

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Διεργασία 5 – Συλλογή δεδομένων ποιότητας

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας

Η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ από τα δεδομένα / δείκτες που διαθέτει από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ υπολόγισε τους δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 5 βάσει των δεδομένων του ακαδημαϊκού έτους 2022-23 / ημερολογιακού έτους 2023. Πιο συγκεκριμένα:

1. Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων

Το πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων για το ΟΠΑ είναι «9» και αναλύονται στις παρακάτω πηγές δεδομένων:

- ΠΣ ΜΟΔΙΠ
- ΠΣ Φοιτητολογίου (Unitron)
- ΠΣ Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας
- ΠΣ Οικονομικής Διαχείρισης
- ΠΣ Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
- ΠΣ Γραφείου ΔΑΣΤΑ
- ΠΣ Μισθοδοσίας
- ΟΠΕΣΠ
- Ερευνητική βάση “Scopus”

2. Πλήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας

Στο παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται το πλήθος των δεικτών της στοχοθεσίας του Ιδρύματος (ακαδημαϊκό έτος 2022-23 / ημερολογιακό έτος 2023) ανά Στρατηγικό Στόχο και ανά Στρατηγική Κατεύθυνση βάσει των Στρατηγικών Προτεραιοτήτων του ΟΠΑ για τη περίοδο 2022-2025.

Στρατηγική Κατεύθυνση	Στρατηγικός Στόχος	Πλήθος Δεικτών
1. Αριστεία στην Έρευνα	Σ1. Βελτίωση της παραγωγής και αναγνώρισης του ερευνητικού έργου των μελών του διδακτικού και ερευνητικού δυναμικού	1
	Σ2. Παραγωγή και ανάπτυξη ερευνητικής δραστηριότητας από το νέο ερευνητικό δυναμικό του Ιδρύματος	1
	Σ3. Προσέλκυση εξωτερικής Χρηματοδότησης	2

Στρατηγική Κατεύθυνση	Στρατηγικός Στόχος	Πλήθος Δεικτών
2. Αριστεία στην Εκπαίδευση	Σ4. Βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών	7
	Σ5. Βελτίωση συμμετοχής στην εκπαιδευτική - μαθησιακή διαδικασία και της έγκαιρης ολοκλήρωσης των σπουδών	3
	Σ6. Ενίσχυση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου	3
3. Σύνδεση με την Κοινωνία	Σ9. Ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της επιχειρηματικότητας	3
4. Διεθνοποίηση	Σ11. Ενίσχυση της διεθνοποίησης των προγραμμάτων σπουδών	2
5. Αναβαθμισμένο Πανεπιστημιακό Περιβάλλον	Σ7. Ανάπτυξη και επάρκεια του Διδακτικού Προσωπικού	2
	Σ8. Βελτίωση των γενικών και εξειδικευμένων γνώσεων	1
	Σ14. Ανάπτυξη και αναβάθμιση διοικητικών υπηρεσιών και ηλεκτρονικών υποδομών	1
6. Διασφάλιση Ποιότητας	6.1 Δημιουργία δομημένου εσωτερικού περιβάλλοντος στη βάση της διοίκησης ποιότητας	1

3. Πλήθος αναφορών για τη λήψη αποφάσεων

Το πλήθος αναφορών για τη λήψη αποφάσεων της ΜΟΔΙΠ κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 είναι «45» και αναλύονται στις παρακάτω περιπτώσεις:

- 8 αναφορές από τα Ακαδημαϊκά Τμήματα σχετικά με την επίτευξη ή μη των δεικτών της στοχοθεσίας για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 / ημερολογιακό έτος 2022. Στις αναφορές των ακαδημαϊκών Τμημάτων τεκμηριώνεται ποιοι δείκτες επιτεύχθηκαν και ποιες δράσεις απαιτούνται για όσους δείκτες δεν επιτεύχθηκαν. Η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ απόσπει τις ετήσιες αναφορές με τους δείκτες του ΟΠΕΣΠ και της ΜΟΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 / ημερολογιακό έτος 2022.
- 8 αναφορές από τα Ακαδημαϊκά Τμήματα με τη στοχοθεσία τους για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 / ημερολογιακό έτος 2023. Η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ απόσπει τις ετήσιες αναφορές με τους δείκτες του ΟΠΕΣΠ και της ΜΟΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 / ημερολογιακό έτος 2022, καθώς και τη στοχοθεσία που ορίστηκε από το Ίδρυμα για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 / ημερολογιακό έτος 2023 (βλέπε: «2. Πλήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας»).
- 29 αναφορές από τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τη στοχοθεσία τους για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 / ημερολογιακό έτος 2023. Η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ



απόσπειλε τις ετήσιες αναφορές με τους δείκτες του ΟΠΕΣΠ και της ΜΟΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 / ημερολογιακό έτος 2022.

