



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

9 Οκτωβρίου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5884

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 17462

Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών με τίτλο: «Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η ΣΥΓΚΛΗΤΟΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις» (Α' 141), ιδίως την περ. κγ της παρ. 4 του άρθρου 16, την περ. γ της παρ. 2 του άρθρου 79 και το άρθρο 80,
2. την περ. (θ) της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131),
3. το άρθρο 90 «Έλεγχος των δαπανών που προκαλούν οι κανονιστικές διοικητικές πράξεις» του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), σε συνδυασμό με την παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),
4. την υπ' αρ. 4503/01.09.2022 (ΑΔΑ: ΨΒΑΨ469Β4Μ-ΨΛΙ) Πράξη Πρύτανη περί ανασυγκρότησης της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών από 01.09.2022,
5. την υπ' αρ. 5055/10.07.2018 (Β' 3323) απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (συνεδρίαση 15η/21.06.2018) που αφορά στην επανίδρυση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών,
6. την υπ' αρ. 5484/23.07.2018 (Β' 3776) απόφαση της 17ης/10-16.07.2018 συνεδρίασης της Συγκλήτου Ο.Π.Α.

περί Κανονισμού Μεταπτυχιακών Σπουδών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, 7. την υπ' αρ. 6706/08.05.2023 (Β' 3140) απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (συνεδρίαση 11η/06.04.2023/5) που αφορά στον Κανονισμό Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Ο.Π.Α.,

8. την από 26.06.2023 απόφαση της Επιτροπής Μεταπτυχιακών Σπουδών που αφορά στην εκπόνηση πρότυπου σχεδίου Κανονισμού λειτουργίας προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών,

9. την απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (συνεδρίαση 14η/24.07.2023) σχετικά με την έγκριση του νέου Κανονισμού του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.) με τίτλο: «Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, όπως διαβιβάστηκε με το υπό στοιχεία ΥΣ 905/06.09.2023 έγγραφο της Αν. Προϊσταμένης της Γραμματείας Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων,

10. την υπό στοιχεία ΥΣ 929/13.09.2023 εισήγηση του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού,

11. το γεγονός ότι, σύμφωνα με το άρθρο 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, με την εφαρμογή της παρούσας απόφασης, δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ή του Προϋπολογισμού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, αποφασίζει:

Α. Την επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών με τίτλο: «Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, ως ακολούθως:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ»
(MSc in MANAGEMENT SCIENCE
AND TECHNOLOGY)
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) με τίτλο: «Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, επανιδρύθηκε με την υπ' αρ. 5055/10.07.2018 (Β' 3323) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, απόφαση της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η λειτουργία του διέπεται από τις διατάξεις του ν. 4957/2022, του παρόντος Κανονισμού, του Κανονισμού Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Β' 3140/2023) και από τις σχετικές αποφάσεις της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Π.Μ.Σ. στη «Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» καταρτίζεται με απόφαση των αρμοδίων οργάνων του, εγκρίνεται από τη Σύγκλητο, δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο του Π.Μ.Σ.. Ο Κανονισμός Λειτουργίας, δύναται να τροποποιείται και να αναθεωρείται περιοδικά χωρίς να χάνει τη βασική δομή του και το περιεχόμενο, ακολουθώντας την ανωτέρω διαδικασία.

Άρθρο 1

Γνωστικό Αντικείμενο - Σκοπός

1. Το Π.Μ.Σ. με τίτλο: «Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία», έχει ως αντικείμενο, την παροχή ειδικευμένων σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου στους βασικούς τομείς της Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, εστιάζει στα ακόλουθα γνωστικά πεδία:

- (α) Ποσοτικές Μέθοδοι και Επιχειρησιακή Έρευνα.
- (β) Διοίκηση Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν.
- (γ) Οργανωσιακές Σπουδές και Επιχειρηματική Στρατηγική.
- (δ) Εφοδιαστική Αλυσίδα και Διοίκηση Μεταφορών.

2. Σκοπός του Π.Μ.Σ. είναι να προετοιμάσει επιστήμονες και στελέχη τα οποία να μπορούν να συνδυάζουν με τον βέλτιστο τρόπο γνώσεις στη διοικητική επιστήμη, πληροφοριακές τεχνολογίες και οργανωσιακές σπουδές, με στόχο την η αποδοτική διοίκηση οργανισμών και επιχειρήσεων.

3. Το Π.Μ.Σ. μπορεί να συνεργάζεται με αντίστοιχα μεταπτυχιακά προγράμματα αναγνωρισμένων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή/και της αλλοδαπής. Η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του Π.Μ.Σ. διαμέσου της Συνέλευσης του Τμή-

ματος, γνωστοποιεί στη Σύγκλητο την απόφαση κάθε τέτοιας συνεργασίας.

Άρθρο 2

Μεταπτυχιακοί Τίτλοι

Το Π.Μ.Σ. απονέμει Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) στη «Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» («Management Science and Technology»).

Άρθρο 3

Όργανα Διοίκησης του Προγράμματος

Αρμόδια όργανα για την οργάνωση και λειτουργία του Π.Μ.Σ. σύμφωνα με τον ν. 4957/2022 είναι:

- α) Η Σύγκλητος του Ιδρύματος, η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες της παρ. 1 του άρθρου 82 του ν. 4957/2022,
- β) η Συνέλευση του Τμήματος, η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες της παρ. 2 του άρθρου 82 του ν. 4957/2022,
- γ) η Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του Π.Μ.Σ., η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες της παρ. 3 του άρθρου 82 του ν. 4957/2022,
- δ) ο/η Διευθυντής/ντρια του Π.Μ.Σ. ο οποίος ασκεί τις αρμοδιότητες της παρ. 4 του άρθρου 82 του ν. 4957/2022.

Άρθρο 4

Αριθμός εισακτέων - Κατηγορίες Υποψηφίων

1. Ο αριθμός των εισακτέων στο Π.Μ.Σ. κατ' έτος ορίζεται κατ' ανώτατο όριο σε πενήντα (50) για το τμήμα πλήρους φοίτησης και σε σαράντα (40) για το τμήμα μερικής φοίτησης.

2. Στο Π.Μ.Σ. γίνονται δεκτοί κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ομοταγών αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων της αλλοδαπής (επίπεδο έξι (6) του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων σύμφωνα με το άρθρο 47 του ν. 4763/2020).

3. Σε περίπτωση που η διδασκαλία γίνεται στην ελληνική γλώσσα, οι αλλοδαποί φοιτητές/τριες, πρέπει να αποδεικνύουν την επαρκή γνώση της ελληνικής γλώσσας με την προσκόμιση:

- α) Τίτλου απόλυσης από ελληνικό ή κυπριακό σχολείο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ή
- β) τίτλου απόλυσης από σχολείο της αλλοδαπής από τον οποίο να προκύπτει η διδασκαλία και επιτυχής εξέταση στο μάθημα της ελληνικής γλώσσας ή
- γ) βεβαίωση επιπέδου Β2 του Διδασκαλείου Νέας Ελληνικής Γλώσσας του Πανεπιστημίου Αθήνας ή Πιστοποιητικό επάρκειας επιπέδου Β2 του Σχολείου Ελληνικής Γλώσσας του Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης ή Πιστοποιητικό επιπέδου Β2 του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας.

Άρθρο 5

Κριτήρια και Διαδικασία Επιλογής Υποψηφίων

1. Η επιλογή των εισακτέων γίνεται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και τις προβλέψεις του παρόντος Κανονισμού.

2. Με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος, δημοσιεύεται και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ. και του

Ιδρύματος προκήρυξη για την εισαγωγή μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών στο Π.Μ.Σ. Στην προκήρυξη αναγράφονται όλες τις σχετικές λεπτομέρειες (ημερομηνίες και τόπος κατάθεσης της αίτησης, απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να τη συνοδεύουν, τα κριτήρια επιλογής κ.ά.). Οι αιτήσεις μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά ή κατατίθενται στην Γραμματεία του Π.Μ.Σ., σε προθεσμία που ορίζεται κατά την προκήρυξη και δύναται να παραταθεί με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

3. Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που υποβάλλονται από κάθε υποψήφιο/α είναι τα εξής:

α) Αίτηση με μία πρόσφατη φωτογραφία.

β) Βιογραφικό σημείωμα.

γ) Αντίγραφο πτυχίου με αναλυτική βαθμολογία ή παράρτημα διπλώματος ή βεβαίωση περάτωσης σπουδών. Οι τελειόφοιτοι/τες πρέπει να υποβάλουν δήλωση του ν. 1599/1986 ότι η αποδοχή τους γίνεται με την αίρεση της απόκτησης πτυχίου μέχρι και την εξεταστική περίοδο του Σεπτεμβρίου που ακολουθεί.

δ) Αποδεικτικά άριστης/πολύ καλής γνώσης της Αγγλικής. Όσοι/ες δεν κατέχουν τον απαιτούμενο τίτλο κατά την περίοδο υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποβάλουν δήλωση του ν. 1599/1986 ότι η αποδοχή τους γίνεται με την αίρεση της απόκτησης του απαιτούμενου αποδεικτικού γνώσης της αγγλικής.

ε) Δύο συστατικές επιστολές από καθηγητές (για τους υποψηφίους για το τμήμα πλήρους φοίτησης) ή/και εργοδότες (για τους υποψηφίους για το τμήμα μερικής φοίτησης).

στ) Αποδεικτικά επαγγελματικής εμπειρίας (προαιρετικό για το τμήμα πλήρους φοίτησης/υποχρεωτικό για το τμήμα μερικής φοίτησης).

ζ) Βαθμολογία GMAT/GRE (προαιρετικό).

η) Βεβαίωση εργοδότη για το πρόγραμμα μερικής φοίτησης.

4. Οι υποψήφιοι/ες με τίτλους σπουδών από ιδρύματα της αλλοδαπής, θα πρέπει να υποβάλλουν σχετικές βεβαιώσεις ισοτιμίας από το ΔΙΚΑΤΣΑ ή τον ΔΟΑΤΑΠ. Δεν απαιτείται βεβαίωση ισοτιμίας, εάν το ίδρυμα αποφοίτησης και ο τίτλος σπουδών περιλαμβάνονται στα δημοσιευμένα Μητρώα του ΔΟΑΤΑΠ (Εθνικό Μητρώο Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης της αλλοδαπής και Εθνικό Μητρώο Τύπων Τίτλων Σπουδών Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης), σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Αν ίδρυμα ή τίτλος σπουδών δεν έχει καταχωρηθεί από τον ΔΟΑΤΑΠ στα ανωτέρω μητρώα, το Δ.Σ. του ΔΟΑΤΑΠ εξετάζει, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν αιτήματος, αν πληρούνται οι προϋποθέσεις και με απόφασή του τα εντάσσει στα μητρώα.

5. Τα κριτήρια επιλογής των υποψηφίων είναι:

α) Βαθμό πτυχίου/ων.

β) Βαθμολογία στα προπτυχιακά μαθήματα, τα οποία είναι σχετικά με τα μαθήματα του Π.Μ.Σ.

γ) Διάρκεια και είδος εργασιακής εμπειρίας.

δ) Πανεπιστήμιο και Τμήμα προέλευσης.

ε) Είδος ερευνητικής εμπειρίας.

στ) Γνώση της Αγγλικής γλώσσας στο επίπεδο άριστης/πολύ καλής γνώσης.

ζ) Συνέντευξη.

η) Συστατικές επιστολές από Καθηγητές ή εργοδότες.

θ) Άλλες δεξιότητες (βαθμός σε εξετάσεις GMAT/GRE, γνώσεις χρήσης Η/Υ και λογισμικών, συναφή σεμινάρια, κ.λπ.).

ι) Τυχόν διακρίσεις/βραβεύσεις.

6. Οι λεπτομέρειες εφαρμογής των κριτηρίων (π.χ. μόρια, συντελεστές) αποφασίζονται από τη Συνέλευση του Τμήματος.

7. Η διαδικασία επιλογής είναι η ακόλουθη:

α) Ορίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος η Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων, η οποία αποτελείται από τρία (3) μέλη.

β) Η Γραμματεία του Π.Μ.Σ. καταρτίζει κατ' αρχήν έναν πλήρη κατάλογο όσων έχουν υποβάλει αίτηση.

γ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων:

γα) Απορρίπτει τους/τις υποψηφίους/υποψήφιας που δεν πληρούν τα κριτήρια επιλογής.

γβ) Μοριοδοτεί τους/τις υποψηφίους/υποψήφιας σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν αποφασισθεί.

γγ) Καλεί σε συνέντευξη όσους υποψηφίους/υποψήφιας πληρούν τα κριτήρια επιλογής.

γδ) Με βάση την τελική βαθμολογία των υποψηφίων καταρτίζει τον τελικό πίνακα επιλογής.

γε) Από την ημέρα κοινοποίησης των αποτελεσμάτων και εντός αποκλειστικής προθεσμίας 5 εργάσιμων ημερών, ο υποψήφιος μπορεί να υποβάλει γραπτή αίτηση ένστασης στην Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων.

8. Ο τελικός πίνακας των επιτυχόντων και τυχόν επιλαχόντων επικυρώνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος.

9. Οι επιτυχόντες, ύστερα από ενημέρωσή τους από τη Γραμματεία, καλούνται να απαντήσουν εγγράφως εντός 5 εργάσιμων ημερών, για το αν αποδέχονται την ένταξή τους στο Π.Μ.Σ.. Η άπρακτη πάροδος της ανωτέρω προθεσμίας ισοδυναμεί με άρνηση αποδοχής μετά την οποία η Γραμματεία του Π.Μ.Σ. ενημερώνει τον/την αμέσως επόμενο/η στη σειρά αξιολόγησης από το σχετικό πίνακα επιτυχόντων. Για την ένταξη στο Π.Μ.Σ. είναι απαραίτητη η κατάθεση ποσού 1.500€ ως έναντι της 1ης δόσης των τελών φοίτησης εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ενημέρωσή της αποδοχής τους από την Γραμματεία.

