

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



**Ερευνητικά Εργαστήρια**  
2008



# Πίνακας Περιεχομένων

<b>Μήνυμα του Πρύτανη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών</b> .....	5
<b>Αντί Απολογισμού</b> .....	6
<b>1. Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης</b> .....	16
1.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης .....	17
1.2. Εργαστήριο Οικονομετρίας .....	18
1.3. Εργαστήριο Μελετών Οικονομικής Πολιτικής - ΕΜΟΠ .....	20
<b>2. Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών</b> .....	22
2.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών .....	23
2.2. Εργαστήριο Παρακολούθησης και Ανάλυσης Ευρωπαϊκών Υποθέσεων - EUROLAB .....	24
<b>3. Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων</b> .....	28
3.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων .....	29
3.2. Εργαστήριο Ανάλυσης Αγορών και Καταναλωτικής Συμπεριφοράς .....	30
3.3. Εργαστήριο Ανάπτυξης και Προώθησης Χρηματοοικονομικών Προϊόντων και Υπηρεσιών .....	32
3.4. Εργαστήριο Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων .....	36
3.5. Εργαστήριο Επιχειρηματικής Πληροφορικής - BILab .....	38
3.6. Εργαστήριο Επιχειρησιακής Στρατηγικής .....	42
<b>4. Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας</b> .....	44
4.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας .....	45
4.2. Εργαστήριο Επιχειρησιακής Επικοινωνίας και Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων .....	46
4.3. Εργαστήριο Μάρκετινγκ - ALARM .....	50
4.4. Εργαστήριο Πολυμέσων Επικοινωνίας .....	56
<b>5. Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής</b> .....	60
5.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής .....	61
5.2. Εργαστήριο Λογιστικών Εφαρμογών .....	62
5.3. Εργαστήριο Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών .....	64
<b>6. Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας</b> .....	66
6.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας .....	67
6.2. Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης - MSL .....	70
6.3. Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν - ELTRUN .....	76
6.4. Εργαστήριο Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Συστημάτων Διοίκησης - ISTLab .....	80
6.5. Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας .....	84
6.6. Εργαστήριο Συστημάτων Μεταφορών και Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας - TRANSLOG .....	88
<b>7. Τμήμα Πληροφορικής</b> .....	92
7.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Πληροφορικής .....	93
7.2. Εργαστήριο Ασύρματων Δικτύων και Πολυμεσικών Τηλεπικοινωνιών .....	94
7.3. Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών .....	98
7.4. Εργαστήριο Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων .....	102
7.5. Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων .....	106
7.6. Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών - CCSLab .....	110
<b>8. Τμήμα Στατιστικής</b> .....	112
8.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Στατιστικής .....	113
8.2. Εργαστήριο Εφαρμογών Πιθανοτήτων και Στατιστικής σε Πολύπλοκα Συστήματα Οικονομίας, Ασφάλισης και Τεχνολογίας .....	114
8.3. Εργαστήριο Στατιστικής Μεθοδολογίας και Ανάλυσης Δεδομένων .....	116
<b>Κατάλογος Ερευνητικών Εργασιών ΟΠΑ</b> .....	118

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



## Μήνυμα του Πρύτανη του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών



Αγαπητοί αναγνώστες,

Σας καλωσορίζω στον πρώτο οδηγό Ερευνητικών Εργαστηρίων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ).

Τα Ερευνητικά Εργαστήρια αποτελούν έναν βασικό άξονα της έρευνας που διεξάγεται στο ΟΠΑ. Συγκεντρώνοντας ειδικά καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, δημιουργώντας συνεργασίες και συνέργιες και εξασφαλίζοντας πόρους από εθνικές και κοινοτικές πηγές, τα Ερευνητικά Εργαστήρια του Πανεπιστημίου μας προάγουν την έρευνα και διαχέουν τα πορίσματά της στην ελληνική και παγκόσμια κοινότητα με στόχο την αξιοποίησή τους προς όφελος της επιστήμης και της κοινωνίας στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Σήμερα στο ΟΠΑ λειτουργούν 25 Ερευνητικά Εργαστήρια, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες έρευνας του επιστημονικού προσωπικού και του φοιτητικού δυναμικού του Ιδρύματος. Ξεχωριστή κατηγορία αποτελούν τα Εκπαιδευτικά Εργαστήρια, τα οποία καλύπτουν εκπαιδευτικές ανάγκες των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών.

Κάθε Ερευνητικό Εργαστήριο επικεντρώνεται σε μια ερευνητική περιοχή που αποτελεί βασικό γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος στο οποίο ανήκει. Διευθύνεται από ένα μέλος του Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) του Τμήματος και σε αυτό συμμετέχουν μέλη ΔΕΠ του Τμήματος ή άλλων Τμημάτων, μεταδιδακτορικοί ερευνητές, καθώς και διδακτορικοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές. Συχνά συμμετέχουν και μέλη ΔΕΠ άλλων ερευνητικών ή ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων.

Ανάλογα με το αντικείμενό τους, τα Εργαστήρια διαθέτουν την απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για την υποστήριξη της λειτουργίας τους. Προσφέρουν συγκεκριμένες υπηρεσίες, υποστηρίζουν την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών, αναλαμβάνουν εθνικά και διεθνή ερευνητικά ή συμβουλευτικά έργα και πραγματοποιούν συνεργασίες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Παράλληλα, οργανώνουν Συνέδρια, επιστημονικές ημερίδες ή εκπαιδευτικά σεμινάρια, προβαίνουν σε έκδοση περιοδικών ή newsletters, διατηρούν επίκαιρη ιστοσελίδα και δημοσιοποιούν τα πορίσματα των ερευνών τους στην επιστημονική κοινότητα μέσω της ιστοσελίδας τους, με δημοσιεύσεις σε έγκριτα περιοδικά, καθώς και με ανακοινώσεις σε Συνέδρια.

Το ΟΠΑ έχει αναπτύξει εδώ και πολλά χρόνια και άλλες βασικές δομές έρευνας (Κέντρο Έρευνας – ΕΛΚΕ/ΟΠΑ, Βιβλιοθήκη, Κέντρο Υπολογιστών) και θεσμούς έρευνας (ερευνητικές μονάδες, Γραφείο Διαμεσολάβησης, Ευρωπαϊκό Κέντρο Τεκμηρίωσης, Κέντρο Τεκμηρίωσης του ΟΟΣΑ) που υποστηρίζουν τη βασική και εφαρμοσμένη έρευνα των μελών του. Παράλληλα, προσφέρει υψηλού επιπέδου Διδακτορικές Σπουδές και φροντίζει να εξασφαλίζει συνεχή συνεργασία με παγκόσμιες εμβέλεις ερευνητικούς οργανισμούς και φημισμένα Πανεπιστήμια, καθώς και χρηματοδότηση για ερευνητικούς σκοπούς από εθνικές και ευρωπαϊκές πηγές.

Από την ανάγνωση του οδηγού αυτού θα διαπιστώσετε ότι τα ερευνητικά εργαστήρια του ΟΠΑ είναι απόλυτα ανταγωνιστικά των αντίστοιχων ευρωπαϊκών, και μάλιστα, παρά τις αντίξοες συνθήκες που επικρατούν στα ελληνικά Πανεπιστήμια. Ο ιδιαίτερος αυτός ερευνητικός προσανατολισμός συνάδει με την υψηλής ποιότητας θεωρητική και εφαρμοσμένη έρευνα, που επί δεκαετίες το επιστημονικό προσωπικό του ΟΠΑ διεξάγει, στοχεύοντας στην προαγωγή της επιστημονικής και τεχνολογικής γνώσης και καλλιτεργώντας κομψότητα έρευνας και ποιότητας στους φοιτητές του Πανεπιστημίου μας.

Με την παρούσα έκδοση επιχειρούμε μια πρώτη καταγραφή και έναν απολογισμό των Ερευνητικών Εργαστηρίων του Πανεπιστημίου μας για την περίοδο 2000 - 2007. Σκοπός μας είναι να ενημερώσουμε την ακαδημαϊκή κοινότητα και τις επιχειρήσεις για το έργο που συντελείται και να βοηθήσουμε με αυτόν τον τρόπο στην περαιτέρω ανάπτυξη διαύλων επικοινωνίας και συνεργασίας. Βασική μας, επίσης, επιδίωξη είναι να ενεργοποιηθούν περισσότερο τα μέλη της ερευνητικής κοινότητας του ΟΠΑ, να δραστηριοποιηθούν μέσα στα Εργαστήρια και να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες που αυτά προσφέρουν (για άντληση πόρων, συνεργασίες κλπ).

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τους Διευθυντές των Εργαστηρίων για την άμεση ανταπόκρισή τους και τη βοήθεια που παρείχαν για τη συγκέντρωση του υλικού αυτού του οδηγού. Θα ήθελα, επίσης, να συγχαρώ όλα τα μέλη των Εργαστηρίων για την υψηλού επιπέδου ερευνητική δουλειά που συντελείται στα Εργαστήρια του ΟΠΑ.

Εύχομαι ο οδηγός αυτός να συμβάλει στην περαιτέρω ανάπτυξη της έρευνας προς όφελος του Πανεπιστημίου μας, των φοιτητών μας και της ελληνικής κοινωνίας ευρύτερα και να παρακινήσει την ελληνική Πολιτεία σε μια πιο γενναία και συστηματική χρηματοδότηση της έρευνας, ώστε να καταστούν τα ελληνικά Πανεπιστήμια κέντρα διεθνούς αριστείας.

Καθηγητής Γρηγόριος Π. Πραστάκος

Πρύτανης  
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Αντί Απολογισμού ...

## Αντί Απολογισμού ...

Επιχειρώντας μια σύντομη επισκόπηση των ερευνητικών δραστηριοτήτων στις οποίες εμπλέκονται τα εργαστήρια του ΟΠΑ, ομολογώ ότι δεν περίμενα ότι θα βρεθώ μπροστά σε τόσο μεγάλο πλήθος έργων, ποικιλία δράσεων και αριθμό εντυπωσιακών αποτελεσμάτων. Στη μελέτη που ακολούθησε, διαπίστωσα ότι στα περισσότερα από τα εργαστήρια του ΟΠΑ δουλεύουν ερευνητικές ομάδες που είναι απόλυτα ανταγωνιστικές των αντίστοιχων ευρωπαϊκών, δημιουργείται δε νέα γνώση που, σε ρυθμό και ποιότητα, είναι ανάλογη αυτής που δημιουργούν ιδιαίτερα αξιόλογα ερευνητικά εργαστήρια πολύ καλών Πανεπιστημίων του εξωτερικού.

Τα εργαστήριά μας ανταγωνίζονται και αναλαμβάνουν εθνικά και διεθνή ερευνητικά έργα, υποστηρίζουν διδακτορικές διατριβές, οργανώνουν σεμινάρια, workshops ή συνέδρια παγκόσμιας εμβέλειας, συνεργάζονται με μερικά από τα σπουδαιότερα κέντρα έρευνας διεθνώς, εκδίδουν επιστημονικά περιοδικά και working papers, αναλαμβάνουν συμβουλευτικά έργα, παρουσιάζουν τα ερευνητικά τους αποτελέσματα στα μεγαλύτερα συνέδρια και δημοσιεύουν τις εργασίες τους σε μερικά από τα πιο έγκριτα διεθνή περιοδικά. Και όλα αυτά, με ελάχιστη οικονομική βοήθεια από την Πολιτεία και μέσα στις γνωστές σε όλους αντίξοες συνθήκες του Ελληνικού Πανεπιστημίου.

Στόχος αυτής της επισκόπησης είναι ο αναγνώστης να αποκτήσει μια "οριζόντια", συνοπτική και περιεκτική εικόνα των σημαντικότερων επιστημονικών χώρων στους οποίους δραστηριοποιούνται οι ερευνητικές ομάδες του ΟΠΑ. Εκ των προτέρων απολογούμαι για τυχόν παραλείψεις μου κάποιων εξίσου σημαντικών με τις αναφερόμενες δράσεις.

Ένας από τους σημαντικούς χώρους δραστηριοποίησης των μελών του ΟΠΑ, κυρίως των δύο οικονομικών Τμημάτων, έχει να κάνει με τη μελέτη διάφορων πτυχών της **Οικονομικής Πολιτικής**. Το Εργαστήριο Μελετών Οικονομικής Πολιτικής (ΕΜΟΠ) θεωρείται το πρωτοπόρο ερευνητικό εργαστήριο στην Ελλάδα στον χώρο αυτό, με πολλή επιτυχημένες συνεργασίες με εξαιρετικούς οικονομολόγους και Ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Μια από τις δραστηριότητες που υποστηρίζει το ΕΜΟΠ είναι η ετήσια οργάνωση ενός από τα κορυφαία στην Ευρώπη διεθνούς Συνεδρίου πάνω σε θέματα Ανταγωνισμού και Ρυθμιστικών Αρχών. Το Συνέδριο αυτό, το οποίο διοργανώνεται κάθε καλοκαίρι εδώ και τρία χρόνια, συγκεντρώνει μερικούς από τους πιο επίλεκτους οικονομολόγους και διαμορφωτές πολιτικής στα θέματα αυτά από όλο τον κόσμο.

Το ΕΜΟΠ έχει επίσης διοργανώσει τα τελευταία χρόνια διεθνή Συνέδρια σε πολύ σημαντικά θέματα Οικονομικής Πολιτικής, όπως: "Δυναμική Μακροοικονομική", "Ηθική-Νόμος-Οικονομική", "Ελληνική Οικονομία: Μέλλον και Προοπτικές", "Κίνητρα Πολιτικής Οικονομίας" κ.ά. Μια άλλη σημαντική δραστηριότητα του εργαστηρίου είναι η έκδοση της σειράς "Μελέτες Οικονομικής Πολιτικής" που εκδίδεται κάθε χρόνο με διαφορετική θεματολογία και αριθμεί ήδη τον 10ο τόμο.

Στον χώρο της **Οικονομετρίας**, το Εργαστήριο Οικονομετρίας, συνεχίζοντας την παράδοση διεθνούς διάκρισης του ΟΠΑ στον χώρο αυτό, εκπονεί υψηλής ποιότητας θεωρητική και εφαρμοσμένη έρευνα στους τομείς της οικονομετρίας και της χρηματοοικονομικής. Ιδιαίτερα επικεντρώνεται σε υπολογιστικά εντατικές διαδικασίες, όπως εκτιμητικές μεθόδους στον χειρισμό μεγάλων δειγμάτων χρονοσειρών διαστρωματικών στοιχείων (panels), ανάλυση κατά Bayes, χρήση των μεθόδων προσομοίωσης στην οικονομετρία και υπολογιστικά εντατικές μεθόδους σε πολλά πεδία της οικονομικής θεωρίας και οικονομετρίας. Οι ερευνητές του εργαστηρίου δημοσιεύουν σε μερικά από τα καλύτερα επιστημονικά περιοδικά του κλάδου διεθνώς.

Στον χώρο της **Διεθνούς και Ευρωπαϊκής Οικονομίας**, το Εργαστήριο Παρακολούθησης και Ανάλυσης Ευρωπαϊκών Υποθέσεων (EUROLAB) εστιάζεται κυρίως στη θεωρητική και εφαρμοσμένη ανάλυση θεμάτων σχετικών με τις εξελίξεις στην ευρωπαϊκή και τη διεθνή οικονομία, καθώς και σε επιμέρους τομείς της οικονομικής επιστήμης, όπως διεθνή και δημόσια οικονομικά, οικονομικά της εργασίας, οικονομικά της ανάπτυξης, περιβάλλον, αγροτική οικονομία, κοινωνική πολιτική κ.ά. Το εργαστήριο οργανώνει με μεγάλη επιτυχία σειρά σεμιναρίων workshops με επίλεκτους ομιλητές από όλο τον κόσμο, καθώς επίσης και σειρά διεθνών συνεδρίων με θέματα, όπως "Διεθνείς Οικονομικές Ανισορροπίες", "Σχεδιάζοντας τη Νέα Ευρωπαϊκή Ένωση", "Διαχείριση της Ευρωπαϊκής Διεύρυνσης" και άλλα.

Ο σχεδιασμός **Επιχειρησιακής Στρατηγικής** αποτελεί το αντικείμενο τουλάχιστον τριών εργαστηρίων στο ΟΠΑ. Το Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας σε ένα πρόσφατο διευρωπαϊκό έργο ("DQE - Towards the Sustainable Region: Design, Quality, Environment") αναζητά συνταγές για στρατηγικές μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε περιφέρειες της Ευρώπης στο πλαίσιο της αειφόρου και "ολοκληρωμένης" ανάπτυξης. Το έργο DQE διακρίθηκε ως βέλτιστη πρακτική μεταφοράς καινοτομίας σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις από το Interact Program και έλαβε βραβείο UNESCO για τη συνεισφορά του στη σχετική με την αειφόρο ανάπτυξη εκπαίδευση (Decade of Education for Sustainable Development - DESD).

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (MSL) εξειδικεύεται σε θέματα στρατηγικής ισόρροπης ανάπτυξης. Μέσα από μια σειρά ερευνητικών και συμβουλευτικών έργων, ερευνητές του εργαστηρίου ανέπτυξαν πρωτότυπη μεθοδολογία για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση στρατηγικής τύπου Balanced Scorecard. Η μεθοδολογία έτυχε ευρείας αποδοχής και εφαρμόστηκε με επιτυχία στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Παράλληλα, το Εργαστήριο Επιχειρησιακής Στρατηγικής αναπτύσσει έρευνα και πολυληπτά σεμινάρια για στελέχη επιχειρήσεων πάνω σε θέματα επιχειρησιακής στρατηγικής.

Ο χώρος των **Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων** αποτελεί το αντικείμενο του Εργαστηρίου Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων. Σε ένα έργο που χρηματοδοτήθηκε από τη ΓΓΕΤ, ερευνητές του εργαστηρίου μελέτησαν θέματα που άπτονται πολιτικών στόχων και εικονικών διαπραγματεύσεων, καθώς και της συμβολής τους στην αποτελεσματικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων. Σε ένα άλλο έργο που χρηματοδοτήθηκε από την ΕΕ, οι ερευνητές δημιούργησαν έναν μηχανισμό διαμεσολήθισης για εθνικά συστήματα βιομηχανικών σχέσεων. Το εργαστήριο έχει αναπτύξει ιδιαίτερα σημαντική συμβουλευτική δραστηριότητα σε θέματα διαπραγματεύσεων στο εργασιακό περιβάλλον.

Ο χώρος του **Μάρκετινγκ Προϊόντων και Υπηρεσιών** αποτελεί βασικό αντικείμενο έρευνας τουλάχιστον τεσσάρων εργαστηρίων του ΟΠΑ. Το Εργαστήριο Μάρκετινγκ (ALARM) έχει εκπονήσει σειρά μελετών για τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα σε διάφορα θέματα του μάρκετινγκ, όπως έρευνα αγοράς, συστήματα CRM, μελέτες ικανοποίησης πελατών, υιοθέτηση και διάχυση καινοτομιών κ.ά. Ενδεικτικό παράδειγμα είναι το έργο "Μέτρηση της Επισημονικής και Τεχνολογικής Έρευνας Επιχειρήσεων", το οποίο εκπόνησε το ALARM επικεφαλής ένωσης φορέων για λογαριασμό της ΓΓΕΤ, με σκοπό την μελέτη και καταγραφή της ελληνικής ερευνητικής προσπάθειας στον χώρο των επιχειρήσεων του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα για μια περίοδο τριών ετών.

Ένα άλλο σχετικό έργο του εργαστηρίου ALARM ήταν η "Μελέτη Έρευνα Καταγραφής της Διείσδυσης των Πρακτικών του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν στις Μεγάλες Ελληνικές Επιχειρήσεις", το οποίο εκπονήθηκε για λογαριασμό του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας, με σκοπό τη διερεύνηση και καταγραφή της χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), της διαδικασίας υιοθέτησης ΤΠΕ, καθώς και των καθοριστικών παραγόντων και εμποδίων υιοθέτησης ΤΠΕ από τις 500 μεγαλύτερες σε μέγεθος επιχειρήσεις της χώρας.

Στον ίδιο χώρο, το Εργαστήριο Ανάλυσης Αγορών και Καταναλωτικής Συμπεριφοράς επίσης εκπονήει θεωρητική και εφαρμοσμένη έρευνα σε αντίστοιχα θέματα. Το Εργαστήριο Ανάπτυξης και Προώθησης Χρηματοοικονομικών Προϊόντων και Υπηρεσιών δίνει έμφαση σε χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες. Τέλος, το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλε-

κτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) ασχολείται μεταξύ άλλων με θέματα ηλεκτρονικού μάρκετινγκ και ηλεκτρονικής διαφήμισης.

Ένα ιδιαίτερα επιτυχημένο ερευνητικό έργο στον χώρο αυτό είναι το ερευνητικό έργο "IMEDIA- Intelligent Mediation Environment for Digital Interactive Advertising" του Εργαστηρίου ELTRUN. Το έργο, το οποίο χρηματοδότησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, είχε σαν στόχο την υποστήριξη προβολής εξατομικευμένων διαφημίσεων σε περιβάλλοντα διαδραστικής και ψηφιακής τηλεόρασης, καθώς επίσης τη δημιουργία και αξιολόγηση μηχανισμών εντοπισμού του προφίλ των τηλεθεατών και την ανάπτυξη μοντέλων ταιριάσματος τηλεθεατή-διαφήμισης. Στο πλαίσιο της ερευνητικής αυτής πρωτοβουλίας το εργαστήριο οργανώνει (σε συνεργασία με γνωστά Πανεπιστήμια) το Ευρωπαϊκό Συνέδριο Διαδραστικής Ψηφιακής Τηλεόρασης (EuroITV). Σε άλλα έργα που χρηματοδοτήθηκαν από τη ΓΓΕΤ, το ίδιο εργαστήριο μελέτησε θέματα συμπεριφοράς καταναλωτή/χρήστη στα ψηφιακά μέσα (Internet, Web, Mobile, Interactive TV). Σχετική έρευνα στον χώρο του λιανεμπορίου πήρε το πρώτο βραβείο στο Ευρωπαϊκό Συνέδριο Πληροφοριακών Συστημάτων (ECIS 2008).

Στον χώρο της **Διοίκησης και Ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων**, το Εργαστήριο Επιχειρησιακής Επικοινωνίας και Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων συμμετέχει (από το 1993) στο σημαντικότερο στην Ευρώπη ερευνητικό δίκτυο στον τομέα της έρευνας της διοίκησης ανθρώπινων πόρων "CRANET", το οποίο ασχολείται με τη συγκριτική έρευνα σε θέματα απασχόλησης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Το ίδιο εργαστήριο συμμετέχει (από το 1997) στην παγκόσμια έρευνα "Globe - Global Leadership and Organizational Behavior Effectiveness Research Project", που συντονίζεται από το περίφημο αμερικανικό Πανεπιστήμιο Wharton και έχει σαν στόχο τη μελέτη στοιχείων σχετικά με την εθνική και οργανωσιακή κουλτούρα και τη σύνδεσή τους με το στυλ ηγεσίας μεσαίων στελεχών και γενικών διευθυντών σε νέες (entrepreneurial) και παλαιότερες (professional) επιχειρήσεις.

Στον ίδιο χώρο, η ερευνητική ομάδα InnKnow του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης (MSL) εργάζεται πάνω σε θέματα διαμόρφωσης πολιτικών Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) με βάση τις ικανότητες (competency-based management). Ερευνητές του εργαστηρίου ανέπτυξαν μια νέα πρωτότυπη μεθοδολογία σχετικά με τον σχεδιασμό πλαισίου ικανοτήτων σε έναν οργανισμό, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του οργανισμού, τις άριστες πρακτικές και τις διεθνείς τάσεις στον κλάδο και σχεδίασαν την υλοποίησή της στις πρακτικές ΔΑΔ. Η μεθοδολογία εφαρμόστηκε με επιτυχία σε μεγάλο τραπεζικό οργανισμό, δημοσιεύτηκε σε διεθνή περιοδικά, παρουσιάστηκε σε διεθνή συνέδρια και υιοθετήθηκε από μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες συμβούλων επιχειρήσεων στον κόσμο.





Η **Χρηματοοικονομική Διοίκηση** αποτελεί βασικό αντικείμενο έρευνας σε τουλάχιστον δύο εργαστήρια στο ΟΠΑ. Το Εργαστήριο Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών εκπονεί έρευνες πάνω σε διάφορα θέματα χρηματοοικονομικής διοίκησης. Ενδεικτικά παραδείγματα αποτελούν τα έργα "Μια Εμπειρική Διερεύνηση Πιστωτικού Κινδύνου", που χρηματοδοτήθηκε από το πρόγραμμα Πυθαγόρας, ΕΠΕΑΕΚ, και "Έλεγχος και Σύγκριση Μοντέλων Δυνητικής Ζημιάς", που χρηματοδοτήθηκε από το πρόγραμμα Ηράκλειτος, ΕΠΕΑΕΚ. Το εργαστήριο διοργανώνει σειρά επιτυχημένων σεμιναρίων ερευνητικής φύσεως πάνω στα θέματα του ενδιαφέροντός του.

Στον σχετικό χώρο της **Χρηματοοικονομικής Μηχανικής** ενεργοποιείται η ερευνητική ομάδα FRC του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης (MSL), με μεγάλο αριθμό ερευνητικών και συμβουλευτικών έργων. Χαρακτηριστικό είναι το έργο "Μέτρηση και Επιμερισμός Αποδόσεων για Πολυδιάστατα Χαρτοφυλάκια Νομισμάτων Σταθερού Νομίσματος", το οποίο εκπονήθηκε για την Τράπεζα της Ελλάδος. Ο σκοπός του έργου ήταν η ανάπτυξη των εργαλείων, των μεθοδολογιών και των διαδικασιών που απαιτούνται για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή ενός πλαισίου για την αξιόπιστη μέτρηση και τον επιμερισμό αποδόσεων για διανομισματικά χαρτοφυλάκια σταθερού εισοδήματος.

Τα **Συστήματα Πληρωμών** αποτελούν ένα από τα αντικείμενα ενδιαφέροντος του Εργαστηρίου Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών (CCSLab). Χαρακτηριστικό έργο είναι το "Starfish: State of the ART Financial Services for the inhabitants of isolated areas". Το έργο αυτό, το οποίο χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τη συμμετοχή σημαντικών οργανισμών στην Ευρώπη, είχε σαν στόχο να προσδιοριστούν και να εφαρμοστούν καινοτόμες λύσεις για να παρασχεθούν οι οικονομικές υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις ανάγκες και τα αιτήματα των ανθρώπων που ζουν στις απομονωμένες περιοχές γύρω από την Ευρώπη, καθώς επίσης και στις ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεών τους. Στο πλαίσιο του προγράμματος προσδιορίστηκαν, σχεδιάστηκαν, αναπτύχθηκαν, εφαρμόστηκαν και αξιολογήθηκαν τα επιχειρησιακά πρότυπα και οι τεχνολογικές λύσεις για την εφαρμογή εικονικού υποκαταστήματος Τράπεζας σε αυτές τις περιοχές.

Ένα άλλο σχετικό έργο του Εργαστηρίου CCSLab ήταν το "MobiSmart: Πλατφόρμα Ασφαλών Συναλλαγών σε Κινητά Τερματικά με Χρήση Έξυπνων Καρτών EMV". Αντικείμενο του έργου ήταν η σχεδίαση ενός πλαισίου για ασφαλείς πληρωμές σε κινητά τερματικά. Για την επίτευξη αυτού του στόχου σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν μια πρωτότυπη συσκευή ανάγνωσης έξυπνων καρτών με υποστήριξη Bluetooth, μια αρχιτεκτονική για εικονικά τερματικά πληρωμών (virtual Point of Sale terminals - vPOS) που επιτρέπει τη χρήση έξυπνων καρτών συμβατών με EMV σε κινητά τηλέφωνα για πραγματοποίηση οικονομικών συναλλαγών, λογισμικό κινητού τηλεφώνου και ολοκλήρωση της αρχιτεκτονικής Mobismart με το back office της συμμετέχουσας Τράπεζας.

Η **Λογιστική** αποτελεί το αντικείμενο έρευνας του Εργαστηρίου Λογιστικών Εφαρμογών. Το εργαστήριο έχει αναλάβει σειρά σημαντικών έργων, όπως: "Παροχή Υπηρεσιών Πρόσβασης και Υποστήριξης σε ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Μηχανογραφημένης Διπλογραφικής Λογιστικής για τις Ανάγκες Διευθύνσεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους", "Τεστ Συμμόρφωσης των Εφαρμογών Λογισμικού του Ενιαίου Οικονομικού Λογιστικού Συστήματος των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης", "Αναβάθμιση και Επέκταση των Υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών", "Εκπόνηση Μελέτης για την Ανάπτυξη και Εφαρμογή Λογιστικού-Κοστολογικού Συστήματος Πληροφοριών στο Πάντειο Πανεπιστήμιο", "Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Συστήματος Μηχανογράφησης του Π.Δ. 205/68 για το ΔΙΚΑΤΣΑ" κ.ά. Στο εργαστήριο εκπονούνται και θεωρητικές έρευνες, καθώς και διδακτορικά πάνω σε θέματα Λογιστικής.

Η **Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας** αποτελεί σημαντικότατο χώρο έρευνας στο ΟΠΑ, με τουλάχιστον τρία εργαστήρια να διεξάγουν έρευνες σε σχέση με την αριστοποίηση του σχεδιασμού και της διοίκησης μεγάλων εφοδιαστικών αλυσίδων. Το Εργαστήριο Συστημάτων Μεταφορών και Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (TRANSLOG) ασχολείται με θεωρητικά και εφαρμοσμένα θέματα στον χώρο της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Χαρακτηριστικό έργο είναι το "VEGNET - Enhancing VEGetable Supply Chain Management with InterNET Technologies in China", που μελέτησε το πρόβλημα διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας αγροτικών προϊόντων στην Κίνα με τη χρήση διαδικτυακών τεχνολογιών και συνέβαλε στην επίτευξη μεταφορές σημαντικής τεχνολογίας μεταξύ Ευρώπης και Κίνας στον τομέα της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας με έμφαση στα αγροτικά προϊόντα. Ένα άλλο έργο του ίδιου εργαστηρίου είναι το "HERMES - Ανάπτυξη Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών για την Υποστήριξη Πολύτροπης Αλληλεπίδρασης σε Περιβάλλοντα Εφοδιαστικής Αλυσίδας Μη Σταθερής Πρόσβασης", που χρηματοδοτήθηκε από τη ΓΓΕΤ του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Άλλα σημαντικά έργα του Εργαστηρίου TRANSLOG στον τομέα της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας είναι το "SULOGTRA - Effects on Transport of Trends in Logistics and Supply Chain Management", που αποτύπωσε τις αναδυόμενες τάσεις στον τομέα των μεταφορών και ανέλυσε την επίπτωσή τους στην οργάνωση και διοίκηση του συστήματος της εφοδιαστικής αλυσίδας, το "BPR-Logistics - Business, Policy and Research Implications of Logistics in the e-Economy Environment", που είχε ως στόχο να διατυπώσει την ερευνητική ατζέντα στον τομέα της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας σε ηλεκτρονικό περιβάλλον στον χώρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και το "ARTTS - Advanced Real Time Services in the Transport Sector", που ανέπτυξε αλγόριθμους επιλογής βέλτιστης διαδρομής που λαμβάνουν υπόψη τα δυναμικά χαρακτηριστικά του συστήματος μεταφορών και μελέτησε περιπτώσεις ενσωμάτωσης τεχνολογιών ραδιοσυχνικής αναγνώρισης (RFID) στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ερευνητική ομάδα SCORE/ELTRUN) έχει να επιδείξει μεγάλο ερευνητικό έργο στον χώρο των εφοδιαστικών αλυσίδων και του λιανεμπορίου. Χαρακτηριστικό έργο αποτελεί το "MyGROCER", ένα ερευνητικό έργο χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το συγκεκριμένο έργο, ιδιαίτερα επίκαιρο και στις μέρες μας, ήταν το πρώτο σε ευρωπαϊκό επίπεδο που μελέτησε καινοτόμες εφαρμογές της τεχνολογίας RFID και ασύρματων τεχνολογιών στην υποστήριξη του καταναλωτή, τόσο στο περιβάλλον του σπιτιού όσο και του καταστήματος. Στα θέματα αυτά το εργαστήριο, συνεργαζόμενο με γνωστά Πανεπιστήμια (όπως τα MIT, Cambridge), υλοποίησε το πρώτο ολοκληρωμένο σύστημα RFID σε super-market παγκοσμίως. Το ίδιο εργαστήριο έχει εκπονήσει πολλά άλλα έργα σχετικά με ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές νέων τεχνολογιών στην εφοδιαστική αλυσίδα, το συνεργατικό ηλεκτρονικό εμπόριο και τις ηλεκτρονικές προμήθειες.

Στον χώρο των εφοδιαστικών αλυσίδων, το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (ερευνητική ομάδα OpER/MSL) έχει επίσης να επιδείξει πλούτο έργων. Χαρακτηριστικό είναι το έργο "ΔΑΔΕΣ", χρηματοδοτούμενο από τη ΓΓΕΤ. Στο έργο αυτό, με τη συνεργασία ελληνικών επιχειρήσεων ορυκτελαίων, ερευνητές του εργαστηρίου μελέτησαν προβλήματα σχετικά με τον προγραμματισμό παραγωγής με βελτιστοποίηση αντίστροφων ροών και την αριστοποίηση αντίστροφης εφοδιαστικής αλυσίδας (reverse supply chain), με σκοπό τον εντοπισμό των βέλτιστων τοποθεσιών αποθήκευσης ορυκτελαίων και διαδρομών συλλογής τους από μεγάλο αριθμό γεωγραφικά διεσπαρμένων σημείων. Αναπτύχθηκαν μοντέλα και μια καινοτόμος διαδικτυακή πλατφόρμα, η οποία είναι ενοποιημένη με συστήματα ERP, ενεργοποιεί πληροφοριακές λειτουργίες reverse MRP και αξιοποιεί ασύρματες επικοινωνίες για συγκέντρωση πρωτογενών πληροφοριών από κατανεμημένες πηγές.

Στον χώρο των **Μεταφορών και Logistics** δραστηριοποιούνται τουλάχιστον δύο εργαστήρια. Το Εργαστήριο Συστημάτων Μεταφορών και Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (TRANSLOG) έχει εκπονήσει μεγάλο αριθμό ερευνητικών έργων στον χώρο των αεροπορικών μεταφορών. Τα ερευνητικά έργα "MANTEA - Management of Surface Traffic in European Airports", "OPAL - Optimization Platform for Airports, Including Land-Side" και "SPADE - Supporting Platform for Airport Decision-Making and Efficiency Analysis" οδήγησαν στην ανάπτυξη αλγορίθμων και λογισμικού για τον υπολογισμό της χωρητικότητας αεροδρομίων και την εξέταση των αλληλεπιδράσεων μεταξύ της χωρητικότητας και των καθυστερήσεων.

Επίσης, το Εργαστήριο TRANSLOG έχει να επιδείξει σημαντική ερευνητική δραστηριότητα στην ανάπτυξη συστημάτων στήριξης αποφάσεων για πολύτροπες επιβατικές και εμπορευματικές μεταφορές (ερευνητικό έργο "ENOSIS - An Integrated Decision Support System for providing Real Time Transit Information in a Multimodal Transportation System") και για τη διαχείριση επικίνδυνων φορτίων (ερευνητικό έργο "ΣΔΕΦ - Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Στήριξης Αποφάσεων Διαχείρισης Επικίνδυνων Φορτίων"), καθώς και στην αποτύπωση των τάσεων στη μελλοντική χρήση ενέργειας στις εμπορευματικές μεταφορές και την ανάλυση σχετικών σεναρίων (ερευνητικό έργο "STEPS - Scenarios for the Transport System and Energy Supply and their Potential Effects").

Στην ίδια περιοχή, το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (ερευνητική ομάδα OpER/MSL) εκπονεί σημαντικές έρευνες σχετικά με την κατασκευή αλγορίθμων για προβλήματα δρομολόγησης



που αναφέρονται στη βιβλιογραφία ως Traveling Salesman Problem (TSP). Τα προβλήματα αυτά θεωρούνται ιδιαίτερα δύσκολα, καθώς είναι προβλήματα "εκθετικής πολυπλοκότητας" και αντιμετωπίζονται από τους ερευνητές με εξειδικευμένες προσεγγιστικές αριθμητικές μεθόδους (heuristic methods). Ερευνητές του εργαστηρίου MSL (ομάδα OpER/MSL) έχουν κατασκευάσει αλγορίθμους, οι οποίοι επανειλημμένα έχουν ταξινομηθεί ανάμεσα στους καλύτερους παγκοσμίως.

Στον χώρο της **Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**, ερευνητές του ΟΠΑ μελετούν τα προβλήματα από τεχνολογικής, αλλά και από οργανωσιακής πλευράς. Το Εργαστήριο Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Συστημάτων Διοίκησης (IRIS/ISTLab) συμμετείχε πρόσφατα στο ερευνητικό έργο "GUIDE - Creating a European Identity Management Architecture for E-Government", στοχεύοντας στη διευκόλυνση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Το έργο κατέληξε σε προδιαγραφές για μια ανοιχτή πλατφόρμα για τη διαχείριση ταυτότητας με τη χρήση πληροφορικής, ώστε να διασφαλίζεται η δυναμική συνεργασία και διαεπαφή ανάμεσα στον πολίτη, τον επιχειρηματικό κόσμο και τον δημόσιο τομέα. Μια άλλη ερευνητική ομάδα του ίδιου εργαστηρίου (OIS/ISTLab) έχει επίσης ενεργή παρουσία στη μελέτη χρήσης πληροφοριακών συστημάτων, όπως η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, και την επίδρασή τους στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Στον ίδιο χώρο το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων, εκπόνησε, μεταξύ άλλων, μελέτη για λογαριασμό του ΥΠΕΣΔΔΑ - ΓΓΔ/ΗΔ, σχετικά με την εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης εγγράφων και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στο δημόσιο τομέα. Επίσης, στον χώρο ενεργοποιείται το Εργαστήριο Επιχειρηματικής Πληροφορικής με έργα, όπως η "Μελέτη Αξιολόγησης Πληροφοριακών Συστημάτων του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων".

Στον χώρο της **Στατιστικής**, το Εργαστήριο Εφαρμογών Πιθανοτήτων και Στατιστικής σε Πολύπλοκα Συστήματα Οικονομίας, Ασφάλισης και Τεχνολογίας ασχολείται με την εφαρμογή της θεωρίας των πιθανοτήτων, των στοχαστικών διαδικασιών, της στοχαστικής ανάλυσης, της επιχειρησιακής έρευνας, της οικονομίας και της στατιστικής, στη μελέτη των πολύπλοκων προβλημάτων που εμφανίζονται στην οικονομία, την ασφάλιση και την τεχνολογία. Το εργαστήριο δραστηριοποιείται μεταξύ άλλων σε προβλήματα της ασφαλιστικής επιστήμης, της χρηματαγοράς και της σύγχρονης τεχνολογίας (π.χ. συστήματα αναμονής κ.ά). Αξίζει να τονιστεί η ιδιαίτερη εμπειρία του εργαστηρίου στην εφαρμοσμένη στατιστική και οικονομική ανάλυση της κτηματαγοράς. Αντίστοιχα, το Εργαστήριο Στατιστικής Μεθοδολογίας και Ανάλυσης Δεδομένων εκπονεί κυρίως θεωρητικές έρευνες πάνω σε θέματα στατιστικής μεθοδολογίας.

Σε μια εποχή που η καινοτομία είναι μια πολιτική προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μιας και θεωρείται κινητήριος μοχλός για την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη της οικονομίας, η **Διοίκηση Καινοτομίας** αποτελεί βασικό άξονα έρευνας στο ΟΠΑ. Τουλάχιστον τρία εργαστήρια ασχολούνται με σχετικά θέματα. Η ερευνητική ομάδα InnKnow του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης (MSL), σε δύο μεγάλα έργα που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG Enterprise) και σε συνεργασία με σημαντικούς φορείς, όπως οι Joanneum Research, ZEW, TUDelft, Innova Europe και BETA Strasbourg, αναλύει τη σχέση που υπάρχει ανάμεσα σε έργα έρευνας και ανάπτυξης από τη μια, με την καινοτομία και την οικονομική απόδοση και ανάπτυξη από την άλλη. Το έργο θεωρήθηκε από τα πιο πετυχημένα στην Ευρώπη και αποτελέσματά του παρουσιάστηκαν σε συνέδριο στο Βερολίνο που οργανώθηκε υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας ασχολείται επίσης με θέματα καινοτομίας. Παρομοίως, έρευνα στα θέματα αυτά εκπονεί το Εργαστήριο Μάρκετινγκ (ALARM).

Ένα από τα πιο καυτά θέματα που απασχολούν τη Διοίκηση Επιχειρήσεων σήμερα είναι η **Διοίκηση Γνώσης** (Knowledge Management). Στη σημαντική αυτή περιοχή ενεργοποιούνται τουλάχιστον τρία εργαστήρια του ΟΠΑ από οργανωσιακής, αλληλ και τεχνολογικής πλευράς. Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (ερευνητική ομάδα InnKnow/MSL) σε ένα ερευνητικό έργο μελέτησε την αλληλεπίδραση και τον αντίκτυπο των τεχνολογικών, οργανωσιακών και πολιτιστικών παραγόντων στην αποδοτικότητα των ενδοεπιχειρησιακών ή διεπιχειρησιακών Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης (Knowledge Sharing Networks) και ανέπτυξε μια πρωτότυπη μεθοδολογία για την εφαρμογή Δικτύων Διαμερισμού Γνώσης. Το έργο εφαρμόστηκε με επιτυχία σε τραπεζικό οργανισμό και έλαβε διεθνές βραβείο. Σε ένα άλλο έργο, το εργαστήριο διεξήγαγε βασική έρευνα με σκοπό τη διερεύνηση της "ικανότητας απορρόφησης γνώσης" (knowledge absorptive capacity) μιας οργανωσιακής μονάδας και του ρόλου της στη διαμόρφωση καινοτομίας. Ως ικανότητα απορρόφησης ορίζεται το σύνολο των γνωσιακών ικανοτήτων βάσει των οποίων μια οργανωσιακή μονάδα μπορεί να εντοπίζει, να αποκτά, να απορροφά και να ενσωματώνει νέα γνώση στις διαδικασίες της. Η σχετική εργασία διακρίθηκε στο διεθνές συνέδριο της Αμερικανικής Ακαδημίας Μάνατζμεντ.

Στην ίδια περιοχή το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων έχει να επιδείξει μια σειρά δραστηριοτήτων και χρηματοδοτημένων έργων: έρευνα σε συστήματα ολοκλήρωσης δεδομένων και υπηρεσιών επόμενης γενιάς (έργο ΠΕΝΕΔ) και στην ολοκλήρωση γνώσης από καταμεμημένες και πολύμορφες πηγές (έργο Πυθαγόρας II)- ανάπτυξη οντολογιών για τα πεδία της ψηφιακής διατήρησης (έργο DELOS 2) και των κλήσεων διαδικτυακής τηλεφωνίας - φαινόμενο SPIT (έργο SPIDER)- συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Αριστείας για τις Ψηφιακές Βιβλιοθήκες DELOS και ειδικότερα στον άξονα δράσης "Διαχείριση γνώσεων και διαλειτουργικότητα" και, ακόμη, ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος για την μελέτη και εκπαίδευση σε θέματα στρατηγικών ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (ΔΕΗ).

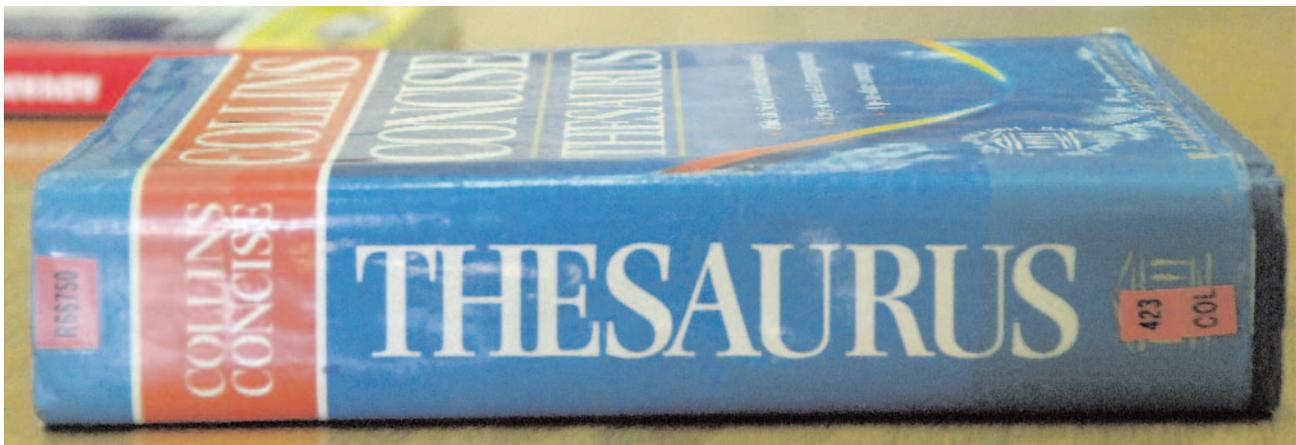
Στον ευρύτερο χώρο της **Ηλεκτρονικής Μάθησης**, η ερευνητική ομάδα OIS/ISTLab είναι μια από τις πιο δραστήριες ερευνητικές ομάδες με κορυφαίες συνεργασίες και έντονη παρουσία στην ελληνική ερευνητική και επιχειρηματική κοινότητα. Η ομάδα έχει δημιουργήσει και εφαρμόσει επιτυχώς μια μεθοδολογία ανάπτυξης ασύγχρονων ηλεκτρονικών μαθημάτων με ιδιαίτερη έμφαση στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό και την ευχρηστία. Πάνω

από 6000 εργαζόμενοι σε τραπεζικούς οργανισμούς στην Ελλάδα έχουν εκπαιδευτεί επιτυχώς μέσω των ηλεκτρονικών μαθημάτων που έχει αναπτύξει η ομάδα OIS/ISTLab. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων πληροφορόρησης και ανοιχτής συζήτησης πάνω σε θέματα Δυνητικότητας (Virtuality) και Κοινωνίας, την Παρασκευή 24 Απριλίου 2009, η ομάδα OIS/ISTLab θα διοργανώσει στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και υπό την αιγίδα του IFIP (International Federation for Information Processing), διεθνή ημερίδα με τίτλο "Εικόνες Δυνητικότητας: Ένοιες και Εφαρμογές στην Καθημερινότητα".

Το Εργαστήριο Πολυμέσων Επικοινωνίας έχει επίσης να επιδείξει σημαντική δραστηριότητα στον ίδιο χώρο, έχοντας αναπτύξει μεγάλο αριθμό προϊόντων E-Learning σε χώρους, όπως μάρκετινγκ, χρηματοοικονομικά, δημόσιες σχέσεις κ.ά. Άλλα εργαστήρια του ΟΠΑ επίσης ενεργοποιούνται στον χώρο της ηλεκτρονικής μάθησης.

Ένα μοναδικό έργο στον χώρο της ηλεκτρονικής μάθησης και της διοίκησης γνώσης είναι το "ΔΗΛΟΣ: Δίγλωσσο Ηλεκτρονικό Λεξικό Οικονομικών Όρων", το οποίο εκπόνησε το Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ II. Σκοπός του έργου ήταν να καλύψει το κενό που υπάρχει στον ελληνικό ιστόχωρο ορολογικών λέξεων και ιδιαίτερα στον χώρο της οικονομίας. Η ύπαρξη λέξεων στην ελληνική αγορά σε έντυπη μορφή ή σε CD-ROM δεν κάλυπτε τον νέο επιστήμονα, τον φοιτητή, αλλά και τον επαγγελματία, ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια, όπου οι ραγδαίες εξελίξεις στην οικονομία είχαν ως αποτέλεσμα την εισαγωγή πολλών νέων όρων στην Αγγλική. Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο ανέλαβε και υλοποίησε με επιτυχία αυτό το δύσκολο έργο.





Κάθε λήμμα του λεξικού περιλαμβάνει τον ελληνικό όρο και τον αντίστοιχο αγγλικό, την ερμηνεία του όρου και δυνατότητα πηλοήγησης σε σχετικούς όρους και παραδείγματα χρήσης του όρου. Η εφαρμογή έχει την δυνατότητα απ' ευθείας εισαγωγής νέων όρων με κατάλληλες ασφαλιστικές δικηίδες, ώστε να εξασφαλίζεται η πιστοποίηση των όρων. Το έργο, επίσης, στοχεύει να υποστηρίξει την εκπαίδευση από απόσταση, προσφέροντας σύγχρονες υπηρεσίες πληροφόρησης τοπικά και από απόσταση, και να συμβάλει στην ενεργό συμμετοχή της βιβλιοθήκης στην υποστήριξη της εφαρμογής των προγραμμάτων σπουδών, καλύπτοντας το κενό στον ελληνικό ιστόχωρο ορολογικών λεξικών.

Ένα άλλο σημαντικό έργο ήταν το έργο "MedAS: Ιατρικό Σύστημα Υποστήριξης Ιατρού, Διαγλωσσική Ανάκτηση Πληροφορίας και Επεξεργασία Εικόνας για Ιατρική Διάγνωση", που χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τη ΓΓΕΤ και το οποίο εκπόνησε το Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών. Σκοπός του έργου ήταν η ανάπτυξη εργαλείων για την υποστήριξη των γιατρών στην ανάκτηση πολυγλωσσικής πληροφορίας στον χώρο της ιατρικής επιστήμης, καθώς επίσης στην ανάκτηση εικόνων για ημιαυτόματη ιατρική διάγνωση. Το εργαστήριο είχε σημαντική συμμετοχή, αναλαμβάνοντας τη σχεδίαση και την υλοποίηση του υποσυστήματος για την υποστήριξη των γιατρών στη διαγλωσσική αναζήτηση ιατρικής πληροφορίας από διεθνείς βάσεις δεδομένων, όπως η MEDLINE, αλλά και ελληνικές βάσεις. Η πρωτοτυπία του έργου έγκειται στη διερεύνηση της χρήσης της ελληνικής γλώσσας στη διαγλωσσική ανάκτηση πληροφορίας. Το σύστημα δέχεται ερωτήματα στην ελληνική γλώσσα και απαντά με κείμενα στην αγγλική γλώσσα. Επιπλέον, το σύστημα επιστρέφει μαζί με τους τίτλους των ανακτηθέντων κειμένων και τη σημαντικότερη πρόταση του κειμένου που ικανοποιεί το ερώτημα.

Η **Διοίκηση Έρευνας και Ανάπτυξης** αποτελεί έναν άλλο σημαντικό τομέα ερευνητικού ενδιαφέροντος στο ΟΠΑ. Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (MSL) έχει αναπτύξει σημαντική τεχνολογία στον χώρο αυτό. Στο ευρωπαϊκό έργο "INCO-E", το εργαστήριο αυτό επηλέγη για να αναλάβει, σε συνεργασία με το ερευνητικό κέντρο Joanneum στην Αυστρία, την Τουρκική Ακαδημία Επιστημών, την Εθνική Ακαδημία Επιστημών της Ουκρανίας και το Διεθνές Κέντρο Μελετών Ευξείνου Πόντου (ΔΙΚΕΜΕΠ), τη χαρτογράφηση του συστήματος Έρευνας και Καινοτομίας σε 12 χώρες της περιοχής της Μαύρης Θάλασσας και τη διερεύνηση αποτελεσματικών τρόπων για την ενισχυμένη αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων από συνεργασίες μεταξύ των χωρών της περιοχής και της ΕΕ. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν στο Συμβούλιο Υπουργών της ΕΕ.

Σημαντική έρευνα στο ΟΠΑ γίνεται πάνω σε θέματα **Τεχνολογίας Λογισμικού** (Software Engineering) από το Εργαστήριο Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Συστημάτων Διοίκησης (ISTLab). Το ελεύθερο λογισμικό αποτελεί μια σημαντική ευκαιρία ανάπτυξης για τις ευρωπαϊκές μικρομεσαίες επιχειρήσεις ανάπτυξης λογισμικού. Η ανάπτυξη εργαλείων για την αξιολόγηση της ποιότητας και της βιωσιμότητας του ελεύθερου λογισμικού είναι το αντικείμενο του ευρωπαϊκού έργου "SQO-OSS - Software Quality Observatory for Open Source Software", του οποίου ηγείται η ομάδα SENSE/ISTLab, και το οποίο έργο συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ (πρόγραμμα IST). Στόχος του έργου είναι, αφενός, να βοηθήσει τους κατασκευαστές λογισμικού να βελτιώσουν την ποιότητα του κώδικα που αναπτύσσουν και, αφετέρου, να παράσχει επιστημονικά έγκυρη τεκμηρίωση για την ποιότητα και τη βιωσιμότητά του. Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκαν καινοτόμα εργαλεία μέτρησης της ποιότητας του λογισμικού, τα οποία, σε συνδυασμό με μεθόδους εξόρυξης δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης, παρέχουν ολοκληρωμένα αποτελέσματα αξιολόγησης στους προγραμματιστές και στους τελικούς χρήστες. Τα προϊόντα κυκλοφορούν με την άδεια λογισμικού ανοικτού κώδικα BSD, ώστε να ενισχυθεί το ενδιαφέρον της επιχειρηματικής και της επιστημονικής κοινότητας.

Παράλληλα, στο Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων διεξάγεται έρευνα στον έλεγχο λογισμικού με την τεχνική της μετάφρασης, που βασίζεται στην εσκεμμένη εισαγωγή σφαλμάτων στον κώδικα, καθώς και την μελέτη μετρικών και τεχνικών για τον έλεγχο βάσεων δεδομένων.

Η **Λειτουργία του Διαδικτύου και οι Εφαρμογές του** αποτελούν σημαντικό θέμα έρευνας στο ΟΠΑ, όπου, σε διάφορα εργαστήρια γίνεται εκτενέστατη έρευνα πάνω στα τεχνολογικά, οικονομικά, επιχειρηματικά και κοινωνικά θέματα που άπτονται του Διαδικτύου. Το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) εκπονεί εδώ και χρόνια πρωτοπόρες έρευνες πάνω σε κοινωνικά και επιχειρηματικά θέματα του Διαδικτύου, καθώς επίσης ασχολείται με την ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών Διαδικτύου. Ένα σημαντικό έργο του εργαστηρίου, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, είναι το έργο "SMART", το οποίο περιλαμβάνει την ανάπτυξη συνεργατικού συστήματος B2B και υποστήριξη διαλειτουργικότητας με χρήση web-services. Το σύστημα βασίζεται στην ανταλλαγή πληροφοριών και στη συνεργασία μέσω Διαδικτύου, ακολουθώντας μια καταμεμημένη αρχιτεκτονική στραμμένη στις υπηρεσίες και αξιοποιώντας τις νέες δυνατότητες που παρουσιάζονται στο πλαίσιο του Διαδικτύου Αντικειμένων (Internet of Things).

Το Εργαστήριο Ασύρματων Δικτύων και Πολυμεσικών Επικοινωνιών (MMIlab) επίσης εκτελεί πρωτοπόρα έρευνα στον χώρο του Διαδικτύου. Το ερευνητικό έργο "PSRIP: Publish-Subscribe Internet Routing Paradigm (Υπόδειγμα Δρομολόγησης Διαδικτύου Δημοσιεύσης-Εγγραφής)" αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των μειονεκτημάτων του σημερινού Διαδικτύου, προτείνοντας μια ριζική αλλαγή του τρόπου σκέψης και των υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται, καθώς και των βασικών τεχνολογιών. Μια βασική αδυναμία στον όλο σχεδιασμό του Διαδικτύου είναι η ανισορροπία της ισχύος υπέρ του αποστολέα και κατά του παραλήπτη: το δίκτυο δέχεται σιδηρόπυρο στέλνει ο αποστολέας και προσπαθεί να το παραδώσει στον παραλήπτη, ακόμα και αν αυτός δεν το επιθυμεί, ή προσπαθεί να το αποφύγει. Η πιο σοβαρή συνέπεια αυτής της κατάστασης είναι ότι πολλές προσφερόμενες δυνατότητες του Διαδικτύου δεν χρησιμοποιούνται. Μια νέα αρχιτεκτονική του Διαδικτύου, με βάση το υπόδειγμα δημοσίευσης-εγγραφής, θα σχεδιαστεί, θα υλοποιηθεί και θα μελετηθεί πειραματικά. Η πολυμετάδοση (multicast) θα είναι ο συνήθης τρόπος επικοινωνίας και η ασφάλεια και η υποστήριξη των ασύρματων και κινητών επικοινωνιών θα συμπεριληφθούν στην αρχιτεκτονική από την αρχή.