Εσωτερική Αξιολόγησης Διεργασίας

Το διάστημα 18 έως 26/9/2023 η ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ έλαβε ανατροφοδότηση από μέλη διάφορων ομάδων που εμπλέκονται στη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος, μέσω έρευνας ικανοποίησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ, που διεξήχθη με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των απαντήσεων και των σχολίων, για τη Διεργασία 5 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

- Στην 1η ερώτηση «Θεωρείτε ότι ο τρόπος συλλογής δεδομένων: α) δίνει αξιόπιστα δεδομένα, β) είναι χρονοβόρος;» κατά μέσο όρο το 77,3% απάντησε θετικά.
- Στην 2η ερώτηση «Θεωρείτε απαραίτητη τη συλλογή των δεδομένων σχετικά με την έρευνα ικανοποίησης προσωπικού;» το 98,6% απάντησε θετικά.
- Στην 3η ερώτηση «Υπάρχει στη μονάδα σας πληροφοριακό σύστημα;» το 80,6% απάντησε θετικά.
- Στην 4η ερώτηση «Αν ναι, το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί ικανοποιητικά;» το 70,5% απάντησε θετικά.
- Στην 5η ερώτηση «Πιστεύετε ότι χρειάζεται περαιτέρω ανάπτυξη της πληροφοριακής υποδομής;» το 91,4% απάντησε θετικά.

Επιπλέον, η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ, λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα που συγκέντρωσε από συστήματα του Πανεπιστημίου (φοιτητολόγιο, δ/ση διοικητικού, οικονομικές υπηρεσίες κτλ.), έκδωσε δείκτες ποιότητας που αξιοποιήθηκαν για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), την έκθεση επιδόσεων για τη χρηματοδότηση του Ιδρύματος και για τη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου για τα ακαδημαϊκά έτη 2021-22 και 2022-23.

Από το σύνολο των δεικτών ποιότητας του ΟΠΑ, η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ ανέλυσε ένα υποσύνολο δεικτών, που σχετίζονται με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ιδρύματος, με σκοπό να υλοποιηθούν δράσεις για τη βελτίωση της ποιότητας του Ιδρύματος, την υποστήριξη λήψης αποφάσεων για τη στρατηγική του Πανεπιστημίου, την υποβολή εκθέσεων προόδου προς την ΕΘΑΑΕ, την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων σπουδών κτλ. Παρακάτω, παρουσιάζεται η επίδοση των δεικτών ποιότητας ανά στρατηγική προτεραιότητα του ΟΠΑ για τα ακαδημαϊκά έτη (ημερολογιακά έτη) 2021-22 (2022) και 2022-23 (2023):

Αριστεία στην Έρευνα

- **Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές βάσει Scopus ανά μέλος του Ιδρύματος (5 έτη):** Η επίδοση του ΟΠΑ ήταν 6,59 επιστημονικές εργασίες ανά μέλος του Ιδρύματος για τη πενταετία 2019-23, μειωμένη κατά (2,08%) σε σύγκριση με τη περίοδο 2018-22. Αντιθέτως, στο δείκτη «Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές βάσει Scopus ανά μέλος του Ιδρύματος (έτος αναφοράς)» η επίδοση του ΟΠΑ ήταν κατά 2,86% αυξημένη για το 2023 σε σύγκριση με το 2022.



