

# Απολογισμός δράσεων ΜΟΔΙΠ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Ο απολογισμός δράσεων παίζει κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση ποιότητας (Quality Assurance) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, καθώς αποτελεί εργαλείο αξιολόγησης, βελτίωσης και λογοδοσίας για τους στόχους και τις δραστηριότητες του.

Ακ. έτους  
2023-  
2024



## Περιεχόμενα

Εισαγωγή .....	2
Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών:.....	2
Διασφάλιση Ποιότητας: .....	2
Πιστοποίηση ΕΣΔΠ και Προγραμμάτων Σπουδών: .....	3
Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ - Συλλογή Δεδομένων:.....	3
Πληροφοριακό Σύστημα ΕΘΑΑΕ (ΟΠΕΣΠ):.....	4
Χρηματοδότηση Ιδρύματος (30%) – Έκθεση Επιδόσεων ΟΠΑ.....	4
Στρατηγική Ανάπτυξης: .....	4
Δημόσια Ενημέρωση:.....	4
Υλοποίηση ερευνών: .....	5
Διεθνείς Κατατάξεις: .....	5
Εκπαίδευση και Υποστήριξη:.....	7



## Εισαγωγή

Ο απολογισμός δράσεων είναι θεμελιώδης για τη διασφάλιση ποιότητας για το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, καθώς συνδυάζει την αξιολόγηση, τη διαφάνεια, την ανατροφοδότηση και τη στρατηγική ανάπτυξη. Μέσω αυτής της διαδικασίας η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, επιτυγχάνει τη διαρκή βελτίωση, ενισχύοντας τη φήμη του Ιδρύματος, ανταποκρινόμενη όσο γίνεται πιο αποτελεσματικά στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο απολογισμός δράσεων του ΜΟΔΙΠ (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για το 2023 -2024 έχει ως εξής:

### Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών:

- ✓ Αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας σε Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών. Εξαγωγή στατιστικών: α) ανά μάθημα/διδάσκοντα, β) ανά εξάμηνο συγκεντρωτικά για κάθε ΠΠΣ, γ) ανά εξάμηνο συγκεντρωτικά για το Ίδρυμα.
- ✓ Αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών. Εξαγωγή στατιστικών: α) ανά μάθημα/διδάσκοντα, β) συγκεντρωτικά για κάθε ΠΜΣ, γ) συγκεντρωτικά για το Ίδρυμα.
- ✓ Αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας στα μαθήματα του προγράμματος Erasmus+. Εξαγωγή στατιστικών: α) ανά μάθημα/διδάσκοντα, β) συγκεντρωτικά για το πρόγραμμα Erasmus+.
- ✓ Αξιολόγηση των Εκπαιδευτικών Εργαστηρίων. Εξαγωγή στατιστικών: α) ανά εργαστήριο, β) συγκεντρωτικά για τα εργαστήρια του Ιδρύματος.
- ✓ Βραβείο εξαιρετικής επίδοσης στη διδασκαλία για μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ/ΕΕΠ στα ΠΠΣ.

**Διασφάλιση Ποιότητας:** Εφαρμογή διαδικασιών και εργαλείων για τη διασφάλιση ποιότητας στην ακαδημαϊκή διδασκαλία και έρευνα.

- ✓ Αναθεώρηση πολιτικής ποιότητας ΟΠΑ (2024).
- ✓ Μέτρηση στόχων ποιότητας Ιδρύματος 2022-23 και θέσπιση Στοχοθεσία Ιδρύματος 2023-24.
- ✓ Οργάνωση διαδικασίας για μέτρηση στόχων ποιότητας ανά Τμήμα/ΠΠΣ για το ακαδ.έτος 2022-23 και θέσπιση στόχων ανά Τμήμα/ΠΠΣ για το ακαδ.έτος 2023-24.
- ✓ Οργάνωση διαδικασίας για μέτρηση στόχων ποιότητας ανά ΠΜΣ για το ακαδ.έτος 2022-23 και θέσπιση στόχων ανά ΠΜΣ για το ακαδ.έτος 2023-24.
- ✓ Εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.