Το έργο "EIFFEL - Evolved Internet Future For European Leadership" είναι μια δράση υποστήριξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του Διαδικτύου του Μέλλοντος και της μελλοντικής δικτυωμένης κοινωνίας, μέσω της διοργάνωσης συναντήσεων Δεξαμενών Σκέψης (Think Tanks) από στοχαστές και ερευνητές τόσο από τον ακαδημαϊκό χώρο όσο και από τον χώρο των επιχειρήσεων.

Το "Euro-NF - Anticipating the Network of the Future - From Theory to Design" είναι ένα Δίκτυο Αριστείας (NoE) 35 ευρωπαϊκών Ιδρυμάτων και επιχειρήσεων από 16 χώρες που ερευνούν αρχιτεκτονικές και τεχνολογίες για το δίκτυο του μέλλοντος. Το ΟΠΑ, πέρα από τον κορμό του Δικτύου Αριστείας συμμετέχει και σε δύο ερευνητικές προσπάθειες χρηματοδοτούμενες από το ίδιο το Δίκτυο Αριστείας, τα έργα "ASPECTS - Agile SPECtrum Security" και "ISPeer" - ISP-friendly Peer-assisted Content Distribution".

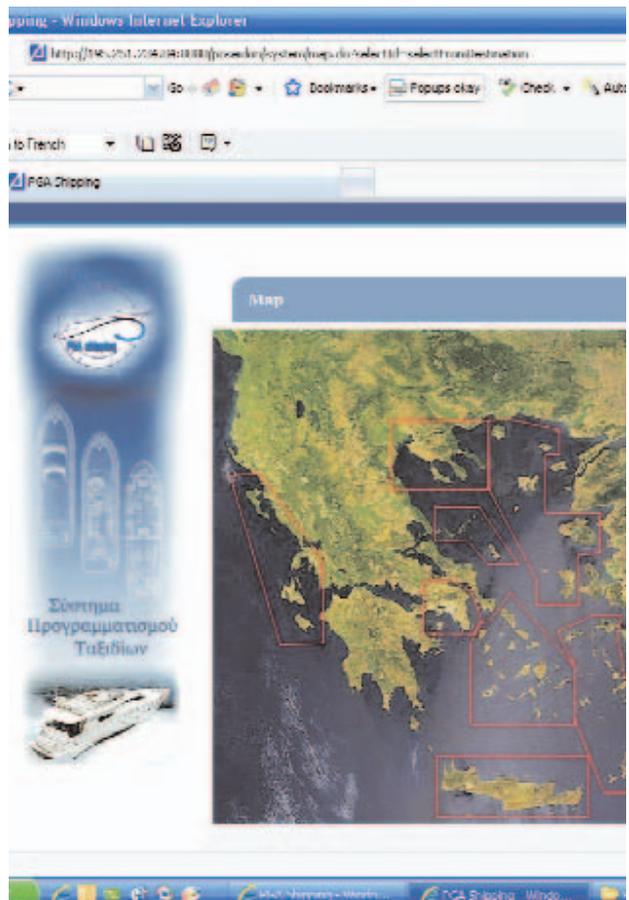
Ένα άλλο σημαντικό έργο είναι το έργο "I-KnowUMine" που αφορά εξατομικευμένη πληροφόρηση και εκπονείται από το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων. Στόχος του έργου ήταν η ανάπτυξη καινοτομικών μηχανισμών εξατομικεύσης ιστοσελίδων με βάση ιστορικά επισκέψεων (web logs). Από την εργασία του εργαστηρίου στο έργο προέκυψαν αλγόριθμοι, οι οποίοι προσεέλκυσαν τόσο το ενδιαφέρον της επιστημονικής κοινότητας, με δημοσιεύσεις σε κορυφαία συνέδρια και περιοδικά και περισσότερες από τριακόσιες πενήντα ετεροαναφορές, όσο και της διεθνούς βιομηχανίας τηλεπικοινωνιών για ενσωμάτωση των αλγορίθμων αυτών σε συσκευές δρομολόγησης. Εξάλλου, στο έργο "Καινοτομικές Απόψεις στην Κατάταξη Ιστοπεριεχομένου" του ίδιου εργαστηρίου επινοήθηκαν καινοτόμες τεχνικές πρόβλεψης κατάταξης ιστοσελίδων, οι οποίες προκάλεσαν το ενδιαφέρον διεθνούς μηχανής αναζήτησης. Σε εξέλιξη ευρίσκονται σχετικές συζητήσεις συνεργασίας και στις δύο περιπτώσεις.

Σχετικό αντικείμενο έρευνας αποτελούν τα **Οικονομικά του Διαδικτύου** και η σχέση τους με τις τεχνολογίες. Οι ερευνητές του Εργαστηρίου Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων σε συνεργασία με ερευνητές, μεταξύ άλλων, της British Telecom, Nokia, University College London, Stanford University, μελετούν τις επεκτάσεις και βελτιώσεις του μελλοντικού Διαδικτύου στο πλαίσιο του ερευνητικού ευρωπαϊκού IST

προγράμματος "Trilogy". Σκοπός του πρωτοποριακού αυτού έργου είναι να αναπτύξει νέες λύσεις για την αρχιτεκτονική ελέγχου του Διαδικτύου, οι οποίες να αφαιρούν τις γνωστές, αλλά και μελλοντικά αναμενόμενες, τεχνικές δυσλειτουργίες, αποφεύγοντας όμως τον προκαθορισμό συγκεκριμένων οικονομικών και κοινωνικών λύσεων για τους συμμετέχοντες οργανισμούς. Η μεθοδολογία του "Trilogy" συνδυάζει για πρώτη φορά τη θεωρία δικτύων με τα οικονομικά, ώστε οι προτεινόμενες δικτυακές λύσεις να έχουν τις ζητούμενες οικονομικές ιδιότητες.

Ένα άλλο ερευνητικό έργο ("SmoothIT - Simple Economic Management Approaches of Overlay Traffic in Heterogeneous Internet Topologies") του ίδιου εργαστηρίου αντιμετωπίζει με νέο τρόπο τους λεπτομερείς οικονομικούς και τεχνικούς μηχανισμούς για μια ευέλικτη, ασφαλή και κλιμακώσιμη διαχείριση υπερκείμενων δικτύων στα πλαίσια της δικτυακής υποδομής των Παρόχων Υπηρεσιών Διαδικτύου και των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών του μέλλοντος.

Ένα άλλο σημαντικό έργο της ίδιας ομάδας είναι το ευρωπαϊκό IST έργο "GridEcon", το οποίο θέτει για πρώτη φορά θεμελιώδη οικονομικά θέματα σχετικά με την τεχνολογία υπολογισμών πλέγματος (Grid Computing). Στο έργο αυτό μέλη του εργαστηρίου, σε συνεργασία μεταξύ άλλων με ερευνητές από το Imperial College, τη Logica CMG και το IU (Germany), σχεδίασαν τους αλγορίθμους και ανέπτυξαν την τεχνολογία για τη δημιουργία μηχανισμών αγοράς για την ανταλλαγή υπολογιστικών πόρων. Οι μηχανισμοί αυτοί μοιάζουν με τους μηχανισμούς του χρηματιστηρίου και επιτρέπουν σε μικρές και μεγάλες εταιρείες να πωλούν και να αγοράζουν χρησιμοποιήσιμη υπολογιστική ισχύ δυναμικά στον χρόνο.



Η **Κινητή και Ασύρματη Επικοινωνία** αποτελεί μια από τις μεγάλες καινοτομίες της εποχής μας. Στο ΟΠΑ διεξάγεται σημαντική έρευνα στον χώρο, τουλάχιστον από τρία εργαστήρια που μελετούν το θέμα από τεχνολογικής, αλληλά και οικονομικής/οργανωσιακής/κοινωνικής πλευράς. Από τεχνολογικής πλευράς, το Εργαστήριο Ασυρμάτων Δικτύων και Πολυμεσικών Επικοινωνιών (MMLab) εκπονεί σημαντική έρευνα στον χώρο αυτό και είναι μια από τις 10 ακαδημαϊκές ομάδες στον κόσμο που επελέγη να χρηματοδοτηθεί από τη Microsoft Research (Redmond, WA, USA), μετά από πρόταση στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της Microsoft "Cell Phone as a Platform for Healthcare (Το Κινητό Τηλέφωνο ως Πλατφόρμα για Υπηρεσίες Υγείας)", για να κάνει έρευνα για την εξέλιξη των υπηρεσιών υγείας, με τη βοήθεια αισθητήρων και εξελιγμένων κινητών τηλεφώνων, για την αντιμετώπιση των αυξανόμενων απαιτήσεων σε υπηρεσίες υγείας και την υποστήριξη της ανεξάρτητης διαβίωσης του αυξανόμενου πληθυσμού ηλικιωμένων. Το έργο, ονομαζόμενο "ARCHANGEL - ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ", στοχεύει να σχεδιάσει και να υλοποιήσει σε επίπεδο πρωτοτύπου, ένα οικονομικό, ασφαλές, προσαρμοζόμενο και διαλειτουργικό πλαίσιο λογισμικού για την αυτόματη αναγνώριση των στοιχείων της καθημερινής ζωής των ηλικιωμένων, καθώς και πιθανών επικίνδυνων αποκλίσεων, χρησιμοποιώντας εξελιγμένα ασύρματα δίκτυα αισθητήρων και επικοινωνιών, τεχνολογίες μηχανικής μάθησης και άλλα.

Από την άλλη πλευρά, η ερευνητική ομάδα WRC/ISTLab είναι επίσης ενεργή σε έργα που έχουν να κάνουν με κινητό και ασύρματο επιχειρείν. Ένα από τα σημαντικότερα έργα που έφερε σε πέρας η ομάδα ήταν το "MB-net" το οποίο αποτέλεσε ένα Δίκτυο Αριστείας (Network of Excellence) χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του προγράμματος IST. Το έργο στόχευε στη συστηματική έρευνα του επιστημονικού πεδίου του κινητού και ασύρματου επιχειρείν με έμφαση στη διερεύνηση καινοτόμων επιχειρηματικών εφαρμογών και υπηρεσιών που στηρίζονται στις κινητές και ασύρματες τεχνολογίες. Το δίκτυο αποτελούνταν από 25 πανεπιστημιακές και επιχειρηματικές ερευνητικές ομάδες από οκτώ ευρωπαϊκές χώρες και συντονίστηκε από την ερευνητική ομάδα WRC/ISTLab του ΟΠΑ. Το έργο διαμόρφωσε έναν "ερευνητικό χάρτη" (roadmap) που θα βοηθήσει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη διαμόρφωση προτεραιοτήτων χρηματοδότησης έρευνας στον χώρο του mBusiness μέσω του 6ου Προγράμματος Πλαισίου για την Έρευνα και την Τεχνολογική Ανάπτυξη.

Τέλος, μια ιδιαίτερα σημαντική περιοχή είναι αυτή της **Ασφάλειας Συστημάτων και Κρίσιμων Υποδομών**, στην οποία δραστηριοποιείται το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων. Ενδεικτικά αναφέρεται το έργο "Ασφάλεια Δορυφόρου HellasSAT". Στο έργο αυτό έγινε αποτίμηση της επικινδυνότητας των αυτοματοποιημένων πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων που ελέγχουν και υποστηρίζουν τον ελληνοκυπριακό δορυφόρο HellasSAT με χρήση της πρότυπης μεθόδου CRAMM και στη συνέχεια εκπονήθηκε ολοκληρωμένο Σχέδιο Ασφάλειας του δορυφόρου, αποτελούμενο από την Πολιτική Ασφάλειας και τα (ειδικά τεχνικά, διαδικαστικά και διοικητικά) Μέτρα Ασφάλειας αυτού. Επίσης, ελήφθη μέριμνα για την τεχνική και νομική προσαρμογή της HellasSAT ΑΕ στις απαιτήσεις της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Το εργαστήριο έχει εκπονήσει πληθώρα άλλων έργων σε αυτόν τον χώρο.

Από αυτόν τον σύντομο απολογισμό εύκολα προκύπτει ότι η έρευνα που εκπονείται στα εργαστήρια του ΟΠΑ είναι εφάμιλλη της έρευνας που πραγματοποιείται από τα καλύτερα ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια. Αυτό θα καταφανεί και από την επιμέρους παρουσίαση του κάθε εργαστηρίου που ακολουθεί, αποδεικνύεται δε από το ύψος της χρηματοδότησης που πετυχαίνει το Ίδρυμα στα ανταγωνιστικά προγράμματα έρευνας, καθώς και από τον αριθμό και την ποιότητα των παραγομένων δημοσιεύσεων και προϊόντων. Παρά τις πολύ πενιχρές κτηριακές υποδομές, τη δραματικά χαμηλή τακτική χρηματοδότηση για έρευνα, την έλλειψη υποστηρικτικού προσωπικού, τις δυσκολίες του θεσμικού πλαισίου και τη μεγάλη γραφειοκρατία, έχουμε αποδείξει πως μπορούμε και τα πάμε πολύ καλά.

Προκειμένου να ενισχύσουμε την ερευνητική προσπάθεια των μελών μας, θεσμοθετήσαμε από το 2008 το Πρόγραμμα Ενίσχυσης Βασικής Έρευνας (ΠΕΒΕ), το οποίο χρηματοδοτείται από ιδίους πόρους, καθώς και σειρά άλλων μέτρων. Είναι αυτονόητο ότι με περισσότερη βοήθεια από την Πολιτεία, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, καθώς και πολλά ελληνικά ΑΕΙ, θα μπορούσαν να καταστούν πραγματικά κέντρα διεθνούς αριστείας.

Γ. Π. Πραστάκος  
Πρύτανης



1.

Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης

## 1.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης

Το Τμήμα στοχεύει στην προαγωγή της οικονομικής επιστήμης μέσω της έρευνας και της διδασκαλίας, ανταποκρινόμενο στις ανάγκες και απαιτήσεις της σύγχρονης οικονομίας και κοινωνίας με την κάλυψη όλων των πτυχών της οικονομικής. Ειδικότερα, το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος αφορά εύρος τομέων, όπως η μικροοικονομική και μακροοικονομική θεωρία, η χρηματοοικονομική και τραπεζική, η βιομηχανική οργάνωση και η πολιτική ανταγωνισμού, τα δημόσια και διεθνή οικονομικά, η νομισματική θεωρία, τα οικονομικά της εργασίας και του περιβάλλοντος, η οικονομική ιστορία, καθώς και οι ποσοτικές μέθοδοι, όπως η στατιστική και η οικονομετρία.

Η ερευνητική δραστηριότητα των μελών ΔΕΠ διακρίνεται από υψηλή ποιότητα. Περιλαμβάνει δημοσιεύσεις σε κορυφαία περιοδικά, όπως τα: *American Economic Review*, *Journal of Political Economy*, *Econometrica*, *Review of Economics and Statistics*, *Review of Economic Studies*, *Quarterly Journal of Economics*, *Journal of Economic Theory*, *International Economic Review*, *Economic Journal*, *Journal of Econometrics*, *Journal of the American Statistical Association*, *European Economic Review*, *Oxford Economic Papers*, *Journal of Public Economics*, *Journal of Monetary Economics*, *Journal of Industrial Economics*, *RAND Journal of Economics*, *Cambridge Journal of Economics*, *Journal of Economic Dynamics and Control*, *Oxford Bulletin of Economics and Statistics*, *Economic Policy*, *Journal of Economic History*, *Business History Review*,

*International Journal of Production Economics*, *Journal of Applied Econometrics*, *Kyklos*, *European Review of Agricultural Economics*, *Applied Economics*, *Energy Economics*, *Review of International Economics* και άλλα.

Το Τμήμα είναι επίσης ενεργό σε ζητήματα εφαρμοσμένης έρευνας και πολλά μέλη ΔΕΠ του έχουν εκπονήσει και επιβλέψει ως επιστημονικοί υπεύθυνοι σημαντικά ερευνητικά έργα, χρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση, από την ελληνική Πολιτεία ή από άλλους φορείς, στους τομείς του διεθνούς εμπορίου, της οικονομικής ανάπτυξης, των τηλεπικοινωνιών, των κλαδικών αναλύσεων, της φορολόγησης και άλλων.

Μέλη του Τμήματος αναλαμβάνουν συχνά τη διοργάνωση σημαντικών πανελλήνιων και διεθνών συνεδρίων και την επιμέλεια έκδοσης διεθνών περιοδικών με συμμετοχή στα Editorial Board τους, όπως ενδεικτικά στα *Econometrics Journal*, *Journal of the European Economic Association*, *Journal of Industrial Economics*, *International Journal of Industrial Organization*, *European Journal of Political Economy* και σε άλλα.

Στο Τμήμα λειτουργούν δύο ερευνητικά εργαστήρια: Εργαστήριο Οικονομετρίας (Διευθυντής: Αναπληρωτής Καθηγητής Ευθύμιος Τσιώνας) και Εργαστήριο Μελετών Οικονομικής Πολιτικής (Διευθυντής: Καθηγητής Παναγιώτης Κορής).

## 1.2. Εργαστήριο Οικονομετρίας

### Διευθυντής

Ευθύμιος Τσιώνας, Αν. Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Στις δραστηριότητες του εργαστηρίου συμμετέχουν όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Λ. Θεοχάρης  
Εμμ. Παπαδάκης  
Μ. Παπασπύρου

### Μέλος ΕΤΕΠ

Γεώργιος Χρόνης

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Οικονομετρίας δημιουργήθηκε το 1999 με απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (21-10-99) και η λειτουργία του θεσμοθετήθηκε το 2001 (ΦΕΚ Α25/12-02-01).

Στοχεύει στη θεωρητική και εφαρμοσμένη έρευνα στον τομέα της οικονομίας και της χρηματοοικονομικής. Ιδιαίτερα επικεντρώνεται σε υπολογιστικά εντατικές διαδικασίες, όπως εκτιμητικές μέθοδους στον χειρισμό μεγάλων δειγμάτων χρονοσειρών διαστρωματικών στοιχείων (panels), ανάλυση κατά Bayes, χρήση των μεθόδων προσομοίωσης στην οικονομετρία και υπολογιστικά εντατικές μεθόδους σε πολλή πεδία της οικονομικής θεωρίας και οικονομετρίας. Χρησιμοποιείται από τα μέλη ΔΕΠ, τους μεταπτυχιακούς και όσους από τους προπτυχιακούς φοιτητές ασχολούνται με έρευνα στην οικονομετρία και την ποσοτική οικονομική ανάλυση. Βασική επιδίωξη του εργαστηρίου είναι να αποτελέσει πόλο έλξης που θα συγκεντρώσει τις γνώσεις και τις εμπειρίες όλων των οικονομετρών του Οικονομικού Πανεπιστημίου, που είναι διασκορπισμένοι σε πέντε διαφορετικά Τμήματα, με κατάλληλες εκδηλώσεις, όπως διαλέξεις, ημερίδες και συνέδρια.

### Σεμινάρια, Ομάδες Μελέτης

Στο πλαίσιο του εργαστηρίου διοργανώνεται το “Economics & Econometrics Lunch Seminar”, σκοπός του οποίου είναι η παρουσίαση εργασιών από μεταπτυχιακούς φοιτητές και υποψήφιους διδάκτορες, όπως και η “Ομάδα Μελέτης Οικονομετρίας”, σκοπός της οποίας είναι η συνάντηση με προπτυχιακούς φοιτητές που ενδιαφέρονται για το αντικείμενο της οικονομετρίας κι επιθυμούν να κατανοήσουν καλύτερα το αντικείμενο και/ή να διευρύνουν τους ορίζοντές τους στον τομέα των εφαρμοσμένων οικονομικών εν γένει.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται δύο διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε το 2003 και το 2004.

- Μητσόπουλος Γεώργιος, “Νέοι Εκτιμητές σε Υποδείγματα με Κατάλοιπα Pearson και Κατασκευασμένες Μεταβλητές”, Επιβθ. Καθ.: Ευθύμιος Τσιώνας, 2004.
- Αρακελιάν Βεανούς, “Εκτίμηση του Υποδείγματος Χρηματοοικονομικών Προϊόντων του LUCAS με Μπεϋζιανές Μεθόδους”, Επιβθ. Καθ.: Ευθύμιος Τσιώνας, 2003.



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Οικονομετρίας  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης  
Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα  
Τηλ: 210 82 03 351



### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Ορισμένες από τις δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ του Τμήματος στον χώρο της οικονομετρίας, αναφέρονται ενδεικτικά παρακάτω:

1. Tzavalis E., Phillips G. (eds, 2007), "Refinement of Econometric Estimation and Tests", Cambridge University Press.
2. Tzavalis E., DeWachter S., Harris R.D.F. (2007), "Panel Unit Root Tests: The Role of Time Dimension and Serial Correlation", *Journal of Statistical Planning and Inference* 137, pp. 230-244.
3. Tsonas E.G., Park B.U., Simar L., Kumbhakar S.C. (2007), "Nonparametric Stochastic Frontiers: A Local Maximum Likelihood Approach", *Journal of Econometrics* 137(1), pp. 1-27.
4. Kordas G. (2006), "Smoothed Binary Regression Quantiles", *Journal of Applied Econometrics* 21 (3), pp. 387-407.
5. Zacharias E., Stengos T. (2006), "Intertemporal Pricing and Price Discrimination: A Semiparametric Hedonic Analysis of the Personal Computer Market", *Journal of Applied Econometrics* 21, pp. 371-386.
6. Zacharias E., Deltas G. (2006), "Entry Order and Pricing over the Product Cycle: The Transition from the 486 to the Pentium Processor", *International Journal of Industrial Organization* 24, pp. 1041-1069.
7. Tzavalis E., DeWachter S. (2005), "Monte Carlo Comparison of Model and Moments Selection and Classical Inference Approach to Break Detection in Panel Data Models", *Economics Letters*.
8. Tsonas E.G. (2005), "Likelihood Evidence on the Asset Returns Puzzle", *Review of Economic Studies* 72, pp. 917-946.
9. Tsonas E.G., Kumbhakar S.C. (2005), "The Joint Measurement of Technical and Allocative Inefficiency: An Application of Bayesian Inference in Nonlinear Random Effects Models", *Journal of the American Statistical Association* 100 (471), pp. 736-747.
10. Tzavalis E., Harris R.D.F. (2004), "Inference for Unit Roots for Dynamic Panels in the Presence of Deterministic Trends: Do Stock Prices and Dividends Follow a Random Walk?", *Econometric Reviews* 23, pp. 149-166.
11. Kordas G., Bassett G.W., Koenker R. (2004), "Pessimistic Portfolio Allocation and Choquet Expected Utility", *Journal of Financial Econometrics* 2 (4), pp. 477-492.
12. Zacharias E., Deltas G. (2004), "Sampling Frequency and the Comparison between Conformable Matched Model and Hedonic Regression Price Indexes", *Journal of Business and Economic Statistics* 22, pp. 94-106.
13. Kyriazidou E. (2001), "Estimation of Dynamic Panel Data Sample Selection Models", *Review of Economic Studies* 68, pp. 543-572.
14. Kyriazidou E., Chintagunta P., Perktold J. (2001), "Panel Data Analysis of Household Brand Choices", *Journal of Econometrics*, Vol 103, Issues 1-2, pp. 111-153.
15. Kyriazidou E., Honoré B.E. (2000), "Panel Data Discrete Choice Models with Lagged Dependent Variables", *Econometrica*, Vol 68, No 4, pp. 839-874.

## 1.3. Εργαστήριο Μελετών Οικονομικής Πολιτικής - ΕΜΟΠ

### Διευθυντής

Παναγιώτης Κορλιράς, Καθηγητής

### Αναπληρωτής Διευθυντής

Ιωάννης Κατσουλάκος, Καθηγητής

### Μέλη Συμβουλευτικής Επιτροπής

Νικόλαος Βέττας, Καθηγητής  
Κωνσταντίνος Γάτσιος, Καθηγητής  
Απόστολος Φιλιππούπουλος, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Στις δραστηριότητες του εργαστηρίου συμμετέχουν όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης

### Μέλη ΕΤΕΠ

Μαρία Ζαντή (2004-2007)  
Όλγα Μπατή (2007-2008)

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Μελετών Οικονομικής Πολιτικής - ΕΜΟΠ ιδρύθηκε το 2000 (απόφαση Συγκλήτου Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, 13-1-00) και η λειτουργία του θεσμοθετήθηκε το επόμενο έτος (ΦΕΚ 25/12-2-01). Στόχος του είναι η προαγωγή της έρευνας σε θέματα οικονομικής πολιτικής και θεσμικής οργάνωσης της οικονομίας, καθώς και η ενεργός συμμετοχή των μελών του στον σχετικό δημόσιο διάλογο, με βάση τις μεθόδους, τα εργαλεία και τα συμπεράσματα της σύγχρονης οικονομικής ανάλυσης. Το εργαστήριο συμβάλλει -μέσω ερευνητικών προγραμμάτων, συνεδρίων, σεμιναρίων, δημοσίων συζητήσεων, άρθρων, βιβλίων και περιοδικών εκδόσεων- στις προσπάθειες για μια αποτελεσματικότερη οικονομική πολιτική στη χώρα μας.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές που ολοκληρώθηκαν από το 2004 έως το 2006.

- Κότσεβα Ροσίτσα, “Ανταγωνισμός και Τιμολόγηση με Περιορισμούς Παραγωγικού Δυναμικού”, Επιβλ. Καθ.: Νικόλαος Βέττας, 2006.
- Φώτης Παναγιώτης, “Συγχωνεύσεις και Εξαγορές: Θεωρία Ολιγοπωλίων, Πολιτική Ανταγωνισμού και Εμπειρικές Εφαρμογές για την Ελλάδα”, Επιβλ. Καθ.: Ιωάννης Κατσουλάκος, 2005.
- Γρίβα Κρίνα, “Ολιγοπωλιακός Ανταγωνισμός με Τιμολόγηση Δύο Μερών και Επιδράσεις Δικτύου. Δοκίμια με αφορμή τις Αγορές Συστημάτων Πληρωμής”, Επιβλ. Καθ.: Νικόλαος Βέττας, 2004.
- Χρήστου Χαράλαμπος, “Τιμολόγηση και Διαφοροποίηση Προϊόντος σε Ολιγοπωλιακές Αγορές υπό Αβεβαιότητα”, Επιβλ. Καθ.: Νικόλαος Βέττας, 2004.



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Μελετών  
Οικονομικής Πολιτικής - ΕΜΟΠ  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης  
Πατησίων 80, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 313  
Fax: 210 82 31 725  
Ιστότοπος:  
[www.aueb.gr/imop/](http://www.aueb.gr/imop/)  
E-mail: [imop@aueb.gr](mailto:imop@aueb.gr)

### Οργάνωση Συνεδρίων - Ημερίδων

- "Conference on Regulation and Competition", International Conference, July 2007, Corfu.
- "Dynamic Macroeconomics", International Colloquium in cooperation with ECB, June 2007, Hydra.
- "Ethics, Law and Economics", Workshop, October 20, 2006, Athens.
- "Conference on Regulation and Competition", International Conference, July 14-15, 2006, Corfu.
- "Dynamic Macroeconomics", International Colloquium in cooperation with ECB, June 16-17, 2006, Hydra.
- Joint Colloquium: "The Variety of Economic Institutions under the Many Forms of Capitalism", Athens University of Economics and Business-AUEB, May 12-13, 2006, Athens.
- Workshop "Competition, Competition Policy and Market Regulation - Recent Developments in Europe and Greece", in cooperation with the Graduate Programme "Applied Economics and Finance" for executives, Department of Economics, AUEB, December 13, 2005, Athens.
- Conference: "Greek Economy: Future and Prospects", November 24-25, 2005, Park Hotel, Athens.
- "Workshop on Political Economy Incentives", June 22, 2005, Athens.
- "Third Workshop on Dynamic Macroeconomics", in cooperation with the European Central Bank, June 10-11, 2005, Hydra.
- "Second Workshop on Dynamic Macroeconomics", in cooperation with European Central Bank, June 4-5, 2004, Hydra.
- "Fifth Applied Industrial Organization Conference", in cooperation with CEPR, May 13-15, 2004, Hydra.
- "First Workshop on Dynamic Macroeconomics", in cooperation with the European Central Bank, May 23-24, 2003, Hydra.
- "FDI and the Multinational Corporation", 2nd Workshop organized within the frame of Project TMR No FMRX-CT98-0215, September 20-21, 2002, Hydra.
- "New Approaches to the Study of Economic Fluctuations", 4th Workshop organized within the frame of Project TMR No ERBFMRXCT-980213, May 16-19, 2002, Hydra.

### Εκδόσεις (2000-2007)

- 10ος τόμος της σειράς "Economic Policy Studies" με τίτλο "The Variety of Economic Institutions under the Many Forms of Capitalism", Συμβουλευτική Επιτροπή: Π. Κορλιράς, Ι. Κατσουλάκος, Κ. Γάτσιος, Α. Φιλιππόπουλος, Ν. Βέττας, Ιούλιος 2007.
- 9ος τόμος της σειράς "Μελέτες Οικονομικής Πολιτικής" με τίτλο "Θεσμοί, Πολιτική και Οικονομία στην Ελλάδα: 1950-2000", Συμβουλευτική Επιτροπή: Π. Κορλιράς, Ι. Κατσουλάκος, Κ. Γάτσιος, Α. Φιλιππόπουλος, Ν. Βέττας, Προσκεκλημένοι Υπεύθυνοι Έκδοσης: Γ. Μπήτρος, Κ. Προδρομίδης, Νοέμβριος 2005.
- 8ος τόμος της σειράς "Μελέτες Οικονομικής Πολιτικής" με τίτλο "Νέα Οικονομία", Συμβουλευτική Επιτροπή: Π. Κορλιράς, Ι. Κατσουλάκος, Κ. Γάτσιος, Α. Φιλιππόπουλος, Ν. Βέττας, Προσκεκλημένοι Υπεύθυνοι Έκδοσης: Ν. Βέττας, Κ. Γάτσιος, Ι. Κατσουλάκος, Ιούνιος 2005.
- 7ος τόμος της σειράς "Μελέτες Οικονομικής Πολιτικής" με τίτλο "Φορολογική Μεταρρύθμιση", Συμβουλευτική Επιτροπή: Π. Κορλιράς, Ι. Κατσουλάκος, Κ. Γάτσιος, Α. Φιλιππόπουλος, Ν. Βέττας, Προσκεκλημένος Υπεύθυνος Έκδοσης: Α. Φιλιππόπουλος, Φεβρουάριος 2005.
- 6ος τόμος της σειράς "Μελέτες Οικονομικής Πολιτικής" με τίτλο "Περιβάλλον και Μικροοικονομική Πολιτική", Εκδοτική Επιτροπή: Τ. Κολλήντζας, Ν. Βέττας, Κ. Γάτσιος, Ι. Κατσουλάκος, Κ. Προδρομίδης, Σαρής, Π. Τσακλόγλου, Α. Φιλιππόπουλος, Προσκεκλημένοι Υπεύθυνοι Έκδοσης: Α. Ξεπαπαδάς, Μ. Πετράκης, Νοέμβριος 2002.
- 5ος τόμος της σειράς "Μελέτες Οικονομικής Πολιτικής" με τίτλο "Ο Αναδιανεμτικός Ρόλος του Κράτους στην Ελλάδα", Υπεύθυνος Έκδοσης: Π. Τσακλόγλου, Νοέμβριος 2000.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Το εργαστήριο έχει αναπτύξει ένα δίκτυο ερευνητικών δραστηριοτήτων, με το οποίο είναι συνδεδεμένοι μερικοί από τους σημαντικότερους Έλληνες οικονομολόγους και συνεργάτες του εξωτερικού.

Στο εργαστήριο συμμετέχουν ως ερευνητικοί εταίροι περίπου ογδόντα οικονομολόγοι από Πανεπιστήμια και άλλους οργανισμούς στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

# 2.

Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών  
Οικονομικών Σπουδών

## 2.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών

Οι τομείς ερευνητικού ενδιαφέροντος των 25 μελών του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών εστιάζονται κυρίως στη θεωρητική και εφαρμοσμένη ανάλυση θεμάτων σχετικών με τις εξελίξεις στην ευρωπαϊκή και τη διεθνή οικονομία. Η ενδεδειγμένη μελέτη αυτών των εξελίξεων έχει οδηγήσει στην περαιτέρω εξειδίκευση των μελών ΔΕΠ του Τμήματος στους επιμέρους τομείς της οικονομικής επιστήμης (διεθνής οικονομική, δημόσια οικονομική, οικονομική της εργασίας, οικονομική της ανάπτυξης, περιβαλλοντική οικονομική, αγροτική οικονομική, βιομηχανική οργάνωση, κοινωνική πολιτική κλπ). Επειδή, κατ' ανάγκη, οι εξελίξεις αυτές διαμορφώνουν, αλληλά και επηρεάζονται, από το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις πολιτικές εξελίξεις, η ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος επεκτείνεται και στη διεπιστημονική ανάλυση αυτών των θεμάτων.

Πρόσφατα άρθρα των μελών ΔΕΠ του Τμήματος έχουν δημοσιευτεί σε υψηλού κύρους διεθνή επιστημονικά περιοδικά, όπως τα: American Economic Review, American Journal of Agricultural Economics, Canadian Journal of Economics, Columbia Journal of European Law, Econometric Theory, Economic Journal, European Journal of Political Economy, International Journal of Industrial Organization, Journal of Applied Econometrics, Journal of Business and Economic Statistics, Journal of Common Market Studies, Journal of Development Economics, Journal of Development Studies, Journal of Econometrics, Journal of Economic Dynamics and Control, Journal of Environmental Economics and Management, Journal of Health

Economics, Journal of Mathematical Economics, Journal of Public Economics, Journal of Transportation Economics and Policy, Oxford Economic Papers, Public Choice, RAND Journal of Economics and Management Science, Review of International Economics, Scandinavian Journal of Economics και άλλα.

Καθηγητές του Τμήματος έλαβαν βραβεία για εργασίες τους που δημοσιεύθηκαν στα ακόλουθα επιστημονικά περιοδικά: Journal of Development Studies, Journal of Econometrics, Journal of Economic Dynamics and Control. Επίσης, καθηγητές του Τμήματος είναι μέλη των συμβουλίων έκδοσης (editorial boards) διάφορων υψηλού κύρους διεθνών επιστημονικών περιοδικών. Ιδιαίτερη διάκριση για το Τμήμα είναι το γεγονός ότι ο καθηγητής Αναστάσιος Ξεπαπαδέας είναι πρόεδρος της European Association of Environmental and Resource Economics, καθώς και Chairman of the Board of Directors of the Beijer Institute of Ecological Economics of the Royal Swedish Academy of Sciences. Οι καθηγητές του Τμήματος έχουν, επίσης, οργανώσει πολλά διεθνή επιστημονικά συνέδρια και έχουν συμμετάσχει σε δεκάδες ερευνητικά προγράμματα χρηματοδοτούμενα από διεθνείς οργανισμούς, όπως οι: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Παγκόσμια Τράπεζα, ΟΟΣΑ, ΟΗΕ, NATO, FAO, ILO και άλλοι.

Στο Τμήμα λειτουργεί ένα ερευνητικό εργαστήριο, το Εργαστήριο Παρακολούθησης και Ανάλυσης Ευρωπαϊκών Υποθέσεων - EUROLAB (Διευθυντής: Αναπληρωτής Καθηγητής Αντώνιος Ντέμος).

## 2.2. Εργαστήριο Παρακολούθησης και Ανάλυσης Ευρωπαϊκών Υποθέσεων - EUROLAB

### Διευθυντής

Αντώνιος Ντέμος, Αν. Καθηγητής

### Αναπληρωτής Διευθυντής

Σπυρίδων Σκούρας, Επ. Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Το εργαστήριο χρησιμοποιείται από όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών για την κάλυψη εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών.

### Μέλος ΕΤΕΠ

Κατερίνα Γιλντού

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Παρακολούθησης και Ανάλυσης Ευρωπαϊκών Υποθέσεων - EUROLAB του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών ιδρύθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου στις 12-10-00 (ΦΕΚ 13/23-01-03) με στόχο την εξυπηρέτηση των φοιτητών και των μελών ΔΕΠ του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών του Πανεπιστημίου. Το EUROLAB επιτρέπει στους φοιτητές να συγγράφουν τις εργασίες τους παραμένοντας στον χώρο του Πανεπιστημίου και έχοντας, έτσι, πιο εύκολη επικοινωνία με τους διδάσκοντές τους. Επίσης, τους παρέχει τη δυνατότητα της πρόσβασης σε προγράμματα Η/Υ άμεσα συνδεδεμένα με το αντικείμενο σπουδών τους και της αναζήτησης πληροφοριών με τη χρήση του Διαδικτύου (Internet). Τα μέλη ΔΕΠ είναι σε θέση να αναζητούν αναγκαίες γι' αυτούς εξειδικευμένες πληροφορίες και βάσεις δεδομένων.

### Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Πέρα από την κάλυψη διδακτικών αναγκών των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων του Τμήματος, το εργαστήριο πραγματοποιεί φροντιστηριακά μαθήματα. Επίσης, οργανώνει, εκπαιδευτικά προγράμματα μικρής διάρκειας (short-courses) για τους φοιτητές του Τμήματος σε μικρές ομάδες. Τα προγράμματα αυτά περιλαμβάνουν διδασκαλία προγραμμάτων, όπως Word, Excel, SPSS, Eviews, Statgraphics κλπ, καθώς και προγράμματα χρήσης του Διαδικτύου.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε από το 2001 έως το 2007.

- Αγγελιοπούλου Ελένη, "The Balance Sheet Channel of Monetary Policy Transmission", Επισθ. Καθ.: Ευκλείδης Τσακαλιώτης, 2007.
- Χριστοφόρου Ασημίνα, "Social Capital and Development in Greece Compared with Countries of the E.U.", Επισθ. Καθ.: Ευκλείδης Τσακαλιώτης, 2007.
- Ντέλης Ματθαίος, "Selected Issues in Banking", Επισθ. Καθ.: Σαράντης Καλυβίτης, 2007.
- Καμμάς Παντελής, "Δοκίμια στη Δημόσια Οικονομική", Επισθ. Καθ.: Σαράντης Καλυβίτης, 2007.
- Τσακίρης Νικόλαος, "Essays in International Trade, Environmental Protection and Foreign Aid", Επισθ. Καθ.: Παναγιώτης Χατζηπαναγιώτου, 2007.
- Αγγελόπουλος Κωνσταντίνος, "Δημοσιονομική Πολιτική, Κίνητρα και Μακροοικονομία", Επισθ. Καθ.: Αντώνιος Ντέμος, 2006.
- Αδάμ-Αδέμ Αντώνιος, "Δοκίμια στη Δημόσια Οικονομική", Επισθ. Καθ.: Θωμάς Μούτος, 2005.
- Κοσμά Θεοδώρα, "Exchange Rate Pass-Through to Import Prices in Imperfectly Competitive Markets", Επισθ. Καθ.: Σαράντης Καλυβίτης, 2005.
- Μαγγίνας Νικόλαος, "Issues in the Conduct and Transmission of Monetary Policy", Επισθ. Καθ.: Σαράντης Καλυβίτης, 2005.
- Σαββίδης Χαράλαμπος, "Ζητήματα Διεθνούς Συνεργασίας Παρουσία Θετικών Εξωτερικών Επιδράσεων στην Παραγωγή", Επισθ. Καθ.: Παναγιώτης Χατζηπαναγιώτου, 2005.
- Χολέζας Ιωάννης, "Ιδιωτικές Αποδόσεις της Εκπαίδευσης στην Ελλάδα και τα Κράτη-Μέλη της Ε.Ε.", Επισθ. Καθ.: Παναγιώτης Τσακλιόγλου, 2005.

- Αρβανίτης Στυλιανός, “Properties of Models Exhibiting Time Varying Volatility and of an Indirect Inerence Estimator”, Επιβθ. Καθ.: Αντώνιος Ντέμος, 2004.
- Μπένος Νικόλαος, “Essays on the Role of Human Capital and Fiscal Policy in Economic Growth”, Επιβθ. Καθ.: Φιλίππουδης Απόστολος, 2003.
- Οικονομίδης Γεώργιος, “Δοκίμια πάνω στη Δυναμική Μακροοικονομική Θεωρία και την Οικονομική Πολιτική”, Επιβθ. Καθ.: Φιλίππουδης Απόστολος, 2001.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Παρακολούθησης  
και Ανάλυσης Ευρωπαϊκών  
Υποθέσεων - EUROLAB

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών  
Οικονομικών Σπουδών

Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα

Τηλ.: 210 82 03 125, 210 82 03 137

Fax: 210 82 14 122

Ιστότοπος:

[www.aueb.gr/deos/gr/eurolab.html](http://www.aueb.gr/deos/gr/eurolab.html)

E-mail: [eka@aueb.gr](mailto:eka@aueb.gr),

[dkyriab@aueb.gr](mailto:dkyriab@aueb.gr)



## Οργάνωση Σεμιναρίων

Το εργαστήριο υποστηρίζει την οργάνωση σεμιναρίων, από τα οποία ενδεικτικά αναφέρονται αυτά που πραγματοποιήθηκαν το 2007 (τα σεμινάρια προηγούμενων ετών αναφέρονται στην διεύθυνση: <http://www.aueb.gr/deos/gr/ereynhtikaseminaria.html>).

- "Implementation of Lindahl Allocations through Political Competition", Aristotelis Boukouras (Warwick University), 13/12/2007.
- "Technology and Labour Regulations", Joseph Zeira (Hebrew University, Jerusalem), 6/12/2007.
- "Public Education Expenditure, Growth and Welfare", Apostolis Philippopoulos (AUEB), 29/11/2007.
- "The Genesis of Corporate Governance: British and Irish Stock Companies in the Eighteenth and Nineteenth Centuries", Robin Pearson (University of Hull), 25/10/2007.
- "Intangible Capital and Economic Growth", Carol A. Corrado (Federal Reserve Board, Washington DC), 24/10/2007.
- "Financial Innovation and the Transactions Demand for Cash", Francesco Lippi (University of Sassari and CEPR), 8/10/2007.
- "The Consumption-Based Determinants of the Term Structure of Discount Rates", Christian Gollier (IDEI, Toulouse), 14/7/2007.
- "Efficiency, Welfare and Ownership of Private Information", Kostas Serfes (Drexel University), 28/6/2007.
- "New Technology, Human Capital and Growth for Developing Countries", Cuong Le Van (University Paris 1 Pantheon-Sorbonne, CNRS), 26/6/2007.
- "Testing for Parameter Stability in Dynamic Models across Frequencies", Bertrand Candelon (Maastricht University), 7/6/2007.
- "Discrete and Continuous Analysis of Optimal Asset Replacement Process", Yuri Yatsenko (Houston Baptist University), 31/5/2007.
- "North-South Trade and Economic Growth", Elias Dinopoulos (University of Florida), 24/5/2007.
- "The Evolution of Top Incomes: A Historical and International Perspective", Emmanuel Saez (University of California, Berkeley), 17/5/2007.
- "On the Efficiency and Consistency of Likelihood Estimation in Multivariate Conditionally Heteroskedastic Dynamic Regression Models", Enrique Sentana (CEMFI), 3/5/2007.
- "Investment Opportunities in the Source Country and Temporary Migration", Slobodan Djajic (Graduate Institute of International Studies, Geneva), 1/5/2007.
- "Entrepreneurship", Franco Amatori (Bocconi University), 27/4/2007.
- "The Economics of Identity and the Identity of Economics", Ben Fine (SOAS, University of London), 26/4/2007.
- "Funding Higher Education: Following England's Lead?", Howard Glennester (London School of Economics), 19/4/2007.
- "Funding 21st Century Welfare States", Howard Glennester (London School of Economics), 19/4/2007.
- "Finance and Competition", Harris Dellas (University of Bern), 16/4/2007.

- "Why the Prospect of Wall Street Can Be Bad for Efficiency in Silicon Valley", Marios Angeletos (MIT), 30/3/2007.
- "Policy in Economies with Dispersed Information", Marios Angeletos (MIT), 30/3/2007.
- "Poverty and Social Policy in Contemporary Turkey", Ayse Burga (Bogazici University), 29/3/2007.
- "Mass Consumption, Exclusion, and Unemployment", Josef Zweimuller (University of Zurich), 15/3/2007.
- "Taxing Capital? Not a Bad Idea after All!", Juan Carlos Conesa (Universitat Autònoma de Barcelona), 1/3/2007.
- "Innovate or Imitate? Strategic Innovation Decision in the Pharmaceutical Industry", Paris Cleanthous (University of Cyprus), 15/2/2007.
- "On Stabilisation Policy: Are There Conflicting Implications for Growth and Welfare?", Dimitris Varvarigos (Loughborough University, UK), 25/1/2007.
- "The Evolution of Entrepreneurial Spirit and the Process of Development", Stelios Michalopoulos (Brown University), 16/1/2007.

## Οργάνωση Διεθνών Συνεδρίων

- ETSG 2007 ATHENS, Ninth Annual Conference, 13-15/9/2007, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Delphi 2006: Global Economic Imbalances, Prospects and Remedies, 2-4/6/2006, Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών, Δελφοί.
- International Conference on Assessing Multilateralism in the Security Domain, 3-5/6/2005, Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών, Δελφοί.
- Delphi 2004: Designing the New EU, 3-5/6/2004, Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών, Δελφοί.
- EIBA 2002, 8-10/12/2002, Ξενοδοχείο Divani-Caravel, Αθήνα.
- Delphi 2002: Managing EU Enlargement, 12-15/9/2002, Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών, Δελφοί.
- ESPE 2001: 15th Annual Conference of the European Society for Population Economics, 14-16/6/2001, Ξενοδοχείο Divani-Caravel, Αθήνα.
- International Conference on the Econometrics of Financial Markets, 22-25/5/2001, Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό Κέντρο Δελφών, Δελφοί.

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου προβάλλουν την ερευνητική δραστηριότητά του με δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά και ανακοινώσεις σε συνέδρια. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά

1. Adam A., Kammas P., "Tax Policies in a Globalized World: Is it Politics after All?", *Public Choice*, 127(3), pp. 321-341, 2007.
2. Angelopoulos K., Economides G., Kammas P., "Tax-Spending Policies and Economic Growth: Theoretical Predictions and Evidence from the OECD", *European Journal of Political Economy*, 23(4), pp. 885-902, 2007.
3. Brissimis S.N., Kosma T., "Market Power and Exchange Rate Pass-Through", *International Review of Economics & Finance* 16, pp. 202-222, 2007.

4. Kamas P., Philippopoulos A., "Is International Tax Competition Really Harmful? A General Equilibrium Model with Asymmetric Countries", *Globalization: Capital Flows, Competition, and Regulation*, Batavia B. and Nandakumar P. (Eds.), Toronto: APF Press, pp. 155-173, 2007.
  5. Kamas P., Philippopoulos A., "How Harmful is International Tax Competition?" in *Regionalisation, Growth, and Economic Integration*, Korres G. (Ed), Physica-Verlag HD, Springer, pp. 59-73, 2007.
  6. Brissimis S.N., Magginas N.S., "Forward-Looking Information in VAR Models and the Price Puzzle", *Journal of Monetary Economics* 53 (6), pp. 1225-1234, 2006.
  7. Brissimis S.N., Magginas N.S., "Changes in Financial Structure and Asset Price Substitutability: A Test of the Bank Lending Channel", *Economic Modelling* 22 (5), pp. 879-904, 2005.
  8. Cholezas I., Tsakloglou P., "Education and Inequality in Greece: A Literature Review", *Education and Wage Inequality in Europe: A literature review*, Asplund R. and Barth E. (Eds), Helsinki: ETLA, pp. 203-240, 2005.
  9. Arvanitis S., Demos A., "Time Dependence and Moments of a Family of Time-Varying Parameter GARCH in Mean Models", *Journal of Time Series Analysis*, 25, pp. 1-25, 2004.
  10. Arvanitis S., "The Diffusion Limit of a TVP-GQARCHM (1,1) Model", *Econometric Theory*, 20, pp. 161-175, 2004.
  11. Heady C., Barnes M., Millar J., Middleton S., Papadopoulos F., Room G., Tsakloglou P., "Poverty and Social Exclusion in Europe", Edward Elgar, Cheltenham, 2002.
  12. Tsakloglou P., Papadopoulos F., "Identifying Population Groups at High Risk of Social Exclusion", *Social Exclusion in European Welfare States*, Muffels R. and Tsakloglou P. (Eds), Edward Elgar, Cheltenham, 2002.
  13. Tsakloglou P., Papadopoulos F., "Poverty, Material Deprivation and Multi-Dimensional Disadvantage during Four Life Stages: Evidence from the ECHP", *Poverty and Social Exclusion in Europe*, Heady C., Barnes M., Millar J., Middleton S., Papadopoulos F., Room G. and Tsakloglou P. (Eds), Edward Elgar, Cheltenham, 2002.
  14. Tsakloglou P., Papadopoulos F., "Aggregate Level and Determining Factors of Social Exclusion in Twelve European Countries", *Journal of European Social Policy* 12, pp. 209-223, 2002.
  15. Matsaganis M., Papadopoulos F., Tsakloglou P., "Eliminating Extreme Poverty in Greece", *Journal of Income Distribution* 10, Issue 1, 2001.
- Ανακοινώσεις σε Συνέδρια**
1. Papadopoulos F., Tsakloglou P., "Social Exclusion in the EU: Quantitative Estimates and Determining Factors", IV Complutense International Seminar on European Economy, European Economic Group, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, Spain, May 2003.
  2. Papadopoulos F., Tsakloglou P., "Identifying Groups at High Risk of Social Exclusion: Evidence from the ECHP", 5th Conference of the European Sociological Association, Helsinki, Finland, August 2001.
  3. Matsaganis M., Papadopoulos F., Tsakloglou P., "Estimating Extreme Poverty in Greece and the Cost of Eliminating It through a Minimum Guaranteed Income Scheme", 57th Conference of the International Institute of Public Finance, Linz, Austria, August 2001.
  4. Papadopoulos F., Tsakloglou P., "Identifying Population Groups at High Risk of Social Exclusion: Evidence from the ECHP", *Justice and Poverty: Examining Sen's Capability Approach*, Cambridge, United Kingdom, June 2001.



# 3.

Τμήμα Οργάνωσης  
και Διοίκησης Επιχειρήσεων

### 3.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Η ερευνητική δραστηριότητα των μελών ΔΕΠ του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων περιλαμβάνει πολλαπλά επιστημονικά αντικείμενα, όπως: Βιομηχανικές σχέσεις, διαχείριση συγκρούσεων και διαπραγματεύσεις, στρατηγική των επιχειρήσεων, λήψη στρατηγικών αποφάσεων, εξαγορές και συγχωνεύσεις, στρατηγικό ηλεκτρονικό μάρκετινγκ, συμπεριφορά του καταναλωτή, έρευνα αγοράς, διοικητικό μάρκετινγκ, διαχείριση επιχειρησιακών κρίσεων, επιχειρηματική πληροφορική, πληροφοριακά συστήματα, ασαφής λογική και εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου, ανάλυση χαρτοφυλακίου, διεθνής χρηματοοικονομική, αποτίμηση παραγώγων, μετοχών και ομολόγων, χρηματοοικονομική οικονομετρία, συμπεριφορική χρηματοοικονομική, ελεγκτική, χρηματοοικονομική λογιστική, ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, τραπεζική διοικητική, ρυθμιστικό περιβάλλον των χρηματαγορών, εταιρική διακυβέρνηση, μακροοικονομική και μικροοικονομική ανάλυση και άλλα.

Το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος έχει δημοσιευτεί σε σημαντικά επιστημονικά περιοδικά, όπως τα: *British Journal of Management*, *Canadian Journal of Economics*, *European Accounting Review*, *European Journal of Marketing*, *Financial Review*, *Industrial Management*, *Journal of Accounting and Economics*, *Journal of Business Finance and Accounting*, *Journal of Consumer Behaviour*, *Journal of Financial Services Marketing*, *Journal of Industrial Marketing*, *Journal of International Money and Finance*, *Journal of Macroeconomics*, *Journal of Retailing*, *Organization Science*, *Public Finance*, *Review of International Economics*, *Southern Economic Journal*, *Strategic Management Journal*, *Weltwirtschaftliches Archiv* και άλλα.

Εργασίες μελών ΔΕΠ του Τμήματος έχουν επιλεγεί μεταξύ των καλύτερων άρθρων σε διεθνή συνέδρια, όπως: *American Academy of Management*, *Strategic Management Society* και *British Academy of Management*. Επίσης, φοιτητές των μεταπτυχιακών προγραμμάτων του Τμήματος έχουν διακριθεί, καταλαμβάνοντας σε αρκετές περιπτώσεις την πρώτη θέση σε διεθνείς διαγωνισμούς στρατηγικού σχεδιασμού και επιχειρηματικών αποφάσεων.

Επίσης, μέλη ΔΕΠ του Τμήματος διοργανώνουν συχνά σημαντικά συνέδρια και ημερίδες διεθνούς και εγχώριας εμβέλειας και συμμετέχουν ως προσκεκλημένοι εκδότες στην επιμέλεια έκδοσης διεθνών επιστημονικών περιοδικών, όπως τα: *Journal of Common Market Studies*, *International Journal of Economics and Finance*, *Journal of International Money and Finance*, *Open Economies Review* και *Review of International Economics* και άλλα.

Στο Τμήμα λειτουργούν πέντε ερευνητικά εργαστήρια: Εργαστήριο Ανάλυσης Αγορών και Καταναλωτικής Συμπεριφοράς (Διευθυντής: Καθηγητής Γεώργιος Σιώμκος), Εργαστήριο Ανάπτυξης και Προώθησης Χρηματοοικονομικών Προϊόντων και Υπηρεσιών (Διευθυντές: Καθηγητές Γεώργιος Καραθανάσης και Γεώργιος Πανηγυράκης), Εργαστήριο Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων (Διευθυντής: Καθηγητής Ανδρέας Νικολόπουλος), Εργαστήριο Επιχειρηματικής Πληροφορικής - BILab (Διευθυντής: Καθηγητής Ελευθέριος Παπαθανασίου) και Εργαστήριο Επιχειρησιακής Στρατηγικής (Διευθυντής: Καθηγητής Βασίλειος Παπαδάκης).

## 3.2. Εργαστήριο Ανάλυσης Αγορών και Καταναλωτικής Συμπεριφοράς

### Διευθυντής

Γεώργιος Σιώγκος, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Αντώνιος Ιωαννίδης, Επ. Καθηγητής  
Ειρήνη Ρηγοπούλου, Λέκτορας

### Συνεργαζόμενα Μέλη ΔΕΠ (εκτός ΟΠΑ)

Θάνος Κριεμάδης (Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου)  
Περικλής Λύτρας (ΤΕΙ Αθήνας)

### Διδάκτορες - Ερευνητές

Κατερίνα Βασιλικοπούλου  
Εμμανουέλα Μαγγανάρη  
Ιωάννης Τσιάμης  
Καλλιόπη Χατζηπαναγιώτου

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Ιωάννης Ασιούρας  
Απόστολος Λεπέτσος  
Χρυσούλα Ρουβάκη  
Κατερίνα Σταυριανέα  
Αμαλία Τριανταφυλλίδου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Ανάλυσης Αγορών και Καταναλωτικής Συμπεριφοράς ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2003 (απόφαση Συγκλήτου, 23-01-03). Τα αντικείμενα του εργαστηρίου συγκεντρώνονται στα επιστημονικά πεδία της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ανάπτυξη προφίλ κοινωνικά υπεύθυνων καταναλωτών, ανάπτυξη προγραμμάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, stakeholder analysis και σχεδιασμός cause-related marketing προγραμμάτων), των υπηρεσιών (στους χώρους του αθλητισμού, του τουρισμού, της μόδας, της διασκέδασης, της ψυχαγωγίας, των μέσων μαζικής ενημέρωσης), της διαχείρισης κρίσεων (ανάπτυξη σχεδίων διαχείρισης κρίσεων με έμφαση στις κρίσεις από επιβλαβή προϊόντα και στις κρίσεις στον κλάδο του τουρισμού) και της ανάλυσης βιομηχανικών κλάδων, αγορών και τάσεων.

### Ενδεικτικά Έργα

- "Διαμόρφωση Πλέγματος Προώθησης WEB2 Υπηρεσιών Αθλητοδραστής Επιχείρησης στην Εγχώρια Αγορά", Επιχείρηση Πληροφορικής, 2006.
- "Ανάλυση Ευρωζωνικής Αγοράς", Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, 2005.
- "Μελέτη Αντίδρασης Ελλήνων Καταναλωτών στο Ενδεχόμενο Αύξησης Έμμεσων Φόρων στα Αλκοολούχα Ποτά", 2004.
- "Ποιοτική Έρευνα για το Ίδρυμα Ευγενίδου", Ίδρυμα Ευγενίδου, 2003.
- "Περίληψη Ευρημάτων Ποιοτικής Έρευνας Στάσεων προς το Πλυντήριο και το Ίδρυμα Ευγενίδου", Ίδρυμα Ευγενίδου, 2003.
- "Μελέτη Αποτελεσματικότητας για το Barcode της Diageo", Diageo.
- "Pfizer Hellas: Stakeholders Analysis", 2003-2004.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά, αναφέρονται δύο διατριβές που ολοκληρώθηκαν το 2006.

- Βασιλικοπούλου Αικατερίνη, "Μοντέλο Μέτρησης της Αντιλαμβανόμενης από τους Καταναλωτές Κοινωνικής Ευθύνης", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Σιώγκος, 2006.
- Τσιάμης Ιωάννης, "Μοντέλο Επιλογής Στρατηγικών Μάρκετινγκ για Προϊόντα Υψηλής Τεχνολογίας", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Σιώγκος, 2006.

### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα αποτελέσματα των ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών του εργαστηρίου προβάλλονται μέσω δημοσιεύσεων τους σε επιστημονικά περιοδικά και συλλογικούς τόμους, καθώς και σε πρακτικά συνεδρίων, όπως:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά και Συλλογικούς Τόμους

1. Siomkos G., Tsiamis I. (2006), "Analytical CRM Technologies in the Financial Services Sector", International Journal of Financial Services Management, Vol 1, No 2/3, pp. 218-234.
2. Siomkos G., Vassilikopoulou A., Mylonakis I. (2006), "The Effects of Micro-Culture Differences in Consumer Behaviour: The Case of Differences in the Buying Behaviours of Christian and Muslim Consumers", International Journal of Management Practice, Vol 2, No 2, pp. 144-158.
3. Siomkos G., Vassilikopoulou A., Rigopoulou E., Stavrianea A. (2006), "Managers' and Consumers' Perceptions of Corporate Social Responsibility: Some Empirical Evidence and Strategic Marketing Implications for Private Healthcare Organizations", European Journal of Social Sciences, Vol 2, No 2, pp. 261-268.
4. Siomkos G., Vassilikopoulou A., Mylonakis I. (2006), "Initial Impact of New Greek Tobacco Warning Labels on Consumers' Attitudes and



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Ανάλυσης Αγορών και  
Καταναλωτικής Συμπεριφοράς  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης  
Επιχειρήσεων  
Ευεληπίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
113 62 Αθήνα  
1ος όροφος, Γραφείο 102  
Τηλ.: 210 82 03 868  
Ιστότοπος: [www.agora.aueb.gr](http://www.agora.aueb.gr)

Perceived Effectiveness", *Ethics and Critical Thinking Journal*, Vol 2006, Issue 1, pp. 149-163.

5. Siomkos G., Vassilikopoulou A., Rigopoulou E. (2006), "Is Encouraging Materialism the 'Unethical Side' of Marketing?" *Management and Economics Biannual Scientific Journal*, Vol 3, Spring, pp. 203-209.

6. Siomkos G., Vassiliadis C., Vassilikopoulou A., Lytras P. (2006), "Measuring the Degree of Tourists' Satisfaction with the Use of Log-Linear Analysis: The Case of North Greece", *Tourist Scientific Review*, Vol 3, pp. 29-46.

7. Siomkos G., Vassiliadis C., Vassilikopoulou A., Mylonakis I. (2006), "Product Design Decisions for Developing New Tourist Destinations: The Case of the Rhodopi Mountain Area", *Tourism: An International Multidisciplinary Journal of Tourism*, Vol 1, No 1, Spring, pp. 91-108.

8. Siomkos G., Tsiamis I. (2006), "Clustering High-Tech Customers", *Μελέτες προς Τιμήν του Αείμνηστου Καθηγητού Χρήστου Ναούμ, Β' Τόμος*, σελ. 1229-1245.

9. Siomkos G., Vassilikopoulou A., Mylonakis I. (2005), "Saving Money as an Appealing them in Social Marketing for Reducing Alcoholic Consumption in Adolescence", *European Journal of Scientific Research*, Vol 12, No 1, pp. 162-170.

10. Siomkos G., Vassilikopoulou A. (2005), "An Empirical Investigation of the Relationship between Money Available for Spending by Adolescents and Their Smoking Behaviour", *E-Journal of a2z Psychology*.

11. Siomkos G., Vassilikopoulou A., Mylonakis I. (2005), "Clustering Consumers According to their Attitudes on Corporate Social Responsibility", *International Journal of Business Governance and Ethics*, Vol 1, No 4, pp. 317-328.

12. Siomkos G. (2004), "Determinants of Consumer-Perceived Ethical Marketing Performance of Tobacco Companies", *Ethics and Critical Thinking Journal*, No 1, pp. 43-48.

13. Siomkos G., Tsiamis I. (2003), "E-brands: The Decisive Factors in Creating a Winning Brand in the Net", *Journal of Internet Marketing*, Vol 4, No 1 [http://www.arraydev.com/commerce/JIM/E-brands.htm].

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια

1. Siomkos G., Tsiamis I., "Broadband Connectivity Adoption by Greek Households: Some Preliminary Results", *Academy of Marketing Conference 2007- Marketing Theory into Practice*, July 3-6, Surrey, UK.

2. Siomkos G., Tsiamis I., "Investigating the Effects of Technological and Market Uncertainty on the Relationship between Product Innovativeness and Successful Commercialization", *AM2006 Academy of Marketing Conference*, Middlessex, UK.

3. Siomkos G., Tsiamis I., "Identifying Technology Acceptance Factors in the Greek High Technology Market", *AM2006 Academy of Marketing Conference*, Middlessex, UK.

### 3.3. Εργαστήριο Ανάπτυξης και Προώθησης Χρηματοοικονομικών Προϊόντων και Υπηρεσιών

#### Διευθυντές

Γεώργιος Καραθανάσης, Καθηγητής  
Γεώργιος Πανηγυράκης, Καθηγητής

#### Διδάκτορες

Π. Θεοδωρίδης  
Η. Καπαρελιώτης  
Π. Μηνιάκας  
Φ. Μπεκίρης  
Α. Πανόπουλος  
Β. Σόγιακας  
Μ. Συλλιλινάκης

#### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Σταυρούλα Κατζίλιέρη  
Αθανάσιος Πούλης  
Αβραάμ Στεφανίδης

#### Σκοπός

Η λειτουργία του Εργαστηρίου Ανάπτυξης και Προώθησης Χρηματοοικονομικών Προϊόντων και Υπηρεσιών εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών στις 17-3-98 και με απόφαση της Συγκλήτου στις 23-1-03. Το εργαστήριο εκπονεί μελέτες και έρευνες στα εξής αντικείμενα: διοίκηση διαδικασιών και εγκαταστάσεων παροχής χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, σχεδιασμός και ανάπτυξη σύγχρονων χρηματοοικονομικών προϊόντων (Leasing, Factoring, Forfeiting, Venture Capital, Options, Futures, Swaps, Forward Rate Agreement κλπ), μέτρηση αποδοτικότητας, ανάπτυξη, διαχείριση, αξιολόγηση εικόνας και δημόσιες σχέσεις χρηματοοικονομικών οργανισμών, σχεδιασμός και ανάπτυξη κοστολογικής και τιμολογιακής πολιτικής, διοίκηση δικτύων παροχής, διαφήμιση και προώθηση χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, αναδιοργάνωση, ιδιωτικοποιήσεις και αποκρατικοποιήσεις επιχειρήσεων, τεχνικές πωλήσεων, πρόγραμμα μάρκετινγκ χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, ολοκληρωμένη επικοινωνία και έρευνα αγοράς.

#### Υπηρεσίες

Το εργαστήριο καλύπτει, σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο, διδακτικές και ερευνητικές ανάγκες του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, καθώς και άλλων Τμημάτων του ΟΠΑ σε θέματα που εμπίπτουν στο γνωστικό αντικείμενο της ανάπτυξης και προώθησης χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών. Διευκολύνει τη συνεργασία με τράπεζες και χρηματοοικονομικούς οργανισμούς για την πρακτική εξάσκηση των φοιτητών με χρήση σύγχρονων εργαλείων και μεθόδων. Συνεργάζεται με άλλα Τμήματα και εργαστήρια του Οικονομικού Πανεπιστημίου και πραγματοποιεί έρευνες που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ιδρύματα, δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Επίσης, συμμετέχει στη διοργάνωση επιστημονικών διαλέξεων, ημερίδων, σεμιναρίων, συμποσίων, συνεδρίων και άλλων επιστημονικών εκδηλώσεων, την πραγματοποίηση δημοσιεύσεων και εκδόσεων και την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων αναγνωρισμένων επιστημόνων.

#### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε από το 2000 έως το 2007.

- Καπαρελιώτης Ηλίας, "Η Αξία της Επωνυμίας: Η Περίπτωση των Επώνυμων Προϊόντων Πολυτελείας", Επισθλ. Καθ.: Γεώργιος Πανηγυράκης, 2007.
- Πανόπουλος Αναστάσιος, "Ηλεκτρονικές Δημόσιες Σχέσεις", Επισθλ. Καθ.: Γεώργιος Πανηγυράκης, 2007.
- Τούντας Κανέλλιος, "Έλεγχος της Αποτελεσματικότητας της Αγοράς υπό το Πρίσμα των Ανακοινώσεων που Αφορούν σε Μεταβλητές της Δομής και Διάρθρωσης του Ιδιοκτησιακού Καθεστώτος και των Κανόνων Εταιρικής Διακυβέρνησης", Επισθλ. Καθ.: Γεώργιος Καραθανάσης, 2007.
- Θεοδωρίδης Προκόπης, "Η Απόδοση της Επιχείρησης και ο Προσανατολισμός στην Εσωτερική και Εξωτερική Αγορά: Η Περίπτωση των Επιχειρήσεων Λιανικής Πώλησης Τύπου Σούπερ Μάρκετ (Αλυσίδες) στην Ελλάδα", Επισθλ. Καθ.: Γεώργιος Πανηγυράκης, 2005.
- Βόλης Αργύρης, "Κατασκευή Δυναμικού Μοντέλου Διαχείρισης Άριστων Χαρτοφυλακίων Λαμβάνοντας Υπόψη Παράγοντες που Επηρεάζουν τις Τιμές των Μετοχών που Περιλαμβάνονται σε τέτοια Χαρτοφυλάκια", Επισθλ. Καθ.: Γεώργιος Καραθανάσης, 2004.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Ανάπτυξης και  
Πρώθουσας Χρηματοοικονομικών  
Προϊόντων και Υπηρεσιών  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης  
Επιχειρήσεων  
Ευελπίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
113 62 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 866

- Χατζηπαναγιώτου Καλλιόπη, "Εναλλακτικοί Τρόποι Σχεδιασμού Στρατηγικής Προώθησης και Επικοινωνίας Σύγχρονων Υπηρεσιών: Η Χρήση Νέων Τεχνολογιών Τηλεματικής στο Μάρκετινγκ. Η Περίπτωση της Βελτιστοποίησης της Τουριστικής Επικοινωνίας της Νήσου Κω", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Πανηγυράκης, 2004.
- Χρυσανθοπούλου Ευαγγελία, "Μερισματική Πολιτική των Ελληνικών Επιχειρήσεων: Θεωρητική και Εμπορική Διερεύνηση", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Καραθανάσης, 2004.
- Βελούτσου Κλεοπάτρα, "Η Εξέλιξη της Δομής με Διοικητές Προϊόντος και το Επιχειρηματικό Περιβάλλον", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Πανηγυράκης, 2001.
- Δράκος Αναστάσιος, "Η Απόδοση της Δομής και Διάρθρωσης του Ιδιοκτησιακού Καθεστώτος στη Δομή των Επιχειρήσεων", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Καραθανάσης, 2001.
- Σπηλιώτη Στυλιανή, "Σύγκριση Εναλλακτικών Υποδειγμάτων Αποτίμησης Μετοχών", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Καραθανάσης, 2001.
- Mohammad Sadiqui Islam, "Η Ασυμμετρία στην Πληροφόρηση και οι Υπεραποδόσεις των Αρχικών Δημόσιων Εγγράφων", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Καραθανάσης, 2000.



## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου πραγματοποιούν ανακοινώσεις σε συνέδρια και δημοσιεύσεις στις οποίες προβάλλεται το ερευνητικό έργο του εργαστηρίου. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά

1. Karathanassis G., Sogiakas V.I., "Spill over Effects of Futures Contracts Initiation on the Cash Market: A Comparative Analysis", MPRA Paper No 5958, November 2007.
2. Panigyrakis G., Theodoridis P., "Market Orientation and Performance: An Empirical Investigation in the Retail Industry in Greece", Journal of Retailing and Consumer Services, Τόμος 14, Αρ. 2, Φεβρουάριος, σελ. 137-149, 2007.
3. Karathanassis G., Sogiakas V.I., "Stock Index Futures Trading and Spot Market Volatility", Risk Management Abstracts, sponsored by the Global Association of Risk Professionals, Vol 6, No 17, June 01, 2006.
4. Πανηγυράκης Γ., Χατζηπαναγιώτου Κ., "The Impact of the Design Characteristics and the Support Services on the Effectiveness of Marketing Information Systems", Review of Business Information Systems, Vol 10, No 2, pp. 91-104, 2006.
5. Πανηγυράκης Γ., Βελιούτσου Κ., Μυλωνάκης Ι., "The Role Effectiveness of Public Relations Managers in Product and Service Firms in Six European Countries: Background, Activities, Roles and Work Related Factors", Global Review of Business and Economics Research, Vol 1, No 1, pp. 19-40, 2005.
6. Πανηγυράκης Γ., Χατζηπαναγιώτου Κ., "The Relationship between Market Orientation and Marketing Information Systems Effectiveness: An Empirical Investigation", Review of Business Information Systems, Summer, 2004.
7. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Βελιούτσου Κ., "All Customers Are Not Treated Equally: Financial Exclusion in Isolated Greek Islands", Journal of Financial Services Marketing, Vol 7, No 1, pp. 54-66, 2002.

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια

1. Καραθανάσης Γ., Τούντας Κ., "Corporate Governance and Firm Performance: Evidence from the Greek Firms", Sixth International Conference of the Hellenic Finance and Accounting Association, Δεκέμβριος 2007, Πάτρα.
2. Καραθανάσης Γ., Τούντας Κ., Σόγιακας Β.Ι., "Derivatives Listing: The Case of the ASE", Sixth International Conference of the Hellenic Finance and Accounting Association, Δεκέμβριος 2007, Πάτρα.
3. Καραθανάσης Γ., Μηγιάκης Π., Σόγιακας Β.Ι., "Spillover Effects between Futures and Cash Markets: Government Bond Yields", 6ο ετήσιο Συνέδριο του European Economics and Finance Society, May-June 2007, Σόφια, Βουλγαρία.
4. Πανηγυράκης Γ., Χατζηπαναγιώτου Κ., Θεοδωρίδης Π., "Examining the Relationship between MkIS Effectiveness and Support Service Quality: Some Empirical Findings", 35th Annual Conference - European Marketing Academy Conference (EMAC), Flexible Marketing in an Unpredictable World 2007, 22-25 Μαΐου 2007, Ρέικιαβικ, Ισλανδία.
5. Καραθανάσης Γ., Σόγιακας Β.Ι., "Spill over Effects of Futures Contracts Initiation on the Cash Market: A Comparative Analysis", The Applied Econometrics Association, October 2006.
6. Θεοδωρίδης Π., Χατζηπαναγιώτου Κ., "Store Image Attributes as Customer Satisfaction Drivers: The Case of Multiple Groceries in Greece", 13th International Conference

on Recent Advances in Retailing and Services Science, The European Institute of Retailing and Services Studies (EIRASS), 9-12 Ιουλίου 2006, Βουδαπέστη, Ουγγαρία.

7. Καραθανάσης Γ., Σόγιακας Β.Ι., "Stock Index Futures and Spot Market Volatility", 5ο ετήσιο Συνέδριο του European Economics and Finance Society, Μάιος 2006, Κρήτη.
8. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Χατζηπαναγιώτου Κ., "On the Relationship between Store Image Attributes, Buying Experience and Customer Satisfaction Drivers: The Case of Multiple Groceries in Greece", 35th Annual Conference - European Marketing Academy Conference (EMAC), A Synthesis of Polymorphous Axioms, Strategies and Tactics, 23-26 Μαΐου 2006, Αθήνα.
9. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Χατζηπαναγιώτου Κ., "Internal Market Orientation and Business Performance: An Empirical Investigation in a Retail Context in Greece", 35th EMAC Conference, 23-26 Μαΐου 2006, Αθήνα.
10. Πανηγυράκης Γ., Χατζηπαναγιώτου Κ., "The Hotels Typology Based on their Marketing Information Systems Effectiveness", 35th EMAC Conference, 23-26 Μαΐου 2006, Αθήνα.
11. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Χατζηπαναγιώτου Κ., "Achieving Interoperable Enterprise Applications through Model-Driven Integration: The ERP-CRM Case", 16th IFAC WORLD CONGRESS, July 4-8, 2005, Πράγα, Τσεχία.
12. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Χατζηπαναγιώτου Κ., "Key Factors for Marketing Information Systems Effectiveness", 33rd European Marketing Academy Conference (EMAC), 18-21 Μαΐου 2004, Μούρτια, Ισπανία.
13. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Ποιλιχρονίου Π., "Handling Conflict between Management and Ownership Regarding Dividend Policy", Competitive paper (President's Track), Tenth Anniversary International Conference on Advances in Management, 16-19 Ιουλίου 2003, Σεούλ, Ν. Κορέα.
14. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Ποιλιχρονίου Π., "Participation Systems and Integrating Goals within European Industrial Relations", Competitive paper (President's Track), Tenth Anniversary International Conference on Advances in Management, 16-19 Ιουλίου 2003, Σεούλ, Ν. Κορέα.
15. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Ποιλιχρονίου Π., "Isolated Areas and Adoption of Virtual Banking", 10th Anniversary International Conference on Advances in Management, July 16-19, 2003, Σεούλ, Ν. Κορέα.
16. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Ποιλιχρονίου Π., "Effective Conflict Management and Organizational Effectiveness: A Theoretical Approach", First International Conference on Business, Economics, Management and Marketing, 26-29 Ιουνίου 2003, Αθήνα.
17. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., Ποιλιχρονίου Π., "Public Relations Management and the Service Industry: The Case of Greece", Competitive paper, Twelfth Annual World Business Congress, International Management Development Association, 25-29 Ιουνίου 2003, Βανκούβερ, Καναδάς.
18. Πανηγυράκης Γ., Θεοδωρίδης Π., "Relationships of Conflict Strategies to Organizational Communication: Using Integrating Style for Managing Interdepartmental Conflict", Symposium Proposal (Cross - Cultural Studies on Conflict Management Strategies), Sixteenth International Association of Conflict Management Conference, 16-18 Ιουνίου 2003, Μεϊμβούρν, Αυστραλία.



### 3.4. Εργαστήριο Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων

#### Διευθυντής

Ανδρέας Νικολόπουλος, Καθηγητής

#### Συνεργαζόμενο Μέλος ΔΕΠ (εκτός ΟΠΑ)

Θεόδωρος Κουτρούκας (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)

#### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Χορέν Βοσκερισιάν

Ηλίας Καπουτσής

Ιωάννης Μπλάτσος

Δημήτριος Πιτσαούλης

#### Σκοπός

Το Εργαστήριο Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων ιδρύθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (23-1-03) με χρηματοδότηση του Υπουργείου Παιδείας μέσω του Προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ. Σκοπός του εργαστηρίου είναι η μελέτη των βιομηχανικών σχέσεων, της διαχείρισης συγκρούσεων και των διαπραγματεύσεων, κατά πρώτο λόγο στο επίπεδο της επιχείρησης. Επιπλέον, αποσκοπεί στη δημιουργία μιας ενιαίας κουλτούρας αντιμετώπισης αυτών των επιστημονικών πεδίων. Οι κύριοι άξονες έρευνάς του είναι οι βιομηχανικές σχέσεις, η διαχείριση συγκρούσεων και οι διαπραγματεύσεις, οι επιδράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε όλους τους παραπάνω τομείς, το εργατικό δίκαιο και η οικονομική της εργασίας.

#### Ενδεικτικά Έργα

- "Πολιτικοί Στόχοι και Εικονικές Διαπραγματεύσεις και η Συμβολή τους στην Αποτελεσματικότητα των Ελληνικών Επιχειρήσεων", ΠΙΝΕΔ 2003, ΓΓΕΤ, ΧΡΩΤΕΧ ΑΕ, Intell Finance ΑΕ, 1/1/05 ως σήμερα.
- "Οι Επιδράσεις από την Εφαρμογή της 5ης Οδηγίας της Ε.Ε. και Στρατηγικές Προσαρμογής της Ελλάδας", ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ ΙΙ, ΥΠΕΠΘ, 30/6/05 - 31/12/07.
- "Creation of a Compromised Mediation and Arbitration Mechanism for National Industrial Relations Systems", Employment, Social Affairs and Equal Opportunities DG, 11/06 - 08/07.
- "Πηγές Αναποτελεσματικότητας στο Χρηματοοικονομικό Τμήμα των Επιχειρήσεων", ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ, ΥΠΕΠΘ, Ν/Α.



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης  
Επιχειρήσεων  
Πατησίων 80, 104 34 Αθήνα  
Τηλ: 210 82 03 737  
Fax: 210 82 03 738  
Ιστότοπος: www.cirn.aueb.gr

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται δύο διατριβές που ολοκληρώθηκαν το 2003 και το 2007.

- Κωνσταντακοπούλου Δήμητρα, "Προσδιορισμός των Πηγών Αποτελεσματικότητας στο Οικονομικό Τμήμα των Επιχειρήσεων", Επιβλ. Καθ.: Ανδρέας Νικολόπουλος, 2007.
- Ποιχρονίου Παναγιώτης, "Το Τμήμα Πωλήσεων ως Πεδίο Συγκρούσεων στις Επιχειρήσεις: Προσδιοριστικοί Παράγοντες, Μετρήσεις Συγκρούσεων, Συνέπειες, Στρατηγικές", Επιβλ. Καθ.: Ανδρέας Νικολόπουλος, 2003.

### Οργάνωση Συνεδρίων

- "New Europe - New Challenges: The Changing Contours of Industrial Relations", Industrial Relations European Conference, 26 - 28/07/07.
- "Consequences and Implications for the National States and the EU", European Company Statute Conference 2006, 12 - 14/07/07.

### Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Σεμινάρια Επιχειρηματικής Πληροφορικής στο Προσωπικό της ΕΛΤΑ ΑΕ" (σε συνεργασία με ΚΕΚ ΕΛΤΑ), 1/11/07 έως σήμερα.
- "Σεμινάριο σε Διαπραγματεύσεις στο Ελληνικό Forum Μετασαστών" (σε συνεργασία με ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ), 12/10/07.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Το εργαστήριο πραγματοποιεί διεθνείς συνεργασίες με ιδρύματα και ινστιτούτα του εξωτερικού, όπως:

#### Βέλγιο

European Trade Union Institute for Research, Education and Health and Safety (ETUI-REHS)

#### Βουλγαρία

Institut za Finansovi Prouchvania i Inovatzii (IFPI)

#### Ηνωμένο Βασίλειο

London School of Economics (LSE), Royal Holloway, University of London

#### Κροατία

Government Office for Social Partnership

#### Ρουμανία

Institute of National Economy, Romanian Academy

#### Σλοβενία

University of Maribor

#### Τουρκία

University of Sakarya, Faculty of Economics and Administrative Sciences

### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου προβάλλουν το ερευνητικό έργο του εργαστηρίου μέσω δημοσιεύσεων και ανακοινώσεων σε συνέδρια. Ενδεικτικά:

1. Κουτρούκης Θ., 2007, "Επιδράσεις των Ευρωπαϊκών Νομοθετικών Πρωτοβουλιών στους Θεσμούς Συμμετοχής: Η Περίπτωση της Οδηγίας για τον Ρόλο των Εργαζομένων στην Ευρωπαϊκή Εταιρία", Επιθεώρηση Εργατικού Δικαίου 10/2007, 577.
2. Voskeritsian H., 2007, "An Episode in the Development of Industrial Relations as a Field of Study: The Case of the Industrial Relations Department of the LSE", Industrial Relations European Conference 2007, Athens, Greece.
3. Koutroukis Th., 2007, "New Forms of Employee Involvement in European Companies: Implications for a Peripheral Industrial Relations System", IIRA Asian Regional Congress, New Delhi, India.
4. Patra E., 2006, "Problems that Arise for Managers and Employees' Representatives from the Regulation of Industrial Relations in the European Company (Societas Europea-Se)", Conference on Societas Europea, Athens, Greece.
5. Koutroukis Th., 2006, "Employee Participation in the European Company: Implications for the Greek Industrial Relations System", Conference on Societas Europea, Athens, Greece.
6. Ioannou Ch., 2006, "The Implications of the SE for Human Resources Management and Industrial Relations: New Challenges for Corporate Governance", Conference on Societas Europea, Athens, Greece.
7. Koukiadaki A., 2006, "Prospects and Pitfalls of Reflexive Regulation of Employee Involvement at EU Level: Issues of Implementation and the Example of Great Britain", Conference on Societas Europea, Athens, Greece.

## 3.5. Εργαστήριο Επιχειρηματικής Πληροφορικής - BILab

### Διευθυντής

Ελευθέριος Παπαθανασίου, Καθηγητής

### Αναπληρωτής Διευθυντής

Δημήτριος Καρδαράς, Επ. Καθηγητής

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Χαρίλαος Καραμπόσιος  
Σπήλιος Σπηλιόπουλος

### Μέλος ΕΤΕΠ

Ξένη Μαμάκου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Επιχειρηματικής Πληροφορικής - BILab λειτουργεί με απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου από το 1999 (21-10-99), ενώ η λειτουργία του θεσμοθετήθηκε το 2001 (ΦΕΚ Α250/22-10-01). Πρόκειται για μικτό τύπο εργαστηρίου, δηλαδή εκπαιδευτικό και ερευνητικό. Το Εργαστήριο Επιχειρηματικής Πληροφορικής έχει ως αποστολή την εκπαίδευση και κατάρτιση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και των άλλων Τμημάτων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε σύγχρονα θέματα των τεχνολογιών της επιχειρηματικής πληροφορικής, με έναν δυναμικά ανανεούμενο τρόπο, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη του τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις επικρατούσες συνθήκες τόσο διεθνώς όσο και στον ελληνικό χώρο. Τα ερευνητικά θέματα με τα οποία ασχολούνται τα μέλη του εργαστηρίου είναι τα πληροφοριακά συστήματα γενικώς, τα πληροφοριακά συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, οι εφαρμογές της ασαφούς λογικής, η μαζική εξατομίκευση, η εξόρυξη δεδομένων, το ηλεκτρονικό εμπόριο, καθώς και άλλα συναφή θέματα.



## Υπηρεσίες

Το εργαστήριο υποστηρίζει τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα των Τμημάτων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Κάθε χρόνο το προσωπικό του εργαστηρίου εκπαιδεύει περισσότερους από 1.000 φοιτητές, σε περισσότερα από ένα μαθήματα επιχειρηματικής πληροφορικής τον καθένα και συμβάλλει στην ανάπτυξη νέων κατευθύνσεων και μορφών εκπαιδευτικής τακτικής, σχετικών με τις επιχειρηματικές σπουδές, μέσω της χρήσης υπολογιστικών συστημάτων.

Συνεργάζεται με Ερευνητικά Κέντρα, καθώς και άλλα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής για την υλοποίηση ερευνητικών έργων, οργανώνει σεμινάρια, συνέδρια, διαλέξεις, δημοσιεύσεις και εκδόσεις σχετικές με θέματα της επιχειρηματικής πληροφορικής, εφαρμόζει και διαδίδει τις νέες τεχνολογίες της επιχειρηματικής πληροφορικής μέσω συνεργασιών με φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, αναπτύσσει νέα προϊόντα σε θέματα της επιχειρηματικής πληροφορικής και επιλύει επιχειρηματικά προβλήματα με τη χρήση καταλληλών πληροφοριακών συστημάτων.

Επίσης ασχολείται με θέματα μετάδοσης επιχειρηματικών δεδομένων, δίκτυα υπολογιστικών συστημάτων και τις επιχειρηματικές εφαρμογές τους, τη σύνδεση με διεθνή δίκτυα και τράπεζες πληροφοριών και τις ψηφιακές επικοινωνίες ISDN, τις επιχειρηματικές εφαρμογές που προσφέρονται από το διαδίκτυο (ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων) και τις επιχειρηματικές εφαρμογές καθημερινής πρακτικής και υλοποίησης στρατηγικής με σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους, μέσω της χρήσης εξειδικευμένου λογισμικού για θέματα στατιστικής, χρηματοδοτικής διοίκησης, προβλέψεων, γραφικών παραστάσεων, εφοδιαστικής, προσομοίωσης, βάσεων δεδομένων, εμπειρών επιχειρηματικών συστημάτων, τεχνητής νοημοσύνης, συστημάτων υποστήριξης επιχειρηματικών αποφάσεων και υποστήριξης αποφάσεων ομάδων.

## Ενδεικτικά Έργα

- “Ανάπτυξη και Διαχείριση του Κέντρου Τηλεκπέδευσης ΟΠΑ”.
- “ Μελέτη Αξιολόγησης Πληροφοριακών Συστημάτων του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων”.

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου δραστηριοποιούνται στην ανακοίνωση και δημοσίευση άρθρων σε συνέδρια, βιβλία και επιστημονικά περιοδικά. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά, Εγκυκλοπαίδειες και Συλλογικούς Τόμους

1. Kardaras D., Karakostas V., "Exploring the Potential of Virtual Communities as a Business Model in Banking: The Customers' View", Int. J. Web Based Communities, Vol 3, No 3, ISSN: 1477-8394, 2007, pp.316-331.
2. Kardaras D., Karakostas V., "Mass Customisation of Services and Processes Based on Fuzzy Cognitive Maps", published in the Mass Customization Information Systems in Business, edited book by Blecker T. and Friedrich G., Publisher: Information Science Reference, ISBN: 978-1-59904-039-4, 2007, pp. 237-254.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Επιχειρηματικής  
Πληροφορικής - BILab  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης  
Επιχειρήσεων  
Δερισφύ 12, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 401  
Fax: 210 82 03 402  
Ιστότοπος: [www.bilab.aueb.gr](http://www.bilab.aueb.gr)  
E-mail: [BiLab@aeub.gr](mailto:BiLab@aeub.gr)

3. Papathanassiou E.A., Mamakou X.J., Kardaras D.K., "Legal and Ethical Website Guidelines", WSEAS Transactions on Computers, Issue 7, Vol 5, July 2006, pp. 1502-1509.
4. Kardaras D.K., Karakostas V., "Virtual Communities in Banking Customer Retention", published in the Encyclopedia of Virtual Communities and Technologies, Information Resources Management Association, USA, Idea Group, ISBN: 1-59140-563-7, July 2005, pp. 515-519.
5. Karakostas B., Kardaras D., Papathanassiou E., "The State of CRM Adoption by the Financial Services in the UK: An Empirical Investigation", Information Management, Vol 42, Issue 6, September 2005, pp. 853-863.
6. Papathanassiou E.A., "Mass Customisation: Management Approaches and Internet Opportunities in the Financial Sector in the UK", International Journal of Information Management, Vol 24, Issue 5, October 2004, pp. 387-399.
7. Papathanassiou E., Kardaras D., Arkoumani V., "Management Context and Impact of E-Commerce in the Greek Food Industry", Logistics Information Management, Vol 16, No 2, ISSN 0957- 6053, 2003, pp. 134-144.
8. Papathanassiou E., Kardaras D., Karakostas B., "The Potential of Virtual Communities in the Insurance Industry in the UK and Greece", International Journal of Information Management, Vol 23, 2003, ISSN: 0268 - 4012, pp. 41- 53.

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων

1. Karampotsios X., Papathanassiou E.A., Kardaras D.K., "Are Traditional Learning Quality Factors Still Appreciated in E-Learning?", Proceedings of the 10th Toulon-Verona Conference Quality in Services: Higher Education, Health Care, Local Government, Tourism, Logistics, Ed. Aristotle University, Department of Economics Thessaloniki, Thessaloniki, Greece, September 3-4, 2007, pp. 46-56.
2. Kardaras D.K., Logothetis M., Karakostas B., "An Exploratory Study of the Role of the Internet in Facilitating the Innovation for Customization", published in the proceedings of the International Mass Customisation Meeting 2007 (IMCM07), Hamburg, Germany, June 21-22, 2007, ISBN: 978-3-940019-03-5, pp. 149-162.

3. Kardaras D.K., Rigas T., Sfiroera E., "Investigating the Potential of Mass Customization in Clothing Industry in Greece", published in the proceedings of the International Mass Customisation Meeting 2007 (IMCM07), Hamburg, Germany, June 21-22, 2007, ISBN: 978-3-940019-03-5, pp. 163-173.
4. Kardaras D.K., Barbounaki S., Karampotsios C., Kikilia K., "Virtual Communities in Support of Learning: The Views of Pupils with Special Needs", IADIS International Conference Web Based Communities 2007, Salamanca, Spain, February 18-20, 2007, ISBN: 978-972-8924-31-7, pp. 164-171.
5. Kardaras D.K., Petropoulos G., Karakostas B., "An Exploratory Study of the Requirements for a VC in Contemporary Arts", published in the proceedings of the IADIS International Conference Web Based Communities, Salamanca, Spain, February 18-20, 2007, ISBN: 978-972-8924-31-7, pp. 141-148.
6. Kardaras D., Karakostas V., "E-Service Adaptation Using Fuzzy Cognitive Maps", published in the proceedings of the 3rd IEEE Conference on Intelligent Systems, London, UK, September 4-6, 2006, ISBN 1-4244-0196-8, pp. 227-230.
7. Papathanassiou A., Mamakou X.J., Kardaras D.K., "Privacy Online: Research and Recommendations", Proceedings of the 5th WSEAS International Conference on Telecommunications and Informatics, Istanbul, Turkey, May 27-29, 2006, pp. 309-314.
8. Kourakos N., Karakostas V., Kardaras D., Papathanassiou E., "An Exploratory Study on the Potential of Mass Customisation in E-Learning", International Conference on Mass Customisation: Theory and Practice in Central Europe (MCPC E2006), Rzeszow, Poland, May 24-26, 2006.
9. Kardaras D., Karakostas V., "Can Virtual Communities Be a New Competitive Business Model in Banking? The Customers View", published in the proceedings of the IADIS International Conference on Web Based Communities, San Sebastian, Spain, February 26-28, 2006, ISBN: 972-8924-10-0, pp. 219-225.
10. Kardaras D., Karakostas V., "Applying Principles of Mass Customisation to Web Site Design", published in the proceedings of the joint International Mass Customisation Meeting (IMCM06), Hamburg, Germany, February 26-28, 2006, ISBN: 3-936771-73-1, pp. 259-269.
11. Papathanassiou E.A., Spiliopoulos S., Kourakos N., "An Empirical Evaluation of E-Learning: The Case of Athens University of Economics and Business", 7th International Conference on Information Management, June 2005, pp. 149-157.
12. Kardaras D., Karakostas V., "The Current and Potential Contribution of Information Systems to Customer Satisfaction from E-Commerce", published in the proceedings of the 7th International Conference on Information Management, Gdansk, Poland, June 15-17, 2005, ISBN 83-7326-306-3, pp. 349-361.
13. Kardaras D., Karakostas V., "Mass Customisation of E-Services Using Fuzzy Rules and Fuzzy Cognitive Maps", published in the proceedings of the International Mass Customisation Meeting 2005, Klagenfurt/Austria, June 2-3, 2005, ISBN 3-936771-46-4, pp. 257-267.
14. Papathanassiou E., Kardaras D., Karakostas B., "An Empirical Investigation of Virtual Communities Services in the Financial Sector in the UK", published in the proceedings of the 6th International Conference in HCI, Gdansk, Poland, 2003, ISBN: 83-917088-5-3, pp. 505-509.
15. Papathanassiou E., Kardaras D., Karakostas B., Arkoumani V., "Developing Mass Customisation: An Empirical Investigation of the Pertaining Market", Organisational and CRM issues, published in the proceedings of the 2nd Interdisciplinary World Congress on Mass Customization and Personalization, Munich, Germany, 2003.
16. Karakostas B., Stamboultzis M., Adekeye F., Kardaras D., "A Web Services Architecture for Electronic Funds Transfer", published in the proceedings of the IADIS International Conference, Lisbon, Portugal, 2002.



## 3.6. Εργαστήριο Επιχειρησιακής Στρατηγικής

### Διευθυντής

Βασίλειος Παπαδάκης, Καθηγητής

### Μέλος ΔΕΠ ΟΠΑ

Αντώνιος Ιωαννίδης, Επ. Καθηγητής

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Ιωάννης Θάνος

Μαριέττα Λυριωτάκη

Ευαγγελία Σιάχου

Ιωάννης Χριστοδούλου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Επιχειρησιακής Στρατηγικής δημιουργήθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου (6-11-03) με σκοπό την κάλυψη εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και του Πανεπιστημίου γενικότερα σε θέματα στρατηγικής. Στόχοι του εργαστηρίου είναι: η ανάπτυξη των ερευνητικών δυνατοτήτων των μελών ΔΕΠ και των διδακτορικών φοιτητών του Τμήματος (σε θέματα διαμόρφωσης στρατηγικής, λήψης στρατηγικών αποφάσεων και υλοποίησης στρατηγικής, διαχείρισης στρατηγικών αλλαγών, ρόλου των στελεχών, εξαγορών και συγχωνεύσεων, στρατηγικής καινοτομίας και επιχειρηματικότητας, διεθνοποίησης, διαχείρισης γνώσης), η ανάπτυξη υλικού και μεθόδων για τα προγράμματα σπουδών στο γνωστικό αντικείμενο της στρατηγικής (τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο), η προώθηση και εφαρμογή των σχετικών γνώσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, η ανάπτυξη συνεργασιών και η παροχή εκπαιδευτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα σχετικά με το γνωστικό αντικείμενο του εργαστηρίου.

### Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Στρατηγική των Επιχειρήσεων για τα Στελέχη της Open 24/Eurobank", Open 24, 2007 - 2008.
- "Προγράμματα Ειδίκευσης στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Φαρμακοποιούς με την χορηγία της Arivita", Arivita και Φαρμακοποιοί, 2002 - 2008.
- "Εκπαιδευτικά Προγράμματα για τα Στελέχη της Vodafone (Σεμινάρια Διοικητικής Σκέψης και Πρακτικής, Προγράμματα Εκπαίδευσης στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Πρόγραμμα Ανάπτυξης Διοικητικών Δεξιοτήτων)", Vodafone, 2001 - 2008.
- "Σεμινάρια και Προχωρημένο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για τα Στελέχη της Vodafone/Panafon", Vodafone/Panafon, 2001 - 2004.
- "Ανάπτυξη Στρατηγικής Σκέψης και Διοίκηση της Αλλαγής - Alpha Bank", Alpha Bank, 2002.



## Οργάνωση Ημερίδας

- "Εξαγορές και Συγχωνεύσεις στην Ελλάδα" (σε συνεργασία με την ένωση αποφοίτων του London Business School), Οκτώβριος 2002.

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Το προσωπικό του εργαστηρίου δημοσιεύει σε διεθνή περιοδικά και ανακοινώνει τα πορίσματα των ερευνών του εργαστηρίου σε διεθνή συνέδρια. Ενδεικτικές δημοσιεύσεις των μελών του εργαστηρίου είναι οι εξής:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά και Συλλογικούς Τόμους

1. Papadakis V., "Growth through Mergers and Acquisitions: It Doesn't Have to Be a Loser's Game", *Business Strategy Series*, 8, 1, pp. 43-50, 2007.
2. "Converged Networks and Seamless Mobility: Lessons from Experience, Heterogeneous Next Generation Networking: Innovations and Platform", S. Kotsopoulos, K. Ioannou (eds), υπό έκδοση 2007 (με J. Kritsotakis).
3. Stefanidis A., Ioannidis A., Mourdoukoutas P., "Entrepreneurial Networks in Highly Globalized Industries: The Case of the Greek Shipping Industry", *International Journal of Networking and Virtual Organizations*, Vol 4, No 2, pp. 189-200, 2007.
4. Mourdoukoutas P., Ioannidis A., "The Three Rules of Global Corporate Citizenship", *Globe Management Review*, Vol 1, No 1, pp. 26-35, 2007.
5. "The Centrality of Team Leaders in Knowledge-Sharing Activities: Their Dual Role as Knowledge Processors, Building the Knowledge Society on the Internet: Sharing and Exchanging Knowledge in Networked Environments", E. Bolisani (ed), Idea Group Publishing, υπό έκδοση 2007 (με E. Siachou).
6. Ioannidis A., Stefanidis A., Mourdoukoutas P., "Foreign Affiliates in Japan: Entry, Industry Presence, Performance and Strategy", *Spoudai*, pp. 25-38, January-March 2006.
7. Papadakis V., "Do CEOs Shape the Process of Making Strategic Decisions? Evidence from Greece", *Management Decision*, 44, 3, pp. 367-394, 2006.
8. Papadakis V., "The Role of Broader Context and the Communication Program in Merger and Acquisition Implementation Success", *Management Decision*, February 2005, 43, 2, pp. 236-255.
9. Chapter 7: "Antecedents of Information Technology Adoption in the Greek Banking Industry", *Information Technology and Ebusiness in the Financial Services*, S. Gordon, Ivy League Publishing, 2004 [ISBN: 0-9648382-5-7] (με S. Dasgupta, D. Agarwal).
10. Papadakis V., "CEO versus Top Management Team: Which Matters More in Strategic Decision-Making?", *British Journal of Management*, 13, 1, 83-95, March 2002 (συνεργασία με P. Barwise).
11. Papadakis V., "An Empirical Foundation of Strategic Decision Making Processes: Towards a Synthesis and a Future Research Agenda", *Spoudai*, 52, 1-2, pp. 32-64, 2002.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο  
Επιχειρησιακής Στρατηγικής  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης  
Επιχειρήσεων  
Πατισίων 80, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 737

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων

1. "Social Services and Environmental Nonprofit Organizations: The Impact of the Type of Organizational Activity on Leadership", σε συνεργασία με C. Giannopoulos. 36th Annual ARNOVA Conference (Association for Research on Nonprofit Organizations and Voluntary Action), Atlanta, Georgia, USA, Νοέμβριος 2007.
2. Papadakis V., Lyriotaki M., "A Review of the Strategic Decision Implementation Research: Current Status and the Way Forward", Paper presented at the 2007 Business Policy and Strategy Division of the Academy of Management Conference, Philadelphia, PA.
3. Psiloutsikou M., Papadakis V., Constantopoulou M., Skouras T., "Building Constructs to Explore Synergy in the Case of Electronic and Print Newspapers: Findings from a Global Survey", accepted for presentation at the 7th World Media Economics Conference, Beijing, May 15-19, 2006.
4. Psiloutsikou M., Papadakis V., Constantopoulou M., Skouras T., "The Various Roles of Electronic Newspapers in Relation to the Print Industry and the 'Five Forces of Competition' Model", to be presented at the COST A20 Conference entitled 'The Impact of Internet on the Mass Media in Europe', Athens, 2006.
5. Siachou E., Ioannidis A., "The Moderating Role of the Team-Leader in the Value of Knowledge Utilization: An Extension of Haas and Hansen's Situated Performance Perspective", *Proceedings of the 7th European Conference on Knowledge Management*, Budapest, Hungary, September 2006.
6. Papadakis V., Lioukas C., "Strategic Decision Processes and Outcomes: Effects of Context", in D.H. Nagao (Ed), *Best Paper Proceedings of the Business Policy and Strategy Division of the Sixty-Third Annual Meeting of the Academy of Management*, Seattle, Washington, 2003.
7. Papadakis V., Nikandrou E., "Mergers and Acquisitions in Greece: The Role of HRM in the Communication Process", Paper presented at the CRANET 2nd International Conference on Human Resource Management in Europe: Trends and Challenges, Athens, October 17, 2002.

# 4.

Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας

## 4.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας

Στο Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας εργάζονται σήμερα 22 μέλη ΔΕΠ. Οι τομείς του ερευνητικού τους ενδιαφέροντος εστιάζονται στο μάρκετινγκ υπηρεσιών, στη διοίκηση πωλήσεων, στο λιανεμπόριο, στο διεθνές μάρκετινγκ, στην τιμολόγηση, στο βιομηχανικό μάρκετινγκ, στα δίκτυα διάθεσης, στη διαφήμιση, στην οργανωσιακή συμπεριφορά και στη διοίκηση ανθρώπινων πόρων.

Πρόσφατα άρθρα των μελών ΔΕΠ του Τμήματος έχουν δημοσιευτεί σε διεθνούς κύρους επιστημονικά περιοδικά, όπως τα: *Journal of Marketing*, *Industrial Marketing Management*, *European Journal of Marketing*, *Journal of the Academy of Marketing Science*, *Journal of Marketing Management*, *International Journal of Physical Distribution and Materials Management*, *Journal of International Marketing*, *International Journal of Human Resource Management*, *Journal of Applied Psychology*, *Acta Psychologica*, *British Journal of Psychology*, *Journal of International Business Studies*, *Journal of Managerial Psychology*, *British Journal of Management*, *Journal of Business Research*, *Business Horizons*, *Personnel Review*, *Employee Relations*, *Journal of Product Innovation Management*, *International Journal of Bank Marketing*, *Journal of Services Marketing*, *Journal of Management Development*, *Quarterly Review of Marketing*, *Der Markt*, *Journal of Marketing Channels*, *European Management Journal* και πολλά άλλα.

Μέλη του Τμήματος έλαβαν βραβεία σε διάφορα επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια, όπως τα: *International Journal of Bank Marketing*, *Journal of Services Marketing*, *International Marketing Review* και *Academy of Management Conference*. Επίσης, άρθρο του καθηγητή Νικολάου Παπαβασιλείου, σε συνεργασία με τον αναπληρωτή καθηγητή Βλάση Σταθακόπουλο, στο *European Journal of Marketing* είναι μεταξύ των 20 πρώτων, τα

οποία χρησιμοποιήθηκαν από ερευνητές σε παγκόσμιο επίπεδο από την ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του περιοδικού. Μεγάλη διάκριση για το Τμήμα αποτελεί η εκλογή του καθηγητή Γεωργίου Αυλωνίτη στην προεδρία της Ευρωπαϊκής Ακαδημίας Μάρκετινγκ για τα έτη 2008-2010.

Επιπρόσθετα, μέλη του Τμήματος είναι στα editorial review boards των εξής επιστημονικών περιοδικών: *Industrial Marketing Management*, *Journal of Business Research*, *Journal of Euromarketing*, *Journal of International Consumer Marketing*, *Innovative Marketing*, *Journal of Transnational Management Development*, *Journal of Product and Brand Management*, *Journal of Selling & Major Account Management*, *European Journal of Marketing*, *Employee Relations*, *Management Review*, *Journal of Change Management* και *Journal of Marketing Management*.

Από το 2006 και μετά πραγματοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων των ερευνητικών εργαστηρίων του Τμήματος, έργα χρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Prima, Cranet, Leonardo Da Vinci), καθώς επίσης μελέτες και εκπαιδευτικά σεμινάρια για διάφορους οργανισμούς, όπως οι: ΣΕΤΕ, MRB, Ipsen, Μεταξάς, Apivita, Roche Diagnostics, Κοινωνία της Πληροφορίας, Μοτοδυναμική (Yamaha), Φαρμασέρβ-Λίβελ, Compro Hellas, AB Βασιλοπούλος και Interamerican.

Στο Τμήμα λειτουργούν τρία εργαστήρια: Εργαστήριο Επιχειρησιακής Επικοινωνίας και Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων (Διευθύντρια: Καθηγήτρια Νάνου Παπαλεξανδρή), Εργαστήριο Μάρκετινγκ - ALARM (Διευθυντής: Καθηγητής Γεώργιος Αυλωνίτης) και Εργαστήριο Πολυμέσων Επικοινωνίας (Διευθύντρια: Καθηγήτρια Μαρία Κωνσταντοπούλου).

## 4.2. Εργαστήριο Επιχειρησιακής Επικοινωνίας και Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων

### Διευθύντρια

Νάνσυ Παπαλεξανδρή, Καθηγήτρια

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Ελεάνα Γαλανάκη, Λέκτορας (υπό διορισμό)  
Ειρήνη Νικάνδρου, Λέκτορας  
Λήδα Παναγιωτοπούλου, Λέκτορας

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Κλεοπάτρα Ντέλιου  
Μυρτώ Ραφαηλίδου  
Αποστολίνα Τσιγκρίκη  
Στέλλα Φιλιτζάνη

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Επιχειρησιακής Επικοινωνίας και Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων δημιουργήθηκε το 1999 και ασχολείται με την έρευνα στο αντικείμενο της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. Ακόμη διοργανώνει συνέδρια και ημερίδες. Σκοπός του Εργαστηρίου είναι η επιστημονική υποστήριξη του έργου του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω της έρευνας σε επιμέρους τομείς που άπτονται των επιστημονικών αντικειμένων του Προγράμματος. Συγκεκριμένα, με τις εμπειρικές έρευνες που διεξάγονται, συγκεντρώνονται στοιχεία για την ελληνική και τη διεθνή πραγματικότητα στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και ενισχύεται το περιεχόμενο των μαθημάτων. Επίσης, μέσω των διδακτορικών διατριβών που εκπονούνται και των δημοσιεύσεων που προκύπτουν από αυτές, προάγεται η επιστήμη στη χώρα μας στον τομέα της επιχειρησιακής επικοινωνίας και της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού.

### Ενδεικτικά Έργα

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του το εργαστήριο έχει συμμετάσχει σε σημαντικά διεθνή και εθνικά ερευνητικά προγράμματα:

#### Διεθνή Ερευνητικά Προγράμματα

- "Συμμετοχή (από το 1993) στο ερευνητικό δίκτυο CRANET": ασχολείται με τη συγκριτική έρευνα σε θέματα απασχόλησης, εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού σε επιχειρήσεις και οργανισμούς και θεωρείται το σημαντικότερο στην Ευρώπη στον τομέα της έρευνας της διοίκησης ανθρώπινων πόρων.
- "Συμμετοχή (από το 1997) στην Έρευνα Globe": υλοποιείται σε πλαίσιο συνεργασίας με το διεθνές ερευνητικό δίκτυο GLOBE (Global Leadership and Organizational Behavior Effectiveness Research Project) και συντονίζεται από το αμερικανικό Πανεπιστήμιο Wharton. Συγκεντρώνει και μελετά στοιχεία σχετικά με την εθνική και οργανωσιακή κουλτούρα και τη σύνδεση αυτών με το στυλ ηγεσίας μεσαίων στελεχών σε τρεις κλάδους και το στυλ ηγεσίας γενικών διευθυντών σε νέες (entrepreneurial) και παλαιότερες (professional) επιχειρήσεις. Στόχος της έρευνας είναι η σύγκριση μεταξύ χαρακτηριστικών οργανωσιακής και εθνικής κουλτούρας, καθώς και ηγεσίας σε επιχειρήσεις με διαφορετικό ιδιοκτησιακό καθεστώς στις διάφορες χώρες που συμμετέχουν στο δίκτυο.

#### Εθνικά Ερευνητικά Προγράμματα

- "Η Επαγγελματική Εξέλιξη των Γυναικών στον Επιχειρησιακό Χώρο σε Σύγκριση με τους Άντρες", Πυθαγόρας II, ΕΠΕΑΕΚ - ΥΠΕΠΘ, 2005 - 2008.
- "Παράγοντες που Επηρεάζουν την Απόφαση και την Αποτελεσματικότητα της Εξωτερικής Ανάθεσης Λειτουργιών Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων", Ηράκλειτος, ΕΠΕΑΕΚ - ΥΠΕΠΘ, 2002 - 2005.
- "Συστήματα Διοίκησης Ικανοτήτων στον Τραπεζικό Τομέα: Σχεδιασμός Συστήματος Διαχείρισης Ικανοτήτων στα Πιλοτικά Καταστήματα της Εμπορικής Τράπεζας", Εμπορική Τράπεζα, 2002 - 2004.

#### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται δύο διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε το 2001 και το 2005.

- Γαλανάκη Ελεάνα, "Factors that Influence the Outsourcing of Human Resources Management Services", Επιβλ. Καθ.: Νάνσυ Παπαλεξανδρή, 2005.
- Παναγιωτοπούλου Λήδα, "Strategic Administration of Human Resources: Defining Factors and Efficiency Effects", Επιβλ. Καθ.: Νάνσυ Παπαλεξανδρή, 2001.

### Οργάνωση Συνεδρίων - Ημερίδων

- 3ο Συνέδριο "Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ευρώπη: Τάσεις και Προκλήσεις", 19/5/2005.
- 2ο Συνέδριο "Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ευρώπη: Τάσεις και Προκλήσεις", 17/10/2002.
- Ημερίδα "Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού: Προκλήσεις και Προοπτικές στις Ελληνικές και Ευρωπαϊκές Επιχειρήσεις", 20/3/2001.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των ερευνών στις οποίες συμμετέχει, το εργαστήριο έχει συνεργαστεί με πολλά Πανεπιστήμια διεθνώς, από τα οποία ενδεικτικά αναφέρονται:

#### **Αυστρία**

Vienna University of Economics and Business Administration

#### **Βέλγιο**

Vlerick Leuven Gent Management School

#### **Δανία**

Copenhagen Business School

#### **Ελβετία**

University of St. Gallen

#### **Εσθονία**

Estonian Business School

#### **Ηνωμένο Βασίλειο**

Cranfield School of Management, Henley Management School

#### **ΗΠΑ**

Wharton School of Management

#### **Ιρλανδία**

University of Limerick

#### **Ολλανδία**

Erasmus University of Rotterdam

#### **Πορτογαλία**

Universidade Nova de Lisboa

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο

Επιχειρησιακής Επικοινωνίας

και Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας

Δερισφύ 12, 104 34 Αθήνα

Τηλ.: 210 82 03 477,

210 82 03 475

Ιστότοπος:

[www.mbc.aueb.gr/hrm/HRM-lab/default.htm](http://www.mbc.aueb.gr/hrm/HRM-lab/default.htm)



### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Ενδεικτικές του ερευνητικού έργου που παράγει το εργαστήριο είναι οι δημοσιεύσεις των μελών του σε διεθνή περιοδικά και συλλογικούς τόμους, όπως:

1. Galanaki E., Papalexandris N. (2007), "Internationalisation as a Determining Factor of HRM Outsourcing", *International Journal of Human Resource Management*, Vol 18, No 8, pp. 1557-1567.
2. Galanaki E., Bourantas D., Papalexandris N. (2007), "A Decision Model for Outsourcing Training Functions: Distinguishing between Generic and Firm/Job Specific Training Content", *International Journal of Human Resource Management*. Accepted for publication.
3. Panayotopoulou L., Vakola, M., Galanaki, E. (2007), "E-HRM Adoption and the Role of HR: Evidence from Greece", *Personnel Review*, Vol 36, No 2, pp. 277-294.
4. Papalexandris N. (2007), "Greece: From Ancient Myths to Modern Realities", Chapter 21 in "Culture and Leadership Across the World: The Globe Book of In-Depth Studies of 25 Societies", edited by Chhokar J.S., Brodbeck F.V., House R.J., *Lea's Organization and Management Series*.
5. Apospori E., Nikandrou I., Panayotopoulou L. (2006), "Mentoring and Women's Career Advancement in Greece", *Human Resource Development International*, Vol 9, pp. 509-528.
6. Apospori E., Papalexandris N., Galanaki E. (2005), "The Motive and Responsibility Profile of Greek CEOs: Comparing Entrepreneurs and Professionals", *Leadership and Organization Development Journal*, Vol 26, No 2, pp. 141-162.
7. Galanaki E., Papalexandris N. (2005), "Outsourcing of Human Resource Management Services in Greece", *International Journal of Manpower*, Vol 26, No 4, pp. 382-396.
8. Nikandrou I., Apospori E., Papalexandris N. (2005), "Changes in HRM in Europe: A Longitudinal Comparative Study among 18 European Countries", *Journal of European Industrial Training*, Vol 29, No 7, pp. 541-560.
9. Panayotopoulou L., Papalexandris N. (2004), "Examining the Link between Human Resource Management Orientation and Firm Performance", *Personnel Review*, Vol 33, Issue 5, pp. 499-520.
10. Papalexandris N., Panayotopoulou L. (2004), "Exploring

the Partnership between Line Managers and HRM in Greece", *Journal of European Industrial Training*, Vol 29, Issue 4, pp. 281-291.