- **Μέσο πλήθος αναφορών βάσει Scopus ανά μέλος του Ιδρύματος (5 έτη):** Η επίδοση του ΟΠΑ ήταν 293 αναφορές ανά μέλος του Ιδρύματος για τη πενταετία 2019-23, αυξημένη κατά 7,83% σε σύγκριση με τη περίοδο 2018-22.
- **Χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ:** Η χρηματοδότηση από έργα ήταν 112.719€ ανά μέλος ΔΕΠ για το ημερολογιακό έτος 2023 και ήταν αυξημένος κατά 12,2% σε σύγκριση με το 2022.
- **Μέσο ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν ανά ΠΔΣ:** Η επίδοση του ΟΠΑ ήταν 3,5 διδακτορικών διατριβών ανά ΠΔΣ για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23, μειωμένο κατά 3,6% σε σύγκριση με το 2021-22. Επιπλέον, ο αριθμός των υποψηφίων διδασκτόρων μειώνεται σταδιακά, βάσει και της επίδοσης του δείκτη «Μέσο ετήσιο πλήθος Υποψήφιων Διδασκτόρων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο Ιδρύματος» (1,14 το 2022-23 έναντι 1,3 το 2021-22).

Αριστεία στην Εκπαίδευση

- **Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ:** Η επίδοση του ΟΠΑ ήταν 17,1% για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23, αυξημένη κατά 18,5% σε σύγκριση με το 2021-22. Παράλληλα, το «ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ ως προς τις νέες εγγραφές (νεοεισαχθέντες φοιτητές ΠΠΣ)» είναι αυξημένο από το 69,4% το 2021-22 στο 79,5% το 2022-23.
- **Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη):** Η επίδοση του ΟΠΑ ήταν 26,1% για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23, αυξημένη κατά 0,85% σε σύγκριση με το 2021-22.
- **Πλήθος joint/dual degrees:** Ο αριθμός των εγκεκριμένων “joint/dual degrees” του ΟΠΑ αυξήθηκε από τα 3 προγράμματα σπουδών το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στα 4 προγράμματα σπουδών το ακαδημαϊκό έτος 2022-23.
- **Αναλογία ενεργών διεθνών συνεργασιών ανά Τμήμα:** Ο εν λόγω δείκτης ήταν αυξημένος από το 3,88 το ημερολογιακό έτος 2022 στο 4,63 το ημερολογιακό έτος 2023.

Σύνδεση με την Κοινωνία

- **Ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση:** Το ποσοστό (%) των προπτυχιακών φοιτητών που συμμετείχαν στην πρακτική άσκηση ως προς των σύνολο των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών του ΟΠΑ μειώθηκε από το 6,2% το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στο 5,72% το ακαδημαϊκό έτος 2022-23.
- **Ποσοστό σπουδαστών σε προγράμματα ΚΕΔΙΒΙΜ στο συνολικό αριθμό ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ:** Ο αριθμός των σπουδαστών στα προγράμματα ΚΕΔΙΒΙΜ του ΟΠΑ αυξάνεται σημαντικά, καθώς ο εν λόγω δείκτης βελτιώθηκε από το 29,6% το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στο 42,6% το ακαδημαϊκό έτος 2022-23.

Διεθνοποίηση

- **Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών:** Το ποσοστό (%) των εξερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών με πρόγραμμα ERASMUS μειώθηκε από το 3,84% το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στο 3,16% το ακαδημαϊκό έτος 2022-23.

- **Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών:** Το ποσοστό (%) των εισερχόμενων φοιτητών με πρόγραμμα ERASMUS στα ΠΠΣ του ΟΠΑ αυξήθηκε σημαντικά από το 3,68% το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στο 5% το ακαδημαϊκό έτος 2022-23.
- **Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με ERASMUS:** Η επίδοση του ΟΠΑ στον εν λόγω δείκτη αυξήθηκε από ήταν 3,95% το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στο 4,35% το ακαδημαϊκό έτος 2022-23.