Άρθρο 6

Εγγραφή

1. Η εγγραφή των εισακτέων μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών κάθε έτους γίνεται από τον Μάιο έως και τον Οκτώβριο σε προθεσμίες που ορίζονται από τον/την Διευθυντή/ντρια κατόπιν έγκρισης της Σ.Ε. του Π.Μ.Σ.

2. Ο/Η υποψήφιος/α, πριν εγγραφεί, λαμβάνει γνώση του παρόντος Κανονισμού Λειτουργίας του Π.Μ.Σ., του Κανονισμού Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του ΟΠΑ (Β' 3140/2023), του Κώδικα Δεοντολογίας και Καλής Πρακτικής του Οικονο-

μικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Β' 7257/2022) και τυχόν τροποποιήσεις τους και δηλώνει εγγράφως ότι τους αποδέχεται. Για λόγους εξαιρετικής ανάγκης, η Συνέλευση του Τμήματος δύναται μετά από αιτιολογημένη αίτηση του/της ενδιαφερομένου/νης, να αποφασίζει ότι μπορεί να πραγματοποιηθεί η εγγραφή εντός μηνός από τη λήξη της προθεσμίας.

3. Οι υποψήφιοι/ες που δεν θα μπορέσουν να ικανοποιήσουν τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες γίνονται δεκτοί/ές ή αποχωρήσουν από το Π.Μ.Σ., οποτεδήποτε μετά την εκ μέρους τους αποδοχή της θέσης που τους προσφέρθηκε, δεν δικαιούνται επιστροφής των χρηματικών ποσών που κατέβαλαν. Κατ' εξαίρεση, με απόφαση του αρμοδίου οργάνου επιστρέφεται το ποσό που είχε καταβληθεί ως έναντι 1ης δόσης, εφόσον ο/η υποψήφιος/α γίνει δεκτός/η και εγγραφεί σε μεταγενέστερο χρόνο σε άλλο Π.Μ.Σ. του Ο.Π.Α. Η δυνατότητα αυτή εξαντλείται στις 31 Αυγούστου του έτους εισαγωγής.

4. Οι υποψήφιοι/ες που επιθυμούν την μεταφορά τους από το τμήμα Πλήρους Φοίτησης στο αντίστοιχο τμήμα Μερικής Φοίτησης, θα πρέπει να προσκομίσουν δικαιολογητικά που αφορούν στα κριτήρια επιλογής στο τμήμα Μερικής Φοίτησης και να υποβάλλουν σχετικό αίτημα στην Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων, η οποία θα υποβάλλει σχετική εισήγηση στη Συνέλευση του Τμήματος, η οποία θα εγκρίνει ή απορρίψει την μεταφορά. Η δυνατότητα αυτή εξαντλείται στις 31 Ιουλίου του έτους εισαγωγής.

Άρθρο 7

Διάρκεια Σπουδών - Όροι Φοίτησης

1. Η χρονική διάρκεια σπουδών για την απονομή του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) ορίζεται σε τρία (3) εξάμηνα για το τμήμα πλήρους φοίτησης και σε πέντε (5) εξάμηνα για το τμήμα μερικής φοίτησης, στα οποία περιλαμβάνεται και ο χρόνος εκπόνησης διπλωματικής εργασίας.

2. Ο ανώτατος επιτρεπόμενος χρόνος ολοκλήρωσης των σπουδών, ορίζεται σε πέντε (5) εξάμηνα για το τμήμα πλήρους φοίτησης και σε επτά (7) εξάμηνα για το τμήμα μερικής φοίτησης.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως ασθένεια, σοβαροί οικογενειακοί λόγοι, στράτευση, δύναται η χορήγηση παράτασης σπουδών και μέχρι ένα έτος, κατόπιν προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες αλλά και αιτιολογημένης απόφασης της Συνέλευσης του Τμήματος, πλέον των ανώτατων χρονικών ορίων που προβλέπονται.

3. Ο/Η μεταπτυχιακός/η φοιτητής/τρια με αίτησή του/της μπορεί να ζητήσει αιτιολογημένα προσωρινή αναστολή φοίτησης η οποία δεν υπερβαίνει τα δύο εξάμηνα συνολικά. Τα εξάμηνα αναστολής της φοιτητικής ιδιότητας δεν προσμετρούνται στην προβλεπόμενη ανώτατη διάρκεια κανονικής φοίτησης. Ο/Η φοιτητής/τρια με την επάνοδό του/της στη φοίτηση εξακολουθεί να υπάγεται στο καθεστώς φοίτησης του χρόνου εγγραφής του/της

ως μεταπτυχιακού/ης φοιτητή/τριας (πλήρους ή μερικής φοίτησης). Η συνέχιση των σπουδών μετά την αναστολή γίνεται με τους όρους και τους κανόνες λειτουργίας του προγράμματος κατά την επάνοδό του.

4. Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες έχουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όπως ορίζονται στον Κανονισμό Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Ιδρύματος (άρθρο 11, Β 3140/2023).

5. Για τη βελτίωση της λειτουργίας του Π.Μ.Σ. στο πλαίσιο της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης, έχει τεθεί σε λειτουργία ο μηχανισμός διαχείρισης των παραπόνων και ενστάσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών του Π.Μ.Σ., έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών. (Απόφαση Πρυτανικού Συμβουλίου 19η συνεδρίαση/23-05-2023).

6. Το πρόγραμμα μερικής φοίτησης απευθύνεται σε εργαζόμενους και απαιτείται η προσκόμιση της σχετικής βεβαίωσης εργασίας. Με αιτιολογημένη απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος μπορεί να γίνει δεκτή αίτηση για πρόγραμμα μερικής φοίτησης μη εργαζόμενου υποψήφιου, που αδυνατεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της πλήρους φοίτησης για διάφορους λόγους, όπως ενδεικτικά υγείας ή οικογενειακού.

Άρθρο 8

Πρόγραμμα Μαθημάτων

1. Το Π.Μ.Σ. ξεκινά το χειμερινό εξάμηνο εκάστου ακαδημαϊκού έτους. Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων του προγράμματος είναι ενενήντα (90) πιστωτικές μονάδες (Π.Μ.).

2. Κατά τη διάρκεια των σπουδών, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες υποχρεούνται σε παρακολούθηση και επιτυχή εξέταση μεταπτυχιακών μαθημάτων και εκπόνησης διπλωματικής εργασίας ή πρακτικής άσκησης.

3. Η διδασκαλία των μαθημάτων γίνεται διά ζώσης ή δια ζώσης και με μέσα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ή εξ αποστάσεως σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Η οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης εξασφαλίζει την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.

4. Τα μαθήματα πραγματοποιούνται σε εβδομαδιαία βάση και διεξάγονται στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα. Η γλώσσα εκπόνησης διπλωματικής εργασίας ή πρακτικής άσκησης είναι ελληνική ή αγγλική.

5. Για την απόκτηση του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.), απαιτείται:

α) Υποχρεωτική παρακολούθηση και επιτυχής εξέταση σε υποχρεωτικά μαθήματα καθώς και μαθήματα επιλογής τα οποία αντιστοιχούν σε 60 Πιστωτικές Μονάδες.

β) Εκπόνηση διπλωματικής εργασίας ή πρακτικής άσκησης σε εταιρεία η οποία αντιστοιχεί σε 30 Πιστωτικές Μονάδες.

6. Το πρόγραμμα μαθημάτων ορίζεται ως εξής:

α) Περιγραφή του Προγράμματος Σπουδών

Α ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ			
ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ECTS
m81103f/m81103p	Θεωρίες Διοίκησης και Οργάνωσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	5
m81101f/m81101p	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	5
m81102f/m81102p	Θεωρίες και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	5
m81205f/m81205p	Στατιστική για Επιχειρήσεις	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81216f/m81216p	Πελατοκεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81225f/m81225p	Ηλεκτρονικό Εμπόριο	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81209f/m81209p	Διοίκηση Παραγωγής και Λειτουργιών	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81226f/m81226p	Επιχειρηματική Στρατηγική	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81208f/m81208p	Εφοδιαστική Διαχείριση	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81210f/m81210p	Διαχείριση Δεδομένων	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81234f/m81234p	Μαθηματικός Προγραμματισμός	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81206f/m81206p	Συστήματα Λογισμικού	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81220f/m81220p	Ψηφιακό Μάρκετινγκ	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81207f/m81207p	Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81246f/m81246p	Επιχειρηματική και Τεχνολογική Ηθική	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
	Θέματα Έρευνας και Ερευνητικής Μεθοδολογίας Διοικητικής, Επιχειρηματικότητας και Τεχνολογίας	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑΚΟ ΜΑΘΗΜΑ	-
ΣΥΝΟΛΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ			30
Β ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ			
ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ECTS
m81104f/m81104p	Προχωρημένα Θέματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	5
m81214f/m81214p	Πλατφόρμες και Εφαρμογές Επιχειρηματικής Αναλυτικής	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	5
m81218f/m82012p	Επιχειρηματική Ευφυΐα	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81217f/m81217p	Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81215f/m81215p	Διοίκηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81247f/m81247p	Διοίκηση Ανθρώπων και Ομάδων	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81212f/m81212p	Ανάλυση και Προγραμματισμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81219f/m81219p	Ανάπτυξη δεξιοτήτων για Διοίκηση και Καινοτομία	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81222f/m81222p	Συνδυαστική Βελτιστοποίηση	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5

m81230f/m81230p	Ψηφιακά Συστήματα Πληρωμών και εφαρμογές Blockchain	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81228f/m82028p	Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αναλυτική με Python	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81211f/m81211p	Διαχείριση Αποθεμάτων	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81213f/m81213p	Ψηφιακές Πλατφόρμες, Δίκτυα και Καινοτομία	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81229f/m81229p	Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81221f/m81221p	Σχεδίαση Ψηφιακών Υπηρεσιών	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81223f/m81223p	Ψηφιακό Μάρκετινγκ στον Τουρισμό	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
m81224f/m81224p	Διοίκηση Συστημάτων Μεταφορών	ΕΠΙΛΟΓΗΣ	2.5
	Προσωπική Βελτίωση και Απασχολησιμότητα φοιτητών	Σεμιναριακό Μάθημα	-
ΣΥΝΟΛΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ			30
Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ			
m81140f/m81140p	Εκπόνηση Μεταπτυχιακής Διατριβής		30
ΣΥΝΟΛΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ			30
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			90

Το παραπάνω Πρόγραμμα παρέχεται και ως Μερικής Φοίτησης.

β) Το πρόγραμμα των μαθημάτων δύναται να περιλαμβάνει σειρά εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που αποσκοπούν στην εμπάθυση και εμπέδωση σε υψηλό επίπεδο γνώσεων των φοιτητών σε επιστημονικές περιοχές του γνωστικού αντικείμενου του προγράμματος σπουδών. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες δύναται να περιλαμβάνουν, σεμιναριακές διαλέξεις-ομιλίες από εξειδικευμένα φυσικά πρόσωπα, επιχειρήσεις- οργανισμούς ή/και διακεκριμένους ακαδημαϊκούς με σχετική εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο του Π.Μ.Σ., βιωματικές δραστηριότητες, εκπαιδευτικά ταξίδια, φροντιστηριακή εκπαίδευση/ασκήσεις στο πλαίσιο μαθημάτων του προγράμματος σπουδών, εργαστήρια, ανάλυση επιχειρηματικών μελετών περιπτώσεων (case studies), εκπαιδευτικά προγράμματα προσομοίωσης, εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, προετοιμασία και απόκτηση επαγγελματικών πιστοποιήσεων, εκπαιδύσεις-trainings, ημερίδες διακεκριμένων ακαδημαϊκών και προσκεκλημένων ομιλητών, ανάπτυξη και διεξαγωγή επιχειρηματικών παιχνιδιών.

γ) Σε παράρτημα του παρόντος κανονισμού παρουσιάζονται το περιεχόμενο των μεταπτυχιακών μαθημάτων καθώς και οι ελάχιστες διδακτικές ώρες ανά μάθημα.

δ) Το πρόγραμμα δύναται να προσφέρει προ-παρασκευαστικά μαθήματα για την προετοιμασία των φοιτητών σε βασικά μαθήματα του Π.Μ.Σ. (π.χ. προγραμματιστικά μαθήματα, στατιστικής, ερευνητικής μεθοδολογίας, κ.λπ.), τον Σεπτέμβριο, πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους.

7. Το ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων/ασκήσεων και εξετάσεων καταρτίζεται και ανακοινώνεται τουλάχιστον ένα δεκαήμερο πριν από την έναρξη της διδακτικής περιόδου.

8. Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/τριες δηλώνουν τα μαθήματα που θα παρακολουθήσουν κατά την έναρξη κάθε διδακτικής περιόδου σε ημερομηνίες που ανακοινώνονται από τη Γραμματεία του Π.Μ.Σ.

9. Τα δύο διδακτικά εξάμηνα στο πρόγραμμα πλήρους φοίτησης διαιρούνται σε τέσσερις διδακτικές περιόδους και τα τέσσερα διδακτικά εξάμηνα στο πρόγραμμα μερικής φοίτησης διαιρούνται σε οκτώ διδακτικές περιόδους. Και στα δύο προγράμματα - πλήρους και μερικής φοίτησης - διεξάγονται εξετάσεις τέσσερις φορές σε κάθε ακαδημαϊκό έτος, τους εξής μήνες: Νοέμβριο, Ιανουάριο/Φεβρουάριο, Απρίλιο και Ιούνιο/Ιούλιο.