11. Papalexandris N., Panayotopoulou L. (2004), "Exploring the Mutual Interaction of Societal Culture and Human Resource Management Practices: Evidence from 19 Countries", *Employee Relations*, Vol 26, No 5, pp. 495-509.
12. Papalexandris N., Stavrou E. (2004), "Human Resource Management in the Southeastern Mediterranean Corner of Europe: The Case of Italy, Greece and Cyprus", Chapter 7 in Brewster C., Mayrhofer W. and Morley M. (2004) 'Human Resource Management in Europe. Evidence of Convergence?'
13. Panayotopoulou L., Papalexandris N. (2004), "Examining the Link between Human Resource Management Orientation and Firm Performance", *Personnel Review*, 33(5), pp. 499-520.
14. Nikandrou I., Apospori E., Papalexandris N. (2003), "Cultural and Leadership Similarities and Variations in the Southern Part of the European Union", *Journal of Leadership and Organizational Studies*, Vol 9, No 3.
15. Panayotopoulou L., Bourantas D., Papalexandris N. (2003), "Strategic Human Resource Management and its Effects on Firm Performance: An Implementation of the Competing Values Framework", *The International Journal of Human Resource Management*, 14(4), pp. 680-699.
16. Papalexandris N., Chalikias J. (2002), "Changes in Training, Performance Management and Communication Issues among Greek Firms in the 1990s: Intercountry and Intracountry Comparisons", *European Industrial Training*, Vol 26, No 7, pp. 342-352.
17. Papalexandris N., Nikandrou I. (2000), "Benchmarking Employee Skills: Results from Best Practice Firms in Greece", *Journal of European and Industrial Training* 24(7).
18. Papalexandris N. (2000), "Flexible Working Patterns, in New Challenges for European Human Resource Management", edited by C. Brewster, W. Mayrhofer and M. Morley, Macmillan Press.
19. Nikandrou I.I., Bourantas D., Papalexandris N. (2000), "Gaining Employee Trust after Acquisition: Implications for Managerial Action", *Employee Relations*, Vol 22 (4), pp. 334-355.



## 4.3. Εργαστήριο Μάρκετινγκ - ALARM

### Διευθυντής

Γεώργιος Αυλιωνίτης, Καθηγητής

### Αναπληρωτής Διευθυντής

Νικόλαος Παπαβασιλείου, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Γεώργιος Μπάπτας, Αν. Καθηγητής  
Βηλίας Σταθακόπουλος, Αν. Καθηγητής  
Σπυρίδων Γούναρης, Επ. Καθηγητής  
Σέργιος Δημητριάδης, Επ. Καθηγητής  
Φλώρα Κοκκινάκη, Επ. Καθηγήτρια  
Πολίνα Παπασταθοπούλου, Επ. Καθηγήτρια  
Παρασκευάς Αργουσιλίδης, Λέκτορας  
Κωνσταντίνος Ήντουνας, Λέκτορας  
Ευαγγελία Κατσικιά, Λέκτορας  
Ελεάνα Καφέζα, Λέκτορας  
Νικόλαος Παναγόπουλος, Λέκτορας

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Ζωή Αναγνωστίδου  
Αντώνιος Γιαννόπουλος  
Ιωάννης Θεοδωράκης  
Ευθυμία Κοττίκα  
Κλεοπάτρα Κωνσταντουλάκη  
Ιωάννης Κωστόπουλος  
Κωνσταντίνος Λιονάκης  
Βασίλειος Μπόικου  
Γεώργιος Παπαδάκης  
Εριφίλη Πάπισσα  
Ειρήνη Πειτζικά  
Λαμπρινή Πήχα  
Χρήστος Σάββας  
Χαράλαμπος Σαριδάκης  
Μαρία Σταυράκη  
Νεκτάριος Τζεμπελίκος

### Μέλος ΕΤΕΠ

Ηλίας Μπαλαφούτης

### Γραμματεία

Αθηνά Γεωργίου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Μάρκετινγκ του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών ιδρύθηκε με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος στις 10-11-99 (απόφαση Συγκλήτου 13-1-00, και δημοσίευση στο ΦΕΚ Α148/5-7-01). Το εργαστήριο έχει ως κύρια αποστολή να διεξάγει έρευνα διεθνούς βεληνεκού και να υποστηρίζει υψηλής στάθμης εκπαιδευτική δραστηριότητα, σε θέματα που εμπíπτουν στο γνωστικό αντικείμενο του μάρκετινγκ. Στο εργαστήριο λειτουργούν τέσσερις ερευνητικές μονάδες:

#### 1. Ερευνητική Ομάδα Εφαρμογών Μάρκετινγκ και Καινοτομίας

Η συγκεκριμένη ερευνητική μονάδα καλύπτει ένα ευρύ φάσμα εφαρμογών μάρκετινγκ σε επί μέρους αγορές, όπως οι διεθνείς αγορές, οι βιομηχανικές αγορές ή ακόμη οι μη κερδοσκοπικές δραστηριότητες. Ασχολείται, επίσης, με την έρευνα θεμάτων σχετικών με την υιοθέτηση νέων προϊόντων, τη διαχείριση της καινοτομίας και την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών (internet, multimedia κλπ) στο μάρκετινγκ. Ειδικότερα ερευνητικά πεδία της είναι τα: business-to-business μάρκετινγκ, διεθνές μάρκετινγκ, μάρκετινγκ και νέες τεχνολογίες, μάρκετινγκ μη κερδοσκοπικών οργανισμών, ανάπτυξη και εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας νέων προϊόντων και υπηρεσιών, οργανωτικά ζητήματα ανάπτυξης νέων προϊόντων και υπηρεσιών, υιοθέτηση και διάχυση καινοτομιών στην αγορά.

#### 2. Ερευνητική Ομάδα Διοίκησης Πελατών και Πωλήσεων

Η διοίκηση των πωλητών και των πελατών μιας επιχείρησης αποτελεί μια από τις σημαντικότερες διαδικασίες για την επίτευξη κερδών και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Για τον λόγο αυτό, η συγκεκριμένη ερευνητική μονάδα στοχεύει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ερευνών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων που άπτονται του χώρου της προσωπικής πώλησης, της διοίκησης των πωλήσεων και της διοίκησης των σχέσεων με τους πελάτες.

#### 3. Ερευνητική Ομάδα Μάρκετινγκ Εμπορικών Επιχειρήσεων

Η μονάδα εστιάζει την έρευνά της στον ευρύτερο χώρο του εμπορίου και των προβλημάτων διοίκησης εμπορικών επιχειρήσεων και ειδικότερα σε θέματα διαχείρισης συλλογής εμπορευμάτων, ανάπτυξης προϊόντων ιδιωτικής μάρκας (private label), διαφημιστικής πολιτικής, τιμολόγησης εμπορευμάτων, διαχείρισης χώρου, επιλογής τόπου εγκατάστασης, διαμόρφωσης ατμόσφαιρας καταστήματος, εξυπηρέτησης πελάτη και διαχείρισης κατηγορίας προϊόντων. Μεταξύ άλλων αποβλέπει στην ανάπτυξη έρευνας, αλληλά και προτύπου εκπαιδευτικού υλικού για τα εξής επιμέρους θέματα: σχεδιασμός και εμπειρική εφαρμογή νέων μοντέλων, έρευνα δεδομένων ραβδωτού κώδικα, μοντέλα συμπεριφοράς καταναλωτή, εφαρμοσμένη ανάλυση ζήτησης, προσδιορισμός διαφημιστικής αποτελεσματικότητας, μέτρηση και τεκμηρίωση αποτελεσματικότητας προωθητικών ενεργειών, μεταβλητές πολιτικής εμπορικών επιχειρήσεων, βελτιστοποίηση διαχείρισης του εμπορικού χώρου και της εκθεσιακής δυναμικότητας και συμπεριφορά καταναλωτή.

#### 4. Ερευνητική Ομάδα Μάρκετινγκ Υπηρεσιών

Η ερευνητική μονάδα επιδιώκει τη συστηματική κατανόηση μιας σειράς ζητημάτων που σχετίζονται με την ανάπτυξη, διανομή και προώθηση υπηρεσιών από επιχειρήσεις και οργανισμούς, καθώς και με τη χρήση τους από τους καταναλωτές ή άλλους οργανισμούς, με απώτερο σκοπό τον εντοπισμό ρύσεων αμοιβαία αποτελεσματικών τόσο για τους παραγωγούς όσο και για τους χρήστες υπηρεσιών. Για την επίτευξη του πιο πάνω στόχου η ερευνητική μονάδα δραστηριοποιείται προς τη συστηματική παρακολούθηση της διεθνούς βιβλιογραφίας, αναφορικά με εξελίξεις, ευρήματα και βέλτιστες πρακτικές στην ανάπτυξη, διανομή, προώθηση και χρήση - κατανάλωση υπηρεσιών, την πραγματοποίηση πρωτογενούς έρευνας σε σχετικά θέματα τα

οποία δεν έχουν διερευνηθεί από τη διεθνή βιβλιογραφία, την πραγματοποίηση συστηματικών επαφών με οργανισμούς παροχής υπηρεσιών για την ανταλλαγή εμπειριών και προβληματισμών αναφορικά με θέματα αυτά και την παροχή συμβουλευτικών - εκπαιδευτικών υπηρεσιών προς οργανισμούς παροχής υπηρεσιών, καθώς και οργανισμούς που χρησιμοποιούν υπηρεσίες για την υποστήριξη των προϊόντων τους.

### Ενδεικτικά Έργα

- "Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το Έργο 'Ανάπτυξη & Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τουριστικού Τομέα: Δορυφόρος Λογαριασμός Τουρισμού (Δ.Λ.Τ.) και Παρατηρητήριο Τουρισμού' για την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ", Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, 11/2006 - 12/2008.
- "Programme in International Marketing (PR.I.MA): Ανάπτυξη Εκπαιδευτικού Υψηλού Μεταπτυχιακού Επιπέδου - Συγγραφή 12 εκπαιδευτικών σημειώσεων και 24 case studies σε θέματα Διεθνούς Μάρκετινγκ", Socrates-Erasmus Education & Culture, 1/10/05 - 30/9/08.
- "Ανάπτυξη Συστημάτων CRM", ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΕ, 2003-2007.
- "Έρευνα Αγοράς Αυτοκινήτων", ΕΚΟ ΑΕ, 9/2007 - 12/2007.
- "European Business to Business Sales Institute (EUBBSI): Δημιουργία ενός Καινοτόμου E-Learning Περιεχομένου και Συστήματος για την Εκπαίδευση και την Ανάπτυξη Ικανοτήτων στον Χώρο των Πωλήσεων", Leonardo DaVinci Programme, 1/10/05 - 30/9/07.
- "Μελέτη του Επιπέδου E-Skills στον Δημόσιο Τομέα", Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, 15/8/06 - 25/5/07.
- "ΑΘΗΝΑ Παροχή Προηγμένων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και Εμπορίου στις ΜΜΕ Μέλη του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών", Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (εποπτεία από Υπουργείο Ανάπτυξης), 1/3/07 - 1/5/07.
- "Διεξαγωγή Μελέτης για την Αποτελεσματικότητα των Εργαζομένων", Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (εποπτεία από Υπουργείο Ανάπτυξης), 10/1/07 - 10/3/07.
- "Μελέτη Σχετικά με το Επιχειρησιακό Σχέδιο Ανάπτυξης του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών", Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (εποπτεία από Υπουργείο Ανάπτυξης), 3/1/07 - 1/3/07.
- "Έρευνα Αγοράς Ικανοποίησης του Πελάτη", Roche Hellas ΑΕ, 9/2006 - 12/2006.
- "Έρευνα για την Αναγνωρισιμότητα της Ικανοποίησης, Πιστότητας και Εικόνας της Εταιρείας IPSEN ΑΕ στην Ιατρική Αγορά", IPSEN ΑΕ, 7/2006 - 11/2006.
- "Διερεύνηση της Γνώμης του Προσωπικού των ΕΛΠΕ ΑΕ για το Παρεχόμενο Έργο της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών", Ελληνικά Πετρέλαια ΑΕ, 3/2006 - 10/2006.
- "Έρευνα Αγοράς Ιατρικού Εξοπλισμού", ΜΕΤΑΞΑΣ ΑΕ, 3/2006 - 7/2006.
- "Διερεύνηση της Εμπορικής Λειτουργίας της Εταιρείας ΑΡΙΒΙΤΑ και Έρευνα Αγοράς για τα Φυσικά Προϊόντα της ΑΡΙΒΙΤΑ", ΑΡΙΒΙΤΑ ΑΕ, 2/2006 - 7/2006.

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Μάρκετινγκ - Α.Λ.Α.Ρ.Μ  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας  
Ευελπίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
113 62 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 852  
Fax: 210 82 03 851  
Ιστότοπος: [www.alarm.aueb.gr](http://www.alarm.aueb.gr)  
E-mail: [ngeorgio@aub.gr](mailto:ngeorgio@aub.gr)



- "Έρευνα για τους Τρόπους που Ενημερώνεται ο Έλληνας Manager για τις Εκδόσεις Morax - Μωράκης Φίλιππος", Εκδόσεις MORAX, 4/2006 - 6/2006.
- "E-business forum: Μελέτη - Έρευνα Καταγραφής της Δείσδυσης των Πρακτικών του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν στις Μεγάλες Ελληνικές Επιχειρήσεις μέσω Επαναληπτικών Συνεντεύξεων σε Ανώτατα Στελέχη Πληροφορικής στο Πλαίσιο του E-Business Forum για το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ", ΕΔΕΤ ΑΕ, 10/2002 - 10/2005.
- "Γνωμοδότηση επί Περιεχομένου Προκήρυξης Διαγωνισμού Επικοινωνιακής Στρατηγικής", Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, 28/2/05 - 10/3/05.
- "Ανάλυση Συμπεριφοράς, Στάσεων, Αντιλήψεων, Ικανοποίησης Επιβατών και Αποτύπωσης Εικόνας", ΟΑΣΑ ΑΕ, 3/2004 - 6/2004.
- "Έρευνα και Καταγραφή του Περιβάλλοντος Μεταφορών στον Άξονα Αθηνών - Θεσσαλονίκης", ΟΣΕ ΑΕ, 2/2003 - 6/2003.

## Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές, οι οποίες ολοκληρώθηκαν από το 2003 ως το 2007.

- Πηλίδου Ουρανία, "An Empirical Study of the Launching of New B2B Products by Manufacturers' Agents: An Emphasis on Strategic Communication", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Αυλωνίτης, 2007.
- Κορίτος Χρήστος, "Adoption of Innovative Networks of Distribution in the Area of Services", Επιβλ. Καθ.: Σπυρίδων Γούναρης, 2006.
- Κυρέζης Νικόλαος, "Trust and Intention of Use of Alternative Networks for Banking Transactions", Επιβλ. Καθ.: Στέργιος Δημητριάδης, 2006.
- Ήτουνας Κωνσταντίνος, "The Pricing Process of Services and its Antecedents: A Theoretical and Empirical Analysis", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Αυλωνίτης, 2003.
- Παναγόπουλος Νικόλαος, "Effective Sales Management: Theoretical and Empirical Analysis", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Αυλωνίτης, 2003.

## Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Εισαγωγή στα Μοντέλα Δομικών Εξισώσεων (SEM) - LISREL" (σεμινάριο ερευνητικού και μεθοδολογικού περιεχομένου για υποψήφιους διδάκτορες του Τμήματος), 19/12/2007.
- "Research Methodology Seminar" (με προσκεκλημένο ομιλητή τον Καθηγητή του Πανεπιστημίου της Γλασκώβης, Luiz A. Moutinho), 15/10/2007.

Εκτός από τα παραπάνω, το εργαστήριο φιλοξενεί κάθε χρόνο φοιτητές του μεταπτυχιακού προγράμματος Μάρκετινγκ & Επικοινωνία με Νέες Τεχνολογίες του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας, οι οποίοι διεξάγουν έρευνα με σκοπό τη συγγραφή διπλωματικής εργασίας που απαιτείται για την απόκτηση του μεταπτυχιακού τους τίτλου.

## Διεθνείς Συνεργασίες

Το εργαστήριο πραγματοποιεί συνεργασίες με οργανισμούς και ιδρύματα του εξωτερικού, από τα οποία ενδεικτικά αναφέρονται:

### Γαλλία

Chambre de Commerce et d'Industrie de Grenoble

### Ηνωμένο Βασίλειο

Ashcroft International Business School, University of Leicester

### Ολλανδία

Radboud University - Nijmegen School of Management

### Ουγγαρία

Central European University Business School, Corvinus University of Budapest

### Πορτογαλία

University of Minho

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Η πλούσια ερευνητική δραστηριότητα του εργαστηρίου αποδεικνύεται από τον μεγάλο αριθμό δημοσιεύσεων στα πιο έγκυρα διεθνή περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων. Ενδεικτικά αναφέρονται δημοσιεύσεις του 2007:

### Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Περιοδικά (με κριτές)

1. Argouslidis P.C., Baltas G. (2007), "Structure in Product Line Management: The Role of Formalization in Service Elimination Decisions", Journal of the Academy of Marketing Science, Vol

35, No 4, pp. 475-491.

2. Avlonitis G., Indounas K. (2007), "An Empirical Examination of the Pricing Policies and their Antecedents in the Services Sector", European Journal of Marketing, Vol 41, No 7/8, pp. 740-764.

3. Avlonitis G., Indounas K. (2007), "Service Pricing: An Empirical Investigation", Journal of Retailing and Consumer Services, Vol 14, No 1, pp. 83-94.

4. Avlonitis G., Panagopoulos N. (2007), "Exploring the Influence of Sales Management Practices on the Industrial Salesperson: A Multi-Source Hierarchical Linear Approach", Journal of Business Research, Vol 60, No 7, pp. 765-775.

5. Avlonitis G., Salavou H. (2007), "Entrepreneurial Orientation of SMEs, Product Innovativeness and Performance", Journal of Business Research, Vol 60, No 5, pp. 566-575.

6. Baltas G. (2007), "Econometric Models for Discrete Choice Analysis of Travel and Tourism Demand", Journal of Travel and Tourism Marketing, Vol 21, No 4, pp. 25-40.

7. Baltas G., Argouslidis P. (2007), "Consumer Characteristics and Demand for Store Brands", International Journal of Retail and Distribution Management, Vol 35, No 5, pp. 328-341.

8. Baourakis G., Baltas G., Izmiryan M., Kalogeras N. (2007), "Brand Preference: A Comparative Consumer Study in Selected EU Countries", Operational Research, Vol 7, No 1, pp. 1-14.

9. Gounaris S., Tzempelikos N.A., Chatzipanagiotou K. (2007), "The Relationships of Customer-Perceived Value, Satisfaction, Loyalty and Behavioral Intentions", Journal of Relationship Marketing, Vol 6, No 1, pp. 63-87.

10. Panigirakis G., Gounaris S., Hatzipanayiotou K. (2007), "Measuring the Effectiveness of Marketing Information Systems: An Empirically Validated Instrument", Marketing Intelligence and Planning, Vol 25, No 6, pp. 612-631.

11. Dan Hong, Dickson K., Chiu W., Vincent Y., Shen S., Cheung C., Kafeza E. (2007), "Ubiquitous Enterprise Service Adaptations Based on Contextual User Behavior", Information Systems Frontiers, Vol 9, No 4, pp. 343-358.

12. Hung P.C., Chiu D.K., Fung W.W., Cheung W.K., Wong R., Choi S.P., Kafeza E., Kwok J., Pun J.C., Cheng V.S. (2007), "End-to-End Privacy Control in Service Outsourcing of Human Intensive Processes: A Multi-Layered Web Service Integration Approach", Information Systems Frontiers, Vol 9, No 1, pp. 85-101.

13. Hong D., Chiu D.K., Shen V.Y., Cheung S.C., Kafeza E. (2007), "Ubiquitous Enterprise Service Adaptations Based on Contextual User Behavior", Information Systems Frontiers, Vol 9, No 4, pp. 343-358.

14. Katsikea E., Theodosiou M., Morgan R. (2007), "Managerial, Organizational and External Drivers of Sales Effectiveness in Export Market Ventures", Journal of the Academy of Marketing Science, Vol 35, No 2, pp. 270-283.

15. Theodosiou M., Katsikea E. (2007), "How Management Control and Job-Related Characteristics Influence the Performance of Export Sales Managers", Journal of Business Research, Vol 60, No 11, pp. 1261-1271.

16. Drossos D., Giaglis G.M., Lekakos G., Kokkinaki F., Stavradi M. (2007), "Determinants of Effective SMS Advertising: An Experimental Study", Journal of Interactive Advertising, Vol 7, No 2, pp. 30-38.

17. Petrides K.V., Pita E., Kokkinaki F. (2007), "The Location



of Trait Emotional Intelligence in Personality Factor Space", *British Journal of Psychology*, Vol 98, No 2, pp. 273-289.

18. Papastathopoulou P., Avlonitis G., Panagopoulos N. (2007), "Intraorganizational Information and Communication Technology Diffusion: Implications for Industrial Sellers and Buyers", *Industrial Marketing Management*, Vol 36, pp. 322-336.

#### **Ανακοινώσεις σε Διεθνή Συνέδρια (με κριτές)**

1. Apospori E., Zissouli M., Avlonitis G.J. (2007), "Political Marketing Actions and Effective Leadership: The Case of Athens 2006 Municipal Elections", 4th International Political Marketing Conference, Bucharest, Romania.

2. Apospori E., Zissouli M., Avlonitis G.J. (2007), "Municipal Elections and Political Marketing Actions: The Case of Athens 2006", The Annual Political Studies Association Conference, Bath, UK.

3. Argouslidis P.C., Baltas G., Lodorfos G. (2007), "How Fast Can Financial Firms Withdraw a Product from the Line? The Effects of Selected Product Characteristics", Academy of Marketing Conference, London, UK.

4. Argouslidis P.C., Baltas G., Papavassiliou N. (2007), "Determinants of Decision Speed in Product Line Pruning: An Empirical Study", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

5. Avlonitis G., Panagopoulos N. (2007), "Sales Management Research in Greece in the New Millennium", New Horizons in Selling & Sales Management, Orlando, Florida, USA.

6. Avlonitis G., Indounas K. (2007), "New Product Pricing Strategies and their Antecedents in the Japanese Industry", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

7. Avlonitis G., Giannopoulos A. (2007), "A Triangular Concept Applied to the Tourism Industry: Proposing an Integrative Exploration of the Linkages between Internal Market Orientation, External Market Orientation and Organizational Performance", Strategic Developments in Services Marketing Conference, Chios, Greece.

8. Avlonitis G., Giannopoulos A. (2007), "The Triangular Concept of Internal Market Orientation, External Market Orientation and Organizational Performance: A Proposed Integrative Study Applied to the Tourism Industry", 10th Toulon-Verona Conference, Thessalonica, Greece.

9. Avlonitis G., Rizomyliotis I. (2007), "An Exploratory Study of the Factors Influencing the Successful Outcome of Industrial Print Ad Campaigns", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

10. Avlonitis G., Lionakis C. (2007), "An Exploratory Investigation of the Impact of Marketing and Sales Cooperation on Company Performance", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

11. Baltas G., Argouslidis P., Skarmas D. (2007), "The Use of Store Portfolios by Supermarket Customers: An Empirical Study", American Marketing Association Conference (Summer), Washington, USA.

12. Dimitriadis S., Kyrezis N. (2007), "Antecedents of Trust in Technology-Based Bank Channels", Strategic Developments in Services Marketing Conference, Chios, Greece.

13. Stevens E., Dimitriadis S. (2007), "An Integrated Perspective for CRM in Service Activities: An Internal/External Gap Model", Strategic Developments in Services Marketing Conference, Chios, Greece.

14. Dimitriadis S., Kyrezis N. (2007), "Transferring Trust from the Company to its Channels: The Case of Technology-Based Bank Channels", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

15. Stevens E., Dimitriadis S. (2007), "Antecedents of the Relationship Expectations in the Bank Sector: Proposal of a Measurement Procedure", 4th Research Conference on Relationship Marketing and CRM, Brussels, Belgium.

16. Gounaris S., Tzempelikos N. (2007), "Key Account Management Effectiveness - A Pilot Relationship Marketing Perspective", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

17. Gounaris S., Koritos C. (2007), "Using the Extended Innovation Attributes Framework and Consumer Personal Characteristics as Predictors of Internet Banking Adoption", Strategic Developments in Services Marketing Conference, Chios, Greece.

18. Indounas K., Avlonitis G., Haghirian P. (2007), "New Product Pricing Strategies and their Antecedents in the Japanese Industry", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

19. Vidalis M., Lymperopoulos C., Indounas K. (2007), "Coordinated Optimal Pricing to Maximize Total Profits within a Supply Chain Constituted by Two or More Members", Strategic Developments in Services Marketing Conference, Chios, Greece.

20. Chiu K.W., Hung C.K., Cheng S.Y., Kafeza E. (2007), "Protecting the Exchange of Medical Images in Healthcare Process Integration with Web Services", International Conference on System Sciences, Hawaii, USA.

21. Chiu K.W., Hong Dan, Cheung S.C., Kafeza E. (2007), "Towards Ubiquitous Government Services through Adaptations with Context and Views in a Three-Tier Architecture", International Conference on System Sciences, Hawaii, USA.

22. Kafeza I., Kafeza E. (2007), "Legal Issues in Grid Collaborative Environments", International Workshop on Trusted Collaboration, στο πλαίσιο του International Conference on Collaborative Computing, Networking, Applications and Worksharing, CollaborateCom.

23. Theodosiou M., Katsikea E. (2007), "An Empirical Investigation of the Antecedents and Consequences of Export Sales Manager Organizational Commitment", American Marketing Association Conference (Winter), San Diego, California.

24. Katsikea E., Theodosiou M., Perdakis N., Kehagias J. (2007), "Antecedents and Consequences of Sales Management Control in SMEs Exporters", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

25. Sevdalis N., Kokkinaki F., Koutsavougosti G. (2007), "Spontaneous Unrealistic Counterfactual Thinking and Decision-Related Affect", 21st Subjective Probability, Utility and Decision Making Conference of the European Association of Decision Making, Warsaw, Poland.

26. Koritos C., Gounaris S., Papastathopoulou P. (2007), "The Role of Innovation Attributes on Consumers Decision to Adopt Internet Banking Services", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

27. Panagopoulos N.G. (2007), "Engaging Businesses in Sales Education", The State of Sales Research & Education in the European Union: An International Workshop, HAAGA-HELIA University of Applied Sciences, Helsinki, Finland.

28. Panagopoulos N.G. (2007), "EUBBSI", The State of Sales Research & Education in the European Union: An International Workshop, HAAGA-HELIA University of Applied Sciences, Helsinki, Finland.

29. Panagopoulos N.G., Dimitriadis S. (2007), "Assessing the Impact of Transformational Leadership and Behavior-Based Control on Salesperson Performance, Satisfaction, and Commitment", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

30. Papastathopoulou P. (2007) "Training, Vendor Support and ERP User Acceptance: The Role of Self-Efficacy", Strategic Developments in Services Marketing Conference, Chios, Greece.

31. Papastathopoulou P., Gounaris S. (2007), "Organizational Antecedents of ERP User Acceptance", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

32. Papavassiliou N., Gounaris S. (2007), "Problems of the Distribution and Logistics System in the Fishery Sector in Greece", The 14th International EAERCD Conference on Research in the Distribution Trades, Saarbuecken, Germany.

33. Papavassiliou N., Papastathopoulou P., Avlonitis G., Gounaris S. (2007), "Linking Different Types of ICT Adoption Conditions to their Performance Outcome", European Marketing Academy Conference, Reykjavik, Iceland.

34. Skarmas D., Robson M., Toon M. (2007), "An Empirical Investigation of an Importer's Intention to Continue its Relationship with its Foreign Supply Source", Reykjavik, Iceland.



## 4.4. Εργαστήριο Πολυμέσων Επικοινωνίας

### Διευθύντρια

Μαρία Κωνσταντοπούλου, Καθηγήτρια

### Αναπληρωτής Διευθυντής

Βλίας Σαθακόπουλος, Av. Καθηγητής

### Διδάκτορας

Μαρίνα Ψιλούτσικου

### Υποψήφιοι Διδάκτορες/Μέλη ΕΕΔΙΠ

Ανδρέας Ευαγγελιάτος  
Δημήτρης Λυμπερόπουλος

### Μέλος ΕΕΔΙΠ

Μαριάννα Μάγγου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Πολυμέσων Επικοινωνίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών ιδρύθηκε το 1992, η λειτουργία του εγκρίθηκε από το ΟΠΑ το 1995 (απόφαση Συγκλήτου 11-05-95) και θεσμοθετήθηκε το 1998 (ΦΕΚ Α174/24-7-98). Αποστολή του είναι η υποστήριξη της διδασκαλίας μαθημάτων του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας που διδάσκουν τη χρήση πολυμέσων ή χρησιμοποιούν πολυμέσα, η εκτέλεση ερευνητικών προγραμμάτων και αναπτυξιακών έργων, η δημιουργία πολυμέσων εφαρμογών και η οργάνωση και εκτέλεση επιμορφωτικών σεμιναρίων για τη χρήση πολυμέσων. Το εργαστήριο ακόμη δραστηριοποιείται στη δημιουργία web sites, τη δημιουργία και εγκατάσταση πολυμέσων σταθμών πληροφόρησης, τις παρουσιάσεις οργανισμών, τόπων, προσώπων και τις μεικτές εφαρμογές παρουσίασης και πληροφόρησης.

### Ενδεικτικά Έργα

Το εργαστήριο αναλαμβάνει μελέτες και έρευνες που έχουν σχέση με την εκπαίδευση, το μάρκετινγκ και την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στους τομείς αυτούς. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- "Αναβάθμιση του Προπτυχιακού Προγράμματος του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας", ΕΠΕΑΕΚ / ΥΠΕΠΘ, 2003 - 2008.
- "Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας", ΕΠΕΑΕΚ / ΥΠΕΠΘ, 2003 - 2006.
- "Μαθήματα E-Learning σε Μάρκετινγκ", ΟΤΕ, 2001 - 2003.
- "Μαθήματα E-Learning σε Δημόσιες Σχέσεις", ΟΤΕ, 2001 - 2003.
- "Μαθήματα E-Learning σε Χρηματοοικονομική Διοίκηση", ΟΤΕ, 2001 - 2003.

Επίσης, το εργαστήριο υποστηρίζει το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνία με Νέες Τεχνολογίες του Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας.





## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο  
Πολυμέσων Επικοινωνίας  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας  
Δερισφύ 12, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 490  
Fax: 210 82 23 802  
Ιστότοπος: [www.mcm.aueb.gr](http://www.mcm.aueb.gr)  
E-mail: [info@mcm.aueb.gr](mailto:info@mcm.aueb.gr)

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρεται μία διατριβή, της οποίας η εκπόνηση ολοκληρώθηκε το 2007.

- Ψιλούτσικου Μαρίνα, "Strategic Synergy for Enterprises Following a Dual Strategy: The Case of Printed and Electronic Newspapers", Επιβλ. Καθ.: Μαρία Κωνσταντοπούλου, 2007.

### Οργάνωση Διαλέξεων - Ημερίδων

- "Ημερίδα για την Αντιληπτόμενη Αξία της Ιστοθέσης των Επιχειρήσεων" (σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επικοινωνίας), 2007.
- "Ημερίδα για τη Χρήση του Ίντερνετ στην Ελλάδα" (σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επικοινωνίας), 2006.
- "Διάλεξη Έλλης Στάν" (σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επικοινωνίας), 2005.
- "Διάλεξη Πέτρου Κωστόπουλου" (σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επικοινωνίας), 2004.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των ερευνητικών του δραστηριοτήτων και των ερευνητικών έργων που αναλαμβάνει, το εργαστήριο έχει πραγματοποιήσει συνεργασίες με ιδρύματα εκτός Ελλάδας. Ενδεικτικά αναφέρονται:

#### **Γαλλία**

Ecole Supérieure de Publicité, Paris

#### **Δανία**

Copenhagen Business School, Marketing Institute

#### **Ηνωμένο Βασίλειο**

University of Wales, Aberystwith

#### **Ισπανία**

University of Navarra, School of Communication, Ramon Llul University, School of Communication

#### **Ιταλία**

Catholic University of the Sacred Heart in Milan

#### **Νορβηγία**

Stockholm University, Graphic Institute and Graduate School of Communication

#### **Ολλανδία**

Hogeschool van Utrecht, School of Communication Management

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Το ερευνητικό έργο των μελών του εργαστηρίου δημοσιεύεται σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά και Συλλογικούς Τόμους

1. Dan Hong, Dickson K., Chiu W., Vincent Y., Shen S., Cheung C., Kafeza E. (2007), "Ubiquitous Enterprise Service Adaptations Based on Contextual User Behavior", *Information Systems Frontiers*, Vol 9, No 4, pp. 343-358.
2. Hung P.C., Chiu D.K., Fung W.W., Cheung W.K., Wong R., Choi S.P., Kafeza E., Kwok J., Pun J.C., Cheng V.S. (2007), "End-to-End Privacy Control in Service Outsourcing of Human Intensive Processes: A Multi-Layered Web Service Integration Approach", *Information Systems Frontiers*, Vol 9, No 1, pp. 85-101.
3. Drossos D., Giaglis G.M., Lekakos G., Kokkinaki F., Stavraki M. (2007), "Determinants of Effective SMS Advertising: An Experimental Study", *Journal of Interactive Advertising*, Vol 7, No 2, pp. 30-38.
4. Petrides K.V., Pita E., Kokkinaki F. (2007), "The Location of Trait Emotional Intelligence in Personality Factor Space", *British Journal of Psychology*, Vol 98, No 2, pp. 273-289.
5. Gounaris S., Dimitriadis S., Stathakopoulos V. (2007), "Antecedents of Perceived Quality in the Context of Internet Retail Stores", *Journal of Marketing Management*, Vol 21, No 7/8, pp. 669-700.
6. Kokkinaki F. (2006), "A World of Lies", *Journal of Cross Cultural Psychology*, Vol 37, pp. 60-74.
7. Reed J., Vakola M. (2006), "The Role of Training Needs Analysis in Organizational Change", *Journal of Organizational Change Management*, Vol 19, No 3, pp. 393.
8. Vakola M., Bourantas D. (2005), "Antecedents and Consequences of Organisational Silence: An Empirical Investigation", *Employee Relations*, Vol 27, No 5, pp. 441.
9. Tassabejhi R., Vakola M. (2005), "E-Mail: Killer Application or Benign Communication Channel?", *Communications of the ACM*, Vol 48, No 11, pp. 64-70.
10. Ambler T., Kokkinaki F., Puntoni S. (2004), "Assessing Marketing Performance: Reasons for Metrics Selection", *Journal of Marketing Management*, Vol 20, pp. 475-498.

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων

1. Kriona A., Evagelatos A., Constantopoulou M. (2007), "New Communication Skills of the Instructor and their Effect on the Quality of Effective Learning", 4th International Conference in Open and Distance Learning, Athens, Greece.

2. Sevdalis N., Kokkinaki F., Koutsavgousti G. (2007), "Spontaneous Unrealistic Counterfactual Thinking and Decision-Related Affect", 21st Subjective Probability, Utility and Decision Making Conference of the European Association of Decision Making, Warsaw, Poland.

3. Apospori E., Nikandrou I., Panayotopoulou L., Rafailidou M. (2007), "Work-Family Conflict from a Multi-Level Perspective: Comparing Female and Male Managers", 2nd International Conference on Work-Family Conflict, Barcelona, Spain.

4. Psiloutsikou M., Constantopoulou M., Skouras Th., Papadakis V. (2006), "Identifying Constructs to Explore Synergy Potential in the Case of Electronic and Print Newspapers: Findings from a Global Survey", 7th World Media Economics Conference, Beijing.

5. Psiloutsikou M., Constantopoulou M., Skouras Th., Papadakis V. (2006), "The Various Roles of Electronic Newspapers in Relation to the Print Industry: An Application of the 'Five Forces of Competition' Model" στο Διεθνές Συνέδριο The Impact of the Internet on Mass Media in Europe - αναδημοσιεύθηκε και ως κεφάλαιο στο The Impact of Internet on the Mass Media in Europe, Leandros N. (ed), Abramis-Arima Publishers.

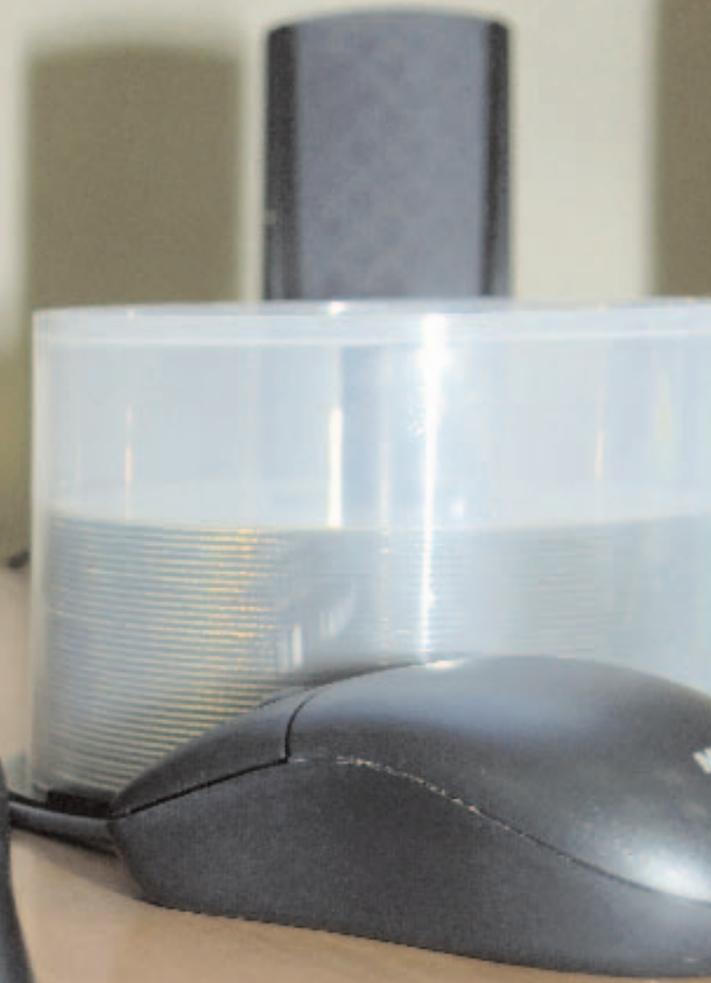
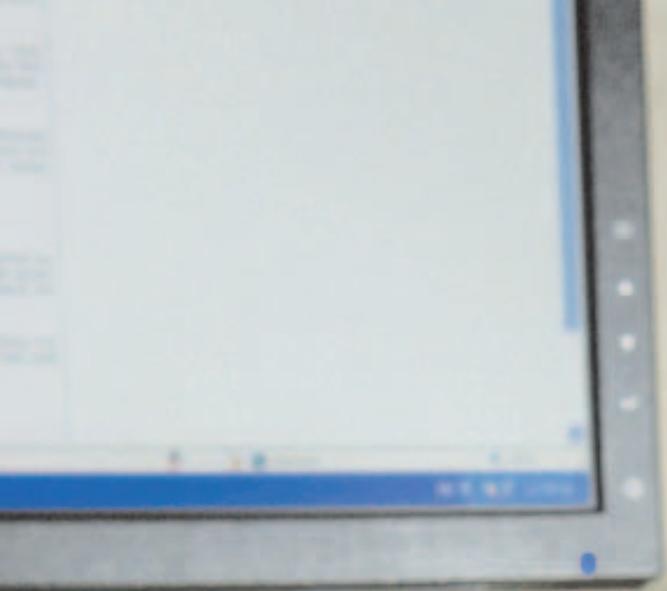
6. Constantopoulou M., Evagelatos A. (2004), "On the Effective Use of the Internet by Business Executives", Πρακτικά Συνεδρίου International Conference on Advances in Management, Orlando, Florida.

7. Constantopoulou M., Evagelatos A., Psiloutsikou M. (2003), "New Technologies and Training: Views and Practices in Greece", Πρακτικά του Συνεδρίου 3rd World Congress New Horizons in Industry and Education.

8. Constantopoulou M., Evagelatos A. (2003), "Multimedia in Education: Myth and Reality", Πρακτικά του Συνεδρίου HCI International - Universal Use of E-Learning Systems: Challenges for Research and Practice, Τόμος Α, σελ. 931-936.

9. Ευαγγελάτος Α., Κωνσταντοπούλου Μ. (2003), "Ένα Πλαίσιο Εισαγωγής της εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς", Πρακτικά του 2ου Συνεδρίου για την εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, σελ. 148-160.

10. Ευαγγελάτος Α., Λυμπερόπουλος Δ., Καλλιμαπέτσος Γ., Φιλίας Γ., Βουμβουλάκης Β., Λάσκαρης Α., Κωνσταντοπούλου Μ. (2003), "Σύστημα Εκπαίδευσης Στελεχών του ΟΤΕ από Απόσταση: Οκτώ Μαθήματα από το ΟΠΑ", Πρακτικά του 2ου Συνεδρίου για την εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, σελ. 757-768.



# 5.

Τμήμα Λογιστικής  
και Χρηματοοικονομικής

## 5.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής δραστηριοποιούνται ερευνητικά στους τομείς της λογιστικής και της χρηματοοικονομικής, ανάλογα με τα ερευνητικά τους ενδιαφέροντα. Ειδικότερα, οι τομείς ερευνητικής δραστηριότητάς τους περιλαμβάνουν: χρηματοοικονομική λογιστική, εφαρμογή και αξιολόγηση κοστολογικών προτύπων, εφαρμογή της χρηματοοικονομικής λογιστικής στον δημόσιο τομέα, διεθνή λογιστικά πρότυπα, εξαγορές και συγχωνεύσεις, αποτίμηση επιχειρήσεων, οικονομικές συνέπειες της λογιστικής πληροφόρησης, χρήση λογιστικών πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων, φορολογία, εταιρική διακυβέρνηση, αποτίμηση αξιογράφων, συμπεριφορά του επενδυτή κατά τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων, αναδυόμενες κεφαλαιαγορές, μερισματική θεωρία και πολιτική, αγορά ιδίων μετοχών, τεχνικές διαχείρισης χαρτοφυλακίου, υποδείγματα αποτίμησης περιουσιακών στοιχείων, χρηματοοικονομικά παράγωγα προϊόντα, ανάλυση αγορών, ναυτιλιακά παράγωγα και διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων, επενδύσεις και άλλα.

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος έχουν δημοσιεύσεις σε έγκριτα περιοδικά του χώρου, όπως τα: Accounting Review, Financial Accountability and Management, Applied Economics Letters, Applied Economics, Applied Financial Economics, European Accounting Review, European Financial Management, Financial Analysts Journal, Global Finance Journal, International Journal of Accounting, International Journal of Business Governance and Ethics, International Journal of Maritime

Economics, International Review of Financial Analysis, Journal of Applied Business Research, Journal of Applied Financial Research, Journal of Banking and Finance, Journal of Business Finance and Accounting, Journal of Derivatives, Transportation Research Part E, Journal of Multinational Financial Management, Managerial Finance, Maritime Economics and Logistics, Review of Accounting Studies, Review of Derivatives Research, The European Journal of Finance και πολλά άλλα.

Μέλη ΔΕΠ του Τμήματος έχουν συμμετάσχει σε editorial boards των περιοδικών The International Journal of Accounting, Transportation Research Part E, International Journal of Maritime Economics και άλλων. Επιπλέον, άρθρο μελών του Τμήματος επιλέχθηκε ως "Outstanding Paper at the Literati Network Awards for Excellence 2008".

Τέλος, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος έχουν συμμετάσχει κατά καιρούς σε ερευνητικά έργα τόσο του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα όσο και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα πιο πρόσφατα από αυτά είναι τα συγχρηματοδοτούμενα έργα ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ και ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ.

Στο Τμήμα λειτουργούν δύο ερευνητικά εργαστήρια: Εργαστήριο Λογιστικών Εφαρμογών (Διευθυντής: Καθηγητής Γεώργιος Βενιέρης) και Εργαστήριο Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών (Διευθυντής: Καθηγητής Εμμανουήλ Καβουσανός).

## 5.2. Εργαστήριο Λογιστικών Εφαρμογών

### Διευθυντής

Γεώργιος Βενιέρης, Καθηγητής

### Μέλη ΕΤΕΠ

Εμμανουήλ Αγαπητός

Ζωή-Αργυρή Θεοφανοπούλου

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Ορέστης Βήλιοσ

Ιωάννα Δήμα

Νίκος Καϊμεινάκης

Το εργαστήριο χρησιμοποιείται από μέλη ΔΕΠ και φοιτητές για την κάλυψη εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών.

Με το εργαστήριο συνεργάζονται περιοδικά εξωτερικοί συνεργάτες στην εκτέλεση ερευνητικών έργων και προγραμμάτων.

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Λογιστικών Εφαρμογών δημιουργήθηκε το 1999 με απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (21-10-99) και η λειτουργία του θεσμοθετήθηκε με το ΦΕΚ 66/6-4-01. Το εργαστήριο καλλιεργεί και αναπτύσσει την ακαδημαϊκή σκέψη και έρευνα στα γνωστικά αντικείμενα της λογιστικής και των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων και βασίζεται στην τεχνολογία των ηλεκτρονικών υπολογιστών για την εξυπηρέτηση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών στα γνωστικά πεδία της ανάπτυξης λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, της προσομοίωσης της λειτουργίας του λογιστικού κυκλώματος εμπορικών και βιομηχανικών επιχειρήσεων, καθώς και παροχής υπηρεσιών, της διαχείρισης πληροφοριών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και της προσομοίωσης των επιπτώσεων των λαμβανόμενων αποφάσεων.

Η έρευνα στο εργαστήριο επικεντρώνεται κυρίως στα ακόλουθα θέματα: ανάπτυξη λογιστικών καταστάσεων, σύνταξη χρηματοοικονομικών και λογιστικών μελετών, ανάπτυξη κοστολογικών υποδειγμάτων, μελέτη συστημάτων ποιότητας ISO 9000, καθώς και ανάπτυξη κατάλληλου λογισμικού για την υποστήριξη της εφαρμογής των συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας. Το κύριο αντικείμενο του εργαστηρίου είναι η μετάδοση της σύγχρονης επιστημονικής σκέψης σε θέματα λογιστικής, σε συνδυασμό με τις σύγχρονες τεχνολογίες της πληροφορικής, που έχουν ζωτική σημασία για την οργάνωση και διοίκηση των επιχειρήσεων και οργανισμών.

Απώτερος στόχος είναι η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου οικονομικής και λογιστικής υποστήριξης των ελληνικών επιχειρήσεων και δημόσιων οργανισμών, το οποίο να χρησιμοποιείται για την εκπαίδευση και την αφομοίωση της γνώσης από τους φοιτητές του ΟΠΑ σε θέματα λογιστικής με βάση την πληροφορική. Το εργαστήριο έχει αναπτύξει το εκπαιδευτικό λογισμικό Modern Accounting 2000 μέσω διαδικτύου για την εκπαίδευση των φοιτητών.

### Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Το Εργαστήριο Λογιστικών Εφαρμογών υποστηρίζει την υλοποίηση της διδασκαλίας των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε πολλά Τμήματα του ΟΠΑ, καλύπτοντας τις εκπαιδευτικές ανάγκες 400 περίπου φοιτητών κατ' έτος. Υποστηρίζει πλήρως το Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής σε ευρεία κλίμακα δραστηριοτήτων και παρέχει επίσης σύγχρονο λογισμικό (Modern Accounting, Eval, Eviews, WinRats, Limdep, Gauss, Stata) και βάσεις δεδομένων (Datastream, Compustat, Reuters, Markets Monitor, ICAP Data, International Accounting Standards, Βάση Χρηματιστηριακών Δεδομένων και Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών) για τις ερευνητικές ανάγκες του Τμήματος.

Επίσης, το εργαστήριο οργανώνει τακτικά επιμορφωτικά σεμινάρια στο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης του ΟΠΑ σε θέματα λογιστικής και φορολογικού δικαίου. Σ' αυτά συμμετέχουν φοιτητές ή απόφοιτοι Πανεπιστημιακών Τμημάτων που πρόκειται να απασχοληθούν στον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα της οικονομίας και επίσης διοργανώνονται σεμινάρια για στελέχη επιχειρήσεων με στόχο την αναβάθμιση, εξειδίκευση και ολοκλήρωση της μόρφωσής τους. Στα σεμινάρια αυτά χρησιμοποιείται ειδικά αναπτυγμένο εκπαιδευτικό λογισμικό.

Τέλος, το εργαστήριο υποστηρίζει μηχανογραφικά τη Γραμματεία του Τμήματος στην επικοινωνία μεταξύ φοιτητών και μελών ΔΕΠ.

### Ενδεικτικά Έργα

- "Αναβάθμιση και Επέκταση των Υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών", Υπόεργο 3 "Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Εκπαιδευτικού Υλικού με βάση την Τεχνολογία του Διαδικτύου σε θέματα Λογιστικής και Κοστολόγησης" (ΕΠΕΑΕΚ), ΥΠΕΠΘ, 2002 - 2004.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Λογιστικών Εφαρμογών  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Λογιστικής  
και Χρηματοοικονομικής  
Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 8203136  
210 8203123  
Ιστότοπος: [www.aislab.aueb.gr](http://www.aislab.aueb.gr)

- "EP-1007-01 και EP-1007-02: Λογιστική και Λογιστικοοικονομική Υποστήριξη" (εκτέλεση όλων των λογιστικών και λογιστικοοικονομικών εργασιών και τήρηση των λογιστικών βιβλίων της εταιρείας και παροχή σχετικής συμβουλευτικής υποστήριξης για κάθε θέμα σχετικό με λογιστικές, λογιστικοοικονομικές ή συναφείς εργασίες), Επαγγελματική Κατάρτιση ΑΕ, 2002 - 2003.
- "Τεστ Συμμόρφωσης των Εφαρμογών Λογισμικού του Ενιαίου Οικονομικού Λογιστικού Συστήματος των Ο.Τ.Α.", Ε.Ε.Τ.Α.Α., 14/4/03 - 14/7/03.
- "Εκπόνηση Μελέτης για την Ανάπτυξη και Εφαρμογή Λογιστικού-Κοστολογικού Συστήματος Πληροφοριών", Πάντειο Πανεπιστήμιο, 9/10/02 - 9/4/03.
- "Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Συστήματος Μηχανογράφησης του Π.Δ. 205/68 για το ΔΙΚΑΤΣΑ", ΔΙΚΑΤΣΑ, 16/7/02 - 31/1/03.
- "Παροχή Υπηρεσιών Πρόσβασης και Υποστήριξης σε ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Μηχανογραφημένης Διπλογραφικής Λογιστικής για τις Ανάγκες Διευθύνσεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους", Υπουργείο Οικονομικών - Γενικό Λογιστήριο του Κράτους Δ24, 15/11/02 - 10/12/02.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρεται μια διατριβή, η εκπόνηση της οποίας ολοκληρώθηκε το 2006.

- Χριστοδούλου Δημήτριος, "Περί του Χαρακτήρα των Λογιστικών Μεταβλητών και της Χρήσης τους στην Εμπειρική Έρευνα: Εφαρμογή στην Ανάλυση των Εταιρικών Κερδών στο Σύνολο των Δεδοσμένων στην Ευρώπη", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Βενιέρης, 2006.

### Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

Το εργαστήριο υποστηρίζει σε εφαρμογές λογισμικού - λογιστικής (από της ιδρύσεώς του) τα εξής σεμινάρια:

- Μακροχρόνιο Πρόγραμμα στο Φορολογικό Δίκαιο.
- Μακροχρόνιο Πρόγραμμα στη Λογιστική.

### Οργάνωση Συνεδρίου

- "24ο Ετήσιο Συνέδριο της European Accounting Association", 2001.

### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου παρουσιάζουν την ερευνητική τους δραστηριότητα με δημοσιεύσεις σε περιοδικά και ανακοινώσεις σε Συνέδρια. Ενδεικτικά αναφέρονται:

#### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά

1. Cohen S., Venieris G., Kaimenaki E. (2005), "ABC: Adopters, Supporters, Deniers and Unawares", *Managerial Auditing Journal*, Vol 20, No 8 & 9, pp. 981-1000.
2. Venieris G., Cohen S. (2004), "Accounting Reform in Greek Universities: A Slow Moving Process", *Financial Accountability and Management*, Vol 20, No 2, pp. 183-204.

#### Ανακοινώσεις σε συνέδρια

1. Venieris G., Cohen S., Kaimenaki E., "ABC in Greece: Adopters, Deniers and Supporters", 2nd Annual Congress of Hellenic Finance and Accounting Association (H.F.A.A.), Athens, Greece, 2003.
2. Venieris G., Cohen S., Sykianakis N., "Accounting Reform in the Greek NHS", 26ο Ετήσιο Συνέδριο της European Accounting Association, Σεβίλην, Ισπανία, 2003.



## 5.3. Εργαστήριο Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών

### Διευθυντής

Εμμανουήλ Καβουσανός, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Δημήτριος Γεωργούτσος, Αν. Καθηγητής  
Δανιήλ Γιαμουρίδης, Επ. Καθηγητής  
Ανδριανός Τσεκρέκος, Λέκτορας  
Γεώργιος Χαλαμανδάρης, Λέκτορας

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

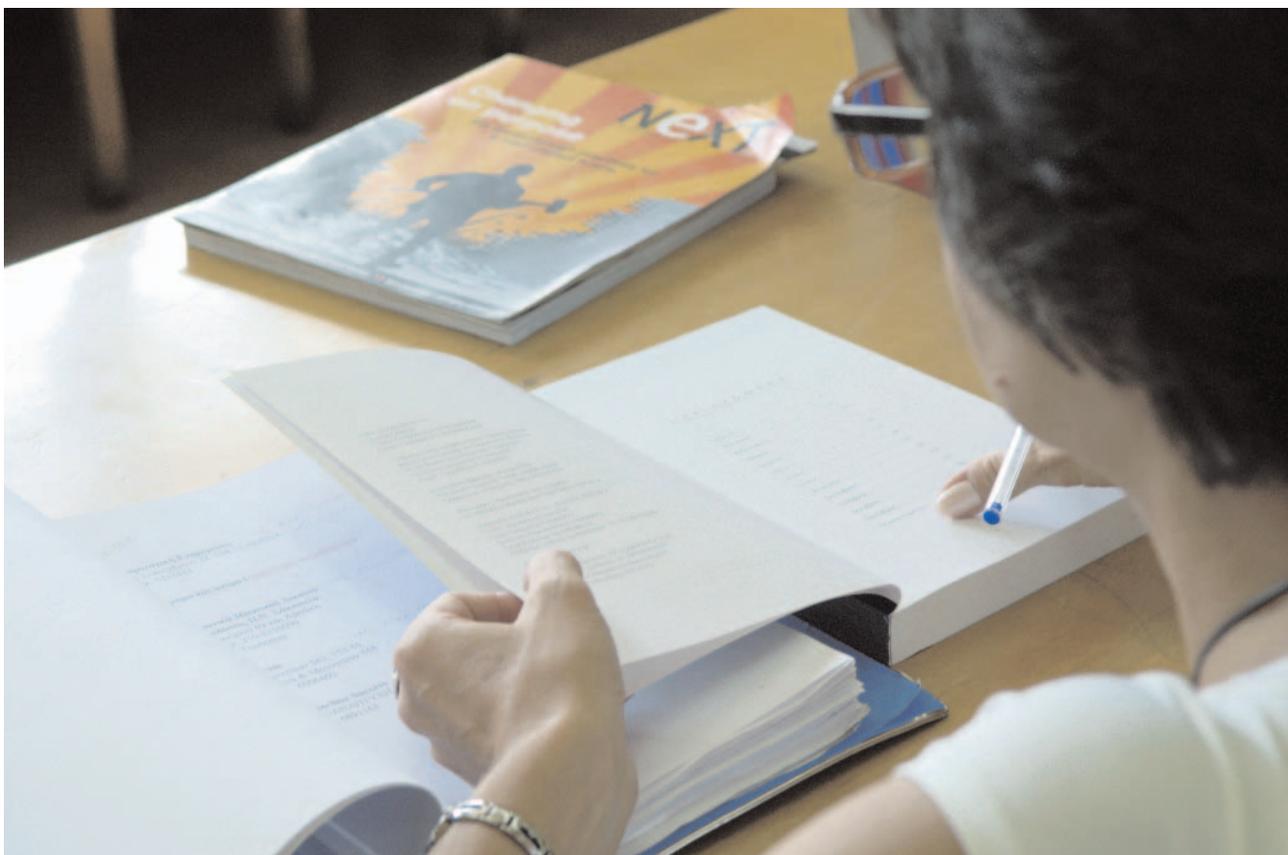
Μαρία-Ελένη Αγοράκη  
Αλέξανδρος Αντωνόπουλος  
Δημήτριος Δημητρακόπουλος  
Αγγελική Δρούσια  
Βασίλειος Ευθυμίου  
Θεοχάρης Μανδάλης  
Μαρία Παλαμίδα  
Στυλιανός Ρες  
Olga Solovieva  
Δημήτριος Τσουκνιδής  
Γεώργιος Χρηστάκης

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών ιδρύθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (21-10-99) και θεσμοθετήθηκε με το ΦΕΚ Α66/6-4-01. Το εργαστήριο βασίζεται στην τεχνολογία των ηλεκτρονικών υπολογιστών για την εξυπηρέτηση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών στα γνωστικά πεδία της ανάλυσης λειτουργίας των αγορών χρήματος και κεφαλαίου, της ανάλυσης λογιστικών και χρηματοοικονομικών πληροφοριών για τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων, της προσομοίωσης της επενδυτικής συμπεριφοράς των φορέων που δρουν στο πλαίσιο μιας χρηματιστηριακής αγοράς και της προσομοίωσης των αποφάσεων αριστοποίησης ενός χαρτοφυλακίου πρωτογενών τίτλων ή παραγώγων τους. Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του εργαστηρίου αφορούν στο σύνολό τους το γνωστικό αντικείμενο της χρηματοοικονομικής. Αυτά εστιάζουν σε σύγχρονα θέματα ευρύτερου ενδιαφέροντος, όπως η αξιολόγηση επενδύσεων και επενδυτικών χαρτοφυλακίων, η αποτίμηση χρεογράφων και αξιογράφων, η ανάλυση της μικροδομής των χρηματιστηριακών αγορών, τα υποδείγματα διαχείρισης κινδύνων, η χρηματοοικονομική των επιχειρήσεων, τα χρηματοοικονομικά παράγωγα προϊόντα, η τραπεζική και εξειδικευμένες περιοχές της χρηματοοικονομικής, όπως η χρηματοοικονομική της ακίνητης περιουσίας και της ναυτιλίας.

### Ενδεικτικά Έργα

- "Μια Εμπειρική Διερεύνηση Πιστωτικού Κινδύνου", Πυθαγόρας, ΕΠΕΑΕΚ, 1/3/04 - 31/12/07.
- "Έλεγχος και Σύγκριση Μοντέλων Δυντικής Ζημιάς", Ηράκλειτος, ΕΠΕΑΕΚ, 8/11/03 - 31/12/07.



### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε από το 2005 ως το 2007.

- Κουνίτης Θωμάς, "Πιστωτικός Κίνδυνος και Αποδόσεις: Μια Εμπειρική Διερεύνηση", Επιβλ. Καθ.: Δημήτριος Γεωργούτσος, 2007.
- Ρομπόλης Λεωνίδας, "Εκτίμηση της Κατανομής Ουδέτερου Κινδύνου και Πρόβλεψη των Μελλοντικών Αποδόσεων των Περιουσιακών Στοιχείων με τη Χρήση των Ροπών Ουδέτερου Κινδύνου", Επιβλ. Καθ.: Δημήτριος Γεωργούτσος, 2006.
- Μπεκίρος Στυλιανός, "Προηγμένες Τεχνικές Μέτρησης Χρηματοοικονομικού Κινδύνου", Επιβλ. Καθ.: Δημήτριος Γεωργούτσος, 2005.

### Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Weekly Seminar Series" (παρουσίαση ερευνητικών εργασιών προσκεκλημένων ομιλητών από την Ελλάδα και το εξωτερικό, καθ' όλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2007-08).

### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ που στελεχώνουν το εργαστήριο έχει δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και συλλογικούς τόμους, όπως:

1. Kavussanos M.G., Visvikis I., Goulielμου M. (2007), "An Investigation of the Use of Risk Management and Shipping Derivatives - The Case of Greece", *International Journal of Transport Economics*.
2. Chalamandaris G. (2007), "Pricing Multicallable Range Accrual Bonds with the Libor Market Model", *Managerial Finance*, Vol 33, No 5, 2007, pp. 292-308.
3. Giamouridis D., Vrontos I.D. (2006), "Hedge Fund Portfolio Construction: A Comparison of Static and Dynamic Approaches", *Journal of Banking and Finance* (forthcoming).
4. Kavussanos M.G., Visvikis I. (2006), "Shipping Freight Derivatives: A Survey of Recent Evidence", *Maritime Policy and Management*, Vol 33, No 3, pp. 233-255.
5. Giamouridis D. (2006), "Estimation Risk in Financial Risk Management: A Correction", *Journal of Risk*, 8, 4, pp. 121-125.
6. Giamouridis D. (2005), "Inferring Option-Implied Risk Preferences", *Applied Financial Economics* 15 (7), pp. 479-488.
7. Georgoutsos D., Bekiros S. (2005), "Estimation of Value at Risk by Extreme Value and Conventional Methods: A Comparative Evaluation of their Predictive Performance", *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money* 15 (3), pp. 209-2.
8. Georgoutsos D., Bekiros S. (2005), "Evaluating Direction-of-Change Forecasting: Neurofuzzy Models vs Neutral Networks", *Mathematical and Computer Modeling* (forthcoming).
9. Georgoutsos D., Kouretas G. (2004), "A Multivariate I(2) Cointegration Analysis of the German Hyperinflation", *Applied Financial Economics* 14, pp. 29-41.
10. Kavussanos M.G., Menachof D., Visvikis I. (2004), "The Unbiasdness Hypothesis in the Freight Forward Market:

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής  
Ευεληπίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
113 62 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 856



Evidence from Cointegration Tests", *Review of Derivatives Research* 7, pp. 241-266.

11. Kavussanos M.G., Batchelor R., Visvikis I. (2004), "Over the Counter Forward Contracts and Spot Price Volatility", *Transportation Research, Part E* 40, pp. 273-296.

12. Kavussanos M.G., Visvikis I. (2004), "Market Interaction in Returns and Volatilities between Spot and Forward Freight Markets", *Journal of Banking and Finance* 28, pp. 2015-2049.

13. Tsekrekos A., Shackleton M.B., Wojakowski R. (2004), "Strategic Entry and Market Leadership in a Two-Player Real Options Game", *Journal of Banking & Finance*, 28, 1, pp. 179-201.

14. Tsekrekos A. (2003), "The Effect of First-Mover Advantages on the Strategic Exercise of Real Options," *Real R&D Options*, Heinemann-Butterworth Quantitative Finance Series, edited by Dean Paxson.

15. Georgoutsos D., Kouretas G. (2002), "Cointegration, Uncovered Interest Parity and the Term Structure of Interest Rates: Some International Evidence", *European Research Studies* 5, pp. 7-22.

16. Giamouridis D., Tamvakis M. (2002), "Asymptotic Distribution Expansions in Option Pricing", *Journal of Derivatives* 9 (4), pp. 33-44.

17. Kavussanos M.G., Alizadeh A. (2002), "The Expectations Hypothesis of the Term Structure and Risk Premia in Shipping Freight Markets; An EGARCH-M Approach", *Journal of Transport Economics and Policy* 36(2), pp. 267-304.

# 6.

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης  
και Τεχνολογίας

## 6.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Οι ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας επικεντρώνονται στα ακόλουθα αντικείμενα: διοικητική επιστήμη, επιχειρησιακή έρευνα, ηλεκτρονικό επιχειρείν και ηλεκτρονικό εμπόριο, διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας και μεταφορές, πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων, διαχείριση καινοτομίας και επιχειρηματικότητας, διαχείριση και σχεδιασμός στρατηγικής, διαχείριση αθλητών, οργανωσιακή συμπεριφορά / ψυχολογία και διαχείριση ανθρώπινων πόρων, κινητό επιχειρείν, επιχειρηματική ευφυΐα και εξόρυξη γνώσης, σχεδιασμός διαδραστικών μέσων, πληροφοριακά συστήματα και επιχειρηματικός ανασχεδιασμός, τεχνολογία λογισμικού, γλώσσες προγραμματισμού και ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ηλεκτρονικό μάρκετινγκ, επιχειρηματική έρευνα, ποσοτική χρηματοοικονομική και εφαρμογές, χρηματοοικονομική μηχανική.

Τα 24 μέλη ΔΕΠ, οι υποψήφιοι διδάκτορες, οι ερευνητές και φοιτητές του Τμήματος έχουν δημοσιεύσει πολλά άρθρα σε έγκριτα διεθνή επιστημονικά περιοδικά μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται περιοδικά με υψηλό δείκτη επιρροής (Impact Factor) τα οποία συγκαταλέγονται στα κορυφαία περιοδικά των αντίστοιχων ερευνητικών περιοχών. Ενδεικτικά αναφέρονται περιοδικά, όπως τα: Management Science, Operations Research, Strategic Management Journal, Mathematical Programming, European Journal of Operations Research, Journal of Information Technology, Annals of Discrete Mathematics, Journal of Retailing, Communications of the ACM, Computers & Operations Research, Journal of the Academy of Marketing Science, IEEE/ACM Transactions on Networking, IEEE Software, IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems, Information Systems, European Journal of Operational Research, Organization Science, Journal of Management Studies, Journal of Applied Psychology, International Journal of Production Economics, Research Policy, European Journal of Information

Systems, Journal of Strategic Information Systems, Journal of the Operational Research Society, Long Range Planning, Personality & Individual Differences, Transportation, Transportation Research Record, Transportation Research Part A – Policy and Practice, Transportation Research Part B – Methodological, Transportation Research Part C – Emerging Technologies, Transportation Science, Interfaces, Human Relations, International Journal of Human Resource Management, Information and Management, International Journal of Knowledge Management, Journal of Combinatorial Optimization, Discrete Applied Mathematics, International Business Review, International Small Business Journal, Journal of Business Ethics, Data Knowledge Engineering, Decision Support Systems, Expert Systems with Applications και άλλα.

Αξίζει, επίσης, να τονιστεί ότι περισσότερες από 320 εργασίες μελών ΔΕΠ, υποψήφιων διδασκόντων, ερευνητών και φοιτητών του Τμήματος έχουν παρουσιαστεί σε διεθνή συνέδρια, 9 από τις οποίες έχουν λάβει το "Βραβείο Καλύτερης Εργασίας" (Best Paper Award) σε διεθνούς εμβέλειας συνέδρια, όπως τα: Academy of Management, International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, International System Administration and Networking Conference και άλλα.

Ένα άλλο στοιχείο που υπογραμμίζει την παρουσία του Τμήματος στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα είναι ότι τουλάχιστον 15 μέλη ΔΕΠ του Τμήματος είναι μέλη συντακτικών επιτροπών (Editorial Board) σε τουλάχιστον 41 διεθνή επιστημονικά περιοδικά, όπως τα Business Process Management Journal, Computers & Operations Research, Electronic Markets Journals, European Journal of Information Systems, European Journal of Transportation Research – Part C, European Journal of International Management, IEEE Software, IEEE Intelligent Systems, Information Systems and eBusiness Management Journal, Information Technology & People,

Interfaces, International Business Review, International Journal of Information Technology & Management, International Journal of Logistics Economics and Globalisation, International Journal of Electronic Markets, International Journal of Electronic Commerce, International Journal of Business Environment, International Journal of Knowledge and Learning, International Journal of Information, Communication and Ethics in Society, International Journal of Mobile Communications, International Journal of Strategic Change, Journal of Strategic Information Systems, Journal of Decision Systems, Journal of Knowledge Management, Journal of the O.R. Society, Journal of Information Technology, Journal of International Management, Journal of International Entrepreneurship, Journal of Managerial Psychology, Leadership and Organizational Development Journal, Revue Management Technologique Organization Studies, Operational Research: An International Journal, Supply Chain Management: An International Journal, Simulation Modelling Practice and Theory, South Asia Business Review, Career Development International και άλλα.

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος έχουν λάβει πολλές διακρίσεις διεθνώς, μεταξύ των οποίων:

- Παγκόσμιο Βραβείο Διοικητικής Επιστήμης (Edelman Award του Institute of Operations Research and Management Science - INFORMS),
- Επιλογή στον τελικό για την επιλογή στο παραπάνω βραβείο από το Ινστιτούτο INFORMS,
- Honorary Medals για τα επιτεύγματά τους (outstanding achievements) στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το Ινστιτούτο INFORMS,
- President's Medal από την Βρετανική Εταιρεία Επιχειρησιακής Έρευνας (British Operational Research Society),
- Excellence in Education Award από τη Microsoft,
- Ετήσιο Βραβείο Αριστείας του περιοδικού Information Management and Computer Security,

- Prize in Computer Science for Excellence in Academic Achievement,
- Lifetime Achievement Award της Usenix Association,
- Πανελλήνιο Βραβείο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών και άλλες.

Επιπλέον, υποψήφιοι διδάκτορες του Τμήματος έχουν τιμηθεί με: i) το Πρώτο Βραβείο για την εφαρμογή με τα σημαντικότερα εμπορικά αποτελέσματα στον κλάδο του λιανεμπορίου (Special Award - Greatest Business Impact, Microsoft Retail Application Development Awards - RAD), ii) τη διάκριση Highly Commended Paper από τον εκδοτικό οίκο Emerald και iii) το Πρώτο Ευρωπαϊκό Βραβείο στον φοιτητικό διαγωνισμό για την Καλύτερη Εργασία στον Κλάδο του Λιανεμπορίου, ενώ σε διδάκτορα του Τμήματος απονεμήθηκε το European Award Competition for the Best PhD Thesis on Board and HR Management από το European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM). Επίσης, πάνω από 15 βιβλία μελών ΔΕΠ του Τμήματος έχουν εκδοθεί διεθνώς από μεγάλους εκδοτικούς οίκους του εξωτερικού σε πολλές γλώσσες, μεταξύ των οποίων Αγγλικά, Ρωσικά, Κινεζικά, Ιαπωνικά, Πορτογαλικά και Κορεάτικα.

Στο Τμήμα λειτουργούν πέντε ερευνητικά εργαστήρια: Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης - MSL (Διευθυντής: Καθηγητής Γρηγόρης Πραστάκος), Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν - ELTRUN (Διευθυντής: Καθηγητής Γεώργιος Δουκίδης), Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης - ISTLab (Διευθυντής: Αναπληρωτής Καθηγητής Διομήδης Σπινέλης), Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας (Διευθυντής: Καθηγητής Σπυρίδων Λιούκας) και Εργαστήριο Συστημάτων Μεταφορών και Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας - TRANSLOG (Διευθυντής: Καθηγητής Κωνσταντίνος Ζωγράφος). Τα εργαστήρια του Τμήματος έχουν αναλάβει μεγάλο αριθμό ερευνητικών έργων. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι έχουν ολοκληρωθεί ή βρίσκονται σε εξέλιξη περισσότερα από 70 ερευνητικά έργα με χρηματοδότηση από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους οργανισμούς και επιχειρήσεις.

330.938 -

THE CAMBRIDGE  
ECONOMIC HISTORY  
OF EUROPE



VII. THE INDUSTRIAL  
ECONOMIES:  
CAPITAL, LABOUR  
AND ENTERPRISE  
PART 1

3rd  
edition

71040

The European Economy  
European Union Economics

Frans Somers

EUROPEAN ECONOMIES: A Comparative Study  
The European Miracle

Somers

330.9401 - 330.

The European  
Economy  
4th Edition

## 6.2. Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης - MSL

### Διευθυντής

Γρηγόριος Πραστάκος, Καθηγητής

### Επικεφαλής Ερευνητικών Ομάδων

Απόστολος Ρεφενές, Καθηγητής  
Γεώργιος Ιωάννου, Av. Καθηγητής  
Eric Söderquist, Av. Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Δημήτριος Γεωργούτσος, Av. Καθηγητής  
Χρήστος Ταραντίλης, Av. Καθηγητής  
Μαρία Βακόηλα, Επ. Καθηγήτρια  
Ραφαήλ Μάρκελλος, Επ. Καθηγητής  
Ιωάννης Σπανός, Επ. Καθηγητής  
Ιωάννης Νικολάου, Λέκτορας

### Συνεργαζόμενα Μέλη ΔΕΠ (εκτός ΟΠΑ)

Χρήστος Κυρανούδης (Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο)  
Μαρία Μαύρη (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)  
Βασιλική Σκίτζη (Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου)  
Δημήτριος Ψυχογιός (Πανεπιστήμιο Πειραιώς)  
Jean-Marie Proth (INRIA-Lorraine)  
K. Nanopoulos (Université de Strasbourg, France)  
Nikos Vonortas (George Washington University, USA)  
George Vozikis (University of Tulsa, Oklahoma, USA)  
Seema Mahajan (NMIMS University, Mumbai, India)  
Fuming Wang (IUBE, Beijing, China)

### Διδάκτορες - Ερευνητές

Μανόλης Κρητικός  
Κωνσταντίνος Κωστόπουλος  
Γεώργιος Κακούρος  
Δημήτριος Μπράχος  
Σπυρίδων Ξανθόπουλος  
Αλέξανδρος Παπαλεξανδρός  
Γεωργία Σκίτζη  
Σοφία Φιλιππίδου

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Χαράλαμπος Βαφειάδης  
Μαρία Βίου  
Γεώργιος Ζόμπολας  
Ιωάννης Κατσίκης  
Λήδα Κυργίδου  
Δημήτριος Παρασκευόπουλος  
Μαρία Πατεράκη  
Παναγιώτης Ρεπούσης  
Αικατερίνη Φαμέλη

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης - MSL δημιουργήθηκε τον Ιανουάριο του 2000 από τη Σύγκλητο του ΟΠΑ (ΦΕΚ 181/7-8-01) με σκοπό την προαγωγή των ερευνητικών και διδακτικών δραστηριοτήτων αναφορικά με τις προκλήσεις στο μάντζμεντ και τις επιχειρήσεις στο δυναμικά εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το εργαστήριο αναλαμβάνει ερευνητικά έργα σε συνεργασία με ερευνητικά κέντρα και ακαδημαϊκά ιδρύματα, εκδίδει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή περιοδικά, προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε οργανισμούς και επιχειρήσεις, οργανώνει συνέδρια και σεμινάρια σχετικά με τα αντικείμενα του ενδιαφέροντός του. Αποτελείται από τρία ερευνητικά κέντρα που λειτουργούν ως ανεξάρτητες, αλλά και ισχυρά ενοποιημένες μονάδες:

#### 1. InnKnow - Ερευνητική Ομάδα Διαχείρισης Καινοτομίας και Γνώσης

(Υπεύθυνος: Klas-Eric Söderquist, Αναπληρωτής Καθηγητής)

Η ομάδα δραστηριοποιείται ερευνητικά στον χώρο της διοίκησης της καινοτομίας, της διοίκησης επιχειρησιακής γνώσης, της επιχειρηματικότητας, της διοίκησης αλλαγών και της διοίκησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων.

#### 2. OpeR - Ερευνητική Ομάδα Συστημάτων Επιχειρησιακών Πόρων

(Υπεύθυνος: Γεώργιος Ιωάννου, Αναπληρωτής Καθηγητής)

Δραστηριοποιείται ερευνητικά σε επιχειρησιακά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες επιχειρήσεις στις διεθνείς και οργανωμένες εφοδιαστικές αλυσίδες, χρησιμοποιώντας τα επιτεύγματα της τεχνολογίας πληροφοριών και εργαλεία επιχειρησιακής έρευνας.

#### 3. FRC - Ερευνητική Ομάδα Χρηματοοικονομικών Ερευνών

(Υπεύθυνος: Απόστολος Ρεφενές, Καθηγητής)

Δραστηριοποιείται ερευνητικά σε μια σειρά από θέματα, όπως: επιλογή και αριστοποίηση χαρτοφυλακίου, μοντέλα παραγόντων για επενδύσεις μετοχών, μοντέλα διακύμανσης και τιμολόγηση παραγωγών, διαχείριση κινδύνου, συγχωνεύσεις, εξαγορές και εταιρικός έλεγχος, τεχνολογίες παρακολούθησης νομιμότητας συναλλαγών, δομημένα προϊόντα, χρηματοδοτική μίσθωση και χρηματοοικονομικά της αγοράς ενέργειας.

Πέρα από τις ερευνητικές του δραστηριότητες, το εργαστήριο συμμετέχει στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, καθώς και των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος, υποστηρίζοντας μία σειρά μαθημάτων και εκπαιδευτικών αναγκών αναφορικά με τη λήψη αποφάσεων, τη χρηματοοικονομική μηχανική, τα συστήματα ERP, την ανάπτυξη αλγορίθμων και συστημάτων διανομής, τη διοίκηση καινοτομίας και τη διαχείριση γνώσης. Το εργαστήριο, ακόμα, υποστηρίζει την εκπόνηση προπτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών.

### Ενδεικτικά Έργα

#### Διεθνή Ερευνητικά Προγράμματα

- "INNO IMPACT: Analyzing & Evaluating the Impact on Innovation of the Community Framework Programs 5 & 6". Αποτίμηση των επιπτώσεων στην Καινοτομία από το 5ο και 6ο Κοινοτικό Πλαίσιο. DG Enterprise, 2006-2008.
- "IMPLORE: Analyzing & Evaluating the Impact on Innovation of Publicly-Funded Research Programmes". Αποτίμηση των επιπτώσεων στην Καινοτομία από τα δημόσια χρηματοδοτούμενα ερευνητικά προγράμματα. DG Enterprise, 2006-2008.
- "IST Evaluation and Monitoring". Ανάπτυξη μεθοδολογίας και κριτηρίων για την αξιολόγηση και παρακολούθηση ερευνητικών προτάσεων Πληροφορικής στο 7ο Κοινοτικό Πλαίσιο. DG INFSO, 2006.
- "RESPOT - Research Potential of the Black Sea Countries". Αποτίμηση ερευνητικού δυναμικού και δυνατοτήτων ερευνητικών συνεργασιών στις χώρες της Μαύρης Θάλασσας. Συνεργασία με ΔΙΚΕΜΕΠ, 2004-2006.

- "MEDFORIST - Euro-Mediterranean Network for Sharing IST Learning Resources". Ανάπτυξη τεχνολογικής υποδομής για συνεργασία χωρών της Μεσογείου στην εκπαίδευση. EUMEDIS Strand 2, 2002 - 2005.
- "FORESIGHT - Evaluating the Impact of Innovation on Technological Development". Ανάπτυξη και αποτίμηση σεναρίων τεχνολογικής ανάπτυξης της Ελλάδας και αποτίμηση των επιπτώσεών τους στην οικονομία και την κοινωνία. ΓΓΕΤ, 2002 - 2004.

### Εθνικά Ερευνητικά Προγράμματα

- "ΠΕΝΕΔ 2003: Στρατηγική Επιχειρηματικότητα και Διαχείριση Γνώσης στις Ελληνικές Επιχειρήσεις", ΓΓΕΤ, 2005 - 2008.
- "Έρευνα για την Ανάπτυξη Ευφυών Μεθόδων Βέλτιστου Προγραμματισμού Βιομηχανικής Παραγωγής σε Συστήματα Συνεχών Ροών - ΕΠΕΡ", ΓΓΕΤ, 2005 - 2007.
- "Στρατηγικές Διαχειρίσις Αποθεμάτων στα Πλαίσια της Εφοδιαστικής Αλυσίδας: Η Οικονομική Θεώρηση - ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ II", ΥΠΕΠΘ, 2005 - 2007.
- "Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών και Υποστήριξη Υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος για την ΑΠΔΠΧ", Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, 2005 - 2007.
- "Πρότυπο Ολοκληρωμένο Σύστημα Επιχειρησιακής Βελτιστοποίησης μέσω Διαδικτυακών Εφαρμογών στη Ναυτιλία - ΠΟΣΕΙΔΩΝ", ΓΓΕΤ, 2005 - 2007.
- "Εφαρμογή Καινοτόμων Προσεγγίσεων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στη Ναυτιλία - ΔΙΑΝΑ", ΓΓΕΤ, 2004 - 2006.
- "Διαχείριση Αποβλήτων με Διαδικτυακές Εφαρμογές και Συστήματα - ΔΑΔΕΣ", ΓΓΕΤ, 2004 - 2006.
- "Ανάπτυξη και Εφαρμογή Μαθηματικών Μοντέλων σε Τραπεζικό Περιβάλλον στα Πλαίσια των Νέων Οικονομικών Συνθηκών - ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ", ΥΠΕΠΘ, 2003 - 2005.
- "Ανάλυση και Σχεδιασμός Εφοδιαστικής Αλυσίδας - ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ", ΥΠΕΠΘ, 2003 - 2005.
- "Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείριση Ικανοτήτων στον Τραπεζικό Τομέα", Εμπορική Τράπεζα, 2002 - 2005.
- "Ηλεκτρονική Διασύνδεση Σημείων Πώλησης, Κεντρικών Γραφείων και Αποθηκών της Expert ΑΕΒΕ - Καταμεμημένο Ηλεκτρονικό Σύστημα", ΓΓΕΤ, 2002.
- "Ολοκληρωμένο Σύστημα Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας και Διαχείριση Πόρων με Διαδικτυακές Εφαρμογές στον Τομέα της Ναυτιλίας - ΗΛΕΝΑ", ΓΓΕΤ, 2002.

### Ανάπτυξη Μεθοδολογιών και Εργαλείων

Οι ερευνητές του εργαστηρίου αναπτύσσουν νέες μεθοδολογίες για την επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν στα έργα που αναλαμβάνουν. Μέχρι σήμερα, τουλάχιστον οκτώ νέες μεθοδολογίες έχουν αναπτυχθεί, οι οποίες έχουν εφαρμοστεί σε έργα με επιτυχία, και οι περισσότερες από αυτές έχουν δημοσιευτεί διεθνώς. Ενδεικτικά αναφέρονται τρεις μεθοδολογίες:

- COMPETE: Μεθοδολογία για την ανάπτυξη ηλαιοσίου ικανοτήτων. Έχει εφαρμοστεί με επιτυχία, έχει δημοσιευτεί διεθνώς και υιοθετηθεί από κορυφαίες εταιρείες συμβούλων επιχειρήσεων παγκοσμίως.
- KNOW: Μεθοδολογία για τον σχεδιασμό δικτύων διαμερισμού

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης - MSL  
 Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
 Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης  
 και Τεχνολογίας  
 Ευειηπίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
 113 62 Αθήνα  
 Τηλ: 210 82 03 677  
 Fax: 210 88 28 078  
 Ιστότοπος: [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr)  
 E-mail: [msl@aubg](mailto:msl@aubg)

γνώσης σε μεγάλο οργανισμό. Έχει δημοσιευτεί διεθνώς, έχει εφαρμοστεί με επιτυχία και έχει βραβευτεί από διεθνή οίκο.

- BSC-PERFORM: Μεθοδολογία για τον σχεδιασμό συστημάτων Balanced Scorecard. Έχει δημοσιευτεί διεθνώς και έχει εφαρμοστεί με επιτυχία σε έργα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε από το 2004 ως το 2007.

- Φιλιππίδου Σοφία, "Η Ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πλαισίου για την Ερμηνεία των Προγραμματισμένων Αλλαγών στον Ελληνικό Δημόσιο Τομέα", Επιβλ. Καθ.: Eric Söderquist, 2007.
- Μπράχος Δημήτρης, "Διαμοιρασμός Γνώσης στις Οργανωσιακές Μονάδες: Ο Ρόλος του Οργανωσιακού Περιβάλλοντος, της Διαδικασίας και της Αποτελεσματικότητας Διαμοιρασμού Γνώσης στην Απόδοση του Τμήματος - Μια Εμπειρική Μελέτη", Επιβλ. Καθ.: Eric Söderquist, 2007.
- Παπαλεξανδρής Αλέξανδρος, "Ανάλυση των Στρατηγικών Παραγόντων Χρηματοοικονομικής Απόδοσης: Η Περίπτωση του Ελληνικού Τραπεζικού Τομέα", Επιβλ. Καθ.: Γρηγόριος Πραστάκος, 2007.
- Κωστόπουλος Κωνσταντίνος, "Στρατηγική Διοίκηση Καινοτομίας: Ο Ρόλος της Μάθησης και του Περιβάλλοντος των Ομάδων Έργου (Group Learning and Group Context) στην Απόδοση Ομάδων που Αναλαμβάνουν την Υλοποίηση Καινοτόμων Έργων - Μια Θεωρητική και Εμπειρική Μελέτη", Επιβλ. Καθ.: Γρηγόριος Πραστάκος, 2007.
- Μακροπούλου Βασιλική, "Ανάλυση Αποφάσεων Επένδυσης και Τιμολόγησης υπό Καθεστώς Απότομων Μεταβολών και Ασύμμετρης Πληροφόρησης με τη Μεθοδολογία των Πραγματικών Δικαιωμάτων", Επιβλ. Καθ.: Ραφαήλ Μάρκελλης, 2007.
- Δότσος Γεώργιος, "Jumps and Estimation Risk in Finance and Decision Making", Επιβλ. Καθ.: Απόστολος Ρεφενές, 2006.
- Ψυχογιός Δημήτριος, "Αντιστάθμιση Κινδύνου Μεταβλητότητας", Επιβλ. Καθ.: Απόστολος Ρεφενές, 2006.
- Μαύρη Μαρία, "Ανάπτυξη και Εφαρμογή Μαθηματικών Μοντέλων σε Τραπεζικό Περιβάλλον στα Πλαίσια των Νέων Οικονομικών Συνθηκών", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Ιωάννου, 2005.
- Σκίτζη Γεωργία, "Analysis and Design of Supply Chain Networks: An Inventory Approach", Επιβλ. Καθ.: Γρηγόριος Πραστάκος, 2005.
- Σκίτζη Βασιλική, "Δυναμικά Μοντέλα Συσχέτισης", Επιβλ. Καθ.: Απόστολος Ρεφενές, 2004.

## Οργάνωση Ημερίδων, Συνεδρίων

- "Conference on Corporate Governance", Φθινόπωρο 2005.
- International Conference "Innovation for Growth in the Greek Economy", Άνοιξη 2002.
- Ημερίδα "Η Πρακτική της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στις Ελληνικές Εισηγμένες Επιχειρήσεις", 2004.
- International Conference "Knowledge Management: Unlocking the True Potential of your Organization", Ιούνιος 2000.

## Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Doing Business in China", 15-17/5/2007.
- "Enterprise Risk Management", 2-4/5/2007.
- "Maritime Business: Investing in an International High Risk - High Return Industry", 19-22/6/2006.
- "Doing Business in the Balkans and the Black Sea Regions", March - April 2003, June 2006.
- "Mastering Electricity Markets and Derivatives: Quantitative Techniques for Electricity Trading and Risk Management", 4-5/10/2004.
- "Family Business Management: Taking Care of the Family Business and the Business of the Family", 11-12/6/2003.
- "Mastering Entrepreneurship: From Creativity and Innovation to Business Strategy", 12-13/12/2002.
- 3rd International Executive Seminar "Electronic Procurement and Supply Chain", 30-31/5/2002.
- "Risk Management: Theory, Models and Applications", April 2001.
- Executive Seminar "Knowledge Management: Unlocking the True Potential of your Organization", 29-30/6/2000.
- Executive Seminar "Mergers and Acquisitions: The Market of Corporate Control", 13-14/6/2000.

## Έκδοση Επιστημονικού Περιοδικού

Από τον Σεπτέμβριο του 2002 το εργαστήριο εκδίδει την ερευνητική επιθεώρηση InnKnow Forum. Το περιοδικό αυτό παρουσιάζει στο ευρύτερο κοινό των στελεχών επιχειρήσεων τα αποτελέσματα των ερευνών που εκπονούνται στο πλαίσιο του εργαστηρίου, με οδηγίες εφαρμογής τους στην πράξη. Το περιοδικό εκδίδεται δύο φορές τον χρόνο και αρχισυντάκτης του είναι ο Αναπληρωτής Καθηγητής Klas Eric Söderquist. Κάθε τεύχος περιλαμβάνει άρθρα γύρω από μια κεντρική θεματολογία, ως εξής:

- Τεύχος 1 (2002). Κύριο θέμα: Change Management
- Τεύχος 2 (2002). Κύριο θέμα: Strategic Performance Measurement
- Τεύχος 3 (2003). Κύριο θέμα: Innovation Management and Entrepreneurship
- Τεύχος 4 (2003). Κύριο θέμα: Managing Knowledge
- Τεύχος 5 (2004). Κύριο θέμα: Competency-Based Management
- Τεύχος 6 (2004). Κύριο θέμα: New Product and Service Development
- Τεύχος 7 (2005). Κύριο θέμα: Innovation Hot Spots
- Τεύχος 8 (2005). Κύριο θέμα: Family Business Succession
- Τεύχος 9 (2006). Κύριο θέμα: Strategic Entrepreneurship
- Τεύχος 10 (2007). Κύριο θέμα: Customer Involvement in Innovation and Marketing

Όλα τα τεύχη είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου ([www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr)).

## Πιστοποίηση Ποιότητας ISO

Από τον Νοέμβριο 2007 το εργαστήριο διαθέτει πιστοποίηση ποιότητας ISO 9001: 2000 για την εφαρμογή, τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ερευνητικών και συμβουλευτικών έργων.

## Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των ερευνητικών του δραστηριοτήτων, το εργαστήριο έχει πραγματοποιήσει πρόσφατα τις παρακάτω διεθνείς συνεργασίες:

### Αυστρία

Johanneum Research

### Βέλγιο

Intrasoft International

### Γαλλία

European Institute of Business Administration (INSEAD): Rise Center, Université Louis Pasteur: BETA Research Center, IDATE (Institut de l' Audiovisuel et des Télécommunications en Europe), Grenoble École de Management

### Γερμανία

ZEW - Zentrum für Wirtschaftsforschung

### Ηνωμένο Βασίλειο

University of Manchester: PREST, Sheffield University, Wiseguys

### ΗΠΑ

Center for International Science & Technology Policy, George Washington University

### Ινδία

Narsee Monjee Institute of Management Studies (NMIMS)

### Ιταλία

Fondazione FORMIT

### Κίνα

Economic Co-Operation and Development Research Center, Beijing

### Κύπρος

University of Cyprus

### Λίβανος

Université Saint-Joseph de Beyrouth

### Λουξεμβούργο

INNOVA Europe

### Μαρόκο

Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et d'Analyse des Systèmes (ENSIAS)

### Ολλανδία

TU Delft, MERIT - University of Maastricht

### Ουκρανία

The National Academy of Ukraine - Dobrov Center

### Παλαιστίνη

Birzeit University (BZU)

### Συρία

Higher Institute of Applied Science and Technology (HIAST)

### Τουρκία

TUBA - The Turkish Academy of Sciences, METU Ankara, ISIK Istanbul

### Τυνσία

Institut Supérieur de Gestion de Tunis (ISGT)

### Φινλανδία

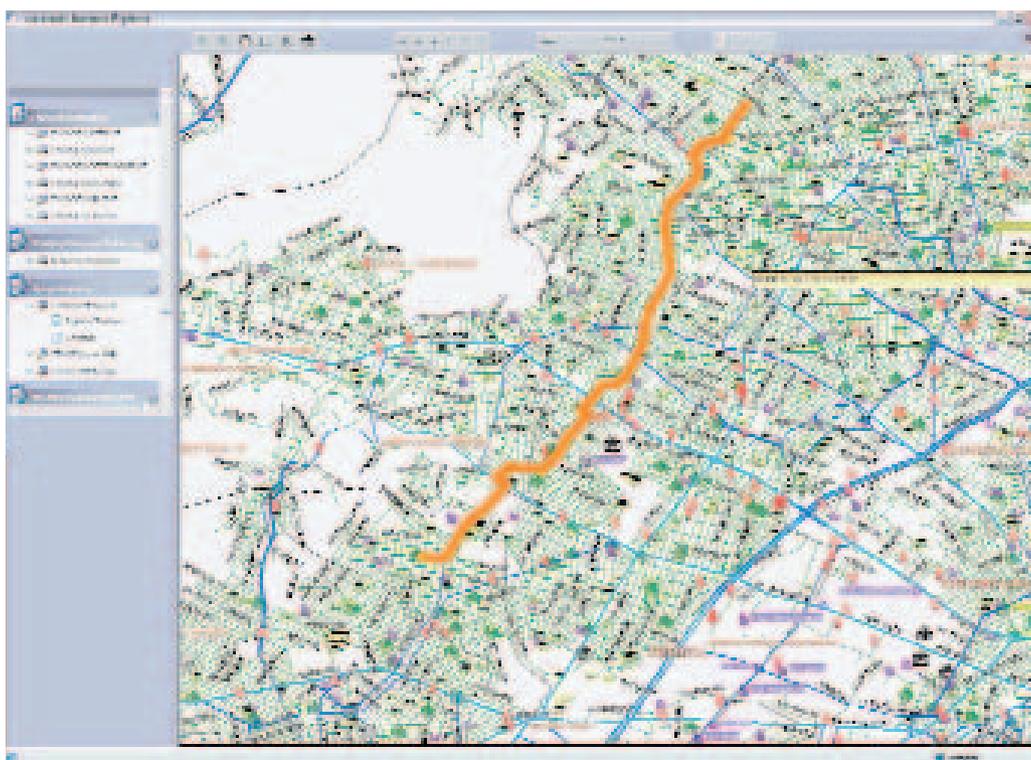
Helsinki University of Technology, ADVANSIS

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου παρουσιάζουν έντονη εκδοτική δραστηριότητα σε διεθνή περιοδικά και προβάλλουν το ερευνητικό τους έργο με ανακοινώσεις σε συνέδρια και δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων. Ενδεικτικά παρατίθενται οι εξής πρόσφατες δημοσιεύσεις:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά

1. Ioannou G., Mavri M. (2007) "Performance-Net: A Decision Support System for Reconfiguring a Bank's Branch Network", *OMEGA*, 35(2), pp. 190-201.
2. Repoussis P.P., Tarantilis C.D., Ioannou G. (2007), "The Open Vehicle Routing Problem with Time Windows", *Journal of the Operational Research Society*, 58(3), pp. 355-367.
3. Ioannou G. (2007), "An Integrated Model and a Synthetic Solution Approach for Concurrent Layout and Material Handling System Design", *Computers and Industrial Engineering*, 52(4), pp. 459-485.
4. Kritikos M., Ioannou G. (2007), "Sequencing Material Handling Operations in Production Facilities", *International Transactions in Operational Research*, 14(2), pp. 291-307.
5. Repoussis P.P., Tarantilis C.D., Ioannou G. (2007), "A Hybrid Metaheuristic for a Real Life Vehicle Routing Problem", *NM&A 2006, Lecture Notes in Computer Science*, 4310, pp. 247-254.
6. Tarantilis C.D., Kiranoudis C.T. (2007), "A Flexible Adaptive Memory-Based Algorithm for Real-Life Transportation Operations", *European Journal of Operational Research*, 179(3), pp. 806-822.
7. Brachos D.A., Kostopoulos K., Söderquist K.E., Prastacos G.P. (2007), "Knowledge Effectiveness, Social Context and Innovation", *Journal of Knowledge Management*, 11(5), pp. 31-44.
8. Vakola M., Söderquist K.E., Prastacos G.P. (2007), "Competency Management in Support of Organizational Change", *International Journal of Manpower*, 28(3/4), pp. 260 - 275.
9. Söderquist K.E. (2006), "Organising Knowledge Management and Dissemination in New Product Development: Lessons from 12 Global Corporations", *Long Range Planning* 39(5), pp. 497-523.
10. Ioannou G. (2006), "Time-Phased Creation of Hybrid Manufacturing Systems", *International Journal of Production Economics*, 102(2), pp. 183-198.
11. Repoussis P.P., Paraskevopoulos D.C., Tarantilis C.D., Ioannou G. (2006), "A Reactive Greedy Randomized Variable Neighborhood Tabu Search for the Vehicle Routing Problem with Time Windows", *Lecture Notes in Computer Science*, 4030, pp. 124-138.
12. Mavri M., Ioannou G. (2006), "Consumers' Perspectives on Online Banking Services", *International Journal of Consumer Studies*, 30(6), pp. 552-560.
13. Tarantilis C.D. (2006), "An ASP-Based Model Employing a Tabu Search Method for Making E-Logistics Decisions", *Cybernetics and Systems: An International Journal*, 37(1), pp. 47-58.
14. Ioannou G. (2005), "Streamlining the Supply Chain of the Hellenic Sugar Industry", *Journal of Food Engineering*, 70(3), pp. 323-332.
15. Tarantilis C.D. (2005), "Solving the Vehicle Routing Problem with Adaptive Memory Programming Methodology", *Computers and Operations Research*, 32(9), pp. 2309-2327.
16. Tarantilis C.D., Ioannou G., Kiranoudis C., Prastacos G. (2005), "Solving the Open Vehicle Routing Problem via a Single Parameter Metaheuristic", *Journal of the Operational Research Society*, 56(5), pp. 588-596.



17. Brachos D.A., Philippidou S.A., Söderquist K.E. (2005), "The CULTURE Model as a Mediation Framework between Managerial Cognitions and Actions: How Communities of Practice Can Drive Strategic Change", *International Journal of Information Technology and Management*, 4(3), pp. 217-230.
18. Papalexandris A., Ioannou G., Söderquist K.E., Prastacos G.P. (2005), "A Holistic Methodology for Putting the Balanced Scorecard into Action", *European Management Journal*, 23(2), pp. 214-227.
19. Godener A., Söderquist K.E. (2004), "Use and Impact of Performance Measurement Results in R&D and New Product Development: Exploratory Study", *R&D Management*, 34(2), pp. 191-219.
20. Papalexandris A., Ioannou G., Prastacos G.P. (2004), "Implementing the Balanced Scorecard in Greece: A Software Firm's Experience", *Long Range Planning*, 37(4), pp. 347-362.
21. Philippidou S., Söderquist K.E., Prastacos G.P. (2004), "Towards New Public Management in Greek Public Organizations: Leadership vs Management and the Path to Implementation", *Public Organization Review: A Global Journal*, 4(4), pp. 317-337.
22. Söderquist K.E., Godener A. (2004), "Performance Measurement in R&D and New Product Development: Setting the Scene", *International Journal of Business Performance Management*, 6(2), pp. 107-132.
23. Spanos Y., Prastacos G.P. (2004), "Understanding Organizational Capabilities: Towards a Conceptual Framework", *Journal of Knowledge Management*, 8(3), pp. 31-43.
24. Spanos Y., Prastacos G.P. (2004), "The Effects of Environment, Structure, and Dynamic Capabilities on Product Innovation Strategy", *International Journal of Entrepreneurship & Innovation Management*, 4(6), pp. 620-638.
25. Vakola M., Tsaousis I., Nikolaou I. (2004), "The Effect of Emotional Intelligence and Personality Variables on Attitudes toward Organizational Change", *Journal of Managerial Psychology*, 19(2), pp. 88-110.
26. Ioannou G., Kritikos M. (2004), "A Synthesis of Assignment and Heuristic Solutions for Vehicle Routing with Time Windows", *Journal of the Operational Research Society*, 55(1), pp. 2-11.
27. Ioannou G., Prastacos G., Skintzi G. (2004), "Inventory Positioning in Multiple Product Supply Chains", *Annals of Operations Research*, 126, pp. 195-214.
28. Ioannou G., Papadogiannis C. (2004), "Theory of Constraints-Based Methodology for Effective ERP Implementation", *International Journal of Production Research*, 42(23), pp. 4927-4954.
29. Tarantilis C.D., Ioannou G., Kiranoudis C., Prastacos G.P. (2004), "A Threshold Accepting Approach to the Open Vehicle Routing Problem", *RAIRO-Operations Research*, 38(4), pp. 345-360.
30. Sambrakos E., Paravantis J., Tarantilis C.D., Kiranoudis C.T. (2004), "Dispatching of Small Containers via Coastal Freight Liners: The Case of the Aegean Sea", *European Journal of Operational Research*, 152(2), pp. 365-381.
31. Ioannou G., Kritikos M., Prastacos G. (2003), "A Problem Generator-Solver Heuristic for Vehicle Routing with Soft Time Windows", *OMEGA*, 31(1), pp. 41-53.
32. Tarantilis, C.D., Kiranoudis C.T., Vassiliadis V.S. (2003), "A List Based Threshold Accepting Metaheuristic for the Heterogeneous Fixed Fleet Vehicle Routing Problem", *Journal of the Operational Research Society*, 54(1), pp. 65-71.
33. Nikolaou I. (2003), "Fitting the Person to the Organization: Examining the Personality-Job Performance Relationship from a New Perspective", *Journal of Managerial Psychology*, 18, pp. 639-648.
34. Ioannou G., Kritikos M., Prastacos G. (2002), "Map-Route: A GIS-Based Decision Support System for Intra-City Vehicle Routing with Time Windows", *Journal of the Operational Research Society*, 53(8), pp. 842-854.
35. Ioannou G., Karakerezi A., Mavri M. (2002), "Branch Network and Modular Service Optimization for Community Banking", *International Transactions in Operational Research*, 9(5), pp. 531-547.
36. Chanaron J.J., Jolly D., Söderquist K.E. (2002), "Technological Management: A Tentative Research Agenda", *International Journal of Technology Management*, 23(6), pp. 618-629.
37. Prastacos G.P., Spanos Y., Söderquist K.E., van Wassenhove L. (2002), "An Integrated Framework for Managing Change in the New Competitive Landscape", *European Management Journal*, 20(1), pp. 55-71.
38. Spanos Y., Prastacos G.P., Poulymenakou A. (2002), "The Relationship between Information and Communication Technologies Adoption and Management", *Information & Management*, 39, pp. 659-675.

#### **Ανακοινώσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων**

1. Kostopoulos K., Brachos D., Papalexandris A., Philippidou S., Prastacos G.P., "Organizational Unit ACAP: Social Context and Performance Outcomes", *Academy of Management Best Paper Proceedings*, 2007.
2. Kyrgidou L., Söderquist K.E., "Sustainable Entrepreneurial Advantage: Conceptualizing the Process of Strategic Entrepreneurship", in Zghal R. (ed), *L'Entrepreneuriat: Théories, Acteurs, Pratiques*, Ed. Sanabilmed, Tunisia, pp. 41-70, 2007.
3. Brachos D., Söderquist K.E., Prastacos G.P., "Can Knowledge Transfer Be Effective in Organizational Units? Organizational Context and Innovation", 2006 *Academy of Management Meeting*, Atlanta, USA, July 11-16, 2006.
4. Philippidou S., Söderquist K.E., Prastacos G.P., "Towards a Holistic Theoretical Framework for the Unfolding of Planned Change", 2005 *Academy of Management Annual Meeting*, Honolulu, Hawaii, August 5-10, 2005.
5. Prastacos G.P., Söderquist K.E., Vakola M., "A Strategic Forward-Looking Approach to Competency Modeling", *Strategic Leadership Review*, April 2005.
6. Philippidou S., Söderquist K.E., Prastacos G.P., "The Transformation of Public Management and the Effects on Leadership vs Management: A Greek Example", presented at the *American Society for Public Administration (ASPA) Conference "The Power of Public Service"*, Washington DC, March 15-18, 2003.
7. Spanos Y., Söderquist K.E., Prastacos G.P., "Understanding Organizational Capabilities: An Architectural Perspective", 22nd *Annual International Conference of the Strategic Management Society*, Paris, France, September 22-25, 2002.



## 6.3. Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν - ELTRUN

### Διευθυντής

Γεώργιος Δουκίδης, Καθηγητής

### Αναπληρωτής Διευθυντής

Παναγιώτης Μηλιώτης, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Αικατερίνη Πραματάρη, Επ. Καθηγήτρια  
Δαμιανός Χατζηνατωνίου, Επ. Καθηγητής

Αδάμ Βρεχόπουλος, Λέκτορας

Ιωάννης Μούρτος, Λέκτορας

### Διδάκτορες

Π. Βλάχος

Γ. Λεκάκος

Δ. Παπακυριακόπουλος

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Α. Δημακοπούλου

Σ. Ηλιάκης

Α. Θεοτόκης

Α. Καραγιαννάκη

Ε. Κεβόρκ

Λ. Κισσές

Β. Κουτσιουρή

Ε. Μάντζαρη

Κ. Μπαρδάκη

Γ. Σωτηρόπουλος

Α. Τσαμάκος

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν - ELTRUN δημιουργήθηκε το 2000 από τη Σύγκλητο του ΟΠΑ (απόφαση Συγκλήτου 3-2-00, ΦΕΚ 181/7-8-01) με σκοπό την προαγωγή της έρευνας στον χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-business). Είναι το μεγαλύτερο Πανεπιστημιακό Ερευνητικό Κέντρο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν στην Ευρώπη και αποτελείται από τέσσερις ερευνητικές ομάδες που λειτουργούν ως ανεξάρτητες, αλλά ισχυρά ενοποιημένες μονάδες:

#### 1. Ερευνητική Ομάδα ELTRUN-IMES (Interactive Marketing and Electronic Services) (Υπεύθυνος: Αδάμ Βρεχόπουλος, Λέκτορας)

Η ομάδα ασχολείται με τη διεπιστημονική έρευνα στους χώρους του μάρκετινγκ και των πληροφοριακών συστημάτων με έμφαση σε γνωστικά αντικείμενα, όπως: συμπεριφορά καταναλωτή, λιανικό εμπόριο, διαχείριση σχέσεων πελατών, ηλεκτρονικό εμπόριο (Web, Mobile, Interactive TV), προσωπικές πωλήσεις, αλληλεπίδραση ανθρώπου - υπολογιστή.

#### 2. Ερευνητική Ομάδα ELTRUN-SCORE (Supply and Demand Chain Management, Collaboration and Electronic services)

(Υπεύθυνη: Κατερίνα Πραματάρη, Επίκουρη Καθηγήτρια)

Ασχολείται με θέματα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας και ζήτησης με e-business τεχνολογίες και υπηρεσίες, προσεγγίζοντάς τα από την οπτική γωνία τόσο των πληροφοριακών συστημάτων όσο και της επιχειρησιακής έρευνας και του μάρκετινγκ. Χώρος εφαρμογών είναι κυρίως το λιανικό εμπόριο.

#### 3. Ερευνητική Ομάδα ELTRUN-CUBE (Center of Studies on Business Intelligence and Database)

(Υπεύθυνος: Δαμιανός Χατζηνατωνίου, Επίκουρος Καθηγητής)

Διεξάγει βασική έρευνα στους χώρους της αποθήκευσης στοιχείων, της πολυδιάστατης ανάλυσης και υποστήριξης αποφάσεων OLAP, της εξόρυξης γνώσης, της διαχείρισης στοιχείων RFID, των προτύπων πληροφοριών, των γλωσσών διατύπωσης ερωτήσεων και της βελτιστοποίησης.

#### 4. Ερευνητική Ομάδα ELTRUN-IML (Intelligent Media Lab)

(Υπεύθυνος: Γεώργιος Λεκάκος, Διδάκτορας)

Εστιάζει στη μελέτη των τεχνολογιών και των εφαρμογών της ψηφιακής διαδραστικής τηλεόρασης, των προσαρμοστικών και προσαρμόσιμων συστημάτων υπερμεσών, των συστημάτων και εφαρμογών Recommender στο μάρκετινγκ της επικοινωνίας και του ανθρώπινου παράγοντα ως χρήστη.

### Ενδεικτικά Έργα

- "SMART: Intelligent Integration of Supply Chain Processes and Consumer Services Based on Unique Product Identification in a Networked Business Environment", IST - FP6, 11/2006 - 4/2009.
- "ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ II - Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων στα Πανεπιστήμια, ΥΠΕΠΘ/ΕΠΕΑΕΚ II - Ανάπτυξη Μοντέλων Συμπεριφοράς Καταναλωτή και Επιχειρήσεων Αναφορικά με τη Χρήση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και την Υιοθέτηση Συνεργατικών Πρακτικών", ΥΠΕΠΘ / ΕΠΕΑΕΚ, 2005 - 2008.
- "ΠΕΝΕΔ (χρηματοδότη από ΓΓΕΤ και ΕΕ) - Μελέτη Συμπεριφοράς Καταναλωτή σε Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας Επίγνωσης Θέσης στον Κλάδο της Ψυχαγωγίας", ΓΓΕΤ, 1/2006 - 12/2008.
- "ΠΕΝΕΔ - Αποτελεσματική Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Υποστήριξη Μάρκετινγκ με Χρήση της Τεχνολογίας RFID και του Internet σ' Ένα Συνεργατικό Περιβάλλον", ΓΓΕΤ, 1/2006 - 12/2008.
- "Dynamic Pricing for Perishable Product Categories", International Commerce Institute, 6/2007 - 6/2008.

- "Emotional Link between the Shopper and the Store", International Commerce Institute, 6/2007 - 6/2008.
- "Προσομοίωση και Αξιολόγηση των Επιπτώσεων Εφαρμογής της Τεχνολογίας RFID στη Λειτουργία της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Συνεργασία με MIT - Διακρατική Συνεργασία)", ΓΓΕΤ, 3/2006 - 3/2008.
- "Υποστήριξη Ικνηλασιμότητας με RFID Τεχνολογίες κατά Μήκος της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (ΠΑΒΕΤ)", ΓΓΕΤ, 7/2006 - 12/2007.
- "Επιχειρηματική Ευφυΐα σε Ροές Δεδομένων (ΠΑΒΕΤ)", ΓΓΕΤ, 1/4/06 - 1/10/07.
- "MUSICAL - MUltimedia Streaming of Interactive Content across MobiLe Networks (eContent Programme - EU)". Αντικείμενο Έργου: Προσωποποιημένες Υπηρεσίες Μουσικού Περιεχομένου με Ψηφιακά Μέσα, eContent Programme - EU, 2002 - 2004.
- "ACTIVE SMEs - Advertising and Commerce through the Internet in the Context of the Virtual Enterprise for Small-and-Medium Enterprises". Αντικείμενο Έργου: Προσωποποιημένες Υπηρεσίες Λιανεμπορίου σε Καταναλωτές, Προμηθευτές και Λιανέμπορους μέσω Internet, Ten Telecom - Trans European Telecommunications Networks Programme - EU, 2002 - 2003.
- "MB-net - MB-net: A Network of Excellence in Mobile Business Applications and Services", IST, 1/7/2002 - 30/6/2003.
- "MYGROCER: Mobile Shopping of Electronically Referenced Grocery Products", IST, 1/1/2001 - 1/12/2002.
- "MOBICOM: Evolution Scenarios for Emerging m-Commerce Services", IST, 1/12/2000 - 31/12/2001.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Ηλεκτρονικού  
Εμπορίου και Ηλεκτρονικού  
Επιχειρείν - ELTRUN  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης  
και Τεχνολογίας  
Ευεργίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
11362 Αθήνα  
Τηλ: 210 82 03 663  
Fax: 210 82 03 664  
Ιστότοπος: [www.eltrun.aueb.gr](http://www.eltrun.aueb.gr)  
E-mail: [eltrun@aub.gr](mailto:eltrun@aub.gr)



## Έκδοση Επιστημονικού Περιοδικού

Το εργαστήριο εκδίδει από το 2000 ένα διμηνιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό (HERMES) που καλύπτει τα θέματα του ηλεκτρονικού επιχειρείν, με εκδότη τον Καθηγητή Γεώργιο Δουκίδη και με 4.000 παραλήπτες. Μέχρι τώρα έχουν εκδοθεί 50 τεύχη και το καθένα έχει ένα προσκεκλημένο άρθρο σε μια ειδική περιοχή του ηλεκτρονικού επιχειρείν.

Για περισσότερες πληροφορίες, καθώς και για την παρουσίαση των τευχών που έχουν εκδοθεί, παραπέμπουμε στην ιστοσελίδα του εργαστηρίου ([www.eltrun.aueb.gr](http://www.eltrun.aueb.gr)).

## Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές που ολοκληρώθηκαν από το 2003 ως το 2006.

- Παπακυριακόπουλος Δημήτριος, "Πληροφοριακό Σύστημα Μηχανικής Μάθησης στη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας για τον Εντοπισμό της Διαθεσιμότητας των Προϊόντων στο Ράφι", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Δουκίδης, 2006.
- Βλάχος Παύλος, "Δομές Σχέσεων Παραγόντων Αξιολόγησης Υπηρεσιών και Εμπιστοσύνης Καταναλωτή σε Σχεσιακές Συναλλαγές", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Δουκίδης, 2006.
- Κωνσταντίου Ιωάννα, "Εφαρμογή Μοντέλων Ασυμμετρικής Πληροφορίας στην Αγορά Διασύνδεσης του Διαδικτύου", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Δουκίδης, 2003.
- Πραματάρη Κατερίνα, "Αποτελεσματική Αναπλήρωση βάσει Ανταλλαγής Πληροφοριών μέσω Διαδικτύου και Συνεργατικών Πρακτικών Διαχείρισης της Αλυσίδας Τροφοδοσίας στο Λιανεμπόριο", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Δουκίδης, 2003.

## Οργάνωση Συνεδρίων, Ημερίδων, Fora

- International Workshop "Supply Chain Innovation and RFID Technology" (διεθνές συμπόσιο σε συνεργασία με το MIT-Supply Chain Innovation Forum και το Cambridge-Auto-ID Labs), 1/8/2007 - 31/7/2008.
- "EURO XX" και "EURO XXI" (οργάνωση συνεδρίας στα δύο αυτά Ευρωπαϊκά Συνέδρια Επιχειρησιακής Έρευνας), Ρόδος, 2004 & Ισλανδία 2006.
- "3ο International Symposium on Supply Chain Management & Information Systems (SCMIS2005)", Θεσσαλονίκη, 2005.
- "3rd International ECR Research Symposium: Consumer Driven Electronic Transformation: Applying New Technologies to Enthuse Consumers" (διοργάνωση και επιστημονικός συντονισμός του Διεθνούς Συνεδρίου), 2003.
- "M-Business 2002", International Conference on Mobile Business (διοργάνωση και επιστημονικός συντονισμός Διεθνούς Συνεδρίου), 2002.



## Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Διοργάνωση Εξειδικευμένων Σεμιναρίων σε Συνεργασία με τον ΣΕΛΠΕ", 2007 ως σήμερα. Έχουν πραγματοποιηθεί τρία σεμινάρια στα θέματα "Ηλεκτρονικό Εμπόριο στο Ελληνικό Λιανεμπόριο", "RFID στο Λιανεμπόριο" και "Customer Relationship Management"
- "Σειρά Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων με Τίτλο 'Business Technology Excellence'", 2004 ως σήμερα. Μεταξύ των εκπαιδευτικών σεμιναρίων περιλαμβάνονται:
  - Νέες Τεχνολογίες και Πρακτικές στη Διοίκηση Λιανεμπορίου
  - Μάρκετινγκ Σύγχρονων Υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
  - Ασφάλεια Επιχειρησιακών Δικτύων και Συστημάτων
  - Εφαρμογές Πληροφορικής στα Logistics και τις Μεταφορές
  - Χρήση της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών στην Έρευνα Μάρκετινγκ
  - Εφαρμογές και Αξιοποίηση του Knowledge Management στις Επιχειρήσεις
  - Εφαρμογές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν και Προώθησης στον Τουρισμό
  - Διοίκηση και Επιχειρηματικότητα των Ελληνικών Εταιριών Λογισμικού
  - Ηλεκτρονική Διαχείριση Σχέσεων Πελατών (E-CRM)
  - Πληροφορική στη Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων και το E-Learning στην Επιχείρηση
  - Στρατηγικές Συμμαχίες για Ανάπτυξη και Αξιοποίηση Τεχνολογιών και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
  - Διάγνωση και Διαχείριση Πληροφοριακών Αναγκών στην Επιχείρηση
- "ELTRUN Seminars", εβδομαδιαία ερευνητικά σεμινάρια με συμμετοχή υποψήφιων διδακτόρων, μελών ΔΕΠ, ερευνητών του εργαστηρίου και εξωτερικών προσκεκλημένων ερευνητών 2002 ως σήμερα.

## Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, το εργαστήριο έχει πραγματοποιήσει διεθνείς συνεργασίες με ιδρύματα και φορείς. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Βέλγιο

International Commerce Institute

### Γαλλία

INSEAD

### Γερμανία

WHU: Otto Beisheim School of Management

### Ελβετία

St. Gallen University

### Ηνωμένο Βασίλειο

London School of Economics, Cambridge University

### ΗΠΑ

MIT - Supply Chain Innovation Forum, Columbia University

### Ιρλανδία

Trinity College Dublin

### Φινλανδία

Helsinki University of Technology

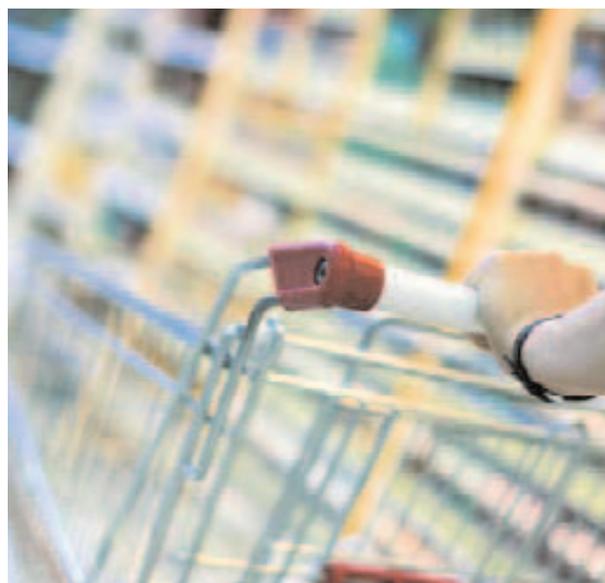
## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου προβάλλουν την ερευνητική δραστηριότητα του εργαστηρίου και τα πορίσματα των ερευνών τους σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, όπως:

1. Lekakos G., Giaglis G. (2007), "A Hybrid Approach for Improving Predictive Accuracy of Collaborative Filtering Algorithms", *User Modeling and User Adapted Interaction*, Vol 17, No 1-2, pp. 5-40.
2. Kelepouris T., Pramataris K., Doukidis G.I. (2007), "RFID-Enabled Traceability in the Food Supply Chain", *Industrial Management and Data Systems*, Vol 107, No 2, pp. 183-200.
3. Spinellis D., Zaharias P., Vrechopoulos A. (2007), "Coping with Plagiarism and Grading Load: Randomized Programming Assignments and Reflective Grading", *Computer Applications in Engineering Education*, Vol 15, No 2, pp. 113-123.
4. Magos D., Mourtos I. (2007), "The Wheels of the OLS Polytope: Facets and Separation", *Discrete Mathematics*, forthcoming (doi:10.1016/j.disc.2007.07.026).
5. Chatziantoniou D. (2007), "Using Grouping Variables to Express Complex Decision Support Queries", *Journal of Data & Knowledge Engineering*, Elsevier, Vol 61(1), pp. 114-136.
6. Chatziantoniou D., Ross K. (2007), "Partitioned Optimization of Complex Queries", *Information Systems*, Elsevier, Vol 32 (2), pp. 248-282.
7. Pramataris K., Huchzermeier A. (2007), "Opposing Views: Can Innovative Retail Services Be the Driver behind RFID Adoption?", *International Commerce Review*, Vol 7, No 1.
8. Lekakos G., Giaglis G. (2006), "Improving Prediction Accuracy of Recommendation Algorithms: Approaches Anchored on Human Factors", *Interacting with Computers*, Vol 18, No 3, pp. 410-431.
9. Pramataris K.C. (2006), "Collaborative Supply Chain Practices and Evolving Technological Approaches", *Supply Chain Management - An International Journal*, Vol 12, No 3.
10. Appa G., Magos D., Mourtos I. (2006), "Searching for Mutually Orthogonal Latin Squares via Integer and Constraint Programming", *European Journal of Operational Research* 173, pp. 519-530.
11. Appa G., Magos D., Mourtos I. (2006), "A New Class of Facets for the Latin Square Polytope", *Discrete Applied Mathematics* 154, pp. 900-911.
12. Appa G., Magos D., Mourtos I. (2006), "On Multi-Index Assignment Polytopes", *Linear Algebra and its Applications* 416, pp. 224-241.
13. Appa G., Magos D., Mourtos I., Janssen J.C.M. (2006), "On the Orthogonal Latin Squares Polytope", *Discrete Mathematics* 306, pp. 171-187.
14. Chatziantoniou D., Johnson T. (2005), "Decision Support Queries on a Tape-Resident Data Warehouse", *Information Systems*, Elsevier, Vol 30(2), pp. 133-149.
15. Appa G., Magos D., Mourtos I. (2005), "On the System of Two All Different Predicates", *Information Processing Letters* 94, pp. 99-105.
16. Appa G., Magos D., Mourtos I. (2005), "Wheels of the OLS Polytope", *Journal of Combinatorial Optimization* 10, pp. 365-389.
17. Vlachos V., Vouzi V., Chatziantoniou D., Spinellis D. (2005), "NGCE - Network Graphs for Computer Epidemiologists", 10th Panhellenic Conference on Informatics (PCI), Lecture Notes in

Computer Science, Springer, Vol 3746, pp. 672-683.

18. Vrechopoulos A., O'Keefe R., Doukidis G., Siomkos G. (2004), "Virtual Store Layout: An Experimental Comparison in the Context of Grocery Retail", *Journal of Retailing*, Vol 80, Issue 1, pp. 13-22.
19. Vrechopoulos A. (2004), "Mass Customization Challenges in Internet Retailing through Information Management", *International Journal of Information Management*, Vol 24, Issue 1, pp. 59-71.
20. Antonis K., Garofalakis J., Mourtos I., Spirakis P. (2004), "A Hierarchical Adaptive Distributed Algorithm for Load Balancing", *Journal of Parallel and Distributed Computing* 64, pp. 151-162.
21. Appa G., Magos D., Mourtos I. (2004), "A Branch & Cut Algorithm for the Planar Four-Index Assignment Problem", *Journal of the Operational Research Society* 55, pp. 298-307.
22. Appa G., Magos D., Mourtos I. (2004), "An LP-Based Proof for the Non-Existence of a Pair of Orthogonal Latin Squares of Order 6", *Operations Research Letters* 32, pp. 336-344.
23. Chatziantoniou D., Anagnostopoulos A. (2004), "NESTREAM: Querying Nested Streams", *ACM SIGMOD*, Vol 33(3), pp. 71-78.
24. Lekakos G., Giaglis G. (2004), "A Lifestyle-Based Approach for Delivering Personalized Advertisements in Digital Interactive Television", *Journal of Computer Mediated Communication*, Vol 9, No 2.
25. Chatziantoniou D., Doukidis G. (2004), "SQL Extensions to Enable Decision Support within Database Systems", *Journal of Decision Systems*, Lavoisier, Vol 13 (2), pp. 155-172.
26. Mylonopoulos N., Doukidis G. (2004), "Mobile Business: Technological Pluralism, Social Assimilation and Growth", *International Journal of Electronic Commerce*, Vol 8, No 1, pp. 5-22.
27. Vrechopoulos A., Pramataris K., Doukidis G., Lekakos G. (2003), "An Internet Retailing Data Framework for Supporting Consumers and Business Processes", *Information Systems Journal*, Vol 13, No 4, pp. 353-373.



## 6.4. Εργαστήριο Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Συστημάτων Διοίκησης – ISTLab

### Διευθυντής

Διομήδης Σπινέλλης, Av. Καθηγητής

### Αναπληρώτρια Διευθύντρια

Αγγελική Πουλυμενάκου, Επ. Καθηγήτρια

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Γεώργιος Γιαγλής, Av. Καθηγητής  
Αθανασία Πουλιούδη, Av. Καθηγήτρια

### Διδάκτορες

Βασίλειος Βλάχος  
Παναγιώτης Ζαχαριάς  
Παναγιώτης Κουρουθανάσης  
Παναγιώτης Λουρίδας  
Αθανάσιος Νίκας  
Κωνσταντίνος Σαμιώτης

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Στέφανος Ανδρουτσέλλης - Θεοτόκης  
Γεώργιος Γούσιος  
Κορίνα Διαμάντη  
Βασίλειος Ζεϊμπέκας  
Ξένια Ζιουβέλλου  
Παναγιώτης Ζιωτόπουλος  
Λίνα Ιωάννου  
Ειρήνη Καλλιμαβάκου  
Δημήτριος Καραϊσκος  
Βασίλειος Καρακίδας  
Ηλίας Καστρίτης  
Δημήτρης Μητρόπουλος  
Σπυρίδων Μπορώτης  
Αντώνιος Παπαγύρης  
Ελπίδα Πρασσοπούλου  
Κωνσταντίνος Στρογγυλός  
Αλέξανδρος Τσιαούσης

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Συστημάτων Διοίκησης – ISTLab λειτουργεί από τον Μάρτιο του 2003 (απόφαση Συγκλήτου ΟΠΑ 6-3-03) και ασχολείται με την έρευνα, τη δημιουργία και την ολοκλήρωση τεχνολογικών και διοικητικών πρακτικών με στόχο την καλύτερη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων. Το εργαστήριο αποτελείται από τέσσερις ερευνητικές ομάδες:

#### 1. Ερευνητική Ομάδα IRIS (Interdisciplinary Research on the Information Society)

(Υπεύθυν: Νάνσυ Πουλιούδη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια)  
Ασχολείται με τη διεπιστημονική έρευνα της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

#### 2. Ερευνητική Ομάδα OIS (Organizational Information Systems)

(Υπεύθυν: Αγγελική Πουλυμενάκου, Επίκουρη Καθηγήτρια)  
Ειδικεύεται στην οργανωσιακή και κοινωνική έρευνα στα πληροφοριακά συστήματα.

#### 3. Ερευνητική Ομάδα SENSE (Software Engineering and Security)

(Υπεύθυνος: Διομήδης Σπινέλλης, Αναπληρωτής Καθηγητής)  
Ασχολείται με την τεχνολογία και την ασφάλεια λογισμικού.

#### 4. Ερευνητική Ομάδα WRC (Wireless Research Center)

(Υπεύθυνος: Γεώργιος Γιαγλής, Αναπληρωτής Καθηγητής)  
Ειδικεύεται στις ασύρματες εφαρμογές.

### Ενδεικτικά Έργα

- "SQO-OSS - Source Quality Observatory for Open Source Software", Directorate-General for Research, 1/9/06 - 1/9/08.
- "VoiceTicketing - Development of a Voice Ticketing System", ΓΓΕΤ, 1/5/05 - 30/6/07.
- "SPEKs - Creating Value through Change: Anthropocentric Approach Bringing together Social Partners, Enterprises and Knowledge Providers", European Social Fund, 1/12/04 - 28/2/07.
- "MAD - Mobile Advertising Effectiveness", ΓΓΕΤ, 1/2/04 - 30/8/06.
- "PRAXIS - Interconnection of Applications and Conduct of Inter-Business Transactions through the Internet", ΓΓΕΤ, 1/10/03 - 30/11/05.
- "ATHENS - Athletic Coverage En Stadium", ΓΓΕΤ, 1/6/03 - 31/3/05.
- "ELEVATE - ELearning EnVironment for quALitative Training of Employees", ΓΓΕΤ, 1/2003 - 3/2005.
- "eProcurement - Development of an eBusiness Platform for Data Exchange Support between Stores with Headquarters and Warehouses", ΓΓΕΤ, 1/4/03 - 31/6/04.
- "mExpress - Mobile in-EXhibition PROvision of Electronic Support Services", Directorate-General for Research, 5/3/02 - 1/4/04.
- "E-Factors - A Thematic Network in E-Business Models", 1/3/02 - 30/9/03.
- "MB-net - MB-net: A Network of Excellence in Mobile Business Applications and Services", Directorate-General for Research, 1/7/02 - 30/6/03.
- "CONTESSA - Content Transformation Engine Supporting Universal Access", Directorate-General for Research, 15/6/01 - 15/6/03.
- "DOMINO - Dynamic Organizational Management for Inter-Firm Network Orchestrations", European Commission, Information Society and Technologies Program (IST), Key Action II, 11/2001 - 4/2003.



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Πληροφοριακών  
Τεχνολογιών και Συστημάτων  
Διοίκησης - ISTLab  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και  
Τεχνολογίας  
Πατισίων 76, 104 34, Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 370  
Ιστότοπος:  
<http://istlab.dmst.aueb.gr>  
Email: [info@istlab.dmst.aueb.gr](mailto:info@istlab.dmst.aueb.gr)

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε από το 2004 ως το 2007.

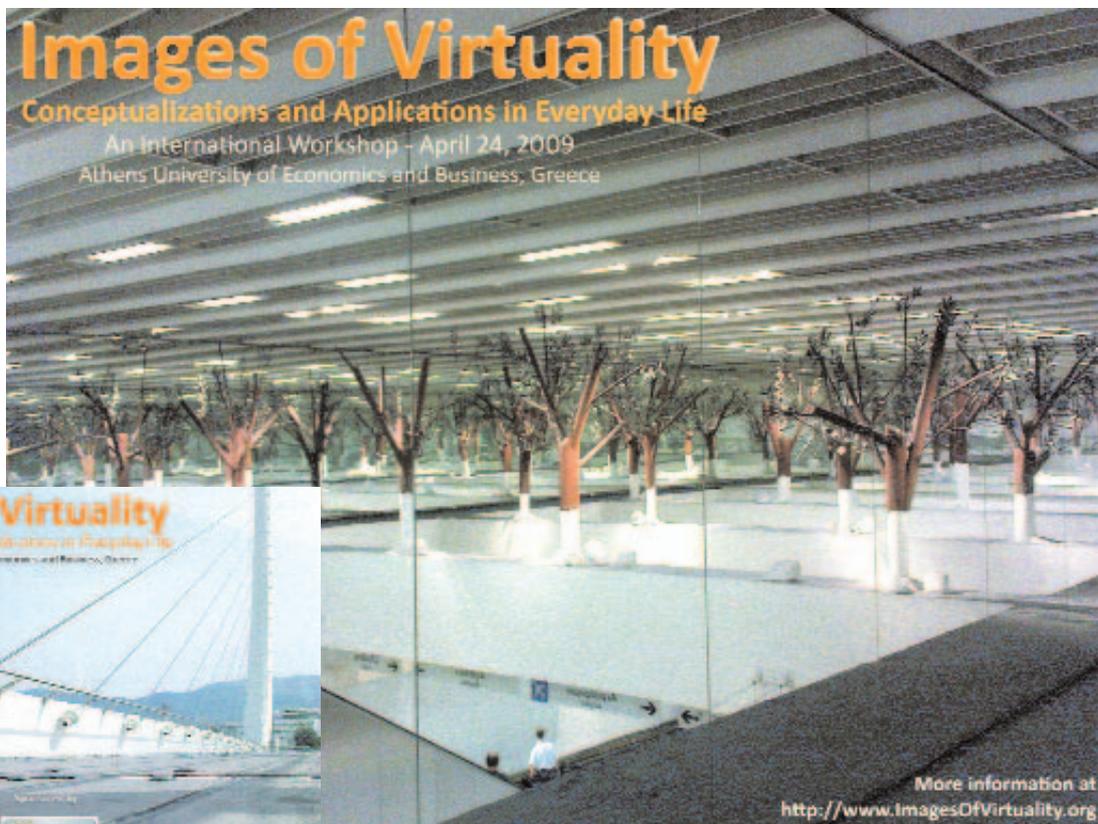
- Νίκας Αθανάσιος, "Υιοθέτηση Συνεργαστικών Τεχνολογιών από Ομάδες Έργου: Η Επίδραση της Έντασης Συνεργασίας στη Διαμόρφωση Αντιλήψεων Αναφορικά με τις Τεχνολογίες Συνεργασίας", Επιβλ. Καθ.: Αγγελική Πουλυμενάκου, 2007.
- Δρόσος Δημήτριος, "Αποτελεσματικότητα της Διαφήμισης στο Κινητό Τηλέφωνο", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Γιαγλής, 2007.
- Μπίνα Μαρία, "Ασύρματα Κοινωνικά Δίκτυα: Μια Περίπτωση Μοντέρνας Συλλογικής Δράσης", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Γιαγλής, 2007.
- Βλάχος Βασίλειος, "Εφαρμογές Ασφάλειας σε Περιβάλλον Ομότιμων Δικτύων", Επιβλ. Καθ.: Διομήδης Σπινέλλης, 2007.
- Κουρουθανάσης Πάνος, "A Design Theory for Pervasive Information Systems - Θεωρία Σχεδιασμού Διάχυτων Πληροφοριακών Συστημάτων", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Γιαγλής, 2006.
- Πατέλη Αδαμαντία, "Διακυβέρνηση Στρατηγικών Συμμαχιών σε Τεχνολογικά Στηριζόμενες Βιομηχανίες: Η Περίπτωση των Ασύρματων Υπηρεσιών", Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Γιαγλής, 2006.
- Χωριανόπουλος Κωνσταντίνος, "Μοντέλα Σχεδίασης της Διεπαφής με τον Χρήστη και Αξιολόγηση Ευχρηστίας", Επιβλ. Καθ.: Διομήδης Σπινέλλης, 2004.

- Σαμιώτης Κωνσταντίνος, "Ο Ρόλος της Αντίληψης των «Ανοχών» (affordances) στην Υιοθέτηση Καινοτομιών της Τεχνολογίας της Πληροφορίας: Η Περίπτωση της Διαχείρισης Γνώσης", Επιβλ. Καθ.: Αγγελική Πουλυμενάκου, 2004.

- Ζαχαριάς Παναγιώτης, "Ανάπτυξη Τεχνικής Αξιολόγησης Ευχρηστίας για Ηλεκτρονικό Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο", Επιβλ. Καθ.: Αγγελική Πουλυμενάκου, 2004.

### Fora

- "eBusinessForum - Working Group IB2 - Knowledge Management Systems for eBusiness Applications", 15/11/2007 - 30/06/2008.
- "eBusinessForum - Working Group IA4 - Greek Computer Emergency Response Team (GR-CERT)", 10/9/2006 - 30/5/2007.
- "eBusinessForum - Working Group Z1 - Emerging Technologies and Advertising", 1/6/2004 - 1/11/2004.
- "eBusinessForum - Working Group Z2 - Streamlining Supply Chain Operations through Automatic Identification Technologies (RF-ID)", 1/6/2004 - 1/11/2004.
- "eBusinessForum - Working Group E4 - Mobile and Wireless Applications for Transports and Logistics", 1/6/2003 - 28/2/2004.



“Underground Park” by Costas Tsoklis

## Διεθνείς Συνεργασίες

Το εργαστήριο έχει συνεργαστεί με πολλά εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα και επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Σε διεθνές επίπεδο αναφέρονται ενδεικτικά οι εξής συνεργασίες:

### Αλβανία

Trade and Technological Information Promotion System  
Albanian National Bureau

### Αυστρία

Electronic Commerce Competence Center

### Βέλγιο

Canal +, College of Europe, Unisys Belgium

### Βουλγαρία

Bulgaria Chambers of Commerce and Industry, Bulgarian Academy of Science, Bulgarian Telecommunications Company

### Γαλλία

European Institute of Business Administration (INSEAD)

### Γερμανία

Alcatel, COL, City of Cologne, Crediteform, Fraunhofer Fokus, GMD Fokus, IBM Central and Eastern Europe/Middle East/Africa Inc, KDE, PROSYST, RWE Energy AG, TimeKontor AG, University of Cologne, University of Münster, University του Erlangen - FIM, VPE

### Γεωργία

FHG-FOKUS

### Δανία

Copenhagen Business School, Copenhagen Business School (CBS), Dios, Ericsson, New World APS, New World Multimedia Aps, The Danish Technological Institute

### Ελβετία

ECR CH Switzerland, Institut Für Technologiemanagement (Universität St. Gallen), Namics, University of St. Gallen

### Εσθονία

PRAXIS

### Ηνωμένο Βασίλειο

Liverpool Chambers of Commerce and Industry, Musicindie, SIRIUS, University of Brighton, University of Surrey, UoB, Inlecom

### ΗΠΑ

Georgia State University

### Ιρλανδία

Waterford Institute of Technology

### Ισπανία

Fedequim, Fundacio Catalana a Recerca, IACSI, IBERINCO, Ibermatica, Open University of Catalonia, TVC, esCERT, ELISA, FFC, HUT.

### Ισραήλ

Federation of Israeli Chambers

### Ιταλία

AITEK, Banca Intesa Spa, CLUSIT, ORACLE Italia, SCIENTER

### Κορέα

Yonsei University

### Κύπρος

Cyprus Chamber of Commerce and Industry, University of Cyprus

### Λουξεμβούργο

INTRASOFT International

### Μολδαβία

Chamber of Commerce and Industry of the Republic of Moldova

## **Νορβηγία**

Norwegian School of Economics & Business Administration

## **Ολλανδία**

ECP.NL, Erasmus University, RAND EUROPE, RAND Europe, Virtual Enterprises Architects BV

## **ΠΓΔΜ**

Trajkovski and Partners IT Consulting

## **Πολωνία**

INFOLAB

## **Πορτογαλία**

INESC Porto

## **Ρουμανία**

Chamber of Commerce and Industry Brasov Romania, IPA S.A., National Oil Company PETROM

## **Σουηδία**

KDAB

## **Τουρκία**

LOGO Business Solutions, Intellect

## **Φινλανδία**

JyU, NOKIA, Nokia Corporation, SSF, Sonera, Swelcom, University of Jyväskylä

## **Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις**

Τα πορίσματα των ερευνών των μελών του εργαστηρίου δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά, όπως:

1. Bina M., Giaglis G.M. (2007), "Perceived Value, Usage Patterns, and User Experiences with Mobile Data Services: A Cross-Cultural Study", *Electronic Markets*, 17(4), pp. 241-252.
2. Drossos D., Giaglis G.M., Lekakos G., Kokkinaki F., Stavraki M. (2007), "Determinants of Effective SMS Advertising: An Experimental Study", *Journal of Interactive Advertising*, 7(2).
3. Karakoidas V., Spinellis D. (2007), "FIRE/J – Optimizing Regular Expression Searches with Generative Programming", *Software: Practice and Experience*.
4. Lekakos G., Giaglis G.M. (2007), "A Hybrid Approach for Improving Predictive Accuracy of Collaborative Filtering Algorithms", *User Modeling and User-Adapted Interaction*, 17(1-2), pp. 5-40.
5. Lekkas D., Spinellis D. (2007), "Implementing Regular Cash with Blind Fixed-Value Electronic Coins", *Computer Standards & Interfaces*, 29(3), pp. 277-288.
6. Pateli A.G., Giaglis G.M. (2007), "Governance Contingencies for Strategic Technology Alliances: A Case in Mobile Business", *International Journal of Technology Management*, 40(4), pp. 310-329.
7. Prevelakis V., Spinellis D. (2007), "The Athens Affair", *IEEE Spectrum*, 44(7), pp. 26-33.
8. Spinellis D., Louridas P. (2007), "A Framework for the Static Verification of API Calls", *Journal of Systems and Software*, 80(7), pp. 1156-1168.
9. Spinellis D., Zaharias P., Vrechopoulos A. (2007), "Coping with Plagiarism and Grading Load: Randomized Programming Assignments and Reflective Grading", *Computer Applications in Engineering Education*, 15(2), pp. 113-123.
10. Vlachos V., Spinellis D. (2007), "A Proactive Malware Identification System Based on the Computer Hygiene Principles", *Information Management and Computer Security*, 15(4), pp. 295-312.
11. Prasopoulou E., Pouloudi A., Panteli N. (2006), "Enacting New

Temporal Boundaries: The Role of Mobile Phones", *European Journal of Information Systems*, Vol 15(5), pp. 277-284.

12. Lytras M.D., Pouloudi A. (2006), "Towards the Development of a Novel Taxonomy of Knowledge Management Systems from a Learning Perspective", *Journal of Knowledge Management*, Vol 10(6), pp. 64-80.

13. Pouloudi A., O' Keefe B. (2006), "Organizational and Ethical Issues in the Information Society", *European Journal of Information Systems*, Vol 15(4), pp. 343-344. Editorial.

14. Zeimpekis V., Giaglis G.M. (2006), "Urban Dynamic Real-Time Distribution Services: Insights from Smes", *Journal of Enterprise Information Systems*, 19(4), pp. 367-388.

15. Bina M., Giaglis G.M. (2005), "Emerging Issues in Researching Community-Based Wlans", *Journal of Computer Information Systems*, 46(1), pp. 9-16.

16. Giaglis G.M., Hlupic V., de Vreede G.J., Verbraeck A. (2005), "Synchronous Design of Business Processes and Information Susing Dynamic Process Modelling", *Business Process Management Journal*, 11(6), pp. 488-500.

17. Lekkas D., Spinellis D. (2005), "Handling and Reporting Security Advisories: A Scorecard Approach", *IEEE Security and Privacy*, 3(4).

18. Louridas P. (2005), "JUnit: Unit Testing and Coding in Tandem", *IEEE Software*, 22(4), pp. 12-15.

19. Pateli A.G., Giaglis G.M. (2005), "Technology Innovation-Induced Business Model Change: A Contingency Approach", *Journal of Organizational Change Management*, 18(2), pp. 167-183.

20. Spinellis D. (2005), "Index-Based Persistent Document Identifiers", *Information Retrieval*, 8(1), pp. 5-24.

21. Tarantilis C.D., Spinellis D., Gendreau M. (2005), "Advanced Heuristics in Transportation and Logistics", *IEEE Intelligent Systems*, 20(4), pp. 16-18.

22. Androutsellis-Theotokis S., Spinellis D. (2004), "A Survey of Peer-to-Peer Content Distribution Technologies", *ACM Computing Surveys*, 36(4), pp. 335-371.

23. Chorianopoulos K., Spinellis D. (2004), "User Interface Development for Interactive Television: Extending a Commercial DTV Platform to the Virtual Channel API", *Computers & Graphics*, 28(2), pp. 157-166.

24. Giaglis G.M., Minis I., Tatarakis A., Zeimpekis V. (2004), "Minimizing Logistics Risk through Real-Time Vehicle Routing and Mobile Technologies: Research to-Date and Future Trends", *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management - Special Issue on Risk and Uncertainty in Logistics*, 39(4), pp. 749-764.

25. Pateli A.G., Giaglis G.M. (2004), "A Research Framework for Analysing Business Models", *European Journal of Information Systems*, 13(4), pp. 302-314.

26. Poulymenakou A., Prasopoulou E. (2004), "Adopting a Lifecycle Perspective to Explain the Transition from Technological Innovation to Alliance Management", *Management Decision*, 42(9), pp. 1115-1130.

27. Spinellis D., Szyperski C. (2004), "How Is Open Source Affecting Software Development?", *IEEE Software*, 21(1), pp. 28-33.

28. Vlachos V., Androutsellis-Theotokis S., Spinellis D. (2004), "Security Applications of Peer-to-Peer Networks", *Computer Networks*, 45(2), pp. 195-205.

## 6.5. Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας

### Διευθυντής

Σπυρίδων Λιούκας, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Ελένη Σαλαβού, Επ. Καθηγήτρια (υπό διορισμό)

Ιωάννης Σπανός, Επ. Καθηγητής

Ειρήνη Βουδούρη, Λέκτορας

Παύλος Δημητράτος, Λέκτορας

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Κωνσταντίνος Βαβέκας

Ευαγγελία Γκουτζαμάνη

Ιωάννα Δεληγιάννη

Ευθυμία Κόρρα

Αργυρώ Νικηφόρου

Γεώργιος Παπαγιαννάκης

Εριφίλη-Χριστίνα Χατζοπούλου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας λειτουργεί με απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου από τον Νοέμβριο του 2003 (απόφαση Συγκλήτου 6-11-03). Αναπτύσσει θεωρητική και εμπειρική έρευνα σε θέματα στρατηγικής των επιχειρήσεων και επιχειρηματικότητας στο πλαίσιο της διεθνοποιημένης οικονομίας, καθώς και μελέτες εφαρμογής προσαρμοσμένες στις ιδιαίτερες συνθήκες της πράξης. Θέματα στα οποία επικεντρώνεται η δραστηριότητα του εργαστηρίου αφορούν στην επιχειρηματική ανάπτυξη και τη στρατηγική καινοτομία, την τεχνολογία και τις νέες επιχειρήσεις, την ενδο-επιχειρηματικότητα και τη διεθνή επιχειρηματικότητα, την υλοποίηση στρατηγικών αλλαγών και τον επιχειρηματικό μετασχηματισμό, το χτίσιμο ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και εταιρικής υπόληψης, τη διοίκηση αλλαγών και τη στρατηγική ηγεσία, τις ρυθμιστικές πολιτικές και την εταιρική διακυβέρνηση. Ακολουθώντας τις σύγχρονες τάσεις, το εργαστήριο έχει υιοθετήσει μια διεπιστημονική και συνθετική προσέγγιση, προσφέροντας το πλαίσιο για την ανάπτυξη επιστημόνων από διαφορετικά γνωστικά πεδία.

### Ενδεικτικά Έργα

- "Internationalisation Process of Small Firms in the Scottish Medical Equipment Industry", University of Glasgow, ΟΠΑ (Ελλάδα), 1/1/03 ως σήμερα.
- "Ανίχνευση Εκπαιδευτικών Αναγκών για την Τοπική Αυτοδιοίκηση", ΕΚΔΑ-ΕΡ, 2007 - 2008.
- "Αναδυόμενες Μορφές Ηγεσίας (ΑΝΑ.ΜΟΡΦ.Η), Πρόγραμμα: Κοινοπραξίες Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης σε Τομείς Εθνικής Προτεραιότητας", ΓΓΕΤ, Υπουργείο Ανάπτυξης, 2007.
- "DEBATE (Development of the European Business Advisor Training and Exchange)", Interreg IIIC North, 1/5/05 - 31/12/07.
- "Επέκταση Προγράμματος Ενθάρρυνσης Επιχειρηματικών Δράσεων, Καινοτομικών Εφαρμογών και Μαθημάτων Επιλογής Φοιτητών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών", ΕΠΕΑΕΚ II, 1/9/05 - 31/8/07.



- "Towards the Sustainable Region: Design - Quality - Environment", Interreg IIC North, 1/1/04 - 30/6/07.
- "Στατιστική Ανάλυση των Κριτηρίων των Διεθνών Δεικτών Ανταγωνιστικότητας: Ανεξάρτητες Διαστάσεις και Επιπτώσεις τους στο ΑΕΠ", ΓΓΑ, 2005 - 2006.
- "Τομείς με Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα και Στρατηγική για την Προώθησή τους", ΒΡΜ - ΓΓΑ, 2005 - 2006.
- "Καθοδήγηση Αλληλαγής και Επιχειρηματικού Μετασχηματισμού (ΚΑΕΜ)", ΓΓΕΤ, 1/2/04 - 31/7/06.
- "Entrepreneurship Multinational Subsidiary in the UK", Economic and Social Research Council (UK), 1/4/04 - 1/6/06.
- "Διεθνοποίηση Μικρομεσαίων Εταιρειών", Scottish Enterprise (UK), St Mary's University (USA), ΟΠΑ (Ελλάδα), 1/1/04 - 1/1/06.
- "Διερεύνηση Διεθνών Δεικτών Ανταγωνιστικότητας και Εκτίμηση του Κόστους από Έλλειψη Ανταγωνιστικότητας στην Ελληνική Οικονομία", ΓΓΑ, 2005.
- "Υπηρεσίες Συμβούλου για Ανάπτυξη Σταθμών Τραίνων με Παραχώρηση και Ανεύρεση Ιδιώτη Επενδυτή", ΓΑΙΑΟΣΕ, 2002 – 2005.
- "Ενθάρρυνση Επιχειρηματικών Δράσεων, Καινοτομικών Εφαρμογών και Μαθημάτων Επιλογής Φοιτητών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών", ΕΠΕΑΕΚ II, 1/1/03 - 31/8/05.
- "Αξιολόγηση Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος για την Έρευνα και Τεχνολογία", ΚτΠ, 2003.

Το εργαστήριο έχει επίσης πραγματοποιήσει εκδηλώσεις και έχει συμμετάσχει σε δύο εθνικά φοιτητικά συνέδρια.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρεται μία διατριβή που ολοκληρώθηκε το 2003.

- Σαλαβού Ελένη, "Εμπειρική Διερεύνηση Προσδιοριστικών Παραγόντων Καινοτομικότητας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων", Επιβλ. Καθ.: Σπυρίδων Λιούκας, 2003.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, το εργαστήριο έχει πραγματοποιήσει διεθνείς συνεργασίες, από τις οποίες ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

#### Γερμανία

University of Wuppertal (Nordrhein-Westfalen)

#### Ηνωμένο Βασίλειο

University of Glasgow, London Business School

#### ΗΠΑ

Clayton College and State University, University of Minnesota

#### Ιρλανδία

University of Limerick

#### Ιταλία

University of Pavia

#### Νορβηγία

Bi Norwegian School of Management

#### Ολλανδία

Erasmus University

#### Φινλανδία

Lahti Science and Business Park (ex. Neopoli Oy Etelä-Suomi), Helsinki University of Technology (Etelä-Suomi), Kajaani University Consortium (Itä-Suomi), University of Turku, Helsinki School of Economics

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Στρατηγικής  
και Επιχειρηματικότητας  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης  
και Τεχνολογίας  
Κοδρικτώνος 12, 112 57 Αθήνα  
Τηλ: 210 82 03 563  
Ιστότοπος:  
<http://dmst.aueb.gr/este.htm>

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Άρθρα των μελών του εργαστηρίου δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά, πρακτικά συνεδρίων και σε τόμους βιβλίων. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Περιοδικά

1. Boojhawon D.K., Dimitratos P., Young S. (2007), "Characteristics and Influences of Multinational Subsidiary Entrepreneurial Culture: The Case of the Advertising Sector", *International Business Review*, 16(5), pp. 549-572.
2. Avlonitis G., Salavou H. (2007), "Entrepreneurial Orientation of SMEs and Product Innovativeness", *Journal of Business Research*, 60 (5), pp. 566-575.
3. Voudouris I. (2007), "The Co-Evolution of Functional and Numerical Flexibility: Do Technology and Networking Matter?", *New Technology, Work and Employment*, 22(3), pp. 224-245.
4. McDonald F., Tüselmann H., Voronkova S., Dimitratos P. (2005), "The Strategic Development of Foreign-Owned Subsidiaries and Direct Employment in Host Locations in the United Kingdom", *Environment and Planning C: Government and Policy*, 23(6), pp. 867-882.
5. Salavou H. (2005), "Do Customer and Technology Orientations Influence Product Innovativeness in SMEs? Some New Evidence from Greece", *Journal of Marketing Management*, 21 (3/4), pp. 307-338.
6. Salavou H., Baltas G., Lioukas S. (2004), "Organizational Innovation in SMEs: The Importance of Strategic Orientation and Competitive Structure", *European Journal of Marketing*, 38 (9/10), pp. 1091-1112.
7. Carter C., Tagg S., Dimitratos P. (2004), "Beyond Portfolio Entrepreneurship - Multiple Income Sources in Small Firms", *Entrepreneurship and Regional Development*, 16(6), pp. 481-499.
8. Dimitratos P., Lioukas S., Carter S. (2004), "The Relationship between Entrepreneurship and International Performance: The Importance of Domestic Environment", *International Business Review*, 13(1), pp. 19-41.
9. Spanos Y.E., Zaralis G., Lioukas S. (2004), "Strategy and Industry Effects on Profitability: Evidence from Greece", *Strategic Management Journal*, 25, pp. 139-165.
10. Calogherou Y., Protogerou A., Spanos Y.E., Papayanakis L. (2004), "Industry vs Firm-Specific Effects on Performance: Contrasting SMEs and Large-Sized Firms", *European Management Journal*, 22(2), pp. 231-243.
11. Voudouris I. (2004), "The Use of Flexible Employment Arrangements: Some New Evidence from Greek Firms", *International Journal of Human Resource Management*, 15(1), pp. 131-146.

12. Salavou H., Lioukas S. (2003), "Radical Product Innovation in SMEs: The Dominance of Entrepreneurial Orientation", *Creativity and Innovation Management*, Vol 12, No 2, pp. 94-108.
13. Spanos Y.E., Prastacos G.P., Poulymenakou A. (2002), "The Relationship between Information and Communication Technologies and Management", *Information and Management*, 39(8), pp. 659-675.

### Εργασίες σε Συνέδρια

1. Deligianni I., Voudouris I., "Strategic Trajectories Predicting New Venture Performance: An Analysis through Case Studies", ICSB 2007, At the Crossroads of East and West: New Opportunities for Entrepreneurship and Small Business, June 13-15, 2007, Turku, Finland.
2. Voudouris I., Lioukas S., Iatrelli M., Caloghirou Y., "Performance of Technology Adoption: Some Evidence from Greek Manufacturing SMEs", EURAM 2007, Current Management Thinking: Drawing from Social Sciences and Humanities to Address Contemporary Challenges, May 16-19, 2007, Paris, France.
3. Dimitratos P., Voudouris I., Salavou H., "Entrepreneurial Learning in an International New High-Technology Venture", 33rd AIB-UK Conference, April 6-8, 2006, Manchester, UK.
4. Voudouris I., Dimitratos P., Salavou H., "Strategic Growth of a High-Technology SME across Geographic Markets and Industry Sectors: A Case Study Analysis", παρουσίαση και πρακτικά Συνεδρίου RENT XIX - Research in Entrepreneurship and Small Business, EIASM 2005, Italy.

### Εργασίες σε Συλλογικούς Τόμους και Βιβλία

1. Goutzamani E., Zygliopoulos S., "Corporate Reputation and Agenda Setting Theory: Readings of Contemporary Greece", in Carroll C. (ed), *Corporate Reputation & News Media around the World*, London: Oxford University Press, 2007 (in press).
2. Voudouris I., "Labor Flexibility and the Information Society: Is There a Balance between Skills Improvement and Use of External Employment?", in G. Doukidis, N. Mylonopoulos, N. Pouloudi (eds), *Information Society or Information Economy? A Combined Perspective on the Digital Era*, Idea Group Publishing, 2004, pp. 256-270.
3. Dimitratos P., Lioukas S., "Greek Perspectives of International Entrepreneurship" 'Research on International Entrepreneurship', L.-P. Dana (Ed), Edward Elgar, Cheltenham, UK: 2004, pp. 455-480.
4. Λιούκας Σ. (επιμέλεια), "Θέματα Επιχειρηματικότητας", ΕΠΕΑΕΚ II, Έκδοση του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Αθήνα, 2006.

JOURNAL  
SOCIAL  
POLICY

V. 30  
2001  
1

JOURNAL  
SOCIAL  
POLICY

V. 31  
2001  
2

JOURNAL  
SOCIAL  
POLICY

V. 31  
2002  
1

JOURNAL  
SOCIAL  
POLICY

V. 31  
2002  
2

JOURNAL  
SOCIAL  
POLICY

V. 32  
2003  
1

JOURNAL  
SOCIAL  
POLICY

V. 32  
2003  
3

JOURNAL  
SOCIAL  
POLICY

A.A.A.A.

## 6.6. Εργαστήριο Συστημάτων Μεταφορών και Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας - TRANSLOG

### Διευθυντής

Κωνσταντίνος Ζωγράφος, Καθηγητής

### Μέλος ΔΕΠ ΟΠΑ

Ελένη Αποσπύρη, Λέκτορας

### Συνεργαζόμενα Μέλη ΔΕΠ (εκτός ΟΠΑ)

Pitu Mirchandani (University of Arizona)  
Professor Amedeo R. Odoni (MIT)

### Διδάκτορες

Κωνσταντίνος Ανδρουσόπουλος  
Μιχάλης Μαντάς

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Αρτέμιος Λάσκαρης  
Ιωάννα Μαντάκη  
Γεωργία Πρωτογέρου  
Ιωάννης Σαλιούρας  
Χρήστος Τσανός  
Elena Zidarova

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Συστημάτων Μεταφορών και Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας - TRANSLOG ιδρύθηκε το 1996. Οι ερευνητικές του δραστηριότητες εστιάζονται στην εφαρμογή των μεθόδων της διοικητικής επιστήμης και των πληροφοριακών συστημάτων στην ανάλυση, τον σχεδιασμό και τη διοίκηση συστημάτων μεταφορών και εφοδιαστικής αλυσίδας.

Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του εργαστηρίου περιλαμβάνουν την οργάνωση, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λειτουργία συστημάτων: i) αεροπορικών μεταφορών (air transport and air traffic management systems), ii) εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics), iii) διαχείρισης περιστατικών επειγόντων χαρακτήρα (emergency response logistics), iv) εμπορευματικών μεταφορών (freight transportation), v) δημόσιων συγκοινωνιών (public transportation) και vi) παροχής πληροφοριών σχετικά με τις μετακινήσεις και τον τουρισμό, καθώς επίσης και τη διοίκηση έργων και προγραμμάτων (project and programme management).

### Ενδεικτικά Ερευνητικά Έργα

- "Enhancing VEGetable Supply Chain Management with InterNET Technologies in China (VEGNET)", European Commission, EU-Asia IT&C Programme, 2004 - 2007.
  - "Scenarios for the Transport System and Energy Supply and their Potential Effects (STEPS)", European Commission, Directorate General Research (DG RESEARCH), 2004 - 2006.
  - "Supporting Platform for Airport Decision-Making and Efficiency Analysis (SPADE)", European Commission, Directorate General Energy and Transport (DG TREN), 2004 - 2006.
  - "Προηγμένες Υπηρεσίες Πραγματικού Χρόνου στον Τομέα των Μεταφορών (ARTTS)", Υπουργείο Ανάπτυξης - ΓΓΕΤ, 2003 - 2006.
  - "Ενιαίο Ολοκληρωμένο Σύστημα Στήριξης Αποφάσεων με Ικανότητα Έγκυρης και Συνεχούς Πληροφόρησης σε Πραγματικό Χρόνο για Πολύτροπα Συστήματα Μεταφορών (ENOSIS)", Υπουργείο Ανάπτυξης - ΓΓΕΤ, 2003 - 2006.
  - "Πλατφόρμα Παροχής Υπηρεσιών για την Υποστήριξη Πολύτροπης Αλληλεπίδρασης σε Περιβάλλοντα Εφοδιαστικής Αλυσίδας Μη Σταθερής Πρόσβασης (HERMES)", Υπουργείο Ανάπτυξης - ΓΓΕΤ, 2003 - 2006.
  - "EU-China Co-Operation for Strategic Planning of Beijing Digital Olympics Programme (ECOSPLAN)", European Commission, Directorate General Information Society Technologies (DG INFSO), 2004 - 2005.
  - "Transport Institutions in the Policy Process (TIPP)", European Commission, Directorate General Energy and Transport (DG TREN), 2002 - 2004.
  - "Economic Growth and Sustainable Mobility Supported by IST at Regional Including SMEs (EMIRES)", European Commission, Directorate General Information Society (DG INFSO), 2002 - 2004.
  - "Business, Policy and Research Implications of Logistics in the E-Economy Environment (BPR-Logistics)", European Commission, Directorate General Information Society (DG INFSO), 2002 - 2003.
  - "Process Logistics Advanced Technical Optimizer (ATHOC-PLATO)", Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων «ΑΘΗΝΑ 2004», 2002 - 2003.
- Πέρα από τις ερευνητικές του δραστηριότητες, το εργαστήριο συμμετέχει στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, καθώς και των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Οικο-

νομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, υποστηρίζοντας μία σειρά μαθημάτων και διαλέξεων αναφορικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, συστημάτων μεταφορών και διοίκησης έργου. Το εργαστήριο, ακόμα, υποστηρίζει την εκπόνηση προπτυχιακών και μεταπτυχιακών εργασιών και μέχρι τώρα έχει υποστηρίξει την εκπόνηση 30 Διπλωματικών Εργασιών Πεδίου του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών MBA-International και τεσσάρων Διπλωματικών Εργασιών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Executive MBA.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές που εκπονήθηκαν από το 2003 έως το 2007.

- Μαντάς Μιχάλης, "Κριτική Αξιολόγηση της Διαχείρισης της Αεροπορικής Ζήτησης: Στρατηγικές, Επιπτώσεις και Προοπτικές Εφαρμογής", Επιβλ. Καθ.: Κωνσταντίνος Ζωγράφος, 2007.
- Γούναρς Χρυσόστομος, "Διοίκηση και Ποιότητα των Υπηρεσιών Υγείας στην Ελλάδα. Αποδοτικότητα και Αποτελεσματικότητα Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας ΕΣΥ&ΚΑ", Επιβλ. Καθ.: Κωνσταντίνος Ζωγράφος, 2006.
- Ανδρουτσόπουλος Κωνσταντίνος, "Μαθηματικά Πρότυπα και Αλγόριθμοι για Προβλήματα Εφοδιαστικής Διαχείρισης: Η Περίπτωση των Επικίνδυνων Φορτίων", Επιβλ. Καθ.: Κωνσταντίνος Ζωγράφος, 2003.



### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Συστημάτων  
Μεταφορών και Διοίκησης  
Εφοδιαστικής Αλυσίδας - TRANSLOG  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και  
Τεχνολογίας  
Ευεργίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
113 62 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 673-5  
Fax: 210 82 03 684  
Ιστότοπος: [www.translog.aueb.gr](http://www.translog.aueb.gr)  
E-mail: [translog@aeub.gr](mailto:translog@aeub.gr)

### Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των ερευνητικών και των εκπαιδευτικών του δραστηριοτήτων, το εργαστήριο πραγματοποιεί διεθνείς συνεργασίες με ερευνητές από ερευνητικά κέντρα, οργανισμούς, ινστιτούτα και ιδρύματα. Ενδεικτικά αναφέρονται:

#### Διεθνείς Οργανισμοί

EUROCONTROL - European Organisation for the Safety of Air Navigation, International Air Transport Association (IATA), European Logistics Association (ELA), European Community Joint Research Center at ISPR

#### Βέλγιο

Catholic University of Leuven, Postured A.I.S.B.L

#### Γερμανία

Deutsche Zentrum für Luft - und Raumfahrt (DLR), Dresden University of Technology, Technical University of Berlin, University of Bremen

#### Ελβετία

Swiss Federal Institute of Technology Zurich (ETH Zurich)

#### Ηνωμένο Βασίλειο

Luton Business School, University of Leeds, Cranfield University, University of Manchester, University of Newcastle, Brunel University, Heriot-Watt University

#### ΗΠΑ

Massachusetts Institute of Technology (MIT), University of California Irvine, Georgia Institute of Technology (Georgia Tech), University of Arizona

#### Ισπανία

Polytechnic University of Madrid, GrupoETRA

#### Ιταλία

University of Padova

#### Κίνα

China Agricultural University

#### Ολλανδία

Delft University of Technology, Free University of Amsterdam, National Aerospace Laboratory (NLR)

#### Σερβία

University of Belgrade

#### Φινλανδία

Mobile Data Software (Mobisoft) S.A, VTT Technical Research Center of Finland

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου δημοσιεύουν άρθρα σε διεθνή περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά

1. Duan Y., Xu X., Liu X., Zografos K.G., Belemeit B. (2007), "Accelerating Internet Adoption in China's Fresh Produce Supply Chain: A VEGNET Approach", *New Zealand Journal of Agricultural Research*, Vol 50, pp. 1299-1305.
2. Zografos K.G., Spitadakis V., Androutsopoulos K.N. (2007), "An Integrated Passenger Information System for Multimodal Trip Planning", *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*.
3. Zografos K.G., Tsanos C.S. (2007), "A Methodological Framework for Analysing Institutional Settings in Transport Policymaking", *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, No 2036, pp. 15-23.
4. Zografos K.G., Madas M.A. (2007), "Advanced Modelling Capabilities for Airport Performance Assessment and Capacity Management", *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, No 2007, pp. 60-69.
5. Zografos K.G., Madas M.A. (2006), "Development and Demonstration of an Integrated Decision Support System for Airport Performance Analysis", *Transportation Research Part C*, Vol 14, No 1, pp. 1-17.
6. Beis D.A., Loucopoulos P., Pyrgiotis Y., Zografos K.G. (2006), "PLATO Helps Athens Win Gold: Olympic Games Knowledge Modeling for Organizational Change and Resource Management", *Interfaces*, Vol 36, No 1, pp. 26-42.
7. Madas M.A., Zografos K. (2006), "Airport Slot Allocation: From Instruments to Strategies", *Journal of Air Transport Management*, Vol 12, No 2, pp. 53-62.
8. Zografos K.G., Madas M., van Eenige M., Valdes R. (2005), "Integrated Airport Performance Analysis through the Use of the OPAL Platform", *Air Traffic Control Quarterly*, Vol 13, No 4, pp. 357-386.
9. Zografos K.G., Regan A. (2004), "Current Challenges for Intermodal Freight Transport and Logistics in Europe and the US", *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, No 1873, pp. 70-78.
10. Stamatopoulos M.A., Zografos K.G., Odoni A.R. (2004), "A Decision Support System for Airport Strategic Planning", *Transportation Research Part C*, Vol 12, Issue 2, pp. 91-117 (ScienceDirect Top25 Hottest Articles April-June 2005 [http://top25.sciencedirect.com/index.php?subject\\_area\\_id=8&journal\\_id=0968090X&cat\\_id=4](http://top25.sciencedirect.com/index.php?subject_area_id=8&journal_id=0968090X&cat_id=4)).
11. Zografos K.G., Androutsopoulos K.N. (2004), "A Heuristic Algorithm for Solving Hazardous Materials Distribution Problems", *European Journal of Operational Research*, Vol 152, Issue 2, pp. 507-519.
12. Zografos K., Madas M. (2003), "Optimizing Intermodal Trip Planning Decisions in Interurban Networks", *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, No 1850, pp. 61-69.
13. Zografos K., Madas M. (2003), "A Critical Assessment of Airport Demand Management Strategies in Europe & U.S.: A Comparative Perspective", *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, No 1850, pp. 41-48.