- ✓ επικαιροποίηση του εγχειριδίου διασφάλισης ποιότητας.
- ✓ Συνεργασία με τα μέλη των ΟΜΕΑ, σύνταξη υλικού σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ και τις αποφάσεις της ΕΔΠ.
- ✓ Δεκαπέντε (15) συνεδριάσεις ΕΔΠ ΜΟΔΙΠ.

**Πιστοποίηση ΕΣΔΠ και Προγραμμάτων Σπουδών:** Συνεργασία με ΕΘΑΑΕ για υποβολή προτάσεων και οργάνωση διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης για τη πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος:

- ✓ Υποβολή της πρότασης για πιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος. Αναμονή διεξαγωγής εξωτερικής αξιολόγησης προς πιστοποίηση ΕΣΔΠ.
- ✓ Υποβολή της πρότασης για πιστοποίηση του ΚΕΔΙΒΙΜ του Ιδρύματος. Αναμονή διεξαγωγής εξωτερικής αξιολόγησης προς πιστοποίηση ΚΕΔΙΒΙΜ.
- ✓ Προετοιμασία για την πιστοποίηση τριάντα (30) ΠΜΣ.
- ✓ Διενέργεια πιστοποίησης δεκαπέντε (15) ΠΜΣ του Ιδρύματος, μεταξύ των οποίων ενός νέου επαγγελματικού ΠΜΣ.
- ✓ Υποβολή της πρότασης πιστοποίησης των πέντε (5) ΠΠΣ του Ιδρύματος. Αναμονή διεξαγωγής εξωτερικής αξιολόγησης προς πιστοποίηση των ΠΠΣ.
- ✓ Προετοιμασία και συλλογή πληροφοριών / δεδομένων για υποβολή πρότασης νέου Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών.

**Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ - Συλλογή Δεδομένων:** Δημιουργία και διαχείριση βάσεων δεδομένων για την παρακολούθηση της ποιότητας και της αποδοτικότητας των υπηρεσιών.

- ✓ Παραλαβή νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ: Εκπαίδευση μελών στο νέο σύστημα. Διεξαγωγή ελέγχων λειτουργίας του ΠΣ και συνεργασία με την εταιρεία (ΙΛΥΔΑ) για βελτιώσεις βάσει των αναγκών της ΜΟΔΙΠ.
- ✓ Παραλαβή νέου ΠΣ (Unistats) για διασύνδεση με ΟΠΕΣΠ: Εκπαίδευση μελών στο νέο σύστημα. Διεξαγωγή ελέγχων λειτουργίας του ΠΣ και συνεργασία με την εταιρεία (ΙΛΥΔΑ) για βελτιώσεις βάσει των αναγκών της ΜΟΔΙΠ.
- ✓ Συγκέντρωση δεδομένων από υπηρεσίες (μηχανοργάνωση, γραμματείες, Δ/ση Οικονομικού, Δ/ση Διοικητικού, ΕΛΚΕ, Διεθνείς Σχέσεις, Πρακτική Άσκηση κτλ.) για συμμετοχή του ΟΠΑ σε διεθνείς κατατάξεις, αλλά και για την εξαγωγή στατιστικών/δεικτών για την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών.
- ✓ Επιτροπή Ισότητα Φύλων (ΕΙΦ) ΟΠΑ: Συγκέντρωση δεδομένων (ΟΠΕΣΠ, ΠΣ ΜΟΔΙΠ, ιστότοπος ΟΠΑ) για τον υπολογισμό δεικτών σε θέματα φύλου κατά το ακαδ.έτος 2021-22 και αποστολή προς την ΕΙΦ.



**Πληροφοριακό Σύστημα ΕΘΑΑΕ (ΟΠΕΣΠ):** Υποβολή των ετήσιων δεδομένων ποιότητας στο ΠΣ της ΕΘΑΑΕ για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 / ημερολογιακό έτος 2023 μέσω του Unistats.

- ✓ Δημιουργία χρηστών στο Unistats: Αποστολή οδηγιών / διευκρινήσεων προς τους χρήστες για συμπλήρωση των πεδίων, που δεν έχουν αυτοματοποιηθεί μέσω διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΠΑ.
- ✓ Έλεγχος τιμών σε πεδία, που έχουν αυτοματοποιηθεί μέσω διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων ΟΠΑ.
- ✓ Έλεγχος πεδίων και οριστική υποβολή δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ.
- ✓ Συναντήσεις εργασίες με μηχανοργάνωση ΠΠΣ / ΠΜΣ για εντοπισμό δράσεων, προκειμένου να υλοποιηθεί η αυτοματοποίηση όλων των πεδίων του ΟΠΕΣΠ.

### Χρηματοδότηση Ιδρύματος (30%) – Έκθεση Επιδόσεων ΟΠΑ

- ✓ Συγκέντρωση αποδεικτικών από υπηρεσίες. Συγκέντρωση δεδομένων από δείκτες ΟΠΕΣΠ.
- ✓ Επιλογή ενοτήτων και υποβολή έκθεσης επιδόσεων ΟΠΑ για το έτος 2023.

**Στρατηγική Ανάπτυξης:** Σχεδιασμός στρατηγικών που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας των σπουδών και της έρευνας.

- ✓ Έλεγχος από τη διαχειριστική αρχή του έργου «Αναβάθμιση της ποιότητας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του. Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π», που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», Άξονας Προτεραιότητας 6 «Βελτίωση της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας του Εκπαιδευτικού Συστήματος».
- ✓ Πιστοποίηση από το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής – EBEN GR με το Βραβείο Olympic Kyniskas' Award”.
- ✓ Ανανέωση συνεργασία με “United Nations Global Compact Network Greece” για να παραμείνει το ΟΠΑ μέλος της πρωτοβουλίας για το 2024.

**Δημόσια Ενημέρωση:** Δημιουργία εκθέσεων και δημοσιεύσεων που ενημερώνουν την ακαδημαϊκή κοινότητα και το κοινό για τις δράσεις και τα αποτελέσματα της ΜΟΔΙΠ.

- ✓ Εκθέσεις συγκεντρωτικών στατιστικών Ιδρύματος 2023-24, που σχετίζεται με: α) την αξιολόγηση των ΠΠΣ, β) την αξιολόγηση των ΠΜΣ, γ) την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών εργαστηρίων.



- ✓ Έρευνες ΜΟΔΙΠ 2023-24 (τελειοφοίτων ΠΠΣ, πρωτοετών ΠΠΣ, ικανοποίησης διδακτικού προσωπικού, περιβάλλοντος εργασίας, αξιολόγηση προσόντων αποφοίτων ΟΠΑ, απορρόφηση αποφοίτων ΠΠΣ).
- ✓ Ενημέρωση δεδομένων ποιότητας για ΠΠΣ και ΠΜΣ.
- ✓ Επικαιροποίηση πληροφοριών για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (πολιτική, στοχοθεσία, εγχειρίδιο κτλ.).
- ✓ Ενημέρωση δράσεων ΜΟΔΙΠ μέσω ανακοινώσεων στο ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.
- ✓ «Διεθνή Αναγνώριση» - ιστότοπος ΟΠΑ: Επικαιροποίηση αποτελεσμάτων κατάταξης ΟΠΑ: α) ανά πεδίο, β) ανά Τμήμα, γ) ανά ΠΜΣ, δ) Ίδρυμα.

**Υλοποίηση ερευνών:** Συγκέντρωση πληροφοριών/δεδομένων μέσω ερευνών με σκοπό της διασφάλισης της ποιότητας στην εκπαίδευση, στο εργασιακό περιβάλλον και σε λοιπές παροχές προς τους φοιτητές και το προσωπικό.

- ✓ Υλοποίηση έρευνας τελειοφοίτων ΠΠΣ ΟΠΑ για το ακαδ.έτος 2023-24.
- ✓ Υλοποίηση έρευνας πρωτοετών φοιτητών ΠΠΣ ΟΠΑ για το ακαδ.έτος 2023-24.
- ✓ Υλοποίηση έρευνας ικανοποίησης διδακτικού προσωπικού 2023.
- ✓ Υλοποίηση έρευνας ικανοποίησης περιβάλλοντος εργασίας 2023.
- ✓ Υλοποίηση έρευνας αξιολόγησης των προσόντων των αποφοίτων και της ποιότητας των ακαδημαϊκών προγραμμάτων σπουδών 2024.
- ✓ Υλοποίηση έρευνας απορρόφησης αποφοίτων ΠΠΣ ΟΠΑ 2024.
- ✓ Έκθεση βάσεων εισαγωγής στα Τμήματα του ΟΠΑ και σε αντίστοιχα Τμήματα άλλων ΑΕΙ για το 2023-24.

**Διεθνείς Κατατάξεις:** Συγκέντρωση και υποβολή δεδομένων για συμμετοχή του ΟΠΑ σε διεθνείς κατατάξεις βάσει και της Στρατηγικής Διεθνοποίησης του ΟΠΑ.

- ✓ Δράσεις για βελτίωση της θέσης κατάταξης του ΟΠΑ: Α) Συναντήσεις εργασίας για εύρεση δράσεων για βελτίωση κριτηρίων κατατάξεων QS, THE, Webometrics. Β) Σύνταξη αρχείου με πολιτικές / δράσεις για τη βελτίωση της ακαδημαϊκής & ερευνητικής απόδοσης του ΟΠΑ. Γ) Σύνταξη αρχείου με πολιτικές / δράσεις για τη βελτίωση του ΟΠΑ στις κατατάξεις (QS, THE) που σχετίζονται με την κοινωνική προσφορά.
- ✓ Επικαιροποίηση οδηγιών δημιουργίας ερευνητικού “profile”: Επικαιροποίηση οδηγιών δημιουργίας profile ερευνητών ΟΠΑ στις βάσεις Scopus, Web of Science και Google Scholar.
- ✓ Ερευνητικά profile μελών ΔΕΠ ΟΠΑ: Α) Επικαιροποίηση αρχείου με τα profile των μελών ΔΕΠ ΟΠΑ (παλαιών & νέων) στις βάσεις WoS, Scopus, Google Scholar. Β) Αποστολή e-mail για επικαιροποίηση ερευνητικών profile νέων μελών ΔΕΠ.



- ✓ Υποβολή δεδομένων για συμμετοχή ΟΠΑ στις κατατάξεις: QS World University Rankings 2025 / QS Regional Rankings 2025 / QS Subject Rankings 2025.
- ✓ Υποβολή δεδομένων για συμμετοχή ΟΠΑ στη κατάταξη “QS Sustainability Rankings 2025”.
- ✓ QS Business Schools Rankings 2025: Ενημέρωση ΠΜΣ για συμμετοχή στις κατηγορίες της QS.
- ✓ QS World University Rankings by Subject 2024: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο στα επιστημονικά πεδία που διακρίθηκε το ΟΠΑ. Β) Σύνταξη Δελτίο Τύπου. Γ) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ QS Europe University Rankings 2024 και 2025: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ QS Business School Rankings 2024: Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης 2024 και σύνταξη Δελτίο Τύπου.
- ✓ QS International Trade Rankings 2024: Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το ΠΜΣ του ΟΠΑ και σύνταξη Δελτίο Τύπου.
- ✓ QS World University Rankings 2025: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ Υποβολή δεδομένων για συμμετοχή ΟΠΑ στη κατάταξη “THE World University Rankings 2025”.
- ✓ Υποβολή δεδομένων για συμμετοχή ΟΠΑ στη κατάταξη THE Impact Rankings 2024.
- ✓ THE World University Rankings 2024: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων, Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ THE World University Rankings by Subject 2024: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων στα επιστημονικά πεδία “Business & Economics” και “Computer Science”. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ THE Impact Rankings 2024: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων ανά SDG. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ Υποβολή δεδομένων για συμμετοχή ΟΠΑ στη κατάταξη “Shanghai Rankings – GRUP Survey 2023”.
- ✓ Shanghai Rankings – Global Rankings of Academic Subjects 2023: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων στα επιστημονικά πεδία “Business Administration” και “Management”. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.



- ✓ Webometrics – World University Rankings (Ιανουάριος & Ιούλιος 2024): Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ Scimago University Rankings 2024: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Β) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά επιστημονικό πεδίο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων.
- ✓ US News Best Global Universities Subject Rankings 2024-25: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο στο επιστημονικό πεδίο “Business & Economics” για το ΟΠΑ. Β) Σύνταξη Δελτίο Τύπου. Γ) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ RUR Subject Rankings 2023: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων στα επιστημονικά πεδία “Social Sciences”, “Technical Sciences” και “Natural Sciences”, καθώς και στο υπο-πεδία. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ RUR World University Rankings 2024: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ Eduniversal Best Master & MBA Survey 2024: επικαιροποίηση οδηγού & πληροφοριών για εγγραφή και συμμετοχή ΠΜΣ στη κατάταξη.
- ✓ Eduniversal Best Masters Rankings 2024: Καταγραφή αποτελεσμάτων ΠΜΣ κατάταξης 2024 ανά κατηγορία και σύνταξη Δελτίο Τύπου.
- ✓ URAP Field Based Rankings 2023-24: Α) Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης και δεικτών επίδοσης ανά κριτήριο για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων στα επιστημονικά πεδία “Economics” και “Commerce, Management, Tourism & Services”. Β) Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης αποτελεσμάτων.
- ✓ Repec – IDEAS Ranking: Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης Ελληνικών Πανεπιστημίων: α) ανά πεδίο, β) ανά κατηγορία και γ) στο σύνολο των Πανεπιστημίων / Ιδρυμάτων.
- ✓ CEOWORLD Magazine – World Best Business Schools 2024: Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων και σύνταξη Δελτίο Τύπου.
- ✓ CS Rankings: Καταγραφή αποτελεσμάτων κατάταξης για το σύνολο των Ελληνικών Πανεπιστημίων για τη περίοδο 2014-2024.
- ✓ UniRank – επικαιροποίηση profile ΟΠΑ: Συγκέντρωση και υποβολή πληροφοριών / δεδομένων για όλες τις υπηρεσίες του ΟΠΑ.

**Εκπαίδευση και Υποστήριξη:** Οργάνωση σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το προσωπικό σχετικά με τις διαδικασίες ποιότητας.





- ✓ Διαδικτυακά μαθήματα μέσω ψηφιακής πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης για την εκπαίδευση ομάδων ανθρώπινου δυναμικού (ηγεσία Πανεπιστημίου, διοικητικό και ακαδημαϊκό προσωπικό, φοιτητές) του ΟΠΑ σε γενικά και ειδικά θέματα διασφάλισης ποιότητας σχετικά με την εκπαιδευτική, ερευνητική και διοικητική λειτουργία.
- ✓ Συνεργασία με την Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού για την Στρατηγική 2024-2027 & 2025-2028.
- ✓ Συμμετοχή του προσωπικού της Υπηρεσίας σε διαδικτυακές ημερίδες.
- ✓ Συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ στο Σεμινάριο της ΕΘΑΑΕ για την επαναπιστοποίηση των ΕΣΔΠ.
- ✓ Συνάντηση συνεργασίας με εκπροσώπους του ΑΠΘ και του FH University of Applied Sciences.
- ✓ Συμμετοχή του προσωπικού της Υπηρεσίας σε κινητικότητα για επιμόρφωση του προγράμματος Erasmus+.