10. Σε περίπτωση κωλύματος διεξαγωγής διάλεξης, ο/η διδάσκων/ουσα ενημερώνει άμεσα τον/την Διευθυντή/ντρια του Π.Μ.Σ. και τη Γραμματεία και προγραμματίζεται η αναπλήρωση της διάλεξης. Οι φοιτητές/τριες του Π.Μ.Σ. ενημερώνονται με κατάλληλο τρόπο και σε εύλογο χρονικό διάστημα για την ημερομηνία αναπλήρωσης της διάλεξης.

11. Η παρακολούθηση των μαθημάτων είναι υποχρεωτική. Σε περίπτωση που οι απουσίες σε ένα μάθημα ξεπερνούν το 1/3 των ωρών διδασκαλίας, ο/η φοιτητής/τρια θεωρείται αποτυχών στο μάθημα αυτό. Στην περίπτωση που ο αριθμός απουσιών είναι μεγαλύτερος από αυτόν που έχει οριστεί από τον Κανονισμό Λειτουργίας του Π.Μ.Σ. και οι λόγοι απουσίας είναι σοβαροί, μετά από αίτηση του/της ενδιαφερόμενου/ης μεταπτυχιακού φοιτητή/τριας η περίπτωση εξετάζεται από την Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ., η οποία εγκρίνει ή όχι το αίτημα και εισηγείται στη Συνέλευση του Τμήματος για την τελική έγκριση. Σε περίπτωση που ο αριθμός των παρουσιών δεν επιτευχθεί, ο/η φοιτητής/τρια θεωρείται αποτυχών/ούσα στο μάθημα αυτό.

Άρθρο 9

Κανόνες Εξετάσεων και Αξιολόγησης Επιδόσεων

1. Η αξιολόγηση των μαθημάτων γίνεται με γραπτή ή προφορική εξέταση, εργασία, απαλλακτική εργασία ή συνδυασμό των παραπάνω, δια ζώσης ή με μεθόδους ψηφιακής αξιολόγησης.

2. Ο καθορισμός του τρόπου και της διαδικασίας αξιολόγησης των φοιτητών σε ένα μάθημα, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του διδάσκοντος στον οποίο έχει ανατεθεί η διδασκαλία του μαθήματος από τη Συνέλευση του Τμήματος στο πλαίσιο των κείμενων διατάξεων.

3. Η διαμόρφωση του τελικού βαθμού του κάθε μαθήματος καθορίζεται από τους εκάστοτε διδάσκοντες. Σε αυτόν μπορούν να συνεισφέρουν οι ατομικές και ομαδικές εργασίες των φοιτητών. Ο διδάσκων οφείλει να έχει ενημερώσει τους φοιτητές κατά την έναρξη των διαλέξεων για τον τρόπο βαθμολογίας και αξιολόγησης του μαθήματος.

4. Η συμμετοχή στις εξετάσεις στη συγκεκριμένη ημερομηνία που έχει ανακοινωθεί σύμφωνα με το Πρόγραμμα είναι υποχρεωτική. Στην περίπτωση που κάποιος φοιτητής/τρια δεν προσέλθει τη συγκεκριμένη ημερομηνία εξέτασης ενός μαθήματος, χάνει την εξεταστική περίοδο και θεωρείται αποτυχών στο μάθημα.

5. Η βαθμολογική κλίμακα ορίζεται από μηδέν (0) μέχρι δέκα (10) με διαβαθμίσεις της ακέραιης ή μισής μονάδας. Προβιβάσιμοι βαθμοί είναι το 5 και οι μεγαλύτεροί του.

6. Δεν επιτρέπεται αναβαθμολόγηση εξέτασης προκειμένου ο/η φοιτητής/τρια να λάβει προβιβάσιμο βαθμό ή να βελτιώσει τη βαθμολογία του/της. Διόρθωση βαθμού μετά την ανακοίνωσή του από τη Γραμματεία, επιτρέπεται, εφόσον έχει εμφιλοχωρήσει δικαιολογημένη παραδρομή ή αθροιστικό σφάλμα, ύστερα από έγγραφο του/της διδάσκοντος/ουσας και απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

7. Σε περίπτωση που φοιτητής/τρια αποτύχει σε ένα μάθημα, μπορεί να επανεξετασθεί στο μάθημα αυτό σε έως 2 επαναληπτικές εξεταστικές περιόδους.

8. Σε περίπτωση αποτυχίας σε μάθημα λόγω υπέρβασης του ορίου απουσιών, ο μεταπτυχιακός φοιτητής είναι υποχρεωμένος να επαναλάβει την παρακολούθησή του.

9. Η Συνέλευση του Τμήματος μετά από εισήγηση της Συντονιστικής Επιτροπής δύναται να αποφασίσει τη διαγραφή μεταπτυχιακών φοιτητών εάν κατά τη διάρκεια των σπουδών του στο πρόγραμμα ο μεταπτυχιακός φοιτητής αποτύχει ανά εξάμηνο σε μαθήματα έως 10 πιστωτικών μονάδων. Με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος καθορίζονται ειδικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας (ασθένεια, φόρτος εργασίας, κ.λπ.) κατά τις οποίες δύναται να επιτρέπεται αποτυχία σε μεγαλύτερο αριθμό μαθημάτων.

10. Με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του Α.Ε.Ι. ρυθμίζονται: α) Οι εναλλακτικές μέθοδοι για την αξιολόγηση φοιτητών με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες β) τα μέτρα πρόνοιας για την αξιολόγηση φοιτητών που αποδεδειγμένα είναι ασθενείς ή αναρρώνουν από βαριά ασθένεια κατά τη διάρκεια της εξεταστικής περιόδου. Μέχρι την έκδοση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας θα ρυθμίζονται με απόφαση της Συγκλήτου.

11. Η Συνέλευση του Τμήματος, μετά από εισήγηση της Σ.Ε. δύναται να αποφασίσει τη διαγραφή μεταπτυχιακών φοιτητών (πέρα από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στις σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις) στις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Η μη επαρκής πρόοδος του μεταπτυχιακού φοιτητή.

β) Η μη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων μέχρι τον ανώτατο επιτρεπόμενο χρόνο ολοκλήρωσης των σπουδών συμπεριλαμβανομένης και της ολοκλήρωσης της Διπλωματικής Εργασίας εφόσον προβλέπεται, που έχει οριστεί στον Κανονισμό Λειτουργίας του Π.Μ.Σ.

γ) Η πλημμελής εκπλήρωση λοιπών υποχρεώσεων που ορίζονται από τον οικείο Κανονισμό.

δ) Συμπεριφορά που προσβάλλει την ακαδημαϊκή δεοντολογία κατά την κείμενη νομοθεσία. ε) Αίτηση του/της ίδιου/ας του μεταπτυχιακού/κής φοιτητή/τριας.

12. Σε περίπτωση διαγραφής του/της μεταπτυχιακού/κής φοιτητή/τριας κατά τα ανωτέρω δεν είναι δυνατή η επιστροφή τυχόν καταβληθέντων τελών φοίτησης, εκτός και εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι και αποφασίσει αιτιολογημένα η Συνέλευση του Τμήματος μετά από πρόταση της Σ.Ε. του Π.Μ.Σ.

Άρθρο 10

Διπλωματική Εργασία (Δ.Ε.)

1. Η διπλωματική εργασία (ΔΕ) ή Πρακτική Άσκηση είναι υποχρεωτική και πραγματοποιείται για τους/τις μεν φοιτητές/τριες πλήρους φοίτησης μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων, κατά το τρίτο (3) εξάμηνο ενώ για τους/τις φοιτητές/τριες μερικής φοίτησης μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων, κατά το (5) πέμπτο εξάμηνο.

2. Οι φοιτητές του προγράμματος μπορούν να επιλέξουν αντί ερευνητικής διπλωματικής εργασίας την διενέργεια είτε: α) Πρακτικής Άσκησης, διάρκειας τουλάχιστον 3 μηνών και απασχόλησης έως 40 ωρών εβδομαδιαίως, σε μία εταιρεία-πάροχο με σκοπό την επίλυση πραγματικών προβλημάτων συναφών με το αντικείμενο/θέμα της Διπλωματικής Εργασίας, στην περίπτωση του προγράμματος πλήρους φοίτησης, είτε β) Έρευνας Πεδίου (Field Study Project), με ολιγόωρες εβδομαδιαίες συναντήσεις του φοιτητή στην εταιρεία, στην περίπτωση του προγράμματος μερικής φοίτησης. Οι ανωτέρω επιλογές θα έχουν ίδια βαρύτητα και ίδιες Πιστωτικές Μονάδες με την Διπλωματική εργασία.

3. Οι προϋποθέσεις και η διαδικασία εκπόνησης της διπλωματικής εργασίας ορίζονται στον Οδηγό Σπουδών του προγράμματος ή στον Οδηγό Εκπόνησης Διπλωματικής Εργασίας.

4. Δικαίωμα επίβλεψης διπλωματικών εργασιών έχουν οι διδάσκοντες/ουσες των περ. α) έως στ) της παρ. 1 του άρθρου 83 του ν. 4957/2022 υπό την προϋπόθεση ότι είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος. Με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος δύναται να ανατίθεται η επίβλεψη διπλωματικών εργασιών και σε μέλη Δ.Ε.Π., Ε.Ε.Π. και Ε.Δι.Π. του Τμήματος, που δεν έχουν αναλάβει διδακτικό έργο στο Π.Μ.Σ (παρ. 3. του άρθρου 83 του ν. 4957/2022). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις αντικειμενικής αδυναμίας άσκησης καθηκόντων επίβλεψης επί μακρό χρονικό διάστημα ή ύπαρξη άλλου σπουδαίου λόγου,

η Συνέλευση του Τμήματος δύναται να προβεί, κατόπιν αιτιολόγησης της απόφασής της, στην αντικατάσταση του/της επιβλέποντα/ουσας ή Μέλους της Τριμελούς Εξεταστικής Επιτροπής.

5. Ειδικότερα θέματα που αφορούν στη συγγραφή της Δ.Ε., ορίζονται στον Οδηγό Εκπόνησης Διπλωματικής Εργασίας ο οποίος εκδίδεται με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ..

6. Η γλώσσα συγγραφής της διπλωματικής εργασίας είναι η ελληνική ή η αγγλική.

7. Για να αξιολογηθεί η διπλωματική εργασία, ο/η μεταπτυχιακός/κη φοιτητής/τρια οφείλει να την υποστηρίξει ενώπιον της Τριμελούς Εξεταστικής Επιτροπής. Η παρουσίαση και εξέταση της διπλωματικής εργασίας μπορεί να γίνει δια ζώσης ή με μεθόδους ψηφιακής αξιολόγησης.

8. Σε περίπτωση αποτυχίας στην εξέταση της διπλωματικής εργασίας ή μη εμπρόθεσμης υποβολής της, ο/η φοιτητής/τρια μπορεί να επανυποβάλει τη Δ.Ε. για μια ακόμη φορά, όχι νωρίτερα από 3 μήνες, ούτε αργότερα από 6. Σε περίπτωση δεύτερης αποτυχίας ο/η φοιτητής/τρια διαγράφεται από το Πρόγραμμα μετά από απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

Άρθρο 11

Απονομή και Βαθμός Διπλώματος
Μεταπτυχιακών Σπουδών

1. Ο/Η μεταπτυχιακός/κη φοιτητής/τρια ολοκληρώνει τις σπουδές του/της και λαμβάνει το Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.), όταν εκπληρώσει όλες τις, υπό του Προγράμματος, προβλεπόμενες υποχρεώσεις, δηλαδή επιτυχή εξέταση στα μαθήματα του προγράμματος, έγκριση της διπλωματικής εργασίας και εξόφληση των τελών φοίτησης, εφόσον προβλέπονται. Αν δεν επιτευχθούν τα ανωτέρω στις προβλεπόμενες προθεσμίες, ο/η μεταπτυχιακός/κη φοιτητής/τρια δικαιούται μόνο απλού πιστοποιητικού επιτυχούς παρακολούθησης των μαθημάτων όπου έλαβε προαγωγικό βαθμό, και η φοίτηση του/της στο Πρόγραμμα λήγει.

2. Ο τελικός βαθμός του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) προκύπτει από τον βαθμό των μεταπτυχιακών μαθημάτων και τον βαθμό της ΔΕ, σε βαθμολογική κλίμακα 1-10 με διαβαθμίσεις της ακέρας ή μισής μονάδας, ως ακολούθως: το άθροισμα του αριθμητικού μέσου όρου των μαθημάτων πολλαπλασιαζόμενου με το συντελεστή 0,70 και του βαθμού της διπλωματικής εργασίας πολλαπλασιαζόμενου με το συντελεστή 0,30.

3. Ο βαθμός του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ) πιστοποιεί την επιτυχή περάτωση των σπουδών του/της μεταπτυχιακού/κης φοιτητή/τριας. Στα απονεμόμενα Δ.Μ.Σ. αναγράφεται χαρακτηρισμός Καλώς, Λίαν Καλώς, Αριστα που αντιστοιχεί σε:

⇒ «Αριστα» από 8,51 έως 10

⇒ «Λίαν Καλώς» από 6,51 έως 8,50

⇒ «Καλώς» από 5 έως 6,50

4. Μέχρι την απονομή του διπλώματος, δύναται να χορηγείται από τη Γραμματεία του ΠΜΣ, πιστοποιητικό ολοκλήρωσης των σπουδών στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία αποφοίτησης.

