέσεων – Πρόσληψη μελών ΔΕΠ	3.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών / μελών ΔΕΠ	10%
4. The QA policy should include a clear definition of the staff and students' roles in implementing the IQAS as well as an explicit statement on the consequences of not conforming to QA Requirements (Panel Recommendation/ Principle1)	4.1.1 Αναθεώρηση του κειμένου της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ	4.1 Σαφής προσδιορισμός του ρόλου των εμπλεκόμενων μερών στη διασφάλιση ποιότητας	100%
	4.1.2 Υιοθέτηση στρατηγικού Πλάνου για τα έτη 2022-25		
5. The student/Faculty staff ratio at AUEB is substantially higher than that for many EU and international universities. While recognising that the Faculty number is outside AUEB's direct control (new Faculty positions are provided by the Ministry of Education and Religious Affairs) it is recommended that AUEB continues to press for new Faculty positions and, whenever legislation permits, supplement its teaching with additional temporary teaching assistants. (Panel Recommendation/ Principle 2)	5.1.1 Προώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού (σχετική αναφορά με 3.1.1)	5.1 Βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας	100%
	5.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ, υιοθέτηση καλών πρακτικών (σχετική αναφορά με 3.1.2)		
	5.1.3 Προσλήψεις μελών ΔΕΠ μέσω ΠΔ/407 (σχετική αναφορά με 3.1.3)		
	5.1.4 Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ "Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος" (σχετική αναφορά με 3.1.4)		
	5.1.5 Υποβολή και Διαχείριση πρότασης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποστήριξη των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων		
	των ΑΕΙ με την ενσωμάτωση ενισχυτικής διδασκαλίας επιπρόσθετα των κύριων διαλέξεων» (σχετική αναφορά με 3.1.5)		
	5.1.6 Κατανομή θέσεων για την πρόσληψη εντεταλμένων διδασκόντων (σχετική αναφορά με 3.1.6)		

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ
	5.2.1 Σύσταση Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας του (σχετική αναφορά με 3.2.1)	5.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου	100%
	5.2.2 Βραβείο Επίδοσης στη διδασκαλία μελών Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Ε.Π. (σχετική αναφορά με 3.2.2)		
	5.2.3 Τιμητικό βραβείο εξαιρετικής επίδοσης στη διδασκαλία για το διδακτικό προσωπικό στα ΠΜΣ (σχετική αναφορά με 3.2.3)		
	5.3.1 Κατανομή κενωθεισών θέσεων – Πρόσληψη μελών ΔΕΠ (σχετική αναφορά με 3.3.1)	5.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών / μελών ΔΕΠ	10%
6.The AP recommends the development of a process where key external stakeholders, operating in Greece, Europe or globally, are given the opportunity to act in an advisory role in terms of contributing ideas for the sustainable development of the University's study programmes in line with a continuously changing business world. (Panel Recommendation/ Principle 3)	6.1.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο τμήματος για ΠΠΣ	6.1 Εκσυγχρονισμένα προγράμματα σπουδών που να αντανακλούν τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας	100%
	6.1.2 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο τμήματος για ΠΜΣ		
	6.1.3 Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών/τριών και εκπαιδευομένων Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών		
7. Maintain and enhance, where possible, the continuous feedback loop with all stakeholders to ensure the calibration and revision of quality processes and targets, as needed. (Panel Recommendation/ Principle 5)	7.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ	7.1 Ανατροφοδότηση σχετικά με το ΕΣΔΠ για τη συνολική λειτουργία του ιδρύματος	100%
	7.2.1 Υποβολή φακέλων Πιστοποίησης των ΠΜΣ ΟΠΑ από την ΕΘΑΑΕ	7.2 Πιστοποιημένα Προγράμματα Σπουδών	100%
	7.2.2 Υποβολή φακέλου Πιστοποίησης ΚΕΔΙΒΙΜ ΟΠΑ από την ΕΘΑΑΕ		
8. Whilst recognising the existing efforts of the institution, it is strongly encouraged to consider additional ways to improve further student participation in IQAS. (Panel Recommendation/ Principle 5)	8.1.1 Συμμετοχή και ενημέρωση από τη ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους (σχετική αναφορά με 1.1.1)	8.1 Ουσιαστική συμμετοχή του κυρίου αποδέκτη της ποιότητας στις διαδικασίες διασφάλισης της	100%
	8.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφίλ φοιτητών π.χ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της πιστοποίησης που ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ) (σχετική αναφορά με 1.1.2)		
	8.1.3 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε		

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ
	επίπεδο Τμήματος/ Σχολής/ Ιδρύματος (σχετική αναφορά με 1.2.1)		
	8.1.4 Νέες Έρευνες ικανοποίησης φοιτητών/ αποφοίτων (ενδεικτικά: Αποφοίτων ΠΜΣ, Πρωτοετών φοιτητών, Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Εργαστηρίων, Πρακτικής Άσκησης) (σχετική αναφορά με 1.1.3)		
	8.1.5 Εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και στους τρόπους εφαρμογής της (σχετική αναφορά με 1.1.4)		
9. While web page layout is relatively uniform, their structure is inconsistent. Web page structure should be identical across departments and only the content should differ. (Panel Recommendation/ Principle 7)	9.1.1 Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του ΟΠΑ από την ομάδα (σχετική αναφορά με 2.1.1)	9.1 Βελτίωση της ψηφιακής προβολής του ΟΠΑ	100%
	9.1.2 Προτεινόμενο Template για τα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του ΟΠΑ		
	9.1.3 Προτεινόμενο template για τις ιστοσελίδες των εργαστηρίων του ΟΠΑ		
10. Downloadable files should be available in PDF (Word files assume the availability of commercial software). (Panel Recommendation/ Principle 7)	10.1.1 Τα διαθέσιμα προς λήψη αρχεία στη ιστοσελίδες του ΟΠΑ να είναι σε μορφή pdf	10.1 Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία	100%
11. A number of webpages are available in English, but not all. Availability in English should be consistent (e.g., the webpage of the Department of Accounting and Finance is not available at all in English). More importantly, the QAU website is available only in Greek, and should be made available in English as well. (Panel Recommendation/ Principle 7)	11.1.1 Διάθεση του περιεχομένου των ιστοσελίδων Ιδρύματος, Ακαδημαϊκών Τμημάτων, ΜΟΔΙΠ, και στην αγγλική γλώσσα (σχετική αναφορά με 2.1.1)	11.1 Παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών	100%
	11.2.1 Δημιουργία ιστοσελίδας Διεθνοποίησης, με τα νέα για τις προσπάθειες διεθνούς ανάπτυξης του Ιδρύματος.	11.2 Ενίσχυση της εξωστρέφειας, της διεθνοποίησης και της προβολής του ΟΠΑ	
	11.2.2 Ανανέωση ιστοσελίδας Γραφείου Erasmus και δημιουργία ενημερωτικού φυλλαδίου στα αγγλικά		
12. Direct links to QAU's webpage should be included in all departmental web pages. (Panel Recommendation/ Principle 7)	12.1.1 Ύπαρξη συνδέσμου της ΜΟΔΙΠ στις ιστοσελίδες των Τμημάτων	12.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας	100%
13. Refocus efforts to engage with external stakeholders for the purpose of reinforcing and presenting quality standards from	13.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ (σχετική αναφορά με 7.1.1)	13.1 Ανατροφοδότηση σχετικά με το ΕΣΠ για τη συνολική λειτουργία του ιδρύματος (σχετική αναφορά με 7.1)	100%

Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ
an external perspective. (Panel Recommendation/ Principle 8)			