14. Zografos K.G., Giannouli I.M. (2003), "Emerging Supply Chain Management Trends and their Impact on Spatial Organization of Logistical Networks", *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, No 1833, pp. 30-39.
15. Zografos K., Giannouli I. (2002), "Emerging Trends in Logistics and their Impact on Freight Transport System: A European Perspective", *Transportation Research Record*, No 1790, pp. 36-44.
16. Kiranoudis C.T., Kourniotis S.P., Christolis M., Markatos N.C., Zografos K.G., Giannouli I.M., Androutsopoulos K.N., Ziomias I., Kosmidis E., Simeonidis P., Poupkou N. (2002), "An Operational Centre for Managing Major Chemical Industrial Accidents", *Journal of Hazardous Materials*, Vol 89, Issues 2-3, pp. 141-161.
17. Zografos K.G., Androutsopoulos K.N. (2002), "Heuristic Algorithms for Solving Hazardous Materials Logistical Problems", *Transportation Research Record*, No 1783, pp. 158-166.
18. Zografos K.G., Vasilakis G.M., Androutsopoulos K.N. (2002), "A Real Time Decision Support System for Roadway Network Incident Response Logistics", *Transportation Research Part C*, No 10, pp. 1-18 (Top 25 requested papers, April 2002 - April 2004 [http://www.elsevier.com/authoried\\_subject\\_sections/S03/transportation\\_research\\_c.html](http://www.elsevier.com/authoried_subject_sections/S03/transportation_research_c.html)).
19. Zografos K.G., Giannouli I.M. (2001), "Development and Application of a Methodological Framework for Assessing SCM Trends", *International Journal of Logistics: Research and Applications*, Vol 4, No 2, pp. 153-190.
20. Zografos K.G., Giannouli I.M. (2001), "Development and Application of Methodological Framework for Evaluating the Cost-Effectiveness of an Air Traffic Management System for Europe", *Transportation Research Record*, No 1744, pp. 52-64.
21. Zografos K.G., Vasilakis G.M., Giannouli I.M. (2000), "A Methodological Framework for Developing a DSS for Hazardous Material Emergency Response Operations", *Journal of Hazardous Materials*, Elsevier Science, Vol 71, pp. 503-521.

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων

1. Androutsopoulos K.N., Zografos K.G., "Solving the Multi-Criteria Time Dependent Routing and Scheduling Problem with Time Windows in Multimodal Transportation Networks", *Proceedings of the 86th Transportation Research Board Annual Meeting*, January 21-25, 2007, Washington D.C., U.S.
2. Salouras Y., Zografos K.G., "Shortest Paths and Vehicle Routing in Dynamic Roadway Networks", *Proceedings of the 86th Transportation Research Board Annual Meeting*, January 21-25, 2007, Washington D.C., U.S.
3. Zografos K.G., Tsanos C.S., "A Methodological Framework for Analysing Institutional Settings in Transport Policymaking", *Proceedings of the 86th Transportation Research Board Annual Meeting*, January 21-25, 2007, Washington D.C., U.S.
4. Zografos K.G., Madas M.A., "Advanced Modelling Capabilities for Airport Performance Assessment", *Proceedings of the 86th Transportation Research Board Annual Meeting*, January 21-25, 2007, Washington D.C., U.S.
5. Madas M.A., Zografos K.G., "A Policy Compatibility Analysis

for Slot Allocation", Proceedings of the 2nd International Conference on Research in Air Transportation - ICRAT 2006U, June 24-28, 2006, Belgrade, Serbia and Montenegro.

6. Zografos K.G., Tsanos C., Duan Y., Bemeleit B., Fu Zetian, "Use of Information and Communication Technologies (ICT) in Fresh Produce Supply Chain Management: A Comparison between European and Chinese Experience", Proceedings of the 7th International Conference on Agrifood Chains Management (in CD-ROM), June 2-3, 2006, Ede, The Netherlands.

7. Zografos K.G., Androutsopoulos K.N., "Development and Implementation of an Integrated Tunnel Safety Management System", Proceedings of the 2nd International Symposium "Safe and Reliable Tunnels", May 30-31, 2006, Lausanne, Switzerland.

8. Kaiser J., Zografos K.G., Hesselink H., Torres G., "SPADE - Supporting Platform for Airport Decision-Making and Efficiency Analysis", Proceedings of the Air Transport Research Society Conference, May 27-28, 2006, Nagoya, Japan.

9. Manataki I.E., Zografos K.G., "A System Dynamics Approach for Airport Terminal Performance Evaluation", Proceedings of the 4th International Workshop on Modelling, Simulation, Verification and Validation of Enterprise Information Systems (MSVVEIS 2006), May 23-24, 2006, Paphos, Cyprus.

10. Madas M.A., Zografos K.G., "A Methodology for the Evaluation of Airport Slot Allocation Strategies", Proceedings of the 3rd International Congress on Transportation Research in Greece, May 19-20, 2006, Thessaloniki.

11. Manataki I.E., Zografos K.G., "A Simulation Model for Airport Terminal Planning and Operational Performance Assessment", Proceedings of the 3rd International Congress on Transportation Research in Greece, May 19-20, 2006, Thessaloniki.

12. Zografos K.G., Androutsopoulos K.N., "An Integrated Decision Support System for Hazardous Materials Logistical Problems", Proceedings of the 3rd International Congress on Transportation Research in Greece, May 19-20, 2006, Thessaloniki.

13. Zografos K.G., Androutsopoulos K.N., "Algorithms for Determining Optimum Itineraries in a Multimodal Urban Transportation Network", Proceedings of the 85th Transportation Research Board Annual Meeting, January 22-26, 2006, Washington D.C., U.S.

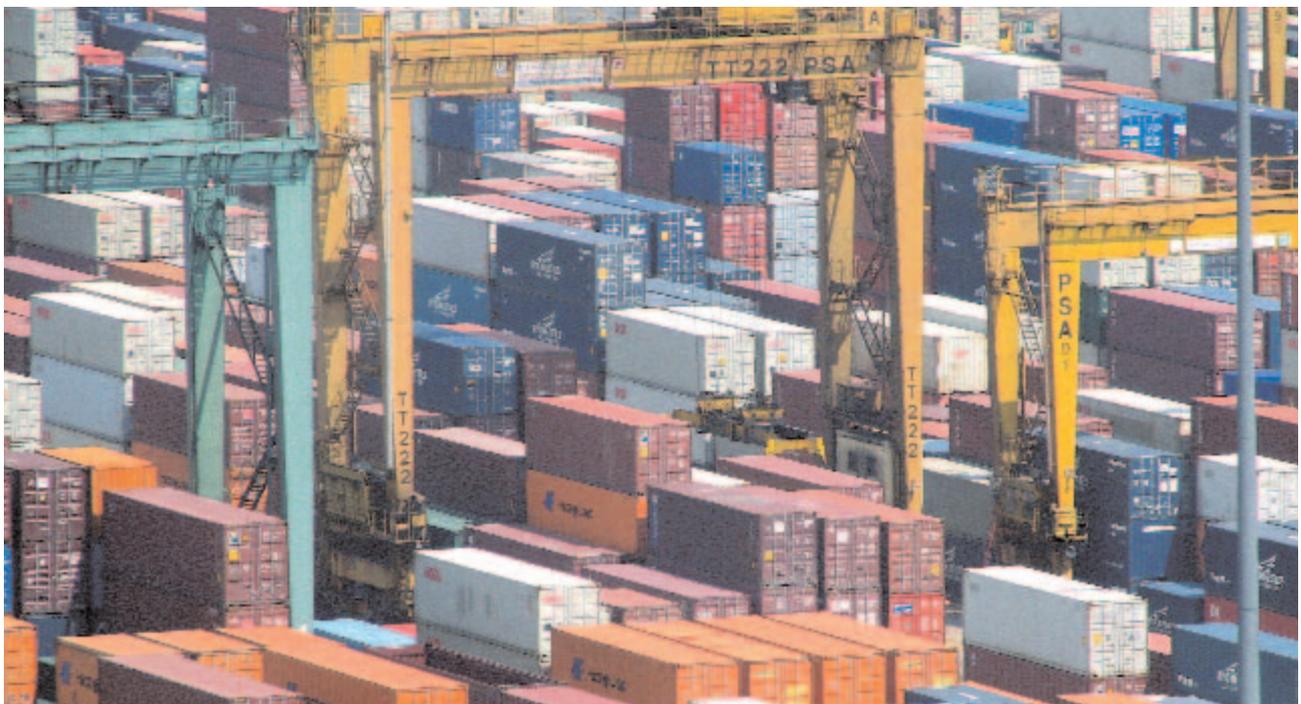
14. Zografos K.G., Androutsopoulos K.N., "An Integrated Methodological Framework for Developing and Assessing Business Models for Flexible Transport Systems", Proceedings of the 85th Transportation Research Board Annual Meeting, January 22-26, 2006, Washington D.C., U.S.

15. Zografos K.G., Tsanos C., "Examination of the Use of Information and Communication Technologies (ICT) for Fresh Produce Supply Chain Management in Three European States and China" (in greek), Proceedings of the 9th Hellenic Logistics Conference (in CD-ROM), November 25-26, 2005, Thessaloniki.

16. Madas M.A., Zografos K.G., "Practical Implementation of Airport Demand Management: From Instruments to Strategies", Proceedings of the 84th Transportation Research Board Annual Meeting, January 9-13, 2005, Washington D.C., U.S.

17. Zografos K.G., Androutsopoulos K.N., "Decision Support System for Hazardous Materials Transportation and Emergency Response Management", Proceedings of the 84th Transportation Research Board Annual Meeting, January 9-13, 2005, Washington D.C., U.S.

18. Zografos K.G., Salouras Y., "Development of Electronic Marketplaces for Freight Transportation in Less Developed Regions of Europe: Case of Greece", Proceedings of the 84th Transportation Research Board Annual Meeting, January 9-13, 2005, Washington D.C., U.S.



# 7.

Τμήμα Πληροφορικής

## 7.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Πληροφορικής

Τα 30 μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Πληροφορικής έχουν να επιδείξουν σημαντικό ερευνητικό έργο με περισσότερες από 1.000 ερευνητικές δημοσιεύσεις που έχουν προσελκύσει περισσότερες από 10.000 αναφορές από άλλους ερευνητές διεθνώς. Οι τομείς ερευνητικής δραστηριότητας του Τμήματος περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ανάκτηση πληροφοριών με τεχνικές μηχανικής μάθησης, νέες τεχνολογίες φορητών και ασύρματων τηλεπικοινωνιών, μεθόδους συμπίεσης πληροφορίας, υπολογιστικές τεχνικές στη χρηματοοικονομική, τεχνικές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, τεχνικές διασύνδεσης ετερογενών συστημάτων, ψηφιακά αποθετήρια, κοινωνικό λογισμικό και μηχανισμούς κοστολόγησης δικτυακών υπηρεσιών.

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Πληροφορικής δημοσιεύουν τακτικά άρθρα στα κορυφαία επιστημονικά περιοδικά του τομέα, όπως τα: Theoretical Computer Science, Algorithmica, Very Large Databases Journal, IEEE Transactions on Information Theory, IEEE Journal on Selected Areas in Communications, IEEE Computer Graphics and Applications, IEEE Transactions on Computer-Aided Design of Integrated Circuits and Systems, Natural Language Engineering, IEEE Intelligent Systems, Wireless Communications and Mobile Computing, Mobile Networks and Applications.

Μέλη ΔΕΠ του Τμήματος έχουν διατελέσει μέλη της επιτροπής προγράμματος κορυφαίων συνεδρίων, όπως τα VLDB Conference, IEEE INFOCOMM, IEEE Multimedia και IEEE ISIT και έχουν τιμηθεί με διακρίσεις καλύτερων άρθρων σε διεθνή συνέδρια, όπως το European Wireless και διεθνείς διαγωνισμούς, όπως το ECML/PKDD Discovery Challenge.

Το Τμήμα Πληροφορικής συμμετέχει σε πολλά ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά προγράμματα. Ενδεικτικά, ορισμένα τρέχοντα ευρωπαϊκά προγράμματα στα οποία συμμετέχουν μέλη ΔΕΠ του Τμήματος είναι τα EIFFEL Future Internet Think Tank, EuroNF Network of Excellence, ICT Trilogy, ICT PSIRP και IST INDIGO.

Στο Τμήμα λειτουργούν πέντε εργαστήρια: Εργαστήριο Ασύρματων Δικτύων και Πολυμεσικών Τηλεπικοινωνιών (Διευθυντής: Καθηγητής Γεώργιος Πολύζος), Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών (Διευθυντής: Καθηγητής Θεόδωρος Καλαμπούκνης), Εργαστήριο Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων (Διευθυντής: Καθηγητής Κωνσταντίνος Κουρκουμπέτης), Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων (Διευθυντής: Καθηγητής Παναγιώτης Κωνσταντόπουλος), Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών-CCSLab (Διευθυντής: Καθηγητής Θεόδωρος Αποστολόπουλος).

## 7.2. Εργαστήριο Ασύρματων Δικτύων και Πολυμεσικών Τηλεπικοινωνιών

### Διευθυντής

Γεώργιος Πολύζος, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Κωνσταντίνος Κουρκουμπέτης, Καθηγητής  
Γεώργιος Σταμούλης, Καθηγητής  
Μιχάλης Βαζιργιάννης, Αν. Καθηγητής  
Βασίλης Βασσάβλος, Επ. Καθηγητής  
Ανδρέας Βενέρης, Επ. Καθηγητής  
Βασιλική Καλογεράκη, Επ. Καθηγήτρια  
Γεώργιος Ξυλωμένος, Επ. Καθηγητής  
Βασίλειος Σύρης, Επ. Καθηγητής (υπό διορισμό)  
Σταύρος Τουμπής, Επ. Καθηγητής (υπό διορισμό)  
Ιωάννης Μαριάς, Λέκτορας

### Ερευνητές

Φ. Αιλιανός  
Χ. Βερβερίδης  
Β. Κεμερήλης

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Κ. Δελακουρίδης  
Ε. Δούρος  
Γ. Θάνος  
Λ. Καζαντζόπουλος  
Κ. Κατσαρός  
Σ. Παπαγεωργίου  
Π. Φραγκούδης  
Ν. Φωτίου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Ασύρματων Δικτύων και Πολυμεσικών Τηλεπικοινωνιών ιδρύθηκε το 2003 με απόφαση της Συγκλήτου του ΟΠΑ (23-1-2003) έχοντας ως αποστολή να ικανοποιεί τις ερευνητικές ανάγκες του Τμήματος στις περιοχές αυτές, αλλά και εξειδικευμένες εκπαιδευτικές ανάγκες. Ασχολείται κυρίως με ερευνητικά θέματα που αφορούν ασύρματα δίκτυα και δίκτυα κινητών τηλεπικοινωνιών, μετάδοση πολυμεσικών δεδομένων πάνω από ασύρματα δίκτυα, πρωτόκολλα και εφαρμογές του Διαδικτύου, ποιότητα υπηρεσίας σε ασύρματα δίκτυα και δίκτυα κινητών τηλεπικοινωνιών, θέματα ασφάλειας, πολυμεσική πολυμετάδοση, θέματα αρχιτεκτονικής και μηχανισμών σε ad-hoc δίκτυα και εκπαίδευση από απόσταση (και με τη βοήθεια φορητών συσκευών, όπως υπολογιστές παλάμης κ.ά.).

### Ενδεικτικά Έργα

- "Automated Correction Methodologies for the Design of High Performance Modern Microprocessor Integrated Chips", EU FP6 IRG, 2007 - 2009.
- "End-to-End Security over Heterogeneous Mobile/Wireless Networks", ΓΓΕΤ, 2006 - 2008.
- "Euro-NGI/FGI: EU IST Network of Excellence on Next/Future Generation Internet Architectures", DG Information Society & Media, 2004 - 2008.
- "Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα: Ασφάλεια Συστημάτων Υπολογιστών και Δικτύων", ΟΤΕ ACADEMY, 2007.
- "B-BONE", EU IST FP6 Project on 3G Mobile Network Architectures, DG Information Society & Media, 2004 - 2006.
- "Υπηρεσίες εν Κινήσει", Πρόγραμμα «ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ», ΓΓΕΤ, 2004 - 2006. Ζ "Mobile Multimedia Communications", Πρόγραμμα «ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ», ΓΓΕΤ, 2003 - 2006.
- "Market Managed Peer-to-Peer Services (MMAPPS): EU IST Project on Incentives and Market-Based Management of Peer-to-Peer Services", DG Information Society & Media, 2002 - 2004.
- "DBGlobe: EU FET IST Project Investigating Global Computing with Wireless Mobile Devices and a Datacentric View", DG Information Society & Media, 2002 - 2004.
- "Χρέωση Ψηφιακών Μισθωμένων Γραμμών και Ρύθμιση αυτής της Αγοράς", Hellas On Line ΑΕ.



### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται δύο διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε το 2006.

- Διαμάντης Ευστράτιος, "Υποστήριξη Μηχανισμών Ενημερότητας και Αξιολόγησης σε Συνεργατικές Εφαρμογές εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και σε Εικονικά Περιβάλλοντα Μάθησης," Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Πολύζος, 2006.
- Ευσταθίου Ηλίας, "Κινητές Πολυμεσικές Επικοινωνίες - Δικτυακές Υποδομές Χαμηλού Κόστους," Επιβλ. Καθ.: Γεώργιος Πολύζος, 2006.

Επίσης, έχουν εκπονηθεί και περισσότερες από 20 μεταπτυχιακές εργασίες με πρωτότυπα ερευνητικά αποτελέσματα που έχουν οδηγήσει σε δημοσιεύσεις σε πρακτικά διεθνών συνεδρίων.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Το εργαστήριο πραγματοποιεί ερευνητικό έργο σε συνεργασία με ξένους οργανισμούς, επιχειρήσεις και ιδρύματα. Αναφέρονται ενδεικτικά:

#### **Βέλγιο**

Alcatel - Lucent

#### **Γαλλία**

GET - ENST

#### **Γερμανία**

RWTH Aachen University, EURESCOM, Alcatel - Lucent

#### **Ηνωμένο Βασίλειο**

British Telecom, Motorola, UCL

#### **ΗΠΑ**

Microsoft Research, Columbia University, University of California, San Diego

#### **Φινλανδία**

Helsinki Institute for Information Technology, Nokia Siemens Networks, Ericsson

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Ασύρματων Δικτύων  
και Πολυμεσικών Τηλεπικοινωνιών  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Πληροφορικής  
Ευελπίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
113 62 Αθήνα  
Τηλ: 210 82 03 693  
Fax: 210 82 03 686  
Ιστότοπος: <http://mm.aueb.gr>  
E-mail: [mm@cs.aueb.gr](mailto:mm@cs.aueb.gr)



### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Η ερευνητική δραστηριότητα του εργαστηρίου, εκτός των άλλων, προβάλλεται μέσω των δημοσιεύσεων των μελών του εργαστηρίου σε διεθνή περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων. Ενδεικτικά αναφέρονται:

#### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά

1. Efstathiou E.C., Polyzos G.C. (2005), "Self-Organized Peering of Wireless LAN Hotspots", *European Transactions on Telecommunications*, Vol 16, No 5, pp. 471-482 (special issue on 'Self-Organization in Mobile Networking').
2. Xylomenos G., Polyzos G.C. (2004), "A Multi-Service Link Layer Architecture for the Wireless Internet", *International Journal of Communication Systems*, Vol 17, No 6, pp. 553-574 (special issue on 'QoS Support and Service Differentiation in Wireless Networks').
3. Diamadis E.T., Polyzos G.C. (2004), "Efficient Cooperative Searching on the Web: System Design and Evaluation", *International Journal of Human-Computer Studies*, Vol 61, No 5, pp. 699-724.
4. Soursos S., Courcoubetis C., Polyzos G.C. (2003), "Pricing Differentiated Services in the GPRS Environment", *Wireless Networks*, Vol 9, No 4, pp. 331-339 (special issue on 'Wireless Mobile Internet').

#### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων

1. Frangoudis P.A., Polyzos G.C., Kemerlis V.P., Paraskevaidis D., Efstathiou E.C., "Experimental Evaluation of Community-Based WLAN Voice and Data Services", Proc. 3rd International Mobile Multimedia Communications Conference (ACM MobiMedia), August 2007, Nafpaktos, Greece.
2. Xylomenos G., Tsakanikas V., Polyzos G.C., "Reducing the Transmission Power Requirements of the Multimedia Broadcast/Multicast Service", Proc. 16th IST Mobile & Wireless Communications Summit, July 2007, Budapest, Hungary.

3. Athanaileas S.E., Ververidis C.N., Polyzos G.C., "Optimized Service Selection for MANETs Using an AODV-Based Service Discovery Protocol", Proc. 6th Annual Mediterranean Ad Hoc Networking Workshop (Med-Hoc-Net 2007), June 2007, Corfu, Greece.

4. Katsaros K., Polyzos G.C., "Optimizing Operation of a Hierarchical Campus-Wide Mobile Grid for Intermittent Wireless Connectivity", Proc. 15th IEEE Workshop on Local and Metropolitan Area Networks (LANMAN 2007), pp. 111-116, June 2007, Princeton, NJ.

5. Stefanis E.C., Polyzos G.C., "SYD: Building Trust in the Peer-to-Peer Wireless Network Confederation", Proc. European Wireless, April 2007, Paris, France.

6. Frangoudis P.A., Polyzos G.C., "Peer-to-Peer Secure and Private Community Based Multimedia Communications", Proc. 2nd IEEE International Workshop on Security and Pervasive Multimedia Environments (MultiSec 2006), pp. 1004-1010, December 2006, San Diego, CA.

7. Efstathiou E.C., Elianos F., Frangoudis P.A., Kemerlis V.P., Paraskevaidis D., Stefanis E.C., Polyzos G.C., "Public Infrastructures for Internet Access in Metropolitan Areas", Proc. 1st International Conference on Access Networks (AccessNets 2006), September 2006, Athens, Greece.

8. Efstathiou E.C., Frangoudis P.A., Polyzos G.C., "Stimulating Participation in Wireless Community Networks", Proc. 25th IEEE International Conference on Computer Communications (INFOCOM 2006), April 2006, Barcelona, Spain.

9. Margaritidis M., Ververidis C.N., Xylomenos G., Polyzos G.C., "A Differentiated Services QoS Scheme Preventing Malicious Flow Behavior in Mobile Ad hoc Networks", Proc. European Wireless 2006, April 2006, Athens, Greece.

10. Xylomenos G., Katsaros K., Polyzos G.C., "Analysis of a Multiple Content Variant Extension of the Multimedia Broadcast/Multicast Service", Proc. European Wireless 2006, April 2006, Athens, Greece.



11. Kemerlis V., Stefanis E., Xylomenos G., Polyzos G.C., "Throughput Unfairness in TCP over WiFi", Proc. 3rd Annual Conference on Wireless on Demand Network Systems and Services (WONS 2006), pp. 26-31, January 2006, Les Menuires, France.

12. Ververidis C.N., Polyzos G.C., "Extended ZRP: Performance Evaluation of a Routing Layer Based Service Discovery Protocol for Mobile Ad Hoc Networks", Proc. 2nd Annual International Conference on Mobile and Ubiquitous Systems: Networking and Services (MobiQuitous '05), IEEE Computer Society Press, pp. 114-123, July 2005, San Diego, CA.

13. Efstathiou E.C., Polyzos G.C., "A Self-Managed Scheme for Free Citywide Wi-Fi", Proc. 1st International IEEE WoWMoM Workshop on Autonomic Communications and Computing (ACC 2005), pp. 502-506, June 2005, Taormina, Italy.

14. Ververidis C.N., Polyzos G.C., "Routing Layer Support for Service Discovery in Mobile Ad Hoc Networks", Proc. 1st International Workshop on Pervasive Wireless Networking (PWN05), pp. 258-262, March 2005.

15. Efstathiou E.C., Polyzos G.C., "Designing a Peer-to-Peer Wireless Network Confederation", Proc. IEEE Workshop on Wireless Local Networks (WLN 2003), October 2003, Bonn, Germany.

16. Valavanis E., Ververidis C., Vazirgiannis M., Polyzos G.C., Norvag K., "MobiShare: Sharing Context-Dependent Data &

Services from Mobile Sources", Proc. IEEE/WIC WI-2003, pp. 263-270, October 2003, Halifax, Canada.

17. Efstathiou E.C., Polyzos G.C., "A Peer-to-Peer Approach to Wireless LAN Roaming", Proc. 1st ACM International Workshop on Wireless Mobile Applications and Services on WLAN Hotspots (WMASH 2003), pp. 10-18, September 2003, San Diego, CA.

18. Antoniadis P., Courcoubetis C., Efstathiou E.C., Polyzos G.C., Strulo Ben, "Peer-to-Peer Wireless LAN Consortia: Economic Modeling and Architecture", Proc. 3rd IEEE International Conference on Peer-to-Peer Computing (P2P2003), September 2003, Linköping, Sweden.

19. Xylomenos G., Polyzos G.C., "Multi-Service Link Layer Enhancements for the Wireless Internet", Proc. 8th IEEE Symposium on Computers and Communications (ISCC'2003), Vol 2, pp. 1147-1152, July 2003, Antalya, Turkey.

20. Antoniadis P., Courcoubetis C., Efstathiou E.C., Polyzos G.C., Strulo Ben, "The Case for Peer-to-Peer Wireless LAN Consortia", Proc. 12th IST Summit on Mobile and Wireless Communications, June 2003, Aveiro, Portugal.

21. Xylomenos G., Polyzos G.C., "Wireless Link Layer Enhancements for TCP and UDP Applications", Proc. International Workshop on Wireless, Mobile and AdHoc Networks (WMAN), International Parallel and Distributed Processing Symposium (IPDPS 2003), April 2003, Nice, France.

## 7.3. Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών

### Διευθυντής

Θεόδωρος Καλαμπούκνης, Καθηγητής

### Μέλος ΔΕΠ ΟΠΑ

Ίων Ανδρουτσόπουλος, Επ. Καθηγητής

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Δημήτριος Γαλιάνης

Ανέστης Γκανόγιαννης

Αντωνία Κυριακοπούλου

Πρόδρομος Μαλακασιώτης

### Σκοπός

Το εργαστήριο ιδρύθηκε το 1995 (απόφαση Συγκλήτου 11-5-95, ΦΕΚ Α174/24-7-98) με την ονομασία Εργαστήριο Τεχνολογιών Εκπαίδευσης από Απόσταση, Ιδεατής Πραγματικότητας και Πολυμέσων και μετονομάστηκε σε Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών το 2002 (απόφαση Γενικής Συνέλευσης Τμήματος Πληροφορικής 4-7-02, ΦΕΚ Β346/26-3-03). Υπάγεται στον Τομέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων του Τμήματος Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κύριος σκοπός του είναι η υποστήριξη της έρευνας του Τμήματος Πληροφορικής στις γνωστικές περιοχές της διαχείρισης εγγράφων, ανάκτησης πληροφοριών, επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, εφαρμογών διαδικτύου, εφαρμογών πολυμέσων και τεχνολογιών εκπαίδευσης από απόσταση και η υποστήριξη σχετικών μαθημάτων σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο. Αποτελείται από δύο ανεξάρτητες, αλληλά στενά συνδεδεμένες ερευνητικές μονάδες:

#### 1. Ερευνητική Ομάδα Ανάκτησης Πληροφοριών

(Υπεύθυνος: Θεόδωρος Καλαμπούκνης, Καθηγητής)

#### 2. Ερευνητική Ομάδα Τεχνητής Νοημοσύνης

(Υπεύθυνος: Ίων Ανδρουτσόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής)



## Ενδεικτικά Έργα

- "IST INDIGO - Interaction with Personality and Dialogue Enabled Robots", Information Society and Media Directorate-General, 2/2007 - 7/2009.
- "Συνδυασμένη Έρευνα στους Τομείς της Ανάκτησης Πληροφοριών, Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας και Μοντελοποίησης Χρηστών με Στόχο την Ανάπτυξη Εξελιγμένων Μηχανών Αναζήτησης για Συλλογές Εγγράφων (ΠΕΝΕΔ)", ΓΓΕΤ, 12/2005 - 12/2008.
- "MedAS: Σύστημα Υποστήριξης Γιατρού: Διαγλωσσική Ανάκτηση Πληροφορίας και Ανάκτηση Εικόνας για Διάγνωση", ΓΓΕΤ, 13/10/06 - 31/3/08.
- "Ξένιος - Επικοινωνία Χρήστη-Ρομπότ Βασισμένη σε Αντίληψη Οπτικής Πληροφορίας, Επεξεργασία Φωνής και Παραγωγή Φυσικής Γλώσσας για Χρήση σε Ρομποτικά Συστήματα Ξενόγλωσσας", ΓΓΕΤ, 6/2006 - 3/2007.
- "TIME, Tele-Imaging in Medicine", EU - ASIA ICT Programme, 2005.
- "Information Management - Text Categorization: Joint Research and Technology Programmes", Greece - Romania, University of Iasi, Department of Computer Science, ΓΓΕΤ, 2002 - 2005.
- "e-Lexicon", Ηλεκτρονικό Λεξικό Οικονομικών Όρων, Βιβλιοθήκη Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, ΕΠΕΑΕΚ II, ΥΠΕΠΘ, 2002.
- "IntCultNet: Intercultural Learning in the Internet, Socrates-Minerva, Open and Distance Learning and ICT in Education".
- "Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ: Μελέτη Ωρίμανσης και Εξειδίκευσης του Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ", ΚτΠ ΑΕ.
- "Δήλος: Δίγλωσσο Ηλεκτρονικό Λεξικό Οικονομικών Όρων με Αναφορά των Όρων στα Κείμενα Συλλογών", ΓΓΕΤ.

## Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρεται μία διατριβή, η οποία ολοκληρώθηκε το 2007.

- Κρητικόπουλος Απόστολος, "Θεωρία Αλγορίθμων και Εφαρμογές στον Παγκόσμιο Ιστό", Επιβλ. Καθ.: Μάρθα Σιδέρη, 2007.

## Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Σεμινάρια Επεξεργασίας και Διαχείρισης Πληροφοριών" (σε συνεργασία με το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων), 2004 έως σήμερα.

## Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, το εργαστήριο έχει συνεργαστεί με οργανισμούς και ιδρύματα του εξωτερικού, από τα οποία ενδεικτικά αναφέρονται:

### **Βέλγιο**

Acapela

### **Γερμανία**

Albert-Ludwigs University of Freiburg

### **Ελβετία**

University of Geneva

### **Ηνωμένο Βασίλειο**

University of Edinburgh

### **ΗΠΑ**

Hanson Robotics

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Επεξεργασίας

Πληροφοριών

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Τμήμα Πληροφορικής

Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα

Τηλ: 210 82 03 156

Fax: 210 82 03 172

Ιστότοπος:

[www.cs.aueb.gr/labs/ipl.shtml](http://www.cs.aueb.gr/labs/ipl.shtml),

<http://pages.cs.aueb.gr/ipl/>

E-mail: [ipl@aueb.gr](mailto:ipl@aueb.gr)

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου προβάλλουν την ερευνητική δραστηριότητα του εργαστηρίου και τα πορίσματα των ερευνών τους σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, βιβλία και πρακτικά συνεδρίων, όπως:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά και Συλλογικούς Τόμους, Βιβλία

1. Lucarelli G., Vasilakos X., Androutsopoulos I. (2007), "Named Entity Recognition in Greek Texts with an Ensemble of SVMs and Active Learning", *International Journal on Artificial Intelligence Tools*, 16(6), pp. 1015-1045, World Scientific.
2. Androutsopoulos I., Oberlander J., Karkaletsis V. (2007), "Source Authoring for Multilingual Generation of Personalised Object Descriptions", *Natural Language Engineering*, 13(3), pp. 191-233, Cambridge University Press.
3. Isard A., Oberlander J., Androutsopoulos I., Matheson C. (2003), "Speaking the Users' Languages", *IEEE Intelligent Systems*, 18(1), pp. 40-45.
4. Sakkis G., Androutsopoulos I., Paliouras G., Karkaletsis V., Spyropoulos C.D., Stamatopoulos P. (2003), "A Memory-Based Approach to Anti-Spam Filtering for Mailing Lists", *Information Retrieval*, 6(1), pp. 49-73, Kluwer.
5. Androutsopoulos I., Aretoulaki M. (2003), "Natural Language Interaction", in R. Mitkov (Ed), *Handbook of Computational Linguistics*, chapter 35, pp. 629-649, Oxford University Press.
6. Androutsopoulos I. (2002), "Exploring Time, Tense and Aspect", in *Natural Language Database Interfaces*, John Benjamins.

### Ανακινήσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων

1. Galanis D., Androutsopoulos I., "Generating Multilingual Descriptions from Linguistically Annotated OWL Ontologies: The Natural OWL System", *Proceedings of the 11th European Workshop on Natural Language Generation (ENLG 2007)*, pp. 143-146, 2007, Schloss Dagstuhl, Germany.
2. Malakasiotis P., Androutsopoulos I., "Learning Textual Entailment Using SVMs and String Similarity Measures", *Proceedings of the ACL-PASCAL Workshop on Textual Entailment and Paraphrasing, 45th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics (ACL 2007)*, pp. 42-47, 2007, Prague, Czech Republic.
3. Vassilakis D.K., Androutsopoulos I., Mageirou E.F., "A Game-Theoretic Investigation of the Effect of Human Interactive Proofs on Spam E-Mail", *Proceedings of the 4th Conference on Email and Anti-Spam (CEAS 2007)*, 2007, Mountain View, CA, USA.
4. Tsatsaronis G., Vazirgiannis M., Androutsopoulos I., "Word Sense Disambiguation with Spreading Activation Networks Generated from Thesauri", *Proceedings of the 20th International Joint Conference on Artificial Intelligence (IJCAI 2007)*, pp. 1725-1730, 2007, Hyderabad, India.
5. Kotsonis V., Kalamboukis T.Z., Ganogiannis A., Eliakis S., "A Greek-English Cross Language Medical Information Retrieval System", *Conference on Medical Imaging and Informatics, MIMI 2007*, Beijing, China.
6. Kyriakopoulou A., Kalamboukis T., "Using Clustering to Enhance Text Classification", *The 30th Annual International ACM SIGIR Conference 2007*, pp. 805-806.

7. Metsis V., Androutsopoulos I., Paliouras G., "Spam Filtering with Naive Bayes - Which Naive Bayes?", *Proceedings of the 3rd Conference on Email and Anti-Spam (CEAS 2006)*, 2006, Microsoft Conference Center, Mountain View, CA, USA.

8. Kyriakopoulou A., Kalamboukis T., "Using Clustering for Text Classification," *17th European Conference on Machine Learning*, 2006.

9. Androutsopoulos I., Kallonis S., Karkaletsis V., "Exploiting OWL Ontologies in the Multilingual Generation of Object Descriptions", *Proceedings of the 10th European Workshop on Natural Language Generation (ENLG 2005)*, pp. 150-155, 2005, Aberdeen, U.K.

10. Androutsopoulos I., Magirou E.F., Vassilakis D.K., "A Game Theoretic Model of Spam E-Mailing", *Proceedings of the 2nd Conference on Email and Anti-Spam (CEAS 2005)*, 2005, Stanford University, CA, USA.

11. Androutsopoulos I., Galanis D., "A Practically Unsupervised Learning Method to Identify Single-Snippet Answers to Definition Questions on the Web", *Proceedings of the Human Language Technology Conference and Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing (HLT/EMNLP 2005)*, pp. 323-330, 2005, Vancouver, Canada.

12. Michelakis E., Androutsopoulos I., Paliouras G., Sakkis G., Stamatopoulos P., "Filtron: A Learning-Based Anti-Spam Filter", *Proceedings of the 1st Conference on Email and Anti-Spam (CEAS 2004)*, 2004, Microsoft Conference Center, Mountain View, CA, USA.

13. Miliaraki S., Androutsopoulos I., "Learning to Identify Single-Snippet Answers to Definition Questions", *Proceedings of the 20th International Conference on Computational Linguistics (COLING 2004)*, pp. 1360-1366, 2004, Geneva, Switzerland.

14. Theodorakis M., Vlachos A., Kalamboukis T.Z., "Improving Classification Accuracy of Hierarchical Clustering", *3rd Hellenic Conference on Artificial Intelligence*, 2004, Samos.

15. Dimitromanolaki A., Androutsopoulos I., "Learning to Order Facts for Discourse Planning in Natural Language Generation", *Proceedings of the 9th European Workshop on Natural Language Generation, 10th Conference of the European Chapter of the Association for Computational Linguistics (EACL 2003)*, pp. 23-30, 2003, Budapest, Hungary.

16. Kyriakopoulou A., Kalamboukis T., "A Framework for a Knowledge Management Approach to Digital Portfolios", *ED-MEDIA 2003, World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications*, 2003, Honolulu, Hawaii, USA.

17. Kyriakopoulou A., Kalamboukis T., "The Instructional Instrument SL-EDGE, Student Library - Educational DiGital Environment", *World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare & Higher Education*, 2002, Montreal.

18. Kyriakopoulou A., Kalamboukis T., "SL-EDGE: Student Library-Educational DiGital Environment", *International Conference in Information & Communication Technologies in Education*, 2002, Samos.



## 7.4. Εργαστήριο Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων

### Διευθυντής

Κωνσταντίνος Κουρκουμπέτης, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Ευάγγελος Μαγείρου, Καθηγητής

Γεώργιος Πολύζος, Καθηγητής

Γεώργιος Σταμούλης, Καθηγητής

Ιωάννης Κοντογιάννης, Αν. Καθηγητής

Πάρις Βασσάλος, Λέκτορας

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Ελένη Αγιατζίδου

Δημήτριος Βασιλάκης

Γεώργιος Θάνος

Κωνσταντίνος Καλόγρηρος

Αλεξάνδρος Κωστόπουλος

Θεόδωρος Μπουρίτας

Σέργιος Σούρσος

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων λειτουργεί από το 1994 (απόφαση Συγκλήτου 23-6-94, ΦΕΚ 8/18-1-96). Αρχικά είχε την ονομασία Εργαστήριο Τεχνητής Νοημοσύνης και Συστημάτων Στήριξης Αποφάσεων και μετονομάστηκε σε Εργαστήριο Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων το 2002 (απόφαση Γενικής Συνέλευσης Τμήματος Πληροφορικής 4/7/2002, ΦΕΚ Β346/26-3-03). Στο πλαίσιο του δραστηριοποιούνται δύο ερευνητικές ομάδες:

#### 1. Ερευνητική Ομάδα Υπηρεσιών και Οικονομικών Δικτύων

(Υπεύθυνοι: Κώστας Κουρκουμπέτης και Γεώργιος Σταμούλης, Καθηγητές)  
Η ερευνητική δραστηριότητα αυτής της ομάδας εντάσσεται τις ακόλουθες βασικές περιοχές: οικονομικά υποδείγματα για δικτυακές υπηρεσίες, κοστολόγηση και τιμολόγηση υπηρεσιών του διαδικτύου και πολυμετάδοσης, υπηρεσίες ομοτίμων οντοτήτων (peer-to-peer), τεχνολογίες και υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης, ζητήματα ρυθμιστικής πολιτικής τηλεπικοινωνιών (διασυνδεσιμότητα, διαχείριση φάσματος, ευρυζωνικότητα), διαχείριση παροχής ποιότητας υπηρεσίας (QoS), λογισμικό διαδικτύου και εργαλεία.

#### 2. Ερευνητική Ομάδα Επιχειρησιακής Έρευνας και Πιθανοτήτων

(Υπεύθυνοι: Ευάγγελος Μαγείρου, Καθηγητής και Ιωάννης Κοντογιάννης, Αναπληρωτής Καθηγητής)

Μερικές από τις περιοχές ερευνητικού ενδιαφέροντος της ομάδας είναι οι εξής: επιχειρησιακή έρευνα, στοχαστικές ανελίξεις, θεωρία πληροφορίας, βελτιστοποίηση (θεωρία και εφαρμογές), μαθηματική χρηματοοικονομική και θεωρία παιγνίων.

### Ενδεικτικά Έργα

- "BEINGRID: Business Experiments in Grid", Ευρωπαϊκή Ένωση, 1/6/06 - 30/11/09. Το έργο αυτό αναπτύσσει πραγματικές επιχειρηματικές εφαρμογές της τεχνολογίας πλέγματος (grid) και εξετάζει ζητήματα όπως επιχειρηματικά υποδείγματα, αλυσίδα αξίας κτλ με στόχο την αποτίμηση των δυνατοτήτων εφαρμογής της τεχνολογίας αυτής και των ωφελειών που προκύπτουν.
- "GRIDCON: Grid Economics and Business Models", Ευρωπαϊκή Ένωση, 1/7/06 - 31/12/08. Το έργο αυτό μελετά οικονομικά ζητήματα σχετικά με την τεχνολογία πλέγματος (grid) και αναπτύσσει και αποτιμά αντίστοιχους μηχανισμούς αγοράς για υπολογιστικά αγαθά και υπηρεσίες.
- "ΠΕΝΕΔ 2003: Οικονομικά Θέματα και Τεχνολογίες Παροχής Υπηρεσιών Φωνής με Χρήση Internet Protocol Δικτύων Δεδομένων", EXODUS AE, 20/12/05 - 19/12/08.
- "EURO-FGI: Design & Engineering of the Future Generation Internet, towards Convergent Multi-Service Networks", Ευρωπαϊκή Ένωση, 1/12/06 - 31/5/08. Επρόκειτο για Δίκτυο Αριστείας (Network of Excellence) το οποίο συνέχισε το έργο του EURONGI.
- "Αποδοτική Σχεδίαση Ασύρματων Δικτύων Πρόσβασης Τεχνολογίας IEEE 802.11E", ΓΓΕΤ, 16/5/07 - 31/3/08. Ερευνητικό έργο που εκτελέστηκε από κοινού με την ερευνητική ομάδα των Καθηγητών J. Walrand, P. Varaiya από το UC Berkeley. Ασχολήθηκε με θέματα κινήτρων και αυτο-οργάνωσης ασύρματων δικτύων με κοινές περιοχές κάλυψης.
- "ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ - Υποτροφίες Έρευνας στο ΟΠΑ: Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικών και Μοντέλων Χρέωσης Υπηρεσιών Διαφοροποιημένης Ποιότητας στα Δίκτυα Ασύρματης και Κινητής Πολυμεσικής", ΥΠΕΠΘ, 8/11/02 - 31/10/07.
- "EURONGI: Design & Engineering of the Next Generation Internet, towards Convergent Multi-Service Networks", Ευρωπαϊκή Ένωση, 11/12/03 - 30/11/06. Επρόκειτο για Δίκτυο Αριστείας (Network of Excellence) το οποίο συντονίζει την έρευνα 50 κορυφαίων ευρωπαϊκών

Πανεπιστημίων και εταιρειών σχετικά με το Διαδίκτυο του μέλλοντος.

- "Έρευνα Χρήσης - Επίδρασης, ΕΔΕΤ 2", ΕΔΕΤ ΑΕ, 9/12/05 - 9/6/06.
- "Λογισμικό Εφαρμογής Επεξεργασίας Απαντήσεων Ερωτηματολογίων", VODAFONE-PANAFON ΑΕΕΤ, 1/11/05 - 31/12/05.
- "E-SHARING: Τεχνικές Εργασίας", INTRACOM ΑΕ, 1/5/03 - 31/8/04, 1/10/04 - 31/3/05.
- "MMAPPS: Market Management of Peer-to-Peer Services", Ευρωπαϊκή Ένωση, 1/4/02 - 30/9/04. Στο πλαίσιο αυτού του έργου μελετήθηκε η εφαρμογή μηχανισμών βασισμένων σε κίνητρα στα συστήματα ομοτίμων οντοτήτων, στα οποία η παροχή υπηρεσιών βασίζεται στην ελάχιστη χρήση κεντρικών συστημάτων διαχείρισης.
- "UP-TV: Λειτουργική Μονάδα Distributed Scheduler", INTRACOM ΑΕ, 1/4/03 - 31/10/03.
- "Εκπόνηση της Τεχνικο-Οικονομικής Μελέτης για την Παροχή Ευρυζωνικών Υπηρεσιών πάνω από Τεχνολογίες ADSL στο Δίκτυο του ΟΤΕ", ΟΤΕ ΑΕ, 28/3/02 - 31/7/03.
- "INTRACOM UP-TV: Ερευνητική Υπερβολαβία στο Έργο της INTRACOM UP-TV, Uniquitous Personalized Interactive Multimedia TV Systems and Services", INTRACOM ΑΕ, 1/4/02 - 20/12/02.
- "Μεθοδολογία Προσδιορισμού του Κόστους Κεφαλαίου και των Σύγχρονων Μεθόδων στην Αξιολόγηση Επενδύσεων Παραγωγής της ΔΕΗ", ΔΕΗ ΑΕ.
- "Πληροφοριακό Σύστημα για την Μελέτη και Εκπαίδευση σε Θέματα Στρατηγικών Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού", ΔΕΗ ΑΕ.



## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Πληροφορικής  
Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 154,  
210 82 03 693  
Fax: 210 82 03 693  
Ιστότοπος:  
[www.cs.aueb.gr/english/labs/lab-system-economy.shtml](http://www.cs.aueb.gr/english/labs/lab-system-economy.shtml)  
E-mail: [nes@cs.aueb.gr](mailto:nes@cs.aueb.gr)

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές που ολοκληρώθηκαν το 2006 και το 2007.

- Παπαϊωάννου Αθανάσιος, "Αρχιτεκτονικές Συλλογής και Μηχανισμοί Αξιοποίησης Λογιστικών Πληροφοριών για Παροχή Ορθών Κινήτρων σε Τηλεπικοινωνιακά Περιβάλλοντα", Επισβλ. Καθ.: Γεώργιος Σταμούλης, 2007.
- Αντωνιάδης Παναγιώτης, "Οικονομική Μοντελοποίηση και Μηχανισμοί Κινήτρων για την Αποδοτική Παροχή Πόρων σε Συστήματα Ομοτίμων Οντοτήτων", Επισβλ. Καθ.: Κωνσταντίνος Κουρκουμπέτης, 2006.
- Δραμιτινός Εμμανουήλ, "Απόδοση Δικτυακών Πόρων μέσω Οικονομικών Μηχανισμών Δημοπρασιών", Επισβλ. Καθ.: Γεώργιος Σταμούλης, 2006.

### Συμμετοχή σε Συνέδρια

Τα μέλη του εργαστηρίου έχουν συμμετάσχει στην οργανωτική επιτροπή και στην επιτροπή προγράμματος πολυάριθμων διεθνών επιστημονικών συνεδρίων, συμπεριλαμβανομένου και του "HERCMA 2007", το οποίο έλαβε χώρα στο ΟΠΑ κατά το διάστημα 20-22/9/2007.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, το εργαστήριο μεταξύ άλλων έχει συνεργαστεί με κορυφαίες ερευνητικές ομάδες του επιστημονικού του χώρου. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

#### Ελβετία

Πανεπιστήμιο της Ζυρίχης

#### Ηνωμένο Βασίλειο

Cambridge University (Statistical Laboratory), Imperial College of London, British Telecom Research Labs

#### ΗΠΑ

University of California Berkeley (EECS Dept), Hewlett-Packard Labs

#### Ισπανία

Telefonika Research Lab

#### Νορβηγία

Telenor Research Lab

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου δημοσιεύουν άρθρα σε διεθνή περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων υψηλής ποιότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται:

### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά, Βιβλία

1. Kontoyiannis I., Zamir R. (2006), "Mismatched Codebooks and the Role of Entropy-Coding in Lossy Data Compression", IEEE Transactions on Information Theory, 52, pp. 1922-1938.
2. Courcoubetis C., Weber R. (2006), "Incentives for Large Peer-to-Peer Systems", IEEE JSAC Special Issue on Price-Based Access Control and Economics of Networking.
3. Papaioannou Th.G., Stamoulis G.D. (2006), "Reputation-Based Policies that Provide the Right Incentives in Peer-to-Peer Environments", Computer Networks (Special Issue on Management in Peer-to-Peer Systems: Trust, Reputation and Security), Elsevier, Vol 50, Issue 4, pp. 563-578.
4. Vassalos P., Noutsos D., Serra Capizzano S. (2006), "Two Level Toeplitz Preconditioning: Approximation Results for Matrices and Functions", SIAM J. Sci. Comput., Vol 28, No 2, pp. 439-458.
5. Anagnostopoulos A., Kontoyiannis I., Upfal E. (2005), "Steady State Analysis of Balanced-Allocation Routing", Random Structures & Algorithms, 26, pp. 446-467.
6. Kontoyiannis I., Harremoës P., Johnson O. (2005), "Entropy and the Law of Small Numbers", IEEE Transactions on Information Theory, 51, pp. 366-472.
7. Courcoubetis C., Dramitinos M., Stamoulis G.D. (2005), "Auction-Based Resource Reservation in 2.5/3G Networks", Kluwer/ACM Mobile Networks and Applications [MONET] special issue, Vol 10, No 2.
8. Antoniadis P., Courcoubetis C., Strulo B. (2005), "Incentives for Content Availability in Memoryless Peer-to-Peer File Sharing Systems", ACM SIGecom Exchanges, 5(4), pp. 11-20.
9. Vassalos P., Noutsos D., Serra Capizzano S. (2005), "Asymptotic Behavior of the Condition Number of Two Level Toeplitz Matrix Sequences", Linear Algebra and its Applications, Vol 395, pp. 121-140.
10. Courcoubetis C., Weber R. (2004), "Pricing Communication Networks: Economics, Technology and Modeling", Wiley.
11. Antoniadis P., Courcoubetis C., Mason R. (2004), "Comparing Economic Incentives in Peer-to-Peer Networks", Special Issue on Network Economics, Computer Networks, Elsevier, 45(1), pp. 133-146.
12. Papaioannou Th.G., Stamoulis G.D. (2004), "Design of a Charging and Accounting Architecture for QoS-Differentiated VPN Services to Mobile Users", Computer Communications, Vol 27, Issue 4, pp. 364-373.
13. Courcoubetis C., Soursos S., Polyzos G.C. (2003), "Pricing Differentiated Services in the GPRS Environment", ACM Wireless Networks Journal (WINET), WMI Special Issue, Vol 9, No 4.
14. Courcoubetis C., Siris V.A., Margetis G. (2003), "Service Differentiation and Performance of Weighted Window-Based Congestion Control and Packet Marking Algorithms in ECN Networks", Computer Communications, Vol 26, Issue 4, pp. 314-326.
15. Kontoyiannis I. (2003), "Pattern Matching and Lossy Data

Compression on Random Fields", IEEE Transactions on Information Theory, 49, pp. 1047-1051.

16. Merhav N., Kontoyiannis I. (2003), "Source Coding Exponents for Zero-Delay Coding with Finite Memory", IEEE Transactions on Information Theory, 49, pp. 609-625.
17. Kontoyiannis I., Meyn S.P. (2003), "Spectral Theory and Limit Theorems for Geometrically Ergodic Markov Processes", Annals of Applied Probability, 13, pp. 304-362.
18. Kontoyiannis I., Zhang J. (2002), "Arbitrary Source Models and Bayesian Codebooks in Rate-Distortion Theory", IEEE Transactions on Information Theory, 48, pp. 2276-2290.
19. Dembo A., Kontoyiannis I. (2002), "Source Coding, Large Deviations, and Approximate Pattern Matching", invited paper in the special issue of the IEEE Transactions on Information Theory on Shannon Theory, dedicated to A.D. Wyner, 48, pp. 1590-1615.

### Επιλεγμένες Ανακοινώσεις σε Συνέδρια

1. Thanos G.A., Courcoubetis C., Stamoulis G.D., "Adopting the Grid for Business Purposes: The Main Objectives and the Associated Economic Issues", The 4th International Workshop on Grid Economics and Business Models, GECON 2007, Proceedings, pp. 1-15, Lecture Notes in Computer Science (LNCS 4685), Springer 2007.
2. Antos D., Courcoubetis C., Stamoulis G.D., "Economic Aspects of Building Software for Service-Oriented Architectures", in Proceedings of EMAGS 2007 Workshop on Economic Models and Algorithms for Grid Systems, September 2007, Austin, Texas, USA.
3. Vassilakis D.K., Androutsopoulos I., Magirou E.F., "A Game-Theoretic Investigation of the Effect of Human Interactive Proofs on Spam E-Mail", 4th Conference on Email and Anti-Spam, August 2007, Mountain View, CA.
4. Courcoubetis C., "Incentives for Large P2P Systems", Keynote speech, in IFIP Networking 2006.
5. Routzounis S., Stamoulis G.D., "An Efficient Mechanism for Auctioning Alternative Paths", in Proceedings of GAMENETS 2006, October 2006, Pisa, Italy.
6. Androutsopoulos I., Magirou E.F., Vassilakis D.K., "A Game Theoretic Model of Spam E-Mailing", 2nd Conference on Email and Anti-Spam, July 2005, Stanford University, CA.
7. Courcoubetis C., "Incentive Schemes for P2P", Keynote speech in Advanced Internet Charging and QoS Technology Workshop (ICQT '04).
8. Antoniadis P., Courcoubetis C., Weber R., "An Asymptotically Optimal Scheme for P2P File Sharing", in Second Workshop on the Economics of Peer-to-Peer Systems, 2004, Harvard University.
9. Courcoubetis C., Weber R., "Asymptotics for Provisioning Problems of Peering Wireless LANs with a Large Number of Participants", Proceedings of WiOpt' 04: Modeling and Optimization in Mobile, Ad Hoc and Wireless Networks, Cambridge.
10. Courcoubetis C., Siris V.A., "Resource Control for Loss-Sensitive Traffic in CDMA Networks", in Proceedings of 23rd Annual Joint Conference of the IEEE INFOCOM, 2004, Hong Kong.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ



## 7.5. Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων

### Διευθυντής

Παναγιώτης Κωνσταντόπουλος, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Εμμανουήλ Γιαννακουδάκης, Καθηγητής  
Ευάγγελος Μαγείρου, Καθηγητής  
Μιχάλης Βαζιργιάννης, Αν. Καθηγητής  
Μανώλης Γιακουμάκης, Αν. Καθηγητής  
Δημήτριος Γκρίτζαλης, Αν. Καθηγητής  
Νικόλαος Μαλεΐρης, Αν. Καθηγητής  
Ίων Ανδρουτσόπουλος, Επ. Καθηγητής  
Βασίλειος Βασσάβλος, Επ. Καθηγητής  
Ιωάννης Κωτίδης, Επ. Καθηγητής  
Ιωάννης Μαρίας, Λέκτορας  
Γεώργιος Παπαϊωάννου, Λέκτορας

### Συνεργαζόμενα μέλη ΔΕΠ (εκτός ΟΠΑ)

Σωκράτης Κάτσικας (Πανεπιστήμιο Πειραιώς)  
Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)  
Δημήτριος Λέκκας (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)  
Λίλιαν Μήτρου (Πανεπιστήμιο Αιγαίου)  
Γεώργιος Πάγκαλος (Αριστοτέλειο Πανεπ. Θεσ/νίκης)

### Διδάκτορες - Ερευνητές

Χρήστος Δουληκερίδης  
Παναγιώτης Κοτζανικολλάου  
Νικόλαος Κυρλόγγλου  
Κωνσταντίνος Μουλίνας  
Αναστάσιος Νταγιούκκας  
Βασίλειος Τσούμης  
Ευγενία Φουσουτούκου  
Μαρία Χαϊκίδη

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Δημήτριος Βασιλάκης  
Ακριβή Βλάχου  
Χάρης Γεωργιάδης  
Στέλιος Δρίτσας  
Βασίλειος Ζαφείρης  
Μαριάνθη Θεοχαρίδου  
Παναγής Μαγδαληνός  
Δημήτριος Μαυροειδής  
Μιχαέλα Μπορέα  
Θεόδωρος Μπουρίτας  
Βίκη Ντρίτσου  
Χρήστος Πανταζής  
Μιχάλης Παπαδάκης  
Νικόλαος Σαλαμάνος  
Ιωάννης Σουπιώνης  
Γεώργιος Τσατσαρώνης

### Μέλος ΕΤΕΠ

Σοφία Γεωργακοπούλου

### Άλλοι επιστημονικοί συνεργάτες

Γεωργία Γεωργαρούδη  
Δημήτρης Δρόσος  
Ν. Ζαφείρη  
Μίνα Καραγιάννη  
Θεόδωρος Κωστάκης  
Γιάννης Μάλλιος  
Μαρία-Λήδα Μενεξή  
Σοφία Μίχου  
Αγγελική Τσώχου  
Λήδα Χαραμή

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων λειτουργεί από το 1994 (απόφαση Συγκλήτου ΟΠΑ, 23-6-94), ενώ η λειτουργία του θεσμοθετήθηκε το 1996 (ΦΕΚ Α8/18-1-96) με πρώτο Διευθυντή τον Ομότιμο Καθηγητή Ευάγγελο Κιουντούζη. Το εργαστήριο έχει αναπτύξει εκτεταμένη ερευνητική και μελετητική δραστηριότητα στο αντικείμενό του και υποστηρίζει το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα. Τρέχουσες περιοχές ερευνητικής και μελετητικής δραστηριότητας είναι η παράσταση γνώσεων και η εννοιολογική μοντελοποίηση, οι οντολογίες, η πληροφοριακή σχεδίαση, η θεωρία και τα συστήματα βάσεων δεδομένων, η διαχείριση ημιδομημένων δεδομένων, η επεξεργασία επερωτήσεων XML, τα δικτυοκεντρικά πληροφοριακά συστήματα και τα συστήματα ομοτίμων, η σημασιολογική προσπέλαση και διασύνδεση πληροφοριών και συστημάτων, τα δίκτυα αισθητήρων και τα ρεύματα δεδομένων, η εξόρυξη δεδομένων και γνώσεων, η ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων και κρίσιμων υποδομών (μεθοδολογίες και μοντέλα ανάπτυξης ασφαλών συστημάτων, πρωτόκολλα ασφάλειας, ψηφιακές υπογραφές και σφραγίδες, διαχείριση ασφάλειας), η διατήρηση ψηφιακού περιεχομένου, τα συστήματα εταιρικής μνήμης, διαχείριση γνώσεων και στήριξη αποφάσεων, τα συστήματα πολιτισμικής πληροφορικής και οι ψηφιακές βιβλιοθήκες και τα συστήματα ηλεκτρονικού επιχειρείν. Περιλαμβάνει πέντε τομείς δραστηριότητας, εκ των οποίων οι τρεις πρώτοι έχουν υπόσταση αυτόνομης ερευνητικής ομάδας:

#### 1. Ερευνητική Ομάδα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Κρίσιμων Υποδομών (CIS)

(Υπεύθυνος: Δημήτρης Γκρίτζαλης, Αναπληρωτής Καθηγητής)

Καλύπτει ολόκληρο το φάσμα των ζητημάτων της ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας κρίσιμων υποδομών, όπως οι μέθοδοι, οι τεχνικές και τα εργαλεία για την ανάπτυξη ασφαλών πληροφοριακών συστημάτων, υπολογιστών και δικτύων, η διαχείριση της ασφάλειας, η εφαρμοσμένη κρυπτογραφία, το ισομορφικό λογισμικό και η προστασία της ιδιωτικότητας, τόσο ερευνητικά όσο και παρέχοντας μελετητικές υπηρεσίες.

#### 2. Ερευνητική Ομάδα για την Εξόρυξη Γνώσης από Βάσεις Δεδομένων και τον Παγκόσμιο Ιστό (DB-NET)

(Υπεύθυνος: Μιχάλης Βαζιργιάννης, Αναπληρωτής Καθηγητής)

Δραστηριοποιείται στην περιοχή της εξόρυξης γνώσης από βάσεις δεδομένων και τον Παγκόσμιο Ιστό με έμφαση σε θέματα, όπως: μελέτη και σχεδίαση αλγορίθμων συσταδοποίησης, εξαγωγή και διαχείριση σημασιολογικής πληροφορίας στον Παγκόσμιο Ιστό με τεχνικές στατιστικής μάθησης, ανάλυση της δικτυακής δομής και της εξέλιξης του Παγκόσμιου Ιστού, αναζήτηση, ομαδοποίηση και διαχείριση πληροφορίας σε συστήματα ομοτίμων.

#### 3. Ερευνητική Ομάδα Διαχείρισης Πληροφορίας στον Ιστό (WIM)

(Υπεύθυνος: Βασίλης Βασσάβλος, Επίκουρος Καθηγητής)

Καλύπτει θεωρητικά και τεχνολογικά θέματα σχετικά με τη διαχείριση πληροφορίας στον Παγκόσμιο Ιστό, όπως: επεξεργασία ημιδομημένων δεδομένων και ειδικότερα εγγράφων XML, βελτιστοποίηση επερωτήσεων, ολοκλήρωση δεδομένων, συστήματα ομοτίμων, ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων Ιστού και ψηφιακές βιβλιοθήκες.

#### 4. Διαχείριση Γνώσεων και Οργανωσιακής Μνήμης (KM)

Η δραστηριότητα στον τομέα αυτό εστιάζεται στην παράσταση γνώσεων και την εννοιολογική μοντελοποίηση, τις οντολογίες (θεωρητική θεμελίωση, συγκρότηση -ανθρωπογενής και ημιαυτόματη- και διαχείριση, χρήση στην ευρετηρίαση και ανάκτηση πληροφοριών και στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων), τη σχεδίαση πληροφοριακών δομών και την εφαρμογή των παραπάνω στην ανάπτυξη συστημάτων οργανωσιακής μνήμης.

#### 5. Τεχνολογία Λογισμικού (SWE)

Έρευνα στις αρχιτεκτονικές λογισμικού και τη διαλειτουργικότητα, ειδικό-

τερα σε υπηρεσιοκεντρικές και γνωσιοκεντρικές προσεγγίσεις, ρυθμιστικά πλαίσια ηλεκτρονικών υπηρεσιών, πράκτορες λογισμικού για κινητές υπηρεσίες, βιοιατρικές εφαρμογές, μεθόδους ελέγχου ορθότητας λογισμικού.

## Ενδεικτικά Έργα

### Διεθνή Έργα

- "Spam in Internet Telephony Detection Services (SPIDER)", COOP/CRAFT, 2006 - 2008.
- "2006-2008 FP6/IST - 2005-33331: SQO-OSS - Source Quality Observatory for Open Source Software" (project that proposes to increase the competitiveness of European software development of SMEs through a holistic approach of software quality assessment initially targeting OSS"), DG XIII, 2006 - 2008.
- "Marie Curie Outgoing International Fellowship: Query Processing and Integration for Semi-Structured Data: Advancing the Frontier" (το έργο αναπτύσσει τεχνικές για την αποδοτική επεξεργασία πληροφορίας με πλούσια και ευέλικτη δομή και ειδικότερα επεξεργασία τέτοιας πληροφορίας πάνω από αυτόνομες καταμετρημένες πηγές και συστήματα), 1/5/07 - 30/10/08.
- "DELOS Network of Excellence on Digital Libraries", DG XIII, 6/2005 - 12/2007.
- "2004-2006 MARIE CURIE International Fellowship - New Techniques for Handling Quality and Uncertainty in Spatial Mining", DG XIII, 2004 - 2006.
- "IST/FET - PANDA - Patterns for Next-Generation Database Systems - FET Working Group (IST-2001-33058)", DG XIII, 2001 - 2004.
- "IST/FET - DB/GLOBE (IST-2001-32645)", DG XIII, 2001 - 2004.

### Εθνικά Έργα

- "Συνδυασμένη Έρευνα στους Τομείς της Ανάκτησης Πληροφοριών, Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας και Μοντελοποίησης Χρηστών με Στόχο την Ανάπτυξη Εξελιγμένων Μηχανών Αναζήτησης για Συλλογές Εγγράφων" (ΠΕΝΕΔ 2003), ΓΓΕΤ, 2005 - 2008.
- "Επεξεργασία Ψηφιακού Δημοσιογραφικού Περιεχομένου και Πολλυκαναλική Διανομή του", ΓΓΕΤ (ΠΑΒΕΤ), 2006 - 2007.
- "Ολοκλήρωση Γνώσης από Καταμετρημένες και Πολύμορφες Πηγές", ΥΠΕΠΘ (Πυθαγόρας II), 2005 - 2007.
- "Καινοτομικές Απόψεις στην Κατάταξη Ιστοπεριεχομένου: Χρόνος/Τάσεις, Θεματική Κατηγοριοποίηση", ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ II, ΥΠΕΠΘ, 2004 - 2006.
- "FundsOne - Προηγμένο Σύστημα Υπηρεσιών Αυτοματοποιημένης Δημιουργίας και Διαχείρισης Κεφαλαίων Εναλλακτικών Επενδύσεων στο Διαδίκτυο", ΓΓΕΤ (ΠΑΒΕΤ), 2004 - 2005.

### Αναπτυξιακά και Συμβουλευτικά Έργα

- "Τεχνική Υποστήριξη και Περιεχόμενο για τον Ενημερωτικό Ιστότοπο broadband.gr", ΕΕΤΤ, 7/2007 - 7/2008.
- "Έλεγχος Εποπτευόμενων από την ΕΕΤΤ Παροχών Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικών Υπογραφών", Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, 2007.
- "Μελέτη Εφαρμογής Πιλοτικού Έργου Έξιπνων Καρτών στον

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Πληροφοριακών  
Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Πληροφορικής  
Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 157  
Fax: 210 82 03 159  
Ιστότοπος:  
www.cis.aueb.gr  
(Ερευνητική Ομάδα CIS)  
www.db-net.aueb.gr  
(Ερευνητική Ομάδα DB-NET)  
http://wim.aueb.gr  
(Ερευνητική Ομάδα WIM)

Τομέα της Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας", Υπουργείο Εσωτερικών, 2006.

- "Εισαγωγή Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Εγγράφων και Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας στον Δημόσιο Τομέα: Τεχνολογικές Λύσεις και Αλληλαγή Διαδικασιών", ΥΠΕΣΔΔΑ, ΓΓΔΔ/ΗΔ, 2006.
- "Προστασία Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων Σισμανόγλειου Γενικού Νοσοκομείου Αττικής", Σισμανόγλειο Νοσοκομείο, 2006.
- "Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων Γενικού Λαϊκού Νοσοκομείου Αθηνών", Λαϊκό Νοσοκομείο, 2006.
- "Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων Γενικού Νοσοκομείου Νίκαιας", Νοσοκομείο Νίκαιας, 2004.
- "Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων Ψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής", Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Αττικής, 2004.
- "Σύμβουλος Διαχείρισης και Εποπτείας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΤΑΠ", Υπουργείο Πολιτισμού, 2003.
- "Ασφάλεια Υπολογιστών και Δικτύων Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ΥΠΕΘΟ", Υπουργείο Οικονομικών, 2002.
- "Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για τον Άξονα 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας", ΥΠΟΙΟ (Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. ΚτΠ).
- "Ασφάλεια Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων COSMOLINE", DEMCO AE, 2007.
- "Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων με Τράπεζες και Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας", PLANET AE, 2007.
- "Ασφάλεια Συστημάτων Πληροφορικής Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων (Διευθύνσεις Πολεοδομίας, Εμπορίου και ΑΕ)", ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ AE, 2006.
- "Ασφάλεια Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων HellasSAT", HellasSAT AE, 2006.
- "Προστασία και Ασφάλεια Επιβατικού Κοινού, Εργαζομένων, Εγκαταστάσεων και Μέσων Αττικό Μέτρο", ΑΜΕΛ AE, 2004-2005.
- "Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιων Οργανισμών (Ειδικό Ληξιαρχείο Αθηνών, ΑΣΕΠ, ΔΥΠε Ιονίων Νήσων)", REMACO AE, 2004 - 2005.

- "Τεχνικές και Διαδικασίες Ασφάλειας και Προστασίας Κρίσιμων Εγκαταστάσεων Αττικό Μετρό", ΑΜΕΛ ΑΕ, 2004.
- "Αποτίμηση Επικινδυνότητας Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων και Τεχνολογική Προστασία Επένδυσης Ομίλου INFOQUEST", INFOQUEST ΑΕ, 2004.
- "Αξιοποίηση Βιομετρικών Τεχνολογιών για την Προστασία του Κέντρου Επιχειρήσεων του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών", Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ΑΕ, 2004.
- "Ενσωμάτωση Λειτουργιών Ασφάλειας και Ιδιωτικότητας σε Πληροφοριακά Συστήματα και Εγκαταστάσεις", Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, 2003.
- "Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εκπόνηση Σχεδίου Συνέχισης Δραστηριότητας (ΕΚΟ)", ΕΚΟ/ΕΛΔΑ ΑΕ, 2002 - 2003.
- "Ασφάλεια Εγκαταστάσεων TPAM", TPAM ΑΕ, 2002.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές που ολοκληρώθηκαν από το 2001 ως το 2007.

- Τσούμης Βασίλειος, "Διαχείριση Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων με Χρήση Οντολογιών", Επιβλ. Καθ.: Δημήτριος Γκρίτζαλης, 2007.
- Δουλκερίδης Χρήστος, "Mobile Computing", Επιβλ. Καθ.: Μιχάλης Βαζιργιάννης, 2007.
- Ειρηνάκη Μαγδαληνή, "Καινοτομικές Προσεγγίσεις για Εξατομίκευση στον Παγκόσμιο Ιστό", Επιβλ. Καθ.: Μιχάλης Βαζιργιάννης, 2006.
- Ανδρικόπουλος Ανδρέας, "Υποδείγματα Κίνησης Brown στην Ανάλυση των Χρηματοοικονομικών: Εφαρμογές στην Αποτίμηση Χρηματοπιστωτικών Αξιών και Διανοπτικού Κεφαλαίου", Επιβλ. Καθ.: Ευάγγελος Μαγεύρου, 2006.
- Μουλινός Κωνσταντίνος, "Τεχνολογική Υποδομή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο Διαδίκτυο", Επιβλ. Καθ.: Δημήτριος Γκρίτζαλης, 2004.
- Βαρλάμης Ηρακλής, "Σημαιολογικός Χαρακτηρισμός, Οργάνωση και Διαχείριση Περιεχομένου του Παγκόσμιου Ιστού, με Χρήση Οντολογιών και Έμφαση στον Ρόλο των Υπερσυνδέσμων", Επιβλ. Καθ.: Μιχάλης Βαζιργιάννης, 2003.
- Διαμάντης Ιωάννης, "FDB: Μοντέλο Δεδομένων για Εξελιχόμενα Περιβάλλοντα Βάσεων Δεδομένων", Επιβλ. Καθ.: Εμμανουήλ Γιαννακουδάκης, 2003.
- Χαλκίδη Μαρία, "Διαχείριση Ποιότητας και Αβεβαιότητας σε Περιβάλλον Εξόρυξης Γνώσης", Επιβλ. Καθ.: Εμμανουήλ Γιαννακουδάκης, 2003.
- Καπέτης Χρυσόστομος, "Ένα Νέο Πλαίσιο για Δυναμικά Εξελιχόμενα Περιβάλλοντα Βάσεων Δεδομένων", Επιβλ. Καθ.: Εμμανουήλ Γιαννακουδάκης, 2001.

### Οργάνωση Συνεδρίου

- "18th IFIP International Information Security Conference (SEC-2003)", Μάιος 2003.

### Επιστημονικά και Εκπαιδευτικά Σεμινάρια

- "Σεμινάρια Διαχείρισης και Επεξεργασίας Πληροφοριών" (σε συνεργασία με το Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών), 2004 έως σήμερα.

### Διεθνείς Συνεργασίες

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του το εργαστήριο έχει πραγματοποιήσει συνεργασίες με ιδρύματα και οργανισμούς του εξωτερικού, από τα οποία ενδεικτικά αναφέρονται:

#### Βέλγιο

Katholieke Universiteit Leuven

#### Γαλλία

Universite de Paris - Sud (Orsay), INRIA/FUTURS, THALES

#### Γερμανία

Max Planck Institute, Fraunhofer Gesellschaft, ELEVEN, IPTEGO, SAP

#### Ηνωμένο Βασίλειο

City University, London

#### ΗΠΑ

University of California at Riverside, University of California at San Diego, Yahoo

#### Ισπανία

University of Malaga, ATOS, VozTelecom

#### Ιταλία

Universita di Trento, Consiglio Nazionale delle Ricerche

#### Νορβηγία

NTNU Trondheim, TELIO

#### Φινλανδία

University of Helsinki, NOKIA

### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου προβάλλουν την ερευνητική δραστηριότητα του εργαστηρίου σε δημοσιεύσεις τους σε διεθνή περιοδικά, βιβλία και με ανακοινώσεις σε συνέδρια. Ενδεικτικά αναφέρονται:

#### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά, Βιβλία

1. Theoharidou M., Gritzalis D. (2007), "A Common Body of Knowledge for Information Security", IEEE Security & Privacy, Vol 5, No 2, pp. 64-67.
2. Theodorakis M., Analyti A., Spyrtos N., Constantopoulos P. (2007), "Contextualization as an Independent Abstraction Mechanism for Conceptual Modeling", Information Systems, 32(1), pp. 24-60.
3. Tzitzikas Y., Analyti A., Spyrtos N., Constantopoulos P. (2007), "An Algebra for Specifying Valid Compound Terms in Faceted Taxonomies", Data and Knowledge Engineering (DKE), 62(1), pp. 1-40.
4. Doukeridis C., Zafeiris V., Noervag K., Vazirgiannis M., Giakoumakis E.A. (2007), "Context-Based Caching and Routing for P2P Web Service Discovery", Distributed and Parallel Databases, Vol 21, No 1, pp. 59-84.
5. Papakonstantinou Y., Petropoulos M., Vassalos V. (2005), "Graphical User Interfaces for Semistructured Data: The QURSED System", ACM Transactions for Internet Technology (TOIT), Vol 5, Issue 2, pp. 390-438.
6. Tzitzikas Y., Spyrtos N., Constantopoulos P. (2005), "Mediators over Taxonomy-Based Information Sources", VLDB Journal, 14(1), pp. 112-136.
7. Zafeiris V.E., Giakoumakis E.A. (2005), "An Agent-Based Architecture for Handover Initiation and Decision in 4G Networks", Sixth IEEE International Symposium on a World of Wireless Mobile and Multimedia Networks (WoWMoM'05), pp. 72-77.
8. Lekkas D., Gritzalis D. (2004), "Cumulative Notarization for Long-Term Preservation of Digital Signatures", Computers & Security, Vol 23, No 5, pp. 413-424.

9. Varlamis I., Vazirgiannis M., Halkidi M., Nguyen B. (2004), "THESUS: Effective Thematic Selection and Organization of Web Document Collections Based on Link Semantics", in IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering Journal, Vol 16, No 6, pp. 585-600.
10. Papakonstantinou Y., Vassalos V. et al. (2003), "XML Queries and Algebra in the Enosys Integration Platform", Data and Knowledge Engineering, Vol 44, Issue 3, pp. 299-322.
11. Gritzalis D. (Ed.) (2003), "Secure Electronic Voting, Advances in Information Security Series", Springer (Kluwer Academic Publishers), USA, σελ. xiv+223.
12. Γκρίτζαλης Σ., Κάτσικας Σ., Γκρίτζαλης Δ. (2003), "Ασφάλεια Δικτύων Υπολογιστών", σελ. 954, Παπασωτηρίου, Αθήνα (2η έκδοση 2005, 3η έκδοση 2007).
13. Petropoulos M., Papakonstantinou Y., Vassalos V. (2002), "Building XML Query Forms and Reports with XQForms (XQForms)", Computer Networks, Vol 39, Issue 5 (special issue on XML).

#### **Ανακοινώσεις σε Συνέδρια και Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων**

1. Mallios J., Dritsas S., Tsoumas B., Gritzalis D., "Attack Modeling of SIP-Oriented SPIT", in Proceedings of the 2nd IEEE/IFIP International Workshop on Critical Information Infrastructures Security (CRITIS '07), October 2007, Spain.
2. Vlachou A., Doukeridis C., Kotidis Y., Vazirgiannis M., "Peer-to-Peer Similarity Search in Metric Spaces", in the Proceedings of the VLDB 2007 Conference, September 2007, Wien.
3. Marias J., Dritsas S., Theoharidou M., Mallios J., Gritzalis D., "SIP Vulnerabilities and Antispit Mechanisms Assessment", in Proceedings of the 16th IEEE International Conference on Computer Communications and Networks (IC3N '07), August 2007, pp. 597-604, IEEE Press, USA.
4. Vassilakis D., Vassalos V., "Modeling Real P2P Networks: The Effect of Altruism", Proceedings of the Seventh IEEE International Conference on Peer to Peer Computing (P2P 2007), August 2007, Galway, Ireland.
5. Dritsas S., Mallios J., Theoharidou M., Marias G., Gritzalis D., "Threat Analysis of the Session Initiation Protocol, Regarding Spam", in Proceedings of the 3rd IEEE International Workshop on Information Assurance, April 2007, IEEE Press, New Orleans.
6. Vlachou A., Doukeridis C., Kotidis Y., Vazirgiannis M., "SKYPEER: Efficient Subspace Skyline Computation over Distributed Data", in the Proceedings of the 23rd IEEE International Conference on Data Engineering (ICDE), April 2007, Istanbul, Turkey.
7. Georgiadis H., Vassalos V., "XPath on Steroids: Exploiting Relational Engines for XPath Performance", Proceedings of 36th SIGMOD Conference, 2007, Beijing, China.
8. Mavroeidis D., Vazirgiannis M., "Stability Based Sparse LSI/PCA: Incorporating Feature", in the Proceedings of the ECML/PKDD 2007 Conference, Warsaw, Poland.
9. Tsatsaronis G., Vazirgiannis M., Andoutsopoulos I., "Word Sense Disambiguation with Spreading Activation Networks Generated from Thesauri", in the Proceedings of IJCAI 2007, Hyderabad, India.
10. Constantopoulos P., Dritsou V., "Towards an Integrated View of Digital Preservation Metadata and Cultural Documentation", DELOS Conference 2007, Pisa.
11. Lin V., Vassalos V., Malakasiotis P., "MiniCount: Efficient Rewriting of COUNT-Queries Using Views", Proceedings of the 22nd International Conference on Data Engineering (ICDE'06), April 2006, Atlanta, GA.
12. Georgiadis H., Vassalos V., "Improving the Efficiency of XPath Execution on Relational Systems", Proceedings of the 10th International Conference on Extending Database Technology (EDBT 2006), March 2006, Munich, Germany.
13. Magdalinos P., Doukeridis C., Vazirgiannis M., "K-Landmarks: Distributed Dimensionality Reduction for Clustering Quality Maintenance", in the Proceedings of the ECML-PKDD 2006 Conference, Berlin.
14. Gardikiotis S.K., Malevris N., "Program Analysis and Testing of Database Applications", icis-comsar, pp. 368-373, 5th IEEE/ACIS International Conference on Computer and Information Science and 1st IEEE/ACIS International Workshop on Component-Based Software Engineering, Software Architecture and Reuse (ICIS-COM SAR'06), 2006.
15. Gardikiotis S.K., Malevris N., "DaSIAn: A Tool for Estimating the Impact of Database Schema Modifications on Web Applications", aiccsa, pp. 188-195, IEEE International Conference on Computer Systems and Applications, 2006.
16. Mavroeidis D., Tsatsaronis G., Vazirgiannis M., Theobald M., Weikum G., "Word Sense Disambiguation for Exploiting Hierarchical Thesauri in Text Classification", to appear in the proceedings of the ECML/PKDD 2005 Conference, Portugal.
17. Katsaros K., Niarhos Y., Vassalos V., "DAIMON: Data Integration for a Mobile Network", Proceedings of the Fourth International ACM Workshop on Data Engineering for Wireless and Mobile Access (MobiDE '05), June 2005, Baltimore, MD.
18. Eirinaki M., Vazirgiannis M., Varlamis I., "SEWep: Using Site Semantics and a Taxonomy to Enhance the Web Personalization Process", Proceedings of 9th ACM SIGKDD Conference, August 2003, Washington DC.
19. Tzitzikas Y., Analyti A., Spyrtos N., Constantopoulos P., "An Algebra for Specifying Compound Terms in Faceted Taxonomies", in Proceedings of 13th European-Japanese Conference on Information Modelling and Knowledge Bases, EJC2003, June 2003, Kitakyushu, Japan.
20. Papakonstantinou Y., Petropoulos M., Vassalos V., "QURSED: QUerying and Reporting for SEMistructured Data", Proceedings of 31th SIGMOD Conference, June 2002, Madison, Wisconsin.
21. Amanatidis C., Halkidi M., Vazirgiannis M., "UMiner: A Data Mining System Handling Uncertainty and Quality", EDBT 2002, pp. 762-765.



## 7.6. Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών - CCSLab

### Διευθυντής

Θεόδωρος Αποστολόπουλος, Καθηγητής

### Μέλος ΕΔΠ - Διδάκτορας

Αναστασία Καστανιά

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Αθανάσιος Ανδρούτσος

Χαράλαμπος Γεωργιάδης

Άννα Κεφάλια

Κωνσταντίνος Κουμάνταρος

Γεώργιος Οικονόμου

Γεώργιος Παρίσης

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών - CCSLab ιδρύθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών το 1994 (23/6/1994, ΦΕΚ Α 8/18-1-1996). Το εργαστήριο έχει ως στόχο την προώθηση της εκπαίδευσης και της έρευνας, καθώς και την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, κυρίως στις επιστημονικές περιοχές των δικτύων υπολογιστών, των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και των δικτυακών υπηρεσιών. Τα κύρια ερευνητικά ενδιαφέροντα του εργαστηρίου περιλαμβάνουν τις εξής επιστημονικές περιοχές: παρακολούθηση δικτύων και μετρήσεις, ποιότητα υπηρεσίας, υπολογιστικά πλέγματα, δίκτυα ομότιμων κόμβων, ασύρματα τοπικά δίκτυα, εικονικά ιδιωτικά δίκτυα και δίκτυα διανομής περιεχομένου, τηλεεκπαίδευση και διαχείριση δικτύων και δικτυακών υπηρεσιών.

### Ενδεικτικά Έργα

- "The Development of a Software Platform for a Mobile Devices' Environment", ΓΓΕΤ (ΠΕΝΕΔ), 2006 - 2009.
- "PREVENTIVE: An Intelligent Wearable Platform for Illness Prevention Related to Ambient and Athletic Conditions at Outdoor Environments", European Commission, IST, 2002 - 2007.
- "INFACE: Advanced Visual INTERfaces for Timely Retrieval of Vital Patient Related MEDical Information", European Commission, IST, 2002 - 2007.
- "MobiSmart: Secure Mobile-Payment Platform Based on EMV-Compliant Smart Cards", ΓΓΕΤ, 2004 - 2006.
- "STate of the ARt Financial Services for the inHabitants of isolated areas (STARFISH)", EC, IST-1999-13059, 2000 - 2002.
- "Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο Τηλεκπαίδευσης", Κοινωνία της Πληροφορίας, 3ο ΚΠΣ, 2000 - 2002.
- "ΑΜΦΙΤΡΥΩΝ: Αμφίδρομα Τηλεοπτικά Προγράμματα μέσω Δικτύων Υπολογιστών", Αναπτυξιακό έργο ΕΚΒΑΝ, ΕΠΕΤ-II, ΓΓΕΤ, 1999 - 2001.
- "ATM-NET: Διαδικτύωση και Προηγμένες Υπηρεσίες πάνω από το Δημόσιο Δίκτυο ATM", Αναπτυξιακό έργο ΕΚΒΑΝ, ΕΠΕΤ-II, ΓΓΕΤ, 1999 - 2001.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρεται η εξής διατριβή:

- Δασκάλου Βικτωρία, "Network Management Incorporating the Time Dimension".

### Διεθνείς Συνεργασίες

Το εργαστήριο, στα 14 χρόνια λειτουργίας του, έχει συνεργαστεί με ιδρύματα και φορείς σε διεθνές επίπεδο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

#### Βέλγιο

Language and Computing NV, OBJECTIVE S.A.

#### Γαλλία

Airial Conseil, Universite Joseph Fourier Grenoble

#### Ηνωμένο Βασίλειο

Guy's and St. Thomas' Hospital National Health Trust Service

#### Ιταλία

T-Service SRL, CALA LEVANTE SRL, COOPERATIVA SOCIALE ARKE' A.R.L.

#### Κύπρος

TECHNOMERIT CONSULTANTS LIMITED, Netvision Limited

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών - CCSLab  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Πληροφορικής  
Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 158  
Fax: 210 82 03 159  
Ιστότοπος: www.ccslab.aueb.gr

### Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Τα μέλη του εργαστηρίου χαρακτηρίζονται από έντονη εκδοτική δραστηριότητα. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω εργασίες σε διεθνή περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων:

#### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά

1. Apostolopoulos T., Kourkoubetis K., Psiakki X., Kohen S. (2000), "Multiple Incentive Internet Pricing for NRNs: A Case Study", *Telecommunications Policy*, 24, 6.
2. Apostolopoulos T., Kourkoubetis K., Psiakki X., Kohen S. (2000), "Usage-Based Charging for Internet Usage: A Case Study", *Advances in Informatics*.
3. Apostolopoulos T., Daskalou V., Androutsos A. (2000), "Managing the Network State Evolution over Time Using CORBA Environment", *IEEE Journal of Selected Areas in Communications*, 18, 5.
4. Apostolopoulos T. (2000), "A Time Dependent Network Fault Management Model in TCP/IP Environment", *International Journal of Computer Science and Engineering*.

#### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια

1. Oikonomou G., Apostolopoulos T., "A Framework for the Management of Distributed Systems Based on SNMP", *Proceedings of the 22nd International Symposium on Computer and Information Sciences (ISCIS 08)*, November 2007, Ankara, Turkey.
2. Kefala A., Apostolopoulos T., "A UML Definition of a Management Framework for E-Learning Session-Centric Services", *3th International Conference on Web Information Systems and Technologies (WEBIST 2007)*, March 3-6, 2007, Barcelona, Spain.
3. Kousaridas A., Parissis G., Apostolopoulos T., "Mobile Financial Services: A Scenario-Driven Requirements Analysis", *WEBIST*, March 2007, Barcelona, Spain.
4. Kefala A., Apostolopoulos T., "E-Learning Service Management and Brokerage Framework: Architecture and Functional Services", *Proceedings of the sixth Conference on IASTED International Conference Web-Based Education*, pp. 493 - 498, 2007, France.
5. Kefala A., Apostolopoulos T., "Content and E-Learning Provision Services Management Framework: Architecture and Session Profile", *International Joint Conferences on Computer, Information, and Systems Sciences, and Engineering (CIS2E '06)*, *International Conference on Engineering Education, Instructional Technology, Assessment, and E-Learning (EIAE 06)*, December 4-14, 2006.

6. Androutsos A.A., Apostolopoulos T.K., "A Demand-Based Approach to Optimal Resource Allocation for Network Services with Quality of Service (QoS) Requirements", *Bandwidth on Demand, 2006 1st IEEE International Workshop*, pp. 49-56, November 2006.

7. Oikonomou G., Karakoidas V., Gousios G., Apostolopoulos T., "PEGASUS: Competitive Load Balancing Using Inetd", *Proceedings of the 5th System Administration and Network Engineering Conference, SANE 2006*, May 15-19, 2006, Delft, The Netherlands.

8. Apostolopoulos T., Kapetanakis H., Oikonomou G., "An Architecture for the Management of Smart Cards by Mobile Devices Using Java Technologies", *Proceedings of the 7th International IEEE Conference on E-Commerce Technology*, July 19-22, 2005.

9. Apostolopoulos T., Oikonomou G., "OverTester: A Peer-to-Peer, Modular Toolkit for Network Performance Evaluation", *Proceedings of the Fourth International Symposium on Communication Systems, Networks and Digital Signal Processing, CSNDSP 2004*, July 20-22, 2004, Newcastle, UK.

10. Apostolopoulos T., Oikonomou G., "A Scalable, Extensible Framework for Grid Management", *Proceedings of the IASTED International Conference on Parallel and Distributed Computing and Networks, PDCN 2004*, February 17-19, 2004, Innsbruck, Austria.

11. Apostolopoulos T., Kefala A., "An XML-Based E-Learning Service Management Framework", *Proceedings of the IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies (ICALT'04)*, 2004, Finland.

12. Apostolopoulos T., Kakouros G., Psiakki X., "Public Policy and the Telecommunications Evolution: The Case of Greece", *Proceedings of the 14th ITS European Regional Conference*, August 24-26, 2003, Helsinki, Finland.

13. Apostolopoulos T., Kefala A., "An E-learning Service Management Architecture", *Proceedings of the 3rd IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies*, July 9-11, 2003, Athens, Greece.

14. Apostolopoulos T., Kefala A., "A Configurable Middleware Architecture for Deploying E-Learning Services over Diverse Communication Networks", *Proceedings of the IASTED International Conference on Computers and Advanced Technology in Education (including the IASTED International Symposium on Web-Based Education)*, June 30 - July 2, 2003, Rhodes, Greece.

8.

Τμήμα Στατιστικής

## 8.1. Η Έρευνα στο Τμήμα Στατιστικής

Οι επιστημονικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται το Τμήμα Στατιστικής περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: θεωρητική στατιστική, υπολογιστική στατιστική (μέθοδοι προσομοίωσης), στατιστική κατά Bayes, εφαρμοσμένη στατιστική (βιοστατιστική, δημογραφία, έλεγχος ποιότητας κ.ά.), οικονομετρία, εφαρμοσμένη οικονομετρία (με εφαρμογές στα χρηματοοικονομικά, την έρευνα αγοράς, την κτηματαγορά, τη διαχείριση κινδύνου), θεωρία πιθανοτήτων και εφαρμογές (ασφαλιστικά, χρηματοοικονομικά, διαχείριση κινδύνου), στοχαστική ανάλυση και εφαρμογές (ασφαλιστικά, χρηματοοικονομικά, διαχείριση κινδύνου κ.ά.), στοχαστική μοντελοποίηση και εφαρμογές (ανάλυση κειμένου, ασφαλιστικά, βελτιστοποίηση, επιχειρησιακή έρευνα, χρηματοοικονομικά κ.ά.), εφαρμοσμένη επιχειρησιακή έρευνα και ποσοτικές μέθοδοι στη λήψη αποφάσεων, ποσοτικές μέθοδοι στα χρηματοοικονομικά και τη διαχείριση κινδύνου.

Το Τμήμα Στατιστικής δίνει μεγάλη έμφαση στη θεωρητική και στην εφαρμοσμένη έρευνα και ερευνητικές εργασίες των μελών ΔΕΠ δημοσιεύονται σε έγκριτα διεθνή περιοδικά του χώρου, όπως τα: *Annals of Probability*, *Annals of Statistics*, *Biometrika*, *Applied Economics*, *Applied Financial Economics*, *Communications in Statistics*, *Journal of the Royal Statistical Society*, *Journal of the Statistical Association of America*, *North American Actuarial Journal*, *Insurance Mathematics and Economics*, *Scandinavian Actuarial Journal*, *Journal of Mathematical Economics*, *International Journal of Theoretical and Applied Finance*, *Journal of Differential Equations*, *Journal of Integral Equations and their*

*Applications*, *Journal of Quantitative Linguistics*, *Journal of Financial Economics*, *Advances in Applied Probability*, *Management Science*, *Journal of Applied Probability*, *Operations Research*, *Journal of Optimization Theory and its Applications*, *Stochastic Processes and their Applications*, *European Journal of Operations Research* και σε πολλά άλλα.

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος συμμετέχουν σε editorial boards επιστημονικών περιοδικών, όπως τα *Journal of the Royal Statistical Society*, *Statistical Modelling*, *Statistics and Computing*, *Quality Technology and Qualitative Management*, *Journal of Applied Stochastic Models in Business and Industry* και άλλα. Επίσης, είναι reviewers για το *Mathematical Reviews* (έκδοση της American Mathematical Society) και το *Zentralblatt fur Mathematik* (έκδοση της European Mathematical Society).

Στο πλαίσιο της εφαρμοσμένης έρευνας, μέλη ΔΕΠ του Τμήματος δραστηριοποιούνται σε έργα σχετικά με τη διαχείριση ασφαλιστικών ταμείων και ασφαλιστικών οργανισμών, σχετικά με τη βιοστατιστική, την εκπαίδευση, την κτηματαγορά και άλλα.

Στο Τμήμα λειτουργούν δύο ερευνητικά εργαστήρια: Εργαστήριο Εφαρμογών Πιθανοτήτων και Στατιστικής σε Πολύπλοκα Συστήματα Οικονομίας, Ασφάλισης και Τεχνολογίας (Διευθυντής: Καθηγητής Επαμεινώνδας Πανάς) και Εργαστήριο Στατιστικής Μεθοδολογίας και Ανάλυσης Δεδομένων (Διευθύντρια: Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Ειρήνη Μουστάκη).

## 8.2. Εργαστήριο Εφαρμογών Πιθανοτήτων και Στατιστικής σε Πολύπλοκα Συστήματα Οικονομίας, Ασφάλισης και Τεχνολογίας

### Διευθυντής

Επαμεινώνδας Πανάς, Καθηγητής

### Μέλη ΔΕΠ ΟΠΑ

Μιχαήλ Ζαζάνης, Καθηγητής  
Νικόλαος Φράγκος, Καθηγητής  
Αθανάσιος Γιαννακόπουλος, Αν. Καθηγητής

### Υποψήφιοι Διδάκτορες

Παναγιώτης Αλεξίου  
Χρυσούλα - Ντέμπορα Γιαννακού  
Ιωάννης Γιαννόπουλος  
Σπυριδούλα Θεοδώρου  
Ευαγγελία Καθρινέλλη  
Ξανθή - Ισιδώρα Καρταλά  
Αλεξάνδρα Λουκατάρη  
Γεώργιος Μακάτης  
Εμμανουήλ Μήτσουρας  
Ιωάννης Μπαλιτάς  
Κωνσταντίνος Μπήτρος  
Γεώργιος Μύταλης  
Δήμητρα Πινότση  
Αναστασία Πολίτη  
Ελένη Ρουμελιώτη

### Μέλος ΕΤΕΠ

Τατιάνα Μίχου

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Εφαρμογών Πιθανοτήτων και Στατιστικής σε Πολύπλοκα Συστήματα Οικονομίας, Ασφάλισης και Τεχνολογίας ιδρύθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών τον Ιούνιο του 2003 (26-6-03) και η λειτουργία του θεσμοθετήθηκε στο τέλος του ίδιου χρόνου (ΦΕΚ Β 2000/31-12-03). Ασχολείται με την εφαρμογή της θεωρίας των πιθανοτήτων, των στοχαστικών διαδικασιών, της στοχαστικής ανάλυσης, της επιχειρησιακής έρευνας, της οικονομετρίας και της στατιστικής, στη μελέτη των πολύπλοκων προβλημάτων που εμφανίζονται στην οικονομία, την ασφάλιση και την τεχνολογία. Το εργαστήριο δραστηριοποιείται μεταξύ άλλων σε προβλήματα της ασφαλιστικής επιστήμης, της χρηματαγοράς και της σύγχρονης τεχνολογίας (π.χ. συστήματα αναμονής κ.ά). Αξίζει να τονιστεί η ιδιαίτερη εμπειρία του εργαστηρίου στην εφαρμοσμένη στατιστική και οικονομική ανάλυση της κτηματαγοράς. Το εργαστήριο είναι εξοπλισμένο με 25 Η/Υ προκειμένου να καλύπτει τις ανάγκες των μεταπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος και των υποψήφιων διδασκόντων.

### Ενδεικτικά Έργα

Το εργαστήριο έχει μεγάλη ερευνητική δραστηριότητα και συμμετέχει στην οργάνωση προγραμμάτων, όπως τα παρακάτω:

- Διενέργεια 4ου Θερινού Σχολείου με τίτλο "Stochastic Finance" στη Χίο, 16-21/7/2007.
- Διενέργεια 3ου Θερινού Σχολείου με τίτλο "Stochastic Finance" στη Χίο, 17-22/7/2006.
- ΚΕΚ: Μακροχρόνιο Πρόγραμμα στο Risk Management στον Επιχειρηματικό και Τραπεζικό Χώρο (Πρότυπα Βασιλείας II).

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές, των οποίων η εκπόνηση ολοκληρώθηκε το 2003 και το 2005.

- Ζαφειρόπουλος Γεώργιος, "Collective Risk Theory and Approximations", Επιβλ. Καθ.: Μιχαήλ Ζαζάνης, 2005.
- Βρόντος Ιωάννης, "MCMC Applications in Time-Varying Volatility", Επιβλ. Καθ.: Πέτρος Δεληφάνορας, 2003.



## Οργάνωση Ημερίδων, Συνεδρίων

- Συνέδριο με θέμα "Πράσινες Οροφές για μια Βιώσιμη Αττική", 6-8/12/2007.
- Ημερίδα για την Κτηματαγορά, 24/11/2007.

## Εκθέσεις Εργαστηρίου

- Εξαμηνιαίες Εκθέσεις της Συγκυρίας της Ελληνικής Κτηματαγοράς.
- Μηνιαίες Εκθέσεις Ανεπίξεων των Τιμών Ακινήτων Αττικής και Θεσσαλονίκης.

## Ενδεικτικές Δημοσιεύσεις

Η ερευνητική δραστηριότητα των μελών του εργαστηρίου προβάλλεται μέσω των δημοσιεύσεών τους σε διεθνή περιοδικά και συλλογικούς τόμους, όπως:

1. Panas E. (2007), "Indexes of Lexical Richness Can Be Estimated Consistently with Knowledge of Elasticities: Some Theoretical and Empirical Results", in 'Exact Methods in the Study of Language and Text', Grzybek P., Kohler R. (eds), Mouton de Gruyter, Berlin - New York, pp. 521-523.
2. Zimbidis A.A., Frangos N., Pantelous A.A. (2007), "Modeling Earthquake Risk via Extreme Value Theory and Pricing the Perspective Catastrophe Bonds", Astin Bulletin 37, pp. 163-183.
3. Zazanis M.A. (2007), "Asymptotic Variance of Passage Time Estimators in Markov Chains", Probability in the Engineering and Informational Science 21, pp. 217-234.
4. Gritzalis S., Yannacopoulos A.N., Lambrinouidakis C., Hatzopoulos P., Katsikas S.K. (2007), "A Probabilistic Model for Optimal Insurance Contracts against Security Risks and Privacy Violation in IT Outsourcing Environments", International Journal of Information Security, 6, pp. 197-211.
5. Frangos N.E., Vrontos S.D., Yannacopoulos A.N. (2007), "Reinsurance Control in a Model with Liabilities of the Fractional Brownian Motion Type", Applied Stochastic Models in Business and Industry, 23, pp. 403-428.
6. Karachalios N.I., Nistazakis H.E., Yannacopoulos A.N. (2007), "Asymptotic Behavior of Solutions of Complex Discrete Evolution Equations; The Discrete Ginzburg-Landau Equation", Discrete and Continuous Dynamical Systems, 19, pp. 711-736.
7. Tsitakis D., Xanthopoulos S., Yannacopoulos A.N. (2006), "A Closed Form Solution for the Price of Cross Commodity Electricity Derivatives", Physica A: Econophysics Section 371, pp. 543-551.
8. Pinotsi D., Zazanis M.A. (2005), "Synchronized Queues with Deterministic Arrivals", Operations Research Letters 33 (6), pp. 560-566.
9. Yannacopoulos A.N. (2005), "A Novel Approach to Exchange Rate Control Using Controlled Backward Stochastic Differential Equations", Ekonomia 8.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Εφαρμογών Πιθανοτήτων  
και Στατιστικής σε Πολύπλοκα Συστήματα  
Οικονομίας, Ασφάλισης και Τεχνολογίας  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Στατιστικής  
Ευεφίδων 47Α & Λευκάδος 33,  
113 62 Αθήνα  
Τηλ: 210 82 03 863  
Ιστότοπος: [www.athensairquality.aueb.gr](http://www.athensairquality.aueb.gr)  
[www.ared.gr](http://www.ared.gr)

10. Frangos N., Vrontos S., Yannacopoulos A.N. (2005), "Ruin Probability for a Model with Liabilities of the Fractional Brownian Motion Type: A Partial Differential Equation Approach", Scandinavian Actuarial Journal, 4, pp. 285-308.
11. Karachalios N.I., Yannacopoulos A.N. (2005), "Global Existence and Global Attractors of the Discrete Nonlinear Schrodinger Equation", Journal of Differential Equations, 217, pp. 88-123.
12. Lambrinouidakis C., Gritzalis S., Hatzopoulos P., Yannacopoulos A.N., Katsikas S. (2005), "A Formal Model for Pricing Information Systems Insurance Contracts", Computers Standards and Interfaces, 27, pp. 521-532.
13. Hatzispyros S., Yannacopoulos A.N. (2005), "A Random Dynamical Systems Model for a Stylized Equity Market", Physica A: Econophysics Section 347, pp. 583-612.
14. Makatis G., Zazanis M.A. (2004), "Smoothed Monte Carlo Estimators for the Time-in-the-Red in Risk Processes", Mathematical Methods of Operations Research 59 (2), pp. 329-342.
15. Panas E., Yannacopoulos A.N. (2004), "Stochastic Models for the Lexical Richness of a Text: Qualitative Results", Journal of Quantitative Linguistics 11, pp. 252-273.
16. Panas E., Ninni V. (2003), "An Analysis of Environment Kuznets Curve Using Regional Time - Series Data", Indian Development Review, Vol 1, No 1, pp. 87-105.
17. Panas E., Ninni V. (2003), "The Distribution of London Metal Exchange Prices: A Test of the Fractal Market Hypothesis", European Research Studies, Vol VI, Issue 3.
18. Panas E., Vamvoukas G. (2002), "Further Evidence on Export-Led Growth Hypothesis", Applied Economics Letters, pp. 731-735.
19. Panas E., Vamvoukas G., Gargalas B. (2002), "Further Evidence on Sim's Argument Concerning Monetary Policy Shocks", Indian Economic Journal, Vol 49, pp. 73-85.
20. Frangos N.E., Vrontos S.D. (2001), "Design of Optimal Bonus-Malus Systems with a Frequency and Severity Component on an Individual Basis in Automobile Insurance", Astin Bulletin 31, pp. 5-26.

## 8.3. Εργαστήριο Στατιστικής Μεθοδολογίας και Ανάλυσης Δεδομένων

### Διευθύντρια

Ειρήνη Μουστάκη, Av. Καθηγήτρια

### Συνεργάτες

Νικόλαος Μωραΐτης  
Ευγενία Τζομπανάκη

### Σκοπός

Το Εργαστήριο Στατιστικής Μεθοδολογίας και Ανάλυσης Δεδομένων δημιουργήθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του ΟΠΑ στις 26-06-03 και η λειτουργία του θεσμοθετήθηκε στο τέλος του ίδιου έτους (ΦΕΚ Β2000/31-12-03). Το εργαστήριο έχει κατά κύριο λόγο εκπαιδευτικό χαρακτήρα και εξυπηρετεί διδακτικές και ερευνητικές ανάγκες. Είναι διαθέσιμο στους προσωρινούς διδάσκοντες του Τμήματος και στους φοιτητές (προπτυχιακούς, μεταπτυχιακούς, διδακτορικούς) του Τμήματος Στατιστικής για την εκπόνηση εργασιών των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών και για αναζήτηση πληροφοριών με χρήση του διαδικτύου και πρόσβαση στο κεντρικό υπολογιστικό σύστημα του Πανεπιστημίου. Στο εργαστήριο γίνονται κατά καιρούς σεμινάρια σχετικά με τα αντικείμενα του Τμήματος, όπως επίσης και μαθήματα του προπτυχιακού ή του μεταπτυχιακού προγράμματος μετά από συνεννόηση με τον υπεύθυνο του εργαστηρίου. Το προσωπικό του εργαστηρίου παρέχει υποστήριξη τόσο στους φοιτητές όσο και στους διδάσκοντες του Τμήματος, καθώς και συμβουλές σε εκπαιδευτικά, ερευνητικά και τεχνικά θέματα, όταν αυτό ζητηθεί.



### Ενδεικτικά Έργα

- "Συμπληρωματικός Εκπαιδευτικός Εξοπλισμός Τμημάτων του ΟΠΑ - ΕΤΠΑ", ΕΠΕΑΕΚ Ι, 2003 - 2008.
- "Αναβάθμιση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Στατιστικής του ΟΠΑ", ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ, 2005 - 2008.

### Υποστήριξη Διδακτορικών Φοιτητών

Το εργαστήριο υποστηρίζει την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Ενδεικτικά αναφέρονται διατριβές που ολοκληρώθηκαν από το 2005 ως το 2007.

- Καθολογρόπουλος Κωνσταντίνος, "Bayesian Inference for Multidimensional Diffusion Processes", Επιβλ. Καθ.: Πέτρος Δεληλαπόρτας, 2007.
- Μαυρίδης Δημήτριος, "Goodness-of-Fit Measures and Outlier Detection in Latent Variable Models with Categorical and Mixed Data", Επιβλ. Καθ.: Ειρήνη Μουστάκη, 2007.
- Βρόντος Σπυρίδων, "On Some Applications of Fractional Brownian Motion to Insurance and Finance", Επιβλ. Καθ.: Πέτρος Δεληλαπόρτας, 2005.
- Γιακουμάτος Στέφανος, "Auxiliary Variable Sampling for Some Time-Varying Volatility Models", Επιβλ. Καθ.: Πέτρος Δεληλαπόρτας, 2005.
- Λιναρδάκης Μιχάλης, "Extensions of Latent Variables Models with Applications on Econometric and Educational Models", Επιβλ. Καθ.: Πέτρος Δεληλαπόρτας, 2005.
- Ντεγιαννάκης Σταύρος, "Autoregressive Conditional Heteroscedasticity Model Selection", Επιβλ. Καθ.: Ευδοκία Ξεκαθάκη, 2005.

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εργαστήριο Στατιστικής  
Μεθοδολογίας  
και Ανάλυσης Δεδομένων  
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Στατιστικής  
Πατισίων 76, 104 34 Αθήνα  
Τηλ.: 210 82 03 162  
Ιστότοπος:  
[www.aueb.gr/gr/frames.htm](http://www.aueb.gr/gr/frames.htm)



# Κατάλογος Ερευνητικών Εργαστηρίων ΟΠΑ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
<b>Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης</b>	
Εργαστήριο Οικονομετρίας	Αν. Καθ. Ε. Τσιώνας
Εργαστήριο Μελετών Οικονομικής Πολιτικής (ΕΜΟΠ)	Καθ. Π. Κορλιράς
<b>Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών</b>	
Εργαστήριο Παρακολούθησης και Ανάλυσης Ευρωπαϊκών Υποθέσεων (EUROLAB)	Αν. Καθ. Α. Ντέμος
<b>Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων</b>	
Εργαστήριο Ανάλυσης Αγορών και Καταναλωτικής Συμπεριφοράς	Καθ. Γ. Σιώμκος
Εργαστήριο Ανάπτυξης και Προώθησης Χρηματοοικονομικών Προϊόντων και Υπηρεσιών	Καθ. Γ. Καραθανάσης - Καθ. Γ. Πανηγυράκης
Εργαστήριο Βιομηχανικών Σχέσεων και Διαπραγματεύσεων	Καθ. Α. Νικολόπουλος
Εργαστήριο Επιχειρηματικής Πληροφορικής (BILab)	Καθ. Ε. Παπαθανασίου
Εργαστήριο Επιχειρησιακής Στρατηγικής	Καθ. Β. Παπαδάκης
<b>Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας</b>	
Εργαστήριο Επιχειρησιακής Επικοινωνίας και Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων	Καθ. Ν. Παπαλεξανδρή
Εργαστήριο Μάρκετινγκ (ALARM)	Καθ. Γ. Αυλιωνίτης
Εργαστήριο Πολυμέσων Επικοινωνίας	Καθ. Μ. Κωνσταντοπούλου
<b>Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής</b>	
Εργαστήριο Λογιστικών Εφαρμογών	Καθ. Γ. Βενιέρης
Εργαστήριο Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών	Καθ. Εμμ. Καβουσανός
<b>Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας</b>	
Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης (MSL)	Καθ. Γ. Πραστάκος
Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN)	Καθ. Γ. Δουκίδης
Εργαστήριο Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Συστημάτων Διοίκησης (ISTLab)	Αν. Καθ. Δ. Σπινέλλης
Εργαστήριο Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας	Καθ. Σ. Λιούκας
Εργαστήριο Συστημάτων Μεταφορών και Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (TRANSLOG)	Καθ. Κ. Ζωγράφος
<b>Τμήμα Πληροφορικής</b>	
Εργαστήριο Ασύρματων Δικτύων και Πολυμεσικών Τηλεπικοινωνιών (MMLab)	Καθ. Γ. Πολύζος
Εργαστήριο Επεξεργασίας Πληροφοριών	Καθ. Θ. Καλαμπούκης
Εργαστήριο Οικονομικών Πληροφορικής και Θεωρίας Συστημάτων	Καθ. Κ. Κουρκουμπέτης
Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων	Καθ. Π. Κωνσταντόπουλος
Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών και Επικοινωνιών (CCSLab)	Καθ. Θ. Αποστολόπουλος
<b>Τμήμα Στατιστικής</b>	
Εργαστήριο Εφαρμογών Πιθανοτήτων και Στατιστικής σε Πολύπλοκα Συστήματα Οικονομίας, Ασφάλισης και Τεχνολογίας	Καθ. Ε. Πανάς
Εργαστήριο Στατιστικής Μεθοδολογίας και Ανάλυσης Δεδομένων	Αν. Καθ. Ε. Μουστάκη

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.351	
Παττισίων 80, 104 34 Αθήνα	210.8203.313	
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.125	<a href="http://www.aueb.gr/deos/gr/eurolab.html">www.aueb.gr/deos/gr/eurolab.html</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.868	<a href="http://www.agora.aueb.gr">www.agora.aueb.gr</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.866	
Παττισίων 80, 104 34 Αθήνα	210.8203.737	<a href="http://www.cirn.aueb.gr">www.cirn.aueb.gr</a>
Δεριγνύ 12, 104 34 Αθήνα	210.8203.401	<a href="http://www.bilab.aueb.gr">www.bilab.aueb.gr</a>
Παττισίων 80, 104 34 Αθήνα	210.8203.737	
Δεριγνύ 12, 104 34 Αθήνα	210.8203.477	<a href="http://www.mcb.aueb.gr/hrm/HRM-lab/default.htm">www.mcb.aueb.gr/hrm/HRM-lab/default.htm</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.852	<a href="http://www.alarm.aueb.gr">www.alarm.aueb.gr</a>
Δεριγνύ 12, 104 34 Αθήνα	210.8203.490	<a href="http://www.mcm.aueb.gr">www.mcm.aueb.gr</a>
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.136	<a href="http://www.aislab.aueb.gr">www.aislab.aueb.gr</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.856	
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.677	<a href="http://www.msl.aueb.gr">www.msl.aueb.gr</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.663	<a href="http://www.eltrun.aueb.gr">www.eltrun.aueb.gr</a>
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.370	<a href="http://istlab.dmst.aueb.gr">http://istlab.dmst.aueb.gr</a>
Κοδριγκτώνος 12, 112 57 Αθήνα	210.8203.563	<a href="http://dmst.aueb.gr/este.htm">http://dmst.aueb.gr/este.htm</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.673	<a href="http://www.translog.aueb.gr">www.translog.aueb.gr</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.693	<a href="http://mm.aueb.gr">http://mm.aueb.gr</a>
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.156	<a href="http://www.cs.aueb.gr/labs/ipl.shtml">www.cs.aueb.gr/labs/ipl.shtml</a> ; <a href="http://pages.cs.aueb.gr/ipl/">http://pages.cs.aueb.gr/ipl/</a>
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.154	<a href="http://www.cs.aueb.gr/english/labs/lab-system-economy.shtml">www.cs.aueb.gr/english/labs/lab-system-economy.shtml</a>
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.157	<a href="http://www.cis.aueb.gr">www.cis.aueb.gr</a> ; <a href="http://www.db-net.aueb.gr">www.db-net.aueb.gr</a> ; <a href="http://wim.aueb.gr">http://wim.aueb.gr</a>
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.158	<a href="http://www.ccslab.aueb.gr">www.ccslab.aueb.gr</a>
Ευελπίδων 47, 113 62 Αθήνα	210.8203.863	<a href="http://www.athensairquality.aueb.gr">www.athensairquality.aueb.gr</a> ; <a href="http://www.ared.gr">www.ared.gr</a>
Παττισίων 76, 104 34 Αθήνα	210.8203.162	<a href="http://www.aueb.gr/gr/frames.html">www.aueb.gr/gr/frames.html</a>



## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Πατισίων 76, Αθήνα, 10434

Τηλ.: 210 8203911, 8203200 • Fax: 210 8226204, 8228419

<http://www.aueb.gr> • E-mail: [webmaster@aub.gr](mailto:webmaster@aub.gr)

Τμήμα Διεθνών Σχέσεων - Τηλ.: 210 8203250 - 270 • Fax: 210 8228419 • E-mail: [galanaki@aub.gr](mailto:galanaki@aub.gr)

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων - Τηλ.: 210 8203216 - 218 - 220 • Fax: 210 8214081 • <http://www.career.aueb.gr>

Γραφείο Διαμεσοδιάθεσης - Τηλ. & Fax: 210 8203725 • <http://www.liaison.aueb.gr>

Επιμέλεια Έκδοσης: Λίλια Δεσποτίδου • E-mail: [lilad@aub.gr](mailto:lilad@aub.gr)