Άρθρο 12

Σύμβουλος Καθηγητής
Μεταπτυχιακών Φοιτητών

Για κάθε μεταπτυχιακό/κή φοιτητή/τρια ορίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος, ένα μέλος ΔΕΠ ως Σύμβουλος Καθηγητής, με στόχο την υποστήριξη του κατά τη διάρκεια των σπουδών του/της σύμφωνα με την απόφαση της Συγκλήτου του ΟΠΑ (6η συνεδρίαση/12-01- 2023) και τον Κανονισμό Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών του Ιδρύματος (άρθρο 12, Β 3140/2023).

Άρθρο 13

Πηγές Χρηματοδότησης - Τέλη φοίτησης

1. Η χρηματοδότηση του Π.Μ.Σ. μπορεί να προέρχεται από: δωρεές, παροχές, κληροδοτήματα, χορηγίες, ερευνητικά προγράμματα, προγράμματα της Ε.Ε. ή άλλων διεθνών οργανισμών, τέλη φοίτησης και άλλες πηγές, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

2. Τα τέλη φοίτησης για την παρακολούθηση του Π.Μ.Σ. ορίζονται σε πέντε χιλιάδες τριακόσια ευρώ (€ 5.300) για το πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και σε έξι χιλιάδες ευρώ (€ 6.000) για το πρόγραμμα μερικής φοίτησης.

α) Τα τέλη φοίτησης κατατίθενται σε προκαθορισμένες δόσεις. Για το τμήμα πλήρους φοίτησης ορίζονται:

- € 1.500 με την αποδοχή της θέσης,

- € 1.900 τέλη Δεκεμβρίου,

- € 1.900 τέλη Απριλίου.

β) Για το τμήμα μερικής φοίτησης ορίζονται:

- € 1.500 με την αποδοχή της θέσης,

- € 1.100 τέλη Δεκεμβρίου του πρώτου έτους σπουδών,

- € 1.100 τέλη Απριλίου του πρώτου έτους σπουδών,

- € 1.100 τέλη Δεκεμβρίου του δεύτερου έτους σπουδών,

- € 1.200 τέλη Απριλίου του δεύτερου έτους σπουδών.

γ) Οι ανωτέρω δόσεις δύναται να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του αρμόδιου οργάνου.

δ) Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές οφείλουν να εξοφλούν εγκαίρως όλες τις οικονομικές τους υποχρεώσεις.

3. Σε περίπτωση μη τήρησης των οικονομικών υποχρεώσεων είναι δυνατή η προσωρινή αναστολή φοίτησης ή η διαγραφή του/της φοιτητή/τριας από το Πρόγραμμα, μετά από απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

4. Εγγεγραμμένοι φοιτητές/τριες του Π.Μ.Σ. δύναται να φοιτούν ατελώς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 14

Υποτροφίες - Βραβεία

1. Το Π.Μ.Σ. δύναται να παρέχει έναν αριθμό υποτροφιών βάσει αντικειμενικών, ακαδημαϊκών, οικονομικών και κοινωνικών κριτηρίων σε φοιτητές/τριες, σύμφωνα με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος, στην οποία καθορίζεται, το ύψος και ο αριθμός των υποτροφιών, τα κριτήρια και τα σχετικά δικαιολογητικά, η διαδικασία χορήγησης των υποτροφιών, καθώς και οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των υποτρόφων. Σε περίπτωση που ένας υπότροφος/η φοιτητής/τρια δεν είναι συνεπής με τις υποχρεώσεις του/της, η Συνέλευση του Τμήματος προβαίνει στην αφαίρεση της υποτροφίας του/της.

2. Το Π.Μ.Σ. δύναται επίσης να χορηγεί βραβεία σε φοιτητές/τριες με εξαιρετικές επιδόσεις, σύμφωνα με κριτήρια και διαδικασία που καθορίζεται με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

3. Επιπλέον, το Π.Μ.Σ. δύναται, μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος να απαλλάσσει φοιτητές/τριες εν όλω ή εν μέρει από την υποχρέωση καταβολής τελών φοίτησης, υπό την προϋπόθεση παροχής έργου προς το Πρόγραμμα ή το Ίδρυμα.

Άρθρο 15

Διδάσκοντες στο Π.Μ.Σ. - Ανάθεση διδασκαλίας

1. Κάθε μάθημα διδάσκεται από έναν ή περισσότερους διδάσκοντες. Η ανάθεση διδακτικού έργου στο Π.Μ.Σ. γίνεται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

2. Στις υποχρεώσεις των διδασκόντων περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η παροχή πληροφοριών στους/στις φοιτητές/τριες σχετικά με την περιγραφή του μαθήματος, του συνοπτικού περιεχομένου και τίτλου των διαλέξεων με παράθεση σχετικής βιβλιογραφίας, του τρόπου εξέτασης του μαθήματος, η επίβλεψη της διπλωματικής εργασίας, η επικοινωνία με τους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Οι διδάσκοντες ενδείκνυται να χρησιμοποιούν την ψηφιακή πλατφόρμα του Πανεπιστημίου ή του ΠΜΣ ή του μαθήματος το οποίο διδάσκουν, στην οποία θα περιλαμβάνουν σημειώσεις, παρουσιάσεις, βοηθήματα κ.λπ.

3. Μετά από έγκριση της Συνέλευσης του Τμήματος, μαθήματα τα οποία είναι κοινά στα Προγράμματα Σπουδών Πλήρους και Μερικής φοίτησης, δύναται να διδαχθούν σε ενιαίο τμήμα φοιτητών των παραπάνω Προγραμμάτων.

Άρθρο 16

Ορκωμοσία

1. Φοιτητής/τρια που ολοκλήρωσε επιτυχώς τις μεταπτυχιακές σπουδές του/της, ορκίζεται σε τελετή ορκωμοσίας, ενώπιον του Πρύτανη ή του Αντιπρύτανη ως εκπροσώπου του Πρύτανη, του Κοσμήτορα της Σχολής, του Προέδρου του Τμήματος και του Διευθυντή του ΠΜΣ. Η ορκωμοσία δεν αποτελεί συστατικό τύπο της επιτυχούς περάτωσης των σπουδών, είναι όμως αναγκαία προϋπόθεση για τη χορήγηση του μεταπτυχιακού διπλώματος.

2. Για λόγους ανωτέρας βίας και με αίτησή του/της προς τη Γραμματεία του Π.Μ.Σ. ο/η απόφοιτος/τη μπορεί να ζητήσει τη χορήγηση του τίτλου σπουδών χωρίς να συμμετάσχει στην τελετή ορκωμοσίας ή να ζητήσει να συμμετάσχει σε επόμενη τελετή ορκωμοσίας. Πριν από την ορκωμοσία ή την απαλλαγή τους από αυτή μπορεί να δίδεται στους αποφοίτους σχετικό πιστοποιητικό για την επιτυχή περάτωση των σπουδών τους.

3. Στους απόφοιτους που δεν επιθυμούν να δώσουν όρκο θρησκευτικού τύπου επιτρέπεται απλή επίκληση της τιμής και συνειδήσής τους.

Άρθρο 17

Διοικητική - Οικονομική Υποστήριξη

1. Το Π.Μ.Σ. υποστηρίζεται από το Τμήμα Γραμματείας Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών της Σχολής

Διοίκησης Επιχειρήσεων του Ο.Π.Α., κατά τα διαλαμβανόμενα στην υπ' αρ. 6094/27-09-2019 απόφαση της Συγκλήτου του Ο.Π.Α. (Β' 3803).

2. Στο Π.Μ.Σ. λειτουργεί επιπλέον ειδική γραμματεία, η οποία εξυπηρετεί τους/τις φοιτητές/τριες και τους/τις διδάσκοντες/ουσες του Προγράμματος και συνεπικουρεί το έργο της Σ.Ε. και του/της Διευθυντή/ντριας.

3. Η οικονομική διαχείριση και εκτέλεση του προϋπολογισμού του Π.Μ.Σ. εκτελείται από τον Ε.Λ.Κ.Ε./Ο.Π.Α., σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

Άρθρο 18

Διάρκεια ισχύος

Το Π.Μ.Σ. «Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» με την παρούσα μορφή θα λειτουργήσει ως το ακαδημαϊκό έτος 2028-2029 σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Άρθρο 19

Μεταβατικές διατάξεις

1. Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται σε φοιτητές/τριες που έχουν ήδη εγγραφεί κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος, καθώς και σε φοιτητές/τριες που εγγράφονται και αρχίζουν τη φοίτηση τους το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024.

2. Όσα θέματα δεν ρυθμίζονται στον παρόντα Κανονισμό, θα ρυθμίζονται με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - Περιεχόμενο Μαθημάτων - Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες

Α. Υποχρεωτικά Μαθήματα

Θεωρίες Διοίκησης και Οργάνωσης (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 36).

Το μάθημα αφορά σε μια εξερεύνηση των θεωρητικών ρευμάτων και σχολών σκέψης γύρω από την ύπαρξη, ερμηνεία, και ανάλυση του φαινομένου των οργανώσεων. Γιατί υπάρχουν οι οργανώσεις, στην μορφή που τις ξέρουμε, κι όχι σε άλλες, εναλλακτικές; Πώς μπορούμε να τις κατανοήσουμε; Πώς μπορούμε να ερμηνεύσουμε την συμπεριφορά τους.

Υπάρχει μια πληθώρα θεωριών που αντιμετωπίζουν τα παραπάνω ερωτήματα, θεωρίες που προέρχονται κυρίως από τις βασικές πειθαρχίες της οικονομικής επιστήμης και της κοινωνιολογίας.

Στο μέρος "θεωρίες Εταιρίας, Οργάνωσης και Διοίκησης" θα συζητηθούν μερικές από τις περισσότερο σημαντικές κι επιδραστικές από αυτές τις θεωρίες (ενδεικτικά: behavioral, contingency, institutional ['old' and 'new'], evolutionary, transaction cost economics, agency theory, resource-dependence), θα αναφερθούμε στην προβληματική τους, στα εννοιολογικά εργαλεία και συλλογισμούς/επιχειρήματα που χρησιμοποιούν για να ανασυγκροτήσουν το φαινόμενο της οργάνωσης και του οργανώνειν, θα δούμε τα πεδία εφαρμογής τους αλλά και τα εμπειρικά ευρήματα που επαληθεύουν (ή απορρίπτουν) τις βασικές τους υποθέσεις. Στο μέρος "Διοίκηση Καινοτομίας" οι φοιτητές εισάγονται στην έννοια της καινοτομίας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην οργανωσιακή γνώση και στη δημιουργικότητα. Ο στόχος είναι η κατανόηση από τους φοιτητές της φύσης και της δυναμικής

της οργανωσιακής γνώσης, των προϋποθέσεων και των διαδικασιών της οργανωσιακής δημιουργικότητας, και του πώς η γνώση σχετίζεται με την καινοτομία και τη δημιουργικότητα, θα δοθούν εξηγήσεις για τις διάφορες μορφές καινοτομίας τις οποίες οι οργανισμοί μπορούν να επιδώσουν, και οι μαθητές θα αναπτύξουν πλαίσια για την ανάλυση του πώς διαφορετικές οργανωτικές δομές, διαδικασίες και μέθοδοι διαχείρισης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εφαρμογή και τη διαχείριση της καινοτομίας.

Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 36).

Η λήψη αποφάσεων είναι μία από τις πιο σημαντικές λειτουργίες της Διοίκησης. Καθώς το Επιχειρησιακό περιβάλλον γίνεται όλο και πιο πολύπλοκο και χαρακτηρίζεται από έντονο ανταγωνισμό, συχνές αλλαγές, πληθώρα δεδομένων, μεγάλη διείσδυση της τεχνολογίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών, οι επιχειρήσεις και οι δημόσιες υπηρεσίες βασίζονται σε καλύτερα στελέχη στην λήψη αποφάσεων. Τα στελέχη λήψης αποφάσεων γνωρίζουν πώς να αναγνωρίζουν, παρουσιάζουν, αναλύουν και επιλύουν ένα πρόβλημα απόφασης με βάση την θεωρία αποφάσεων. Τα στελέχη λήψης αποφάσεων θα πρέπει αφενός να είναι αποτελεσματικά στην χρήση και ανάλυση των δεδομένων και αφετέρου να είναι ικανά στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων κατευθύνοντας τις δράσεις των ίδιων και των επιχειρήσεων σε καλύτερες αποφάσεις ενισχύοντας τις αποδόσεις και μειώνοντας τους κινδύνους. Η έμφαση του μαθήματος θα είναι στην κατανόηση και μοντελοποίηση περίπλοκων επιχειρηματικών προβλημάτων, όπως αυτά εμφανίζονται στις σύγχρονες επιχειρήσεις, αναπτύσσοντας τα κατάλληλα πρότυπα και χρησιμοποιώντας αυτά με ένα αποτελεσματικό τρόπο.

Το μάθημα καλύπτει: Τον Γραμμικό και Ακέραιο Προγραμματισμό, τα Προβλήματα Δικτύων, την Πολυκριτηριακή Λήψη Αποφάσεων, την Ανάλυση Αποφάσεων και την Προσομοίωση. Όλα τα θέματα συνοδεύονται με εφαρμογές και αναλύσεις περιπτώσεων. Επιπλέον, οι φοιτητές θα εκτεθούν σε κατάλληλα πακέτα λογισμικού για χρήση με σκοπό την επίλυση των προβλημάτων.

Θεωρίες και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 36).

Ο στόχος του μαθήματος είναι να παρέχει μια ευρεία κατανόηση της σημασίας των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) στο σύγχρονο επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον, καλλιεργώντας τις απαραίτητες γνώσεις για την ανάλυση σύνθετων φαινομένων που σχετίζονται με την ανάπτυξη, την υιοθέτηση και χρήση νέων τεχνολογιών αλλά και για τη λήψη κατάλληλων επιχειρηματικών αποφάσεων που αφορούν στην απόκτηση και χρήση πληροφοριακών συστημάτων.

Η έμφαση στο πρώτο μέρος του μαθήματος θα είναι στην κατανόηση της χρήσης της πληροφορικής στους οργανισμούς και τα κυρία ζητήματα που συνδέονται με την αποτελεσματική τους αξιοποίηση. Θα καλυφθούν θέματα, όπως: οι κύριες κατηγορίες πληροφοριακών συστημάτων (MIS, ERP, CRM, BI κ.λπ.) και πώς εφαρμόζονται στους οργανισμούς, η διοίκηση πληροφοριακών

πύλων, η σημασία της πληροφορικής και ο στρατηγικός της ρόλος για τις επιχειρήσεις. Επιπλέον οι φοιτητές θα χρησιμοποιήσουν πληροφοριακά συστήματα - στα εργαστήρια - για συγκεκριμένα επιχειρηματικά σενάρια. Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος, η έμφαση θα δοθεί στην ανάλυση και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και στη μελέτη συγκεκριμένων περιπτώσεων (case studies) χρήσης πληροφοριακών συστημάτων από τη διεθνή βιβλιογραφία, ώστε αφενός να κατανοήσουν οι φοιτητές τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που προκύπτουν από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων στην πράξη, και αφετέρου να αποκτήσουν ευρύτητα και βάθος γνώσεων για τις θεωρίες που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση και διαχείριση αυτών των προκλήσεων.

Προχωρημένα Θέματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 36).

Το μάθημα «Προχωρημένα Θέματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας» στοχεύει στην ανάπτυξη των απαιτούμενων ποσοτικών και υπολογιστικών δεξιοτήτων για την παραγωγή υψηλής ποιότητας λύσεων σε προβλήματα της Διοικητικής Επιστήμης. Το μάθημα εστιάζει στην βελτιστοποίηση πρακτικών εφαρμογών οι οποίες προκύπτουν σε εταιρίες και οργανισμούς. Αρχικά, οι φοιτητές γνωρίζουν τις βασικές έννοιες της Συνδυαστικής Βελτιστοποίησης, της δομής μίας λύσης, καθώς και της ποσοτικοποίησης της ποιότητας της. Στη συνέχεια, περιγράφεται η δυσκολία εφαρμογής μαθηματικών μεθόδων για την βέλτιστη επίλυση μεγάλης κλίμακας εφαρμογών της Συνδυαστικής Βελτιστοποίησης σε λογικούς υπολογιστικούς χρόνους. Ένα ευρύ σύνολο προβλημάτων συνδυαστικής βελτιστοποίησης παρουσιάζεται και περιγράφεται: Προβλήματα Διάταξης, Traveling Salesman Problem, Vehicle Routing Problem, Προβλήματα Αντιστοίχισης, Bin Packing Problem, Linear Sum Assignment Problem, Quadratic Assignment Problem, Graph Coloring Problem, Προβλήματα Επιλογής, Set Covering Problem, Knapsack Problem, Shortest Path Problem.

Η έμφαση δίνεται στην πρακτική αντιμετώπιση των εφαρμογών των προβλημάτων και όχι στη θεωρητική τους προσέγγιση. Για την αντιμετώπιση των προβλημάτων, παρουσιάζονται Πλεονεκτικοί Αλγόριθμοι, οι οποίοι αναπτύσσονται στην Python ώστε να ενδυναμωθεί η κατανόηση των προβλημάτων και των αλγορίθμων, καθώς και να εξοικειωθούν οι φοιτητές σε μία σύγχρονη και ευρέως χρησιμοποιούμενη γλώσσα προγραμματισμού. Κατόπιν, παρουσιάζονται οι μεθοδολογίες Τοπικής Έρευνας οι οποίες βελτιώνουν τις λύσεις που παράγονται από τους πλεονεκτικούς αλγορίθμους. Οι έννοιες της Δομής της Γειτονιάς μίας λύσης, της Απότομης Κατάβασης, καθώς και της Κυκλικότητας παρουσιάζονται, αναλύονται και υλοποιούνται. Τέλος, εισάγονται μεταερευνητικά πλαίσια τα οποία είναι ικανά να καθοδηγούν με έξυπνο τρόπο την Τοπική Έρευνα σε περιοχές λύσεων με εξαιρετικά υψηλή ποιότητα.

Β. Μαθήματα Επιλογής

Πλατφόρμες και Εφαρμογές Επιχειρηματικής Αναλυτικής (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 36).

Στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον οι κάθε είδους οργανισμοί είναι «πλημμυρισμένοι» από δεδομένα

αλλά «διψάνε» για μάθηση ώστε να λάβουν πιο σωστές αποφάσεις, να καινοτομήσουν, να δημιουργήσουν νέα επιχειρησιακά μοντέλα και να γίνουν πιο αποδοτικοί και πιο αποτελεσματικοί στη λειτουργία τους. Το μέσο με το οποίο μπορούν να οδηγηθούν από τα δεδομένα στη μάθηση και τελικά στη γνώση είναι η εφαρμογή μεθόδων επιχειρηματικής αναλυτικής (Business Analytics) δηλαδή η χρήση μαθηματικών και στατιστικών τεχνικών σε δεδομένα, οι οποίες πρέπει να πούμε ότι βρίσκονται στην καρδιά της Τεχνητής Νοημοσύνης.

Σε αυτό το μάθημα θα εστιαστούμε στη θεωρία και τις εφαρμογές των Business Analytics και θα χρησιμοποιήσουμε σαν εργαλεία υποστήριξης αποφάσεων δύο state of the art λογισμικά της SAS, τον Enterprise Guide και τον Enterprise Miner, με τη βοήθεια των οποίων θα μάθουμε τεχνικές παραδοσιακής στατιστικής ανάλυσης (traditional statistics) αλλά και μηχανικής μάθησης/εξόρυξης δεδομένων (machine learning/data mining). Επίσης θα γίνει μικρή αναφορά και πρακτική άσκηση στη χρήση του λογισμικού SAS Visual Analytics για την εφαρμογή μεθόδων Επιχειρηματικής Ευφυΐας, δηλαδή εξερεύνησης μεγάλου όγκου δεδομένων για ανακάλυψη τάσεων και προτύπων και ευκαιριών για περαιτέρω ανάλυση. Τα τρία αυτά εργαλεία είναι πολύ διαισθητικά και ιδιαίτερα προσιτά σε επιχειρησιακά στελέχη αφού η χρήση τους γίνεται μέσα από ένα γραφικό περιβάλλον εργασίας και δεν απαιτεί προγραμματισμό.

Το μάθημα επίσης περιλαμβάνει και μια πρακτική εισαγωγή στην επιχειρηματική αναλυτική για τη χρήση έρευνας μάρκετινγκ (marketing research and analytics) με τη χρήση της γλώσσας προγραμματισμού ανοικτού κώδικα R στο περιβάλλον R Studio. Δεν απαιτείται προηγούμενη εμπειρία στον προγραμματισμό, αν και οι σπουδαστές θα πρέπει να επιδείξουν προθυμία να συμμετάσχουν ενεργά καθώς θα τους ζητηθεί να πληκτρολογούν τα παραδείγματα κατά τη διάρκεια των διαλέξεων.

Στατιστική για Επιχειρήσεις (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Η ανάλυση δεδομένων με τη χρήση στατιστικών τεχνικών και μεθόδων είναι απαραίτητη σε πολλά εμπειρικά προβλήματα. Ο μεγάλος όγκος των δεδομένων, η μεταβλητότητα που αυτά παρουσιάζουν, αλλά και η αβεβαιότητα όσον αφορά στη μοντελοποίηση των δεδομένων καθιστούν αναγκαία την λήψη αποφάσεων με βάση την στατιστική ανάλυση και επεξεργασία. Σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση, ανάπτυξη και εφαρμογή βασικών θεωρητικών και πρακτικών στατιστικών εννοιών. Οι τεχνικές που εισάγονται και αναπτύσσονται, αποτελούν μια αξιόπιστη προσέγγιση στην ανάλυση εμπειρικών προβλημάτων γιατί μελετούν και 'συλλαμβάνουν' τα χαρακτηριστικά των δεδομένων. Στόχος του μαθήματος είναι να παρουσιάσει και να αναπτύξει τα κατάλληλα στατιστικά εργαλεία για την ανάλυση δεδομένων σε εμπειρικά προβλήματα.

Το μάθημα παρουσιάζει την θεωρία βασικών συνεχών και διακριτών κατανομών και τη χρησιμότητά τους ως εργαλεία στατιστικής μοντελοποίησης σε εμπειρικά προβλήματα και εφαρμογές. Αναπτύσσονται οι κατανομές δειγματοληψίας που χρησιμεύουν στην στατιστική

συμπερασματολογία και παρουσιάζονται βασικά πιθανοθεωρητικά αποτελέσματα. Στη συνέχεια, εισάγονται και αναπτύσσονται βασικές μέθοδοι εκτιμητικής, όπως η μέθοδος ελαχίστων τετραγώνων και η μέθοδος μέγιστης πιθανοφάνειας. Οι μεθοδολογίες αυτές είναι απαραίτητες προκειμένου να εκτιμηθούν οι παράμετροι κατανομών αλλά και οι παράμετροι στατιστικών και οικονομετρικών υποδειγμάτων. Ακολουθεί η περιγραφή και ανάπτυξη της στατιστικής συμπερασματολογίας όσον αφορά στην κατασκευή διαστημάτων εμπιστοσύνης και στη διεξαγωγή στατιστικών ελέγχων υποθέσεων. Εισάγεται η έννοια της συνδιακύμανσης και της συσχέτισης, προκειμένου να μελετηθεί η σχέση δύο ή περισσότερων τυχαίων μεταβλητών. Τέλος, γίνεται παρουσίαση και ανάπτυξη του υποδείγματος απλής και πολλαπλής παλινδρόμησης. Δίνεται έμφαση στην εφαρμογή της θεωρίας σε εμπειρικά προβλήματα, στην ερμηνεία των αποτελεσμάτων, στον διαγνωστικό έλεγχο των καταλοίπων αλλά και στην επιλογή κατάλληλων υποδειγμάτων (model selection).

Πελατοκεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα έχει ως στόχο να εισάγει τους φοιτητές στις τεχνικές αναλυτικής επεξεργασίας διαδραστικών συμπεριφορικών δεδομένων οι οποίες οδηγούν στην κατανόηση των αναγκών και προτιμήσεων των καταναλωτών και την πρόβλεψη της μελλοντικής τους συμπεριφοράς (π.χ. προτιμήσεις προϊόντων) έτσι ώστε η παρεχόμενη (π.χ. μορφή προτάσεων) πληροφορία να είναι εξατομικευμένη (personalized) αυξάνοντας με αυτόν τον τρόπο τόσο την ικανοποίηση των πελατών όσο και τις πωλήσεις της επιχείρησης.

Οι φοιτητές μετά το πέρας του μαθήματος θα είναι σε θέση: Να αναλύουν δεδομένα επιχειρήσεων με στόχο την κατανόηση της συμπεριφοράς των καταναλωτών. Να εφαρμόζουν τεχνικές ανάλυσης δεδομένων με στόχο την πρόβλεψη της συμπεριφοράς. Να αξιοποιούν πρακτικά εργαλεία λογισμικού για την ανάλυση συμπεριφορικών δεδομένων. Να κατανοούν και να ερμηνεύουν σε επιχειρησιακό επίπεδο τα ποσοτικά αποτελέσματα ανάλυσης δεδομένων, βασικές έννοιες μηχανικής μάθησης καθώς και τεχνητής νοημοσύνης με πρακτικές εφαρμογές τους θα αναλυθούν ενώ έμφαση θα δοθεί στην επιχειρηματική ερμηνεία των αποτελεσμάτων ανάλυσης δεδομένων σε συγκεκριμένες ενέργειες που θα μπορούσε να κάνει μια επιχείρηση ή οργανισμός για να αξιοποιήσει τα ευρήματα της αναλυτικής επεξεργασίας δεδομένων. Στο μάθημα θα γίνει πρακτική εφαρμογή σε ομαδική εργασία με χρήση εργαλείων (RapidMiner) ανάλυσης δεδομένων (Business Analytics).

Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Η χρήση του διαδικτύου αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας για την συντριπτική πλειοψηφία του πληθυσμού των ανεπτυγμένων χωρών και έχει μεταμορφώσει σημαντικά κομμάτια της επιχειρηματικότητας αλλά και της προσωπικής μας ζωής. Η χρήση του σε καθημερινές ασχολίες πηγάζει και από την ευρεία χρήση του σε επιχειρηματικό επίπεδο. Η σύγχρονες επιχειρήσεις είναι απαραίτητο να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες που τους δίνουν οι τεχνολογίες πληροφορικής

και επικοινωνιών και το διαδίκτυο για να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν με επιτυχία στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον και οι σύγχρονοι επιχειρηματίες ανακαλύπτουν συνεχώς νέες προκλήσεις και ευκαιρίες για ανάπτυξη επιχειρηματικών ιδεών.

Στα πλαίσια του μαθήματος οι φοιτητές θα αναλάβουν να σχεδιάσουν και να παρουσιάσουν μια ψηφιακή επιχειρηματική ιδέα που θα στοχεύει στην δημιουργία ενός νέου ή την αναβάθμιση ενός υπάρχοντος επιχειρηματικού μοντέλου με επιλογή από διαφορετικά μοντέλα συνδυάζοντας καινοτόμες ιδέες με ψηφιακές τεχνολογίες που θα παρουσιαστούν στο μάθημα, είτε θα επιλέξουν να αξιοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες για να μετασχηματίσουν ψηφιακά μια υπάρχουσα επιχείρηση.

Διοίκηση Παραγωγής και Λειτουργιών (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Η Διοίκηση Παραγωγής και Λειτουργιών αφορά σε όλες τις μεσοπρόθεσμες και τακτικού επιπέδου αποφάσεις σχετικά με την ανάπτυξη, κατασκευή και διανομή προϊόντων, καθώς και την παροχή υπηρεσιών, στη σύγχρονη παγκόσμια και συνεχώς εξελισσόμενη οικονομία της αγοράς. Οι ενότητες, που το μάθημα καλύπτει, περιλαμβάνουν: διαχείριση διαδικασιών, σχεδιασμό προϊόντων, διοίκηση/συντονισμό εφοδιαστικών αλυσίδων, προγραμματισμό δυναμικότητας, χωροταξία και χωροθέτηση επιχειρησιακών μονάδων, διαχείριση αποθεμάτων και λιτά βιομηχανικά συστήματα.

Στο μάθημα χρησιμοποιούνται εργαλεία και μεθοδολογίες που περιλαμβάνουν μαθηματική μοντελοποίηση, βελτιστοποίηση, θεωρία παιγνίων, οικονομική ανάλυση και προσομοίωση.

Επιχειρηματική Στρατηγική (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση των ζητημάτων στρατηγικής στον επιχειρηματικό χώρο και η απόκτηση ικανοτήτων εφαρμογής εννοιών, εργαλείων και πλαισίων. Το μάθημα εξετάζει ένα σύνολο από θέματα, από τη διαμόρφωση της στρατηγικής μιας επιχείρησης μέχρι την υλοποίησή της. Αναφέρεται τόσο σε θεωρίες που έχουν αναπτυχθεί στο χώρο όσο και σε επιχειρηματικές πρακτικές με παραδείγματα από τον Ελληνικό και διεθνή χώρο. Μέσω της κριτικής επισκόπησης της διεθνούς βιβλιογραφίας στο χώρο της στρατηγικής οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να κατανοούν τα αποτελέσματα της τρέχουσας έρευνας και να εφαρμόζουν τη γνώση τους τόσο για περαιτέρω έρευνα όσο και στο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Εφοδιαστική Διαχείριση (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα επικεντρώνεται στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας για προϊόντα και υπηρεσίες και καλύπτει θέματα που αφορούν στον προγραμματισμό, το σχεδιασμό, τη λειτουργία και την αξιολόγηση της εφοδιαστικής αλυσίδας για επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο στρατηγικό ρόλο και τις σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, στην εξέταση και ανάλυση των κύριων και υποστηρικτικών λειτουργιών στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, στη βελτιστοποίηση του επιπέδου εξυπηρέτησης, και

στη χρήση ποσοτικών μεθόδων και εφαρμογών για την προτυποποίηση και επίλυση σύνθετων προβλημάτων διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Διαχείριση Δεδομένων (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18)

Στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον οι οργανισμοί διαθέτουν τεράστιο όγκο δεδομένων που αναφέρονται σε πωλήσεις, πελάτες, προμηθευτές, προσωπικό, χρηματοοικονομικά στοιχεία, αποθέματα κ.λπ. Η επιβίωση σε ένα έντονο ανταγωνιστικό και αβέβαιο περιβάλλον, όπως είναι το σημερινό απαιτεί την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος το οποίο μπορεί να επιτευχθεί με την αξιοποίηση του τεράστιου όγκου των δεδομένων για την πιο αποδοτική και αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. Η αξιοποίηση των δεδομένων αποτελείται από τρία βασικά στάδια: την διαχείριση των δεδομένων, την επιχειρηματική ευφυΐα και την επιχειρηματική αναλυτική.

Το μάθημα θα εστιάσει στην διαχείριση των δεδομένων με τη χρήση ενός state of the art εργαλείου της SAS, τον Enterprise Guide με στόχο την εκπαίδευση σε τεχνικές πρόσβασης σε δεδομένα από διάφορες πηγές, διαχείρισης και μετασχηματισμό αυτών αλλά και δημιουργίας αναφορών ώστε στη συνέχεια να εφαρμοστούν τεχνικές επιχειρηματικής ευφυΐας και επιχειρηματικής αναλυτικής. Τα εργαλεία SAS Enterprise Guide είναι πολύ διαισθητικό και ιδιαίτερα προσιτό σε επιχειρησιακά στελέχη αφού η χρήση του γίνεται μέσα από ένα γραφικό περιβάλλον εργασίας και δεν απαιτεί καθόλου προγραμματισμό.

Μαθηματικός Προγραμματισμός (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Οι μέθοδοι και τα μοντέλα Μαθηματικού Προγραμματισμού, καθώς και σχετικές πλατφόρμες λογισμικού, διαθέτουν εκτεταμένες εφαρμογές και πρόσφατα το ενδιαφέρον στην ανάπτυξη τους έχει ανανεωθεί λόγω της διαθεσιμότητας λογισμικού ικανού να διαχειριστεί προβλήματα βελτιστοποίησης ικανοποιητικής κλίμακας.

Το μάθημα θα προσφέρει μία σύντομη παρουσίαση των κύριων αρχών και μεθόδων Μαθηματικού Προγραμματισμού ώστε κατόπιν να εστιάσει κύρια στην ανάπτυξη μοντέλων για ένα εύρος εφαρμογών, στην κωδικοποίηση τους μέσω αλγεβρικών γλωσσών και στην συνακόλουθη χρήση και παραμετροποίηση λογισμικού για την επίλυση τους. Με αυτό τον τρόπο, το μάθημα θα παρέχει την πλήρη διερεύνηση και εκμάθηση μία τυπικής προσέγγισης Επιχειρησιακής Έρευνας, η οποία βασίζεται σε μία περιγραφή ενός πραγματικού προβλήματος με σκοπό να εξαγει μία μαθηματική μοντελοποίηση και μία μέθοδο επίλυσης, εύρεσης δηλαδή της βέλτιστης λύσης. Ποικίλες ιδιαιτερότητες των μεθόδων Μαθηματικού Προγραμματισμού θα συζητηθούν στα πλαίσια μίας εκτεταμένης σειράς ασκήσεων μοντελοποίησης, εμβαθύνοντας παράλληλα στις κύριες αρχές των μεθόδων οι οποίες, όντας σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες των προβλημάτων που επιλύονται, τις καθιστούν ελκυστικές και αποτελεσματικές για την επίλυση πολλαπλών προβλημάτων.

Συστήματα Λογισμικού (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα θα εξετάσει το ρόλο συστημάτων λογισμικού στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Η διαθεσιμότητα δεδομένων κάθε είδους, σε πραγματικό χρόνο, η μαζική δικτύωση ανθρώπων και συσκευών, και οι απαιτήσεις μιας νέας γενιάς καταναλωτών που είναι γεννημένοι στην ψηφιακή εποχή (digital natives) έχουν αλλάξει τους στόχους του λογισμικού και τον τρόπο που αυτό ενσωματώνεται στις επιχειρήσεις και τις υπηρεσίες.

Στο μάθημα θα καλυφθούν τα βασικά χαρακτηριστικά του σύγχρονου λογισμικού, τις απαιτήσεις που καλείται να καλύψει και τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να τις καλύψει. Επιπλέον, το μάθημα αποτελεί μία εισαγωγή στον προγραμματισμό χρησιμοποιώντας τη γλώσσα Java. Παρουσιάζονται οι βασικές έννοιες προγραμματισμού, όπως πηγαίος κώδικας, η διαδικασία μετάφρασης, αλγόριθμοι, λογική σχεδίαση και αντικειμενοστρεφής μοντελοποίηση, δεσμευμένες λέξεις, εντολές ελέγχου, μέθοδοι και αντικείμενα, κλάσεις, κατασκευαστές, βασικές δομές δεδομένων, εξαιρέσεις, κληρονομικότητα.

Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα στοχεύει να καλύψει όλα τα σημαντικά ζητήματα που τοποθετούνται στον επιστημονικό κλάδο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ, συνδυάζοντας το σχετικό θεωρητικό υπόβαθρο με τις νέες τεχνολογίες και τις εξελισσόμενες επιχειρηματικές και καταναλωτικές πρακτικές. Ενδεικτικά, το μάθημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα: Ηλεκτρονικό Λιανεμπόριο και Συμπεριφορά Καταναλωτή (π.χ. Πολυκαναλικό/Πανκαναλικό Λιανεμπόριο και Αγοραστική Συμπεριφορά Καταναλωτή, Σχεδιασμός και Επιδράσεις Ατμόσφαιρας Καταστήματος Λιανεμπορίου), Ηλεκτρονική Έρευνα Μάρκετινγκ (π.χ. Αναλυτική Μάρκετινγκ, Σχεδιασμός Πειραμάτων), Ηλεκτρονική Διαχείριση Σχέσεων Πελατών (eCRM), Ολοκληρωμένες Επικοινωνίες Μάρκετινγκ (π.χ. Ηλεκτρονική Διαφήμιση, Κοινωνικά Μέσα, Ηλεκτρονικές Πωλήσεις), Στρατηγικός Σχεδιασμός Ψηφιακού Μάρκετινγκ (Ηλεκτρονικό Σχέδιο Μάρκετινγκ, Στρατηγικές Μείγματος Μάρκετινγκ), Ειδικά θέματα Ψηφιακού Μάρκετινγκ.

Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα αυτό εισάγει τους συμμετέχοντες στις βασικές αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ) και της συνεχούς βελτίωσης τόσο σε επιχειρησιακό όσο και σε προσωπικό επίπεδο (personal quality). Δίνει έμφαση στην Ηγεσία και τη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού ως βασικά κριτήρια ποιότητας που οδηγούν σε βελτίωση και αναλύει σε βάθος τον ρόλο των Ηγετών στην επίτευξη ποιότητας και επιδόσεων. Γίνεται σαφές γιατί η διοίκηση ποιότητας μπορεί να αποτελέσει για έναν οργανισμό το κλειδί για διαφοροποίηση όσο και για την απόκτηση στρατηγικού συγκριτικού πλεονεκτήματος.

Τα θέματα που καλύπτονται κατά τη διάρκεια του μαθήματος είναι: οι έννοιες της ποιότητας, η εισαγωγή σε διάφορα πρότυπα και μοντέλα ποιότητας, η παρουσίαση εργαλείων για τη βελτίωση της ποιότητας και την επίτευξη αριστείας καθώς επίσης και βασικά στοιχεία του κόστους ποιότητας. Οι φοιτητές θα μάθουν να ιεραρχούν προβλήματα που σχετίζονται με την ποιότητα και να εφαρμόζουν δράσεις ποιότητας. Στο τέλος του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με τις απαιτήσεις του ISO 9001, καθώς και τις αρχές και τα κριτήρια εφαρ-

μογής του μοντέλου Αριστείας EFQM και του Μοντέλου του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Ηθικής (EBEN) για Επιχειρηματική Ηθική και Κοινωνική Υπευθυνότητα. Επιπλέον, θα κατανοήσουν τη λειτουργία των βασικών εργαλείων ποιότητας, όπως το QFD Deployment (House of quality) και το Six Sigma Methodology. Οι στόχοι του μαθήματος είναι: α) Να κατανοήσουν οι φοιτητές την αναγκαιότητα εφαρμογής προγραμμάτων ποιότητας. β) Να εξοικειωθούν με τις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας και τα κριτήρια διαφορετικών μοντέλων ποιότητας. γ) Να είναι σε θέση να προσεγγίσουν την ποιότητα μέσα από την ανάλυση μελετών περίπτωσης και καλών πρακτικών εφαρμογής Εργαλείων και Συστημάτων Ποιότητας. δ) Να εφαρμόσουν εργαλεία ποιότητας και μεθόδους σε προσωπικό επίπεδο (personal quality). ε) Να σχεδιάσουν δράσεις ποιότητας σε πραγματικές συνθήκες.

Επιχειρηματική και Τεχνολογική Ηθική (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Η επιχειρηματική ηθική αναφέρεται στα σύγχρονα οργανωτικά πρότυπα, κανόνες και αξίες που διέπουν τις ενέργειες και τη συμπεριφορά των επιχειρήσεων, διασφαλίζοντας ότι λειτουργούν με τρόπο επωφελή τόσο για τις ενδιαφερόμενες ομάδες όσο και για τις ίδιες, αποκτώντας δημόσια αποδοχή και εταιρική φήμη. Πράγματι, το σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον χαρακτηρίζεται από την πρόκληση των επιχειρήσεων να ανταποκρίνονται σε ηθικά και κοινωνικά ζητήματα. Η ηθική και υπεύθυνη συμπεριφορά των επιχειρήσεων είναι πλέον μία «επιταγή» στην οποία καλούνται να ανταποκριθούν ουσιαστικά, προκειμένου να λειτουργήσουν και να επιβιώσουν.

Το μάθημα, επικεντρώνεται στη χρήση της τεχνολογίας που λαμβάνει χώρα σε επιχειρήσεις. Η χρήση της τεχνολογίας αποτελεί ένα αδιαμφισβήτητο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τις επιχειρήσεις. Ωστόσο, παράλληλα, υπάρχει μια αναδυόμενη συζήτηση σχετικά με τις προκλήσεις της επιχειρηματικής ηθικής στην εποχή της τεχνολογίας, σε ζητήματα που αφορούν την αξιοποίηση των μεγάλων δεδομένων, την τεχνητή νοημοσύνη, τη ρομποτική, τα αυτοματοποιημένα συστήματα, την ιδιωτικότητα των δεδομένων κ.ά. Αυτό αναδεικνύει ότι η αξιοποίηση της τεχνολογίας δεν είναι μόνο ένα επιχειρηματικό ζήτημα αλλά ένα κοινωνικό ζήτημα εν γένει.

Οι μάνατζερς καλούνται να διατηρήσουν μια ισορροπία μεταξύ της ηθικής και της ευθύνης από τη μία πλευρά και της κερδοφορίας που προκύπτει από τη χρήση της τεχνολογίας από την άλλη. Πράγματι, υπάρχει ένα αυξανόμενο ενδιαφέρον από επιχειρηματίες και υπεύθυνους χάραξης πολιτικής σχετικά με τα όρια μεταξύ επιχειρηματικής ηθικής και τεχνολογίας. Η επιχειρηματική αξία και οι ηθικές πτυχές της τεχνολογίας πρέπει να είναι αλληλένδετες έννοιες, αν και έρχονται συχνά σε αντίθεση και συνεπώς η πρόκληση έγκειται στην επίτευξη της ευθυγράμμισής τους.

Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές στις γενικές έννοιες της ηθικής και της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων, δίνοντας όμως έμφαση στην εφαρμογή τους σε ζητήματα τεχνολογίας. Ο στόχος του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές στον εντοπισμό, την κρι-

τική σκέψη και στην επίλυση ηθικών ζητημάτων που προκύπτουν κατά την ολοένα αυξανόμενη χρήση της τεχνολογίας, και που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν στο επαγγελματικό περιβάλλον σε ατομικό, οργανωτικό και κοινωνικό επίπεδο.

Επιχειρηματική Ευφυΐα (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18)

Η δυνατότητα πολύπλοκης ανάλυσης δεδομένων, αυτόματη παραγωγή γνώσης και η πρόσβαση σε καθαρή, ποιοτική και ενοποιημένη πληροφορία είναι απαραίτητα εργαλεία σε κάθε στέλεχος γνώσης. Σαν αποτέλεσμα, η Επιχειρηματική Ευφυΐα (Business Intelligence) αναγνωρίζεται σαν μία από τις σημαντικότερες συνιστώσες της μοντέρνας επιχείρησης και χαρακτηρίζεται από υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης και διεξόδου στους ιδιωτικούς και δημόσιους οργανισμούς.

Ο σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τις βέλτιστες πρακτικές που χρησιμοποιούνται για το σχεδιασμό, υλοποίηση και συντήρηση μίας αποθήκης δεδομένων (data warehouse), τις τεχνικές αναλυτικής επεξεργασίας και πολυδιάστατης ανάλυσης των δεδομένων (OLAP, multi-dimensional analysis, reporting), τη διαδικασία εξόρυξης και αυτόματης παραγωγής γνώσης (data mining) από μία αποθήκη δεδομένων, περιλαμβάνοντας θέματα, όπως κατηγοριοποίηση, συσταδοποίηση, κανόνες συσχέτισης, κ.ά., μελέτες περίπτωσης για το λιανεμπόριο, χρηματοοικονομικά, τηλεπικοινωνίες, καθώς και τις δημοφιλείς BI πλατφόρμες της αγοράς, μία εισαγωγή στον τομέα των μεγάλων δεδομένων και της επιχειρηματικής αναλυτικής, περιλαμβάνοντας θέματα, όπως συστήματα μεγάλων δεδομένων, δομημένα και αδόμητα δεδομένα, python, R, κ.ά.

Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Η καινοτομία είναι κρίσιμος παράγοντας για κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα, αλλά και για τις υπάρχουσες επιχειρήσεις, τους βιομηχανικούς κλάδους και τις εθνικές και περιφερειακές οικονομίες. Σήμερα, όλοι καλούνται να καινοτομήσουν ως μέσο εξόδου από την κρίση και ως μέσο ανάπτυξης προς πιο βιώσιμες τεχνολογίες, υπηρεσίες και επιχειρηματικά μοντέλα. Η καινοτομία έχει να κάνει με 'κάτι νέο' αναφορικά με προϊόντα, διαδικασίες ή διοικητικές λειτουργίες.

Η ενότητα Καινοτομίας του μαθήματος θα επικεντρωθεί στην κατανόηση της φύσης της καινοτομίας και των διαφόρων τύπων καινοτομίας, στην ανάλυση των οργανωτικών παραγόντων και συνθηκών που μπορούν να ευνοήσουν την καινοτομία καθώς και στην επισκόπηση των διαδικασιών καινοτομίας.

Στη συνέχεια η ενότητα Επιχειρηματικότητας του μαθήματος θα επικεντρωθεί στην κατανόηση των ζητημάτων επιχειρηματικότητας και την απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικά με όλο τον κύκλο της επιχειρηματικής διαδικασίας, από τον εντοπισμό της ευκαιρίας και την αξιολόγηση του επιχειρηματικού μοντέλου μέχρι την κινητοποίηση πόρων, τη δημιουργία της εταιρίας και τη διαχείριση της ανάπτυξης της. Ειδική αναφορά θα γίνει σε ζητήματα κοινωνικής επιχειρηματικότητας και στην ανάπτυξη κοινωνικών επιχειρήσεων.

Διοίκηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα εισάγει και αναλύει τις Επιχειρησιακές Διαδικασίες (Business Processes/BP) ως τα βασικά συστατικά των μοντέρνων επιχειρήσεων και της διαχείρισης της απόδοσής τους. Αποτελείται από δύο κύριες ενότητες: α) Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (BPM): Τύποι επιχειρησιακών διαδικασιών και η λειτουργία τους στην επιχείρηση. Τεχνικές μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών. Εφαρμογές Πληροφορικής για την μοντελοποίηση και διαχείριση επιχειρησιακών διαδικασιών. Κατανόηση της αρχιτεκτονικής των επιχειρησιακών διαδικασιών. Προσδιορισμός απαιτήσεων νέων πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών, α) Αρχές Διοίκησης Απόδοσης Επιχειρησιακών Διαδικασιών: Μετρικές Απόδοσης Διαδικασιών και παραδείγματα πρακτικών μελετών περίπτωσης επιχειρησιακών και διεπιχειρησιακών συστημάτων. Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων/ERP, Συστήματα Διαχείρισης Πελατών/CRM, Συστήματα Διοικητικής Πληροφόρησης/MIS, Ηλεκτρονικό Εμπόριο/e-commerce και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση/e-government. Πλαίσια Διαχείρισης Διαδικασιών και η προσέγγιση/τεχνική της κάρτας εξισορροπημένης αξιολόγησης/Balanced Scorecard Approach(BSC).

Κύριος στόχος του μαθήματος είναι να εισάγει βασικές έννοιες και τεχνικές που σχετίζονται με την επιχειρησιακή ανάλυση συστημάτων εργασίας που εμπλέκονται σε και υποστηρίζονται από συστήματα (και τεχνολογίες) πληροφορικής. Οι μαθητές θα κατανοήσουν πώς διαφορετικοί τύποι επιχειρησιακών διαδικασιών και τεχνολογιών, εντός ενός συγκεκριμένου ανθρώπινου, εργασιακού και οργανωσιακού πλαισίου, μπορούν να μελετηθούν και να αναλυθούν έτσι ώστε να εντοπιστούν και να αναγνωριστούν δυνατότητες βελτιώσεων και καινοτομιών με στόχο την υλοποίηση και εφαρμογή τους.

Διοίκηση Ανθρώπων και Ομάδων (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα της Διοίκησης Ανθρώπων και Ομάδων μελετάει την συμπεριφορά των ανθρώπων στον χώρο εργασίας, με ιδιαίτερη έμφαση στους νέους managers, σε όσους δηλαδή θα κληθούν να διοικήσουν για πρώτη φορά μια ομάδα εργασίας. Η γνώση αυτή είναι απαραίτητη όχι μόνο για κάθε στέλεχος που διοικεί ομάδα, αλλά και για κάθε εργαζόμενο, εφόσον σχετίζεται με την προσωπική και επαγγελματική του ανάπτυξη. Στο μάθημα αυτό θα αναπτυχθούν οι πιο σύγχρονες και επιστημονικά τεκμηριωμένες θεωρητικές προσεγγίσεις στην μελέτη της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς/Ψυχολογίας.

Το μάθημα στοχεύει ώστε οι φοιτητές να κατανοήσουν τον κρίσιμο ρόλο της αποτελεσματικής διοίκησης των συνεργατών τους και γενικότερα της αποτελεσματικής διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. Επίσης, να κατανοήσουν την οργανωσιακή συμπεριφορά και, κατά συνέπεια, να είναι σε θέση να διαχειριστούν πιο αποτελεσματικά τον εαυτό τους και τους άλλους στο χώρο εργασίας. Ακόμα, να κατανοήσουν τις βασικές λειτουργίες της ΔΑΔ για την επιτυχία των σύγχρονων οργανισμών. Τέλος, να αναγνωρίσουν βασικές έννοιες και κρίσιμες θεωρίες οργανωσιακής συμπεριφοράς και ανάπτυξης.

Ανάλυση και Προγραμματισμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Στόχος του μαθήματος είναι η ανάλυση των συστημάτων μεταφορών και ο σχεδιασμός συστημάτων διανομής στο πλαίσιο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Το μάθημα χωρίζεται σε δύο βασικές θεματικές ενότητες. Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζονται τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά των συστημάτων μεταφορών και οι εναλλακτικές υπηρεσίες εμπορευματικών μεταφορών.

Η δεύτερη ενότητα περιλαμβάνει την παρουσίαση των εναλλακτικών μοντέλων οργάνωσης των συστημάτων φυσικής διανομής/μεταφορών στο πλαίσιο της εφοδιαστικής αλυσίδας και την ανάλυση προβλημάτων μεταφοράς και διανομής που αφορούν στο σχεδιασμό και προγραμματισμό της διανομής και μεταφοράς προϊόντων και υπηρεσιών.

Ανάπτυξη δεξιοτήτων για Διοίκηση και Καινοτομία (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Η Ανάπτυξη Προσωπικών και Επαγγελματικών Δεξιοτήτων (Personal and Professional Skills Development) αναγνωρίζεται ως ο πιο σημαντικός παράγοντας επιτυχίας για την αποτελεσματική Μετάβαση (transition) και την Απόδοση (Performance) σε θέση Εργασίας σε Εταιρία ή Οργανισμό μέσα στη δύσχευολη αγορά εργασίας που βιώνουμε σήμερα. Στόχος του Μαθήματος είναι η ανάπτυξη προσωπικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, όπως οι Δεξιότητες Ηγεσίας στον εργασιακό χώρο και ευρύτερα σε ομάδες εργασίας, οι Δεξιότητες για την ενεργοποίηση της ικανότητας Διαρκούς Μάθησης, αυτό-βελτίωσης και αυτόπαρουσίασης, οι Δεξιότητες Συνεργασίας και προσαρμογής της συνεργασιακής συμπεριφοράς σε διαφορετικά περιβάλλοντα, οι Δεξιότητες Διαχείρισης και Επίλυσης Διαφορών και Διαπραγμάτευσης στον χώρο εργασίας, οι Δεξιότητες Ευέλικτης Συμμετοχής σε Ομάδες Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας - εξάσκηση κριτικής σκέψης και οι Δεξιότητες Διαχείρισης του Άγχους στον χώρο εργασίας.

Συνδυαστική Βελτιστοποίηση (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Το μάθημα εξετάζει τη θεωρία, τους αλγορίθμους και τις εφαρμογές της συνδυαστικής βελτιστοποίησης, με έμφαση σε ροές, μονοπάτια και ταιριάσματα σε γραφήματα και δίκτυα.

Συγκεκριμένα, παρουσιάζει αλγορίθμους για προβλήματα συντομότερων μονοπατιών, μέγιστης ροής, ροής ελαχίστου κόστους, ταιριάσματος μέγιστου μεγέθους ή μέγιστου βάρους και, τέλος, ευσταθούς ταιριάσματος και ευσταθών ροών. Πέραν της επίλυσης τέτοιων προβλημάτων με προσαρμοσμένους συνδυαστικούς αλγορίθμους, το μάθημα εξετάζει τη μορφοποίηση διαφόρων εφαρμογών και προβλημάτων Διοικητικής Επιστήμης ως προβλήματα ροής, μονοπατιών και ταιριασμάτων σε γραφήματα.

Επιπλέον, το μάθημα εισάγει γενικές μεθόδους επίλυσης προβλημάτων συνδυαστικής βελτιστοποίησης τα οποία μοντελοποιούνται μέσω Ακέραιου Προγραμματισμού, όπως μεθόδους 'Κλάδου και Φράγματος' και 'Κλάδου και Τομή'. Τέλος, το μάθημα συζητά θέματα

υλοποίησης λογισμικού για τις παραπάνω μεθόδους με ή χωρίς υπάρχουσες πλατφόρμες (όπως CPLEX, Gurobi).

Ψηφιακά Συστήματα Πληρωμών και εφαρμογές Blockchain (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18)

Το μάθημα έχει διττό σκοπό: από τη μια μεριά να αναλύσει τις σημαντικότερες τεχνολογίες και πρακτικές ηλεκτρονικών πληρωμών (όπως e-banking, e-invoicing, κ.τ.λ.) αναδεικνύοντας την σημασία αξιοποίησης συστημάτων ψηφιακών πληρωμών τόσο σε επίπεδο επιχείρησης όσο και σε επίπεδο εθνικής οικονομίας και από την άλλη να εισάγει τους φοιτητές στην αναδυόμενη περιοχή των εικονικών νομισμάτων, όπως το Bitcoin, και των τεχνολογιών blockchain.

Στο πρώτο μέρος του μαθήματος θα αναλυθούν οι τεχνολογίες και τα συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών (e-banking, contactless payments κ.λπ.) τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν από τις επιχειρήσεις (B2B) αλλά και τους καταναλωτές (B2C) με στόχο τη μείωση λειτουργικών δαπανών, κόστους διαχείρισης μετρητών, διαφάνεια κ.λπ. Επιπλέον, θα παρουσιαστούν συμπληρωματικές ψηφιακές υπηρεσίες οι οποίες είναι απαραίτητες για την ολοκληρωμένη διαχείριση των ηλεκτρονικών συναλλαγών (ηλεκτρονική τιμολόγηση, ηλεκτρονικό παράβολο) ενώ θα αναλυθεί το πώς οι εσωτερικές διαδικασίες ενός οργανισμού θα πρέπει να ανασχεδιαστούν ώστε να επιτευχθεί το μέγιστο λειτουργικό όφελος. Έμφαση θα δοθεί στις ηλεκτρονικές συναλλαγές B2C μέσω συστημάτων ηλεκτρονικής τραπεζικής και θα συζητηθούν οι παράγοντες που επηρεάζουν την επιτυχία αυτών των υπηρεσιών. Το δεύτερο μέρος του μαθήματος θα παρέχει μια σε βάθος κατανόηση των «αποκεντρωμένων» ψηφιακών νομισμάτων (decentralized digital currencies), όπως το Bitcoin και των επιχειρηματικών εφαρμογών των blockchains. Συγκεκριμένα, το μάθημα θα παρουσιάσει τις αρχές με τις οποίες λειτουργούν τα ψηφιακά νομίσματα και θα παρέχει στους φοιτητές πρακτικά παραδείγματα επιχειρηματικών καινοτομιών βασισμένων σε τεχνολογία blockchain. Επίσης, θα συζητηθεί η πιθανή επίπτωση που θα φέρουν τα ψηφιακά νομίσματα και η τεχνολογία των blockchains στον τραπεζικό, χρηματοοικονομικό και νομικό κλάδο, καθώς και στα ρυθμιστικά συστήματα, εξετάζοντας το ψηφιακό νόμισμα μέσα από το πλαίσιο της καινοτομίας και της ανάπτυξης.

Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αναλυτική με Python (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση με τα βασικά εργαλεία Επιχειρηματικής Αναλυτικής με μερικές από τις δημοφιλέστερες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό, και οι οποίες βασίζονται στη γλώσσα Python.

Το μάθημα περιλαμβάνει μια σύντομη εισαγωγή στη γλώσσα και στη συνέχεια εξοικείωση με τα εργαλεία επεξεργασίας και διαμόρφωσης δεδομένων, στατιστικής επεξεργασίας, οπτικοποίησης, πρόβλεψης και μηχανικής μάθησης.

Οι φοιτητές αξιολογούνται με εργασία που υποβάλουν, και αφορά στην επίλυση ενός προβλήματος επιχειρηματικής αναλυτικής με τα εργαλεία που θα έχουν παρουσιαστεί.

Διαχείριση Αποθεμάτων (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18)

Ο Έλεγχος Αποθεμάτων αναφέρεται σε μια σειρά από διαφορετικά υποδείγματα και προσεγγίσεις λύσεων που εφαρμόζονται όταν υλοποιούνται συστήματα κι εφαρμογές διαχείρισης αποθεμάτων στην πράξη.

Το μάθημα καλύπτει χώρους, όπως: πρόβλεψη ζήτησης, ποσότητες παραγγελίας/επίπεδα παρτίδων, στοκ ασφαλείας και επίπεδα ανα-παραγγελίας, συστήματα JIT και πολιτικές KANBAN, συστήματα διαχείρισης υλικών και πόρων (MRP/MRP II), πολυ-επίπεδες αλυσίδες αποθεματικών κόμβων, συντονισμένες αναπληρώσεις υλικών, και χρονικό προγραμματισμό λειτουργιών.

Το μάθημα δίνει τα εναύσματα και τη γνώση στο φοιτητή να αναγνωρίσει, προτυποποιήσει και επιλύσει προβλήματα διαχείρισης αποθεμάτων, πρόβλεψης ζήτησης ή χρονικού και ποσοτικού προγραμματισμού παραγωγής, καθώς και να εφαρμόσει υποδείγματα και λύσεις σε πραγματικές βιομηχανικές ή εμπορικές εταιρίες.

Ψηφιακές Πλατφόρμες, Δίκτυα και Καινοτομία (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Οι επιδράσεις των Τεχνολογιών Πληροφορικής στους οργανισμούς, στις οικονομίες και στις κοινωνικές δομές είναι επιτακτικές, εκθετικά συνεχείς και αυξανόμενες, μετασχηματικές και ριζοσπαστικές. Οι αλλαγές που προκύπτουν απαιτούν νέα πλαίσια κατανόησης και εννοιολογικών εργαλείων, καθώς και νέες μεθόδους και πρακτικές επιχειρησιακής διαχείρισης. Έτσι, τα Πληροφοριακά Συστήματα, ως κοινωνικο-τεχνικά συστήματα και δομές, που επικράτησαν τη δεκαετία '80, εξελίχθηκαν και μετασχηματίστηκαν σε Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERPs) και πρόσφατα σε Ψηφιακές Πλατφόρμες (Digital Platforms). Google, Facebook, android, Microsoft windows, κοσόλες βιντεοπαιχνιδιών, κάρτες ηλεκτρονικών πληρωμών και συναλλαγών (payment cards), το επιχειρησιακό οικοσύστημα SAP ERP, καθώς και οι τεχνολογίες μετατροπής καυσίμων σε ενέργεια (fuel-cell technologies) και των ανθρώπινων γονιδιωμάτων (human genomics) είναι μερικές από τις ψηφιακές πλατφόρμες που εξειδικεύονται σε επιχειρησιακά περιβάλλοντα διαφορετικών οικονομικών τομέων (industry digital platforms). Το μάθημα ασχολείται με την έρευνα για τις ψηφιακές πλατφόρμες διαφόρων τομέων, όπως η στρατηγική τεχνολογίας, η ανάπτυξη προϊόντων, τα πληροφοριακά συστήματα και την βιομηχανική οικονομία.

Βασικός στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση των σχέσεων και συσχετίσεων μεταξύ των ψηφιακών πλατφόρμων και των συστημάτων στα οποία ενσωματώνονται, καθώς και των επιπτώσεων/επιδράσεων σε οργανισμούς, επιχειρήσεις και οικονομικούς τομείς, καθώς οι ψηφιακές πλατφόρμες διαδραματίζουν - πλέον - σημαντικό και καθοριστικό ρόλο.

Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Στο μάθημα γίνεται σε βάθος ανάλυση των διεργασιών της διοίκησης έργων υπό το πρίσμα των εθνικών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, μεθόδων και πρακτικών (ISO21502, PMBOK/PMI, ΕΛΟΤ1429). Η ανάλυση ξεκινά από τον ορισμό και τις φάσεις ενός έργου και προχωρά στις

ειδικές γνώσεις - δεξιότητες που θα πρέπει να έχει ο διευθυντής ενός έργου (project manager) ή/και τα μέλη της ομάδας έργου, όπως οι μέθοδοι και τα εργαλεία διαχείρισης στις θεματικές περιοχές του εύρους/αντικειμένου, χρόνου, κόστους, ποιότητας, ανθρωπίνων πόρων, επικοινωνίας, κινδύνου, ενδιαφερόμενων μερών και προμηθειών.

Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τις κύριες μεθόδους/τεχνικές διοίκησης έργων, όπως η διαχείριση του αντικειμένου (WBS), ο χρονικός προγραμματισμός (Gantt, CPM, PERT), η διαχείριση του χρόνου (Cashflow/Time-phased Budget), η διαχείριση ενδιαφερόμενων μερών (P-I matrix) και η διαχείριση κινδύνων (RBS, P-I matrix). Επιπλέον, έμφαση δίνεται σε σύγχρονα και εξελιγμένα εργαλεία (όπως η ανάλυση δεδουλευμένης αξίας - earned value management) για την παρακολούθηση των έργων. Στο μάθημα γίνεται αναφορά και σε άλλες σύγχρονες μορφές διοίκησης έργων όπως η ευέλικτη διοίκηση έργων (agile project management).

Σχεδίαση Ψηφιακών Υπηρεσιών (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Η σχεδίαση εύχρηστων ψηφιακών υπηρεσιών, δηλαδή υπηρεσιών που είναι αποτελεσματικές, αποδοτικές και προσφέρουν ικανοποίηση στους χρήστες τους, αποτελεί έναν από τους κρίσιμότερους παράγοντες επιτυχίας τους στο σημερινό ανταγωνιστικό περιβάλλον της ψηφιακής οικονομίας. Για παράδειγμα, καινοτομικές εταιρείες που έχουν αναδειχθεί στην παγκόσμια αγορά ως πρωτοπόρες, όπως η Uber, βασίζουν μεγάλο μέρος της επιτυχίας τους σε συγκεκριμένες σχεδιαστικές αρχές, οι οποίες καλύπτουν απαιτήσεις ευχρηστίας, εντοπισμού της ανάγκης του χρήστη (zero moment of truth) και αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε αυτή την ανάγκη.

Στο πλαίσιο του μαθήματος, θα αναλυθεί η έννοια της Εμπειρίας Χρήστη (User Experience - UX) και οι παράμετροι που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη σχεδίαση μοντέρνων υπηρεσιών. Στο μάθημα θα γίνουν πρακτικά workshops που αφορούν στην κατανόηση του design thinking ενώ έμφαση θα δοθεί στον εντοπισμό των συναισθημάτων που οδηγούν σε βελτιωμένη εμπειρία χρήστη, θα παρουσιαστούν πρακτικά παραδείγματα σχετικά με το πώς αυτή η εμπειρία μπορεί να βελτιωθεί και να αξιολογηθεί (με μετρήσιμο τρόπο) οδηγώντας έτσι σε αυξημένο engagement του χρήστη με την υπηρεσία.

Ψηφιακό Μάρκετινγκ στον Τουρισμό (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Στόχος του συγκεκριμένου μαθήματος είναι η πρακτική εκμάθηση των βασικών εργαλείων του digital marketing. Η εφαρμογή τους θα πραγματοποιηθεί σε παραδείγματα επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του Τουρισμού.

Πιο συγκεκριμένα οι φοιτητές θα εκπαιδευτούν στα εργαλεία, όπως SEO, SEM/Google Ads, M-marketing, Google Analytics, Similar web/Google Trends/Consumer Barometer και Σχεδιασμό Ψηφιακής Στρατηγικής.

Διοίκηση Συστημάτων Μεταφορών (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 18).

Στόχος του μαθήματος είναι η ανάλυση και ο προγραμματισμός/σχεδιασμός των συστημάτων μεταφορών. Το

μάθημα χωρίζεται σε δύο βασικές θεματικές ενότητες. Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζονται τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά των συστημάτων μεταφορών, αναδεικνύονται οι σχέσεις των μεταφορών με το οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον, και αναλύονται τα χαρακτηριστικά της προσφοράς και ζήτησης για υπηρεσίες μεταφορών. Η δεύτερη ενότητα περιλαμβάνει την ανάλυση και μοντελοποίηση των σημαντικότερων αποφάσεων Διοίκησης των εναλλακτικών μέσων μεταφοράς (οδικές, θαλάσσιες, αεροπορικές). Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί σε προβλήματα προγραμματισμού/σχεδιασμού των υπηρεσιών εμπορευματικών μεταφορών.

Γ. Σεμιναριακά Μαθήματα

Θέματα Έρευνας και Ερευνητικής Μεθοδολογίας Διοικητικής, Επιχειρηματικότητας και Τεχνολογίας (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 12).

Το Σεμιναριακό Μάθημα περιλαμβάνει διαλέξεις προσκεκλημένων ομιλητών (ακαδημαϊκών, στελεχών επιχειρήσεων, κ.λπ.) στη θεματολογία των οποίων περιλαμβάνονται θέματα Έρευνας, Ερευνητικής Μεθοδολογίας και θέματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.

Προσωπική Βελτίωση και Απασχολησιμότητα (Ελάχιστες Διδακτικές Ώρες: 12).

Το Σεμιναριακό Μάθημα «Προσωπική Βελτίωση και Απασχολησιμότητα» αποσκοπεί στην ανάπτυξη των προσωπικών ικανοτήτων των φοιτητών του ΠΜΣ μέσα από μία διαδικασία αυτοαξιολόγησης, ενδοσκόπησης, καλλιέργειας και προσωπικής βελτίωσης των συμμετε-

χόντων με στόχο τη διερεύνηση, ενδυνάμωση και βελτιστοποίηση βασικών συμπεριφορικών χαρακτηριστικών, τα οποία αναγνωρίζονται από την αγορά εργασίας ως υψηλής σημασίας για την ένταξη, σταθεροποίηση και εξέλιξη του σύγχρονου αποφοίτου και επαγγελματία στο διεθνές επιχειρηματικό περιβάλλον. Το Σεμιναριακό Μάθημα αποσκοπεί στο να διευκολύνει τους φοιτητές/τριες στην ομαλή ένταξη τους στην αγορά εργασίας αλλά και να τους εφοδιάσει με σύγχρονα μεθοδολογικά εργαλεία ώστε να αναγνωρίζουν, σχεδιάζουν και επαναπροσδιορίζουν τα επόμενα βήματα τόσο της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας αλλά και της προσωπικής τους κινητικότητας σε επίπεδο λήψης αποφάσεων.

Β. Από τη δημοσίευση της παρούσας παύει να ισχύει η 5484/23.07.2018 (Β' 3776) απόφαση της 17ης/10-16.07.2018 συνεδρίασης της Συγκλήτου Ο.Π.Α. περί Κανονισμού Μεταπτυχιακών Σπουδών του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών με τίτλο: «Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 4 Οκτωβρίου 2023

Ο Πρύτανης

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΜΠΟΥΡΑΝΤΩΝΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