Αναβαθμισμένο Πανεπιστημιακό Περιβάλλον

- **Αναλογία διδασκόμενων – διδασκόντων:** Η αναλογία ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά μέλος ΔΕΠ του ΟΠΑ ήταν 47,4 για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23, βελτιωμένη κατά 13% σε σύγκριση με το 2021-22.
- **Ετήσιο ποσοστό γυναικών μελών ΔΕΠ στο σύνολο μελών ΔΕΠ του ιδρύματος:** Το ποσοστό (%) των γυναικών μελών ΔΕΠ του ΟΠΑ αυξήθηκε ελάχιστα από το 18,1% το ακαδημαϊκό έτος 2021-22 στο 18,5% το ακαδημαϊκό έτος 2022-23.
- **Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος:** Το πλήθος των προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο γραμματείας ήταν 256,5 το ακαδημαϊκό έτος 2022-23, βελτιωμένος κατά 7% σε σύγκριση με το ακαδημαϊκό έτος 2021-22.
- **Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας:** Το πλήθος των προπτυχιακών φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας ήταν 178 το ακαδημαϊκό έτος 2022-23, βελτιωμένος κατά 9% σε σύγκριση με το ακαδημαϊκό έτος 2021-22. Η βελτίωση του εν λόγω δείκτη οφείλεται στη μείωση των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών του ΟΠΑ.
- **Ποσοστό δαπανών σίτισης επί του Τακτικού Προϋπολογισμού:** Η επίδοση του ΟΠΑ στον εν λόγω δείκτη ήταν 26,3% για το ημερολογιακό έτος 2023, αυξημένο κατά 13% σε σύγκριση με το 2022, καθώς αυξήθηκαν οι δαπάνες σίτισης.
- **Ποσοστό δαπανών βιβλίων επί του Τακτικού Προϋπολογισμού:** Η επίδοση του ΟΠΑ στον εν λόγω δείκτη ήταν 3,57% για το ημερολογιακό έτος 2023, αυξημένο κατά 127,4% σε σύγκριση με το 2022, καθώς αυξήθηκαν σημαντικά οι δαπάνες για βιβλία.

Εν κατακλείδι, μπορούν να επισημανθούν τα κάτωθι συμπεράσματα, καθώς και οι ενδεικτικές προτάσεις βελτίωσης ενόψει και της επικείμενης ανασκόπησης του ΕΣΔΠ για τη «Διεργασία 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας»:

1. Ο τρόπος συλλογής των δεδομένων θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά με ηλεκτρονικά μέσα. Επομένως, θα πρέπει να δημιουργηθούν πληροφοριακά συστήματα σε μονάδες ή/και υπηρεσίες που δεν διαθέτουν πληροφοριακή υποδομή.
2. Θα πρέπει να υπάρξει αναβάθμιση και διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου, ώστε να εξάγονται αυτόματα δεδομένα και δείκτες και παράλληλα να μειωθεί ο χρόνος συγκέντρωσης των δεδομένων και ο φόρτος εργασίας του προσωπικού.
3. Η ερευνητική απόδοση του προσωπικού του Πανεπιστημίου βελτιώνεται, βάσει της βιβλιογραφικής βάσης της Scopus, αλλά θα μπορούσαν να υιοθετηθούν λίστες αριστείας ή/και υλοποιηθούν «workshops» για επιλογή περιοδικών και συγγραφή εργασιών για το νέο ερευνητικό προσωπικό του Ιδρύματος.



4. Η χρηματοδότηση των έργων βελτιώθηκε, αλλά θα μπορούσε το προσωπικό του ΕΛΚΕ να βοηθήσει το ερευνητικό προσωπικό στην εύρεση νέων έργων και στην υλοποίηση «workshops» στο νέο ερευνητικό προσωπικό του Ιδρύματος για τη σύνταξη προτάσεων χρηματοδότησης σε έργα.
5. Αύξηση του αριθμού των υποψηφίων διδασκτρων με υιοθέτηση κινήτρων (πχ. παροχή υποτροφιών, δυνατότητα συγγραφή ερευνητικής εργασίας από μεταπτυχιακούς φοιτητές).
6. Διεξαγωγή νέας έρευνας για μη έγκαιρης ολοκλήρωσης προπτυχιακών σπουδών με σκοπό την εύρεση δράσεων για την αύξηση των αποφοίτων και την μείωση των εγγεγραμμένων προπτυχιακών φοιτητών πέραν των 6 ετών.
7. Αύξηση του αριθμού συνεργασιών για “joint/dual degrees” με στόχο τη διεθνοποίηση και την αύξηση των αλλοδαπών φοιτητών.
8. Υλοποίηση ενεργειών για αύξηση του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος, λόγω της συνεχούς μείωσης του προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